Firma Programistyczna "PROGRAM"

Firma Programistyczna PROGRAM

BackOnII – instrukcja użytkownika

wersja 2.16.x

Spis treści

BackOnII – Informacje ogólne 4
Zanim zaczniesz 5
BackOnII – Serwer 6
Instalacja i konfiguracja 6
Ustawienia Ogólne 13
Górna belka programu 13
Format Okien 13
Wyszukiwanie Danych 14
Operacje Podstawowe 16
Zarejestrowane Komputery 16
Zestawienie E-Mail 32
Zestawienie SMS 33
Raporty 34
Administracja BackOnII 39
Parametry 40
Użytkownicy systemu 60
Wczytaj nową wersję klienta 61
Wszystkie logi serwera 61
Logi Komputerów 61
Zadania komputerów 62
Obsługa użytkowników 64
Moduł „I See You” 64
Przeglądane strony WWW 64
Administracja HelpDesk 72
Obsługa HelpDesk 75
Monitoring SNMP, Syslog… 82
Logi Syslog 82
Administracja Syslog 84
Logi SNMP Trap 89
Monitoring SNMP 91
Replikacja NBE 107
Monitoring plików 113
Obsługa napędów USB 118

Administracja USB 118
Obsługa Juniper 124
Logi Juniper 124
Administracja Juniper 124
Obsługa Rsync 126
Logi Rsync 126
Administracja Rsync 126
Obsluga Streamera 130
Parametry streamera 130
Odtwórz dane z Taśmy 131
Sprzęt i Oprogramowanie 132
Sprzęt i Oprogramowanie 132
Audyt oprogramowania 147
Zakupy Oprogramowania 151
BackOnII – Klient 153
Instalacja i konfiguracja 153
Operacje Podstawowe 157
Wykonaj kopię danych 157
Zamknij program 157
Operacje Administracyjne 158
Parametry 158
Status monitora 160
HelpDesk 162
Dodawanie nowego zgłoszenia 163
Moje zgłoszenia HelpDesk 164
Baza wiedzy – Pomoc dla użytkownika 167
Książki administracyjne 168
Dodawanie/Edycja Książki 169
Dodawanie/Edycja Operacji 170
Dodawanie/Edycja Zapisów 170
Wydruk operacji 171

BackOnII – Informacje ogólne

BackOnII, to kompleksowy system bezpieczeństwa stworzony z myślą i dla Banków Spółdzielczych. Program powstał w 2009 roku pod potrzeby konkretnego Banku Spółdzielczego i od tego czasu jest sukcesywnie rozwijany pod jego potrzeby, jak również innych Banków Spółdzielczych, które zdecydowały się na zakup systemu. Celem sukcesywnego rozwoju jest zapewnienie coraz większego bezpieczeństwa Systemów Informatycznych, oraz zapewnienia zgodności z wymogami formalnymi stawianymi przez Komisję Nadzoru Bankowego (w tym nowa Rekomendacja D).

System, oprócz unikalnych funkcji (np. kopie on-line, monitoring Replik systemu Novum Bank, Raporty zgodne z Rekomendacją D, itp.) obsługuje również typowe funkcji monitoringu (SNMP, Syslog, HelpDesk, Baza wiedzy, obsługa USB, Web Filtering itp.), oraz wykonuje standardowe zadania programu do Audytu Oprogramowania i Sprzętu, dzięki czemu za pomocą tylko jednego programu administrujemy i monitorujemy sieć WAN Banku. Integracja wielu funkcji w jednym systemie, znacząco obniża koszty utrzymania sieci, jak również minimalizuje sprzęt i czas potrzebny do zapewnienia bezpieczeństwa i monitoringu sieci. Wbudowany moduł Automatycznej aktualizacji, odciąża Administratora sieci przy zmianie wersji oprogramowania Klienta.

Ukierunkowanie systemu na Banki Spółdzielcze powoduje, że BackOnII jest unikalnym produktem w skali całego kraju. Nie da się go porównać do żadnego istniejącego systemu. W przypadku realizacji funkcjonalności systemu BackOnII innym systemem, należałoby użyć kilku różnych aplikacji, które i tak nie są ukierunkowane na Rekomendacje KNF.

System posiada dużą gamę funkcji potrzebny do zapewnienia bezpieczeństwa systemów informatycznych. Jako „system informatyczny”, aplikacja BackOnII rozumie każdy komputer w sieci WAN Banku – nieważne czy jest to serwer, czy stacja robocza Pracownika Banku. Konieczność wykonywania kopii bezpieczeństwa danych użytkowników komputerów, została zauważona i opisana w nowej Rekomendacji D. W przypadku awarii komputera, utracie mogą ulec bardzo istotne dane - np. analiza kredytowa, opis sytuacji klienta, itp. Dzięki zastosowaniu aplikacji BackOnII, użytkownik komputera nie musi się martwić cyklicznym zabezpieczaniem tych danych.

Zanim zaczniesz

Plik instalacyjny systemu BackOn II możliwy jest do pobrania z następujących lokalizacji:

- Strona producenta oprogramowania: https://fpprogram.pl/download/BackOnIISerwer-Setup.exe,
- Serwer ftp dla Banków Spółdzielczych firmy Novum, lokalizacja: /support/BackOnII/ 1. Wersja Rekomendowana

Program instalacyjny zawiera moduł Serwera, oraz pliki instalacyjne Klienta (dostępne w katalogu c:\BackOnII-Serwer\Instalki\Klient – po zainstalowaniu modułu serwera).

W celu poprawnej pracy Serwera, oraz jego współpracy z Klientami systemu należy udrożnić komunikację sieciową:

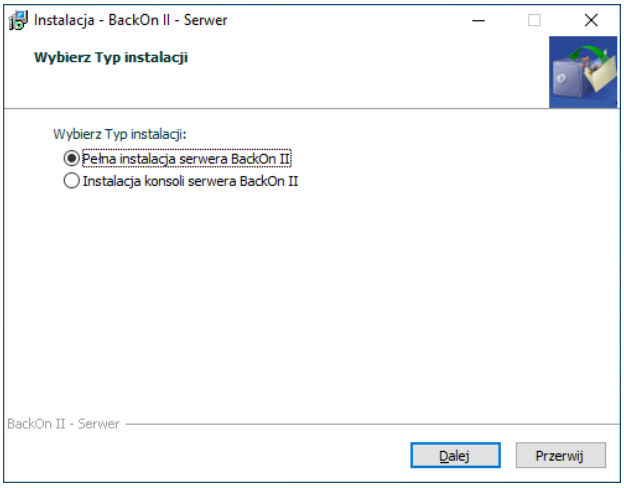
- Port 6000 i 6001 od Klienta do Serwera,
- Port 6002 z Serwera do Klienta,
- Port 22 z serwera na adres ftp.fpprogram.pl (aktualizacja systemu),
- Porty Syslog (515 udp), SNMP Trap 162 udp do serwera z monitorowanych urządzeń,
- Port SNMP 161 udp z serwera do monitorowanych urządzeń.

Wymogi sprzętowe serwera BackOn II zależne są od uruchomionych modułów, oraz liczby monitorowanych urządzeń/systemów/czujek, ale zalecaną początkową konfiguracją jest system Windows 10 i wyższy z dyskiem SSD 128GB, 8GB RAM, oraz 4 rdzeniami procesora. Administrator systemu po wdrożeniu Klientów, oraz uruchomieniu modułów powinien zweryfikować działanie systemu i ew. zwiększyć zasoby.

BackOnII – Serwer

Instalacja i konfiguracja

Instalacja klienta BackOnII sprowadza się do uruchomienia pliku instalacyjnego BackOnIISerwer-Setup.exe.



Do wyboru mamy dwa typy instalacji:

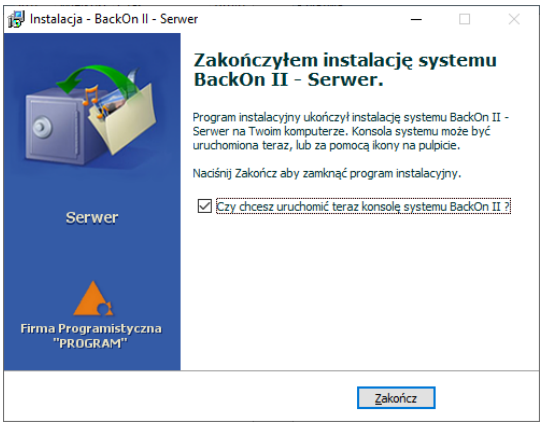
- **Pełna instalacja serwera BackOnII** – instalacja pełnej wersji serwera BackOnII, wraz z utworzeniem nowej bazy danych (instalacja zalecana w przypadku, gdy nie mamy jeszcze w sieci żadnego serwera BackOnII),
- **Instalacja konsoli serwera BackOnII** - instalacja konsoli serwera. Opcja zalecana, gdy mamy już w sieci serwer BackOnII i chcemy zarządzać nim z poziomu konsoli zainstalowanej na innym komputerze.

Wybór opcji zatwierdzamy przyciekiem **Dalej**.

Od tego momentu system zainstaluje wszystkie potrzebne składniki do prawidłowej pracy. Przy wykonywaniu tej akcji należy zwrócić uwagę na instalację serwera WWW firmy Microsoft IIS. Warunkiem poprawnej instalacji tego składnika systemu Windows jest bezpośredni dostęp do Internetu komputera (instalator korzysta z dism uruchamianego z opcją online).

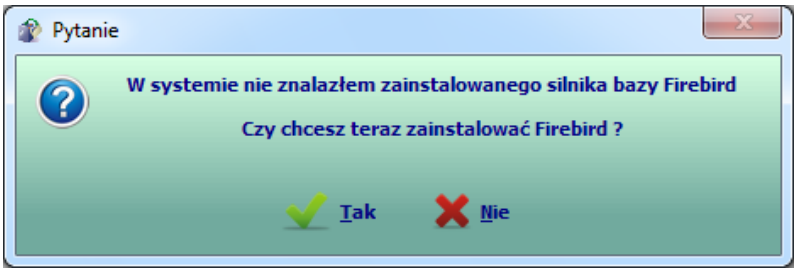
W przypadku gdy serwer IIS nie zostanie automatycznie poprawnie zainstalowany, sugerujemy dokończenie instalacji systemu BackOnII, ręczną instalację serwera WWW, oraz ponowienie instalacji BackOnII (jako Aktualizacja Systemu) – umożliwi to założenie aplikacji WWW o nazwie BackOnII, wygenerowaniu certyfikatu, oraz powiązaniu witryny z szyfrowanym protokołem https.

Instalacja systemu kończy się oknem:

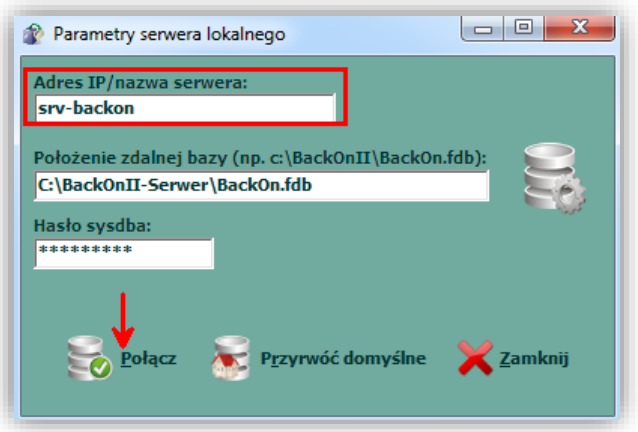


Którego zatwierdzenie spowoduje uruchomienie systemu.

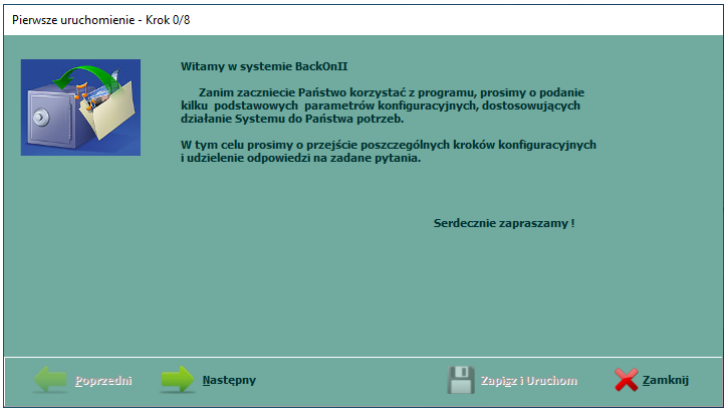
Przy pierwszym uruchomieniu systemu BackOnII weryfikowana jest obecność silnika bazy danych Firebird – jeżeli nie ma zainstalowanej bazy danych, to system zapyta o jej Instalację – zatwierdzenie spowoduje domyślną instalację silnika bazy Firebird w wersji 3.x



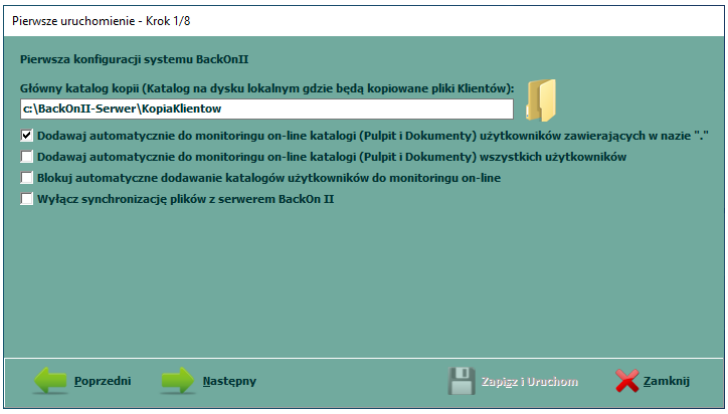
W przypadku, gdy instalowaliśmy wyłącznie konsolę serwera BackOnII, podczas pierwszego uruchomienia musimy wskazać lokalizację serwera wpisując adres IP, bądź jego nazwę. Pozostałe parametry (położenie zdalnej bazy i hasło sysdba) dla domyślnej instalacji pozostawiamy bez zmian. Po połączeniu z serwerem logujemy się na utworzone przez nas konto i możemy zarządzać serwerem.



Po zainstalowaniu silnika bazy Firebird uruchomiony zostaje Wizard konfiguracji systemu – ekran powitalny zatwierdzamy przyciskiem **Następny**.



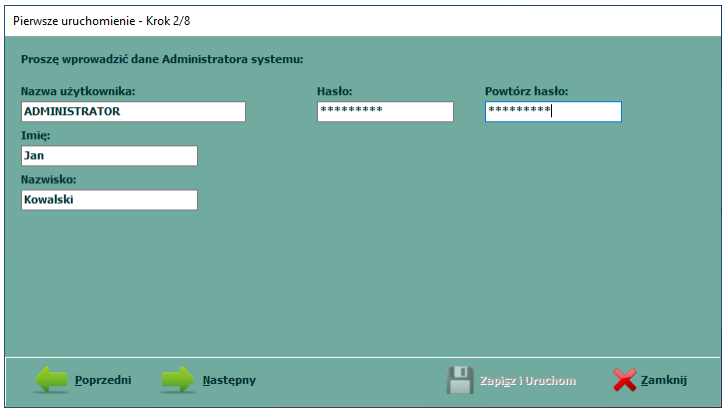
W pierwszym kroku mamy do wyboru parametry związane z kopiami klientów:



- **Główny katalog kopii…** - ustawiamy tutaj katalog na dysku, gdzie będą kopiowane pliki podłączonych klientów, domyślnie system proponuje C:\BackOnII-Serwer\KopiaKlientow,
- **Dodawaj automatycznie do monitoringu on-line katalogi (Pulpit i Dokumenty) użytkowników zwierających w nazwie „.”** – oznaczenie parametru spowoduje automatyczne dodanie do monitoringu on-line katalogi domowe użytkowników (pulpit i dokumenty), którzy w nazwie mają symbol „.”,
- **Dodawaj automatycznie do monitoringu on-line katalogi (Pulpit i Dokumenty) wszystkich użytkowników -** oznaczenie parametru spowoduje automatyczne dodanie do monitoringu on-line katalogów domowych wszystkich użytkowników komputera,
- **Blokuj automatyczne dodawanie katalogów użytkowników do monitoringu on-line** – oznaczenie parametru spowoduje wyłączenie automatycznego dodawania katalogów do monitoringu (będzie można je dodać później ręcznie),
- **Wyłącz synchronizację plików z serwerem BackOnII -** oznaczenie parametru spowoduje wyłączenie synchronizacji plików klientów BackOnII z serwerem.

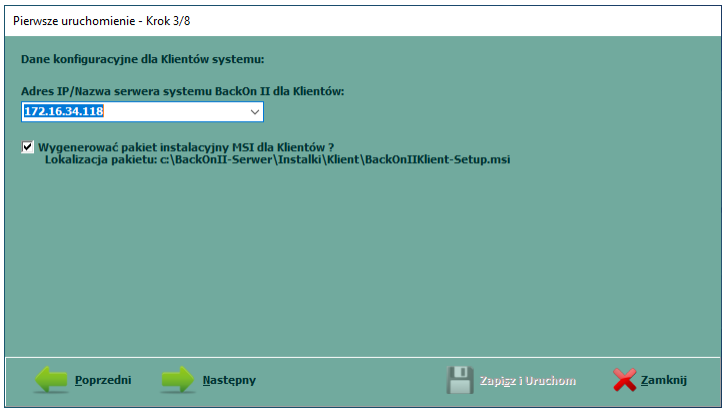
Okno zatwierdzamy przyciskiem **Następny**.

W drugim kroku zakładamy domyślnego Administratora systemu BackOnII.



- **Nazwa użytkownika –** nazwa użytkownika z uprawnieniami administratora, domyślnie system podpowiada użytkownika „administrator”, ale istnieje możliwość zmiany nazwy,
- **Hasło –** hasło użytkownika administracyjnego,
- **Powtórz hasło –** powtórzenie hasła administracyjnego,
- **Imię –** imię użytkownika (pole nieobligatoryjne),
- **Nazwisko –** nazwisko użytkownika (pole nieobligatoryjne).

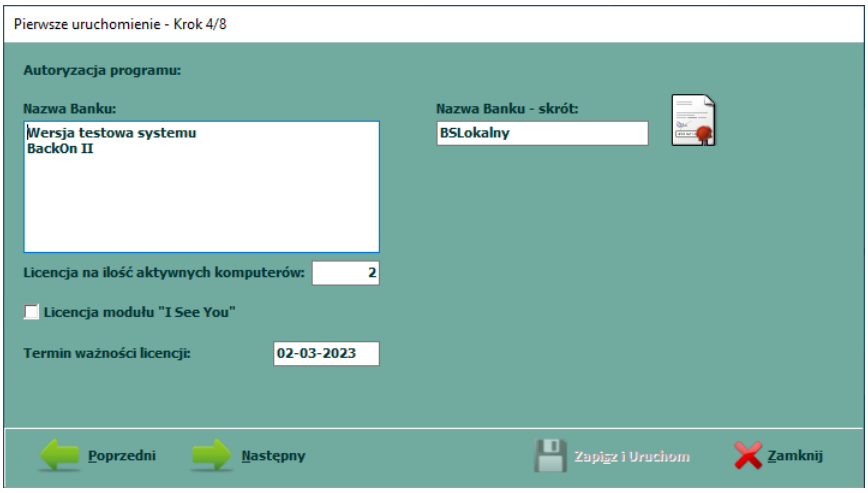
Po zatwierdzeniu przyciskiem **Następny** przechodzimy do okna automatycznej generacji pakietu instalacyjnego msi dla Klientów systemu. Wygenerowanie tego pliku umożliwia bezobsługową instalację systemu BackOnII na komputerach Klientów. Pakiet możemy zainstalować ręcznie, lub za pomocą mechanizmów np. AD.



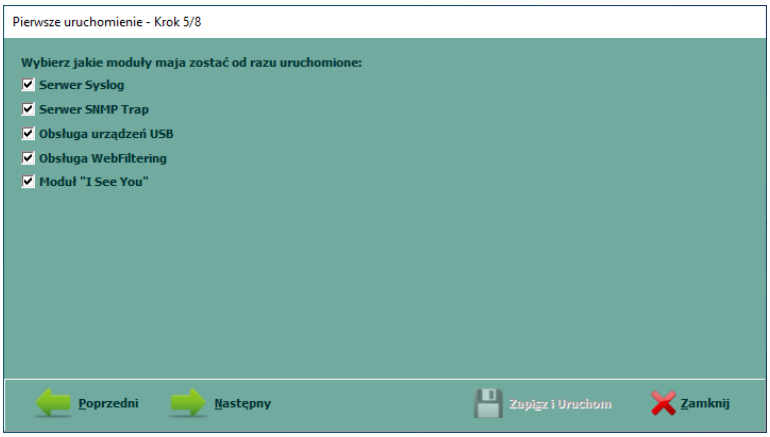
- **Adres IP/nazwa serwera systemu BackOnII dla Klientów –** Wybieramy adres IP serwera na który Klienci będą się łączyli,
- **Wygenerować pakiet instalacyjny MSI dla Klientów ?..** – potwierdzamy chęć automatycznej generacji pakietu msi.

Okno standardowo zatwierdzamy przyciskiem **Następny** i przechodzimy do Autoryzacji systemu

Aby wgrać otrzymaną licencję systemu, należy kliknąć w ikonę i wskazać plik licencji i zatwierdzić przyciskiem **Następny**.



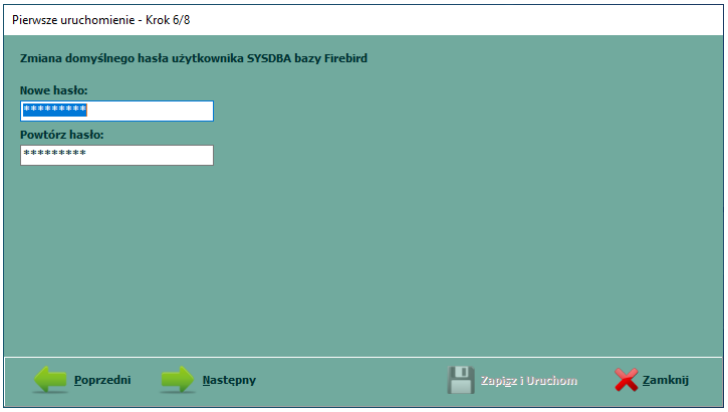
W oknie „usług” określamy które moduły chcemy uruchomić zaraz po zainstalowaniu.



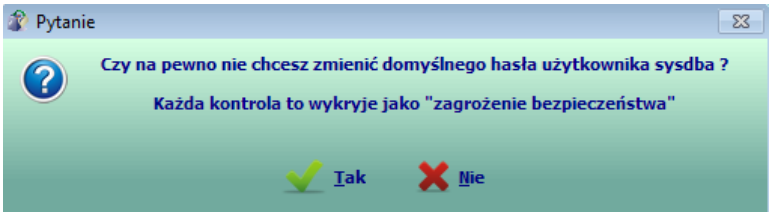
UWAGA: Obsługa urządzeń USB, oraz WebFiltering są ustawieniami dla Klientów systemu. W celu ich uruchomienia na końcówkach należy również zadbać o ich włączenie w Profilu bezpieczeństwa danych Komputerów.

Możliwość włączenia Modułu I See You zależne jest od wykupionej Licencji.

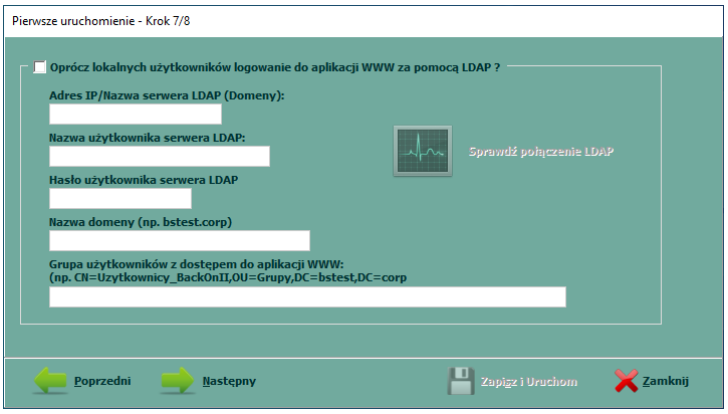
W następny oknie systemu mamy możliwość zmiany domyślnego hasła użytkownika SYSDBA bazy Firebird.



Uwaga: Bezwzględnie sugerujemy zmianę domyślnego hasła. W przypadku gdy hasło nie zostanie zmienione, to po naciśnięciu przycisku **Następny** system wyświetli pytanie:



W kolejnym kroku istnieje możliwość konfiguracji dostępu do aplikacji WWW z poziomu serwera LDAP (np. Active Directory). Użytkownicy wskazani w poniższej grupie będą mogli logować się do aplikacji WWW za pomocą haseł z serwera LDAP (konta systemu Windows).

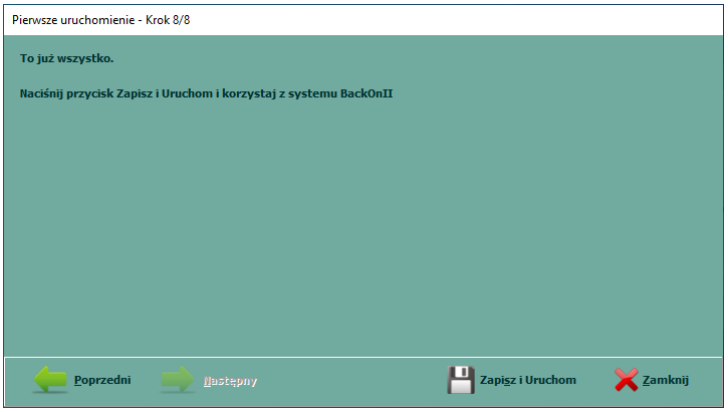


W celu poprawnej współpracy z serwerem LDAP należy kolejno podać:

- Adres IP serwera LDAP (standardowo jest to adres domeny Active Directory),
- Nazwę, oraz hasło użytkownika za pomocą którego system będzie logowa się do serwera LDAP,
- Nazwę wykorzystywanej domeny,
- Grupę użytkowników (w standardzie LDAP) którzy członkowie mają dostęp do aplikacji WWW.

Weryfikacja wprowadzonych danych odbywa się za pomocą przycisku **Sprawdź połączenie LDAP**.

W ostatnim kroku klikamy przycisk **Zapisz i Uruchom**, po czym system dokona konfiguracji zgodnie z ustawionymi parametrami.



Po skończonej inicjalizacji wyświetli się okno logowania, a serwer BackOnII jest gotowy do pracy.

Ustawienia Ogólne

Górna belka programu

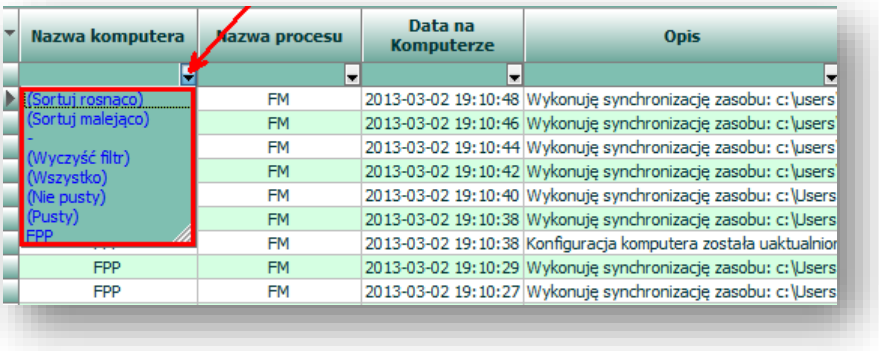
Na głównej belce programu wyświetlane są ikony, które pozwalają na uruchomieniu usług, jak też informują o ich stanie:

Ikona	Znaczenie
	służy do uruchomienia usługi systemu BackOnII (domyślnie system uruchamia się automatycznie przy starcie systemu Windows)
	służy do zatrzymania usługi systemu BackOnII
	służy do zarejestrowania w systemie Windows usługi BackOnII
	służy do wyrejestrowania z systemu usługi BackOnII
	Monitoruje stan pracy usługi systemu BackOnII

Format Okien

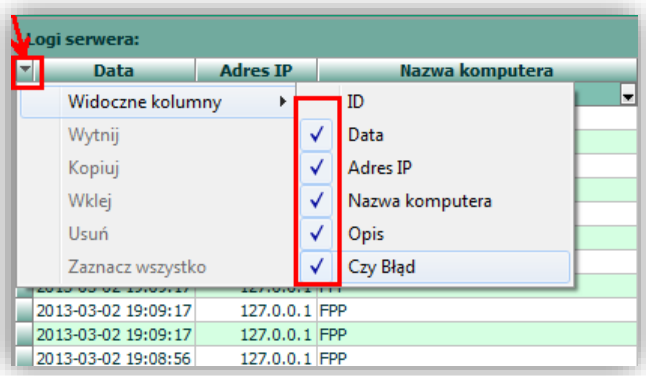
W programie BackOnII można w dowolny sposób zmieniać rozmiar okna aplikacji oraz przenosić je w dowolne miejsce na ekranie komputera. Gdy ustawimy już satysfakcjonujący rozmiar okna i przeniesiemy je w odpowiednie miejsce na ekranie należy zamknąć okno. Dane okna zostaną zapamiętane i po ponownym uruchomieniu aplikacji, okno otworzy się w takim rozmiarze i w takim położeniu jakie zdefiniowaliśmy wcześniej. Podobnie jak rozmiar okna, również można modyfikować szerokość kolumn, oraz ich kolejność wyświetlania.

Dane w oknach możemy dowolnie sortować według dowolnie wybranego atrybutu. Jeśli np. chcemy aby lista logów była posortowana rosnąco wg. nazwy komputera wystarczy kliknąć w prawym rogu poniżej nazwy kolumny (w tym przypadku *Nazwy komputera)* i z menu wybrać odpowiednie sortowanie, bądź kliknąć w nazwę kolumny, którą chcemy posortować. Przykład zilustrowano na rys. poniżej.



Dodatkowo w oknach, w których wyświetlane są informacje, logi etc. istnieje możliwość zdefiniowania kolumn, które mają być widoczne. Wystarczy kliknąć w trójkącik w lewym górnym rogu okna wybrać z menu *Widoczne kolumny* i następnie zaznaczyć te, które chcemy aby były wyświetlane. (obok pozycji zaznaczonej, z lewej strony pojawi się znak informujący o wyświetlaniu zakładki)

Na przykładzie poniżej pokazano okno *Logi serwera,* w którym wyświetlanych będzie pięć pozycji (Data, Adres IP, Nazwa Komputera, Opis, oraz Czy Błąd). Kolumny można także przestawiać miejscami, klikając lewym klawiszem myszy w nazwę kolumny i trzymając przeciągnąć kolumnę w wybraną pozycję.

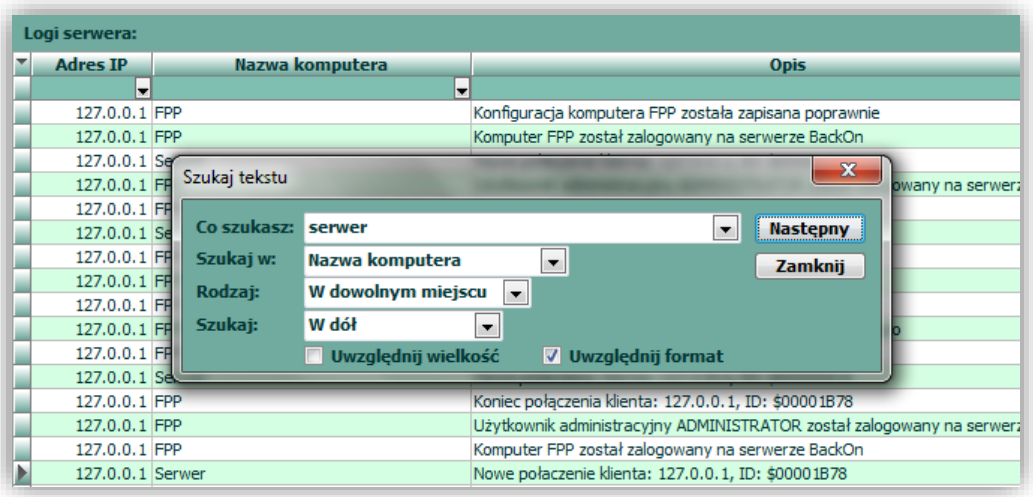


Wyszukiwanie Danych

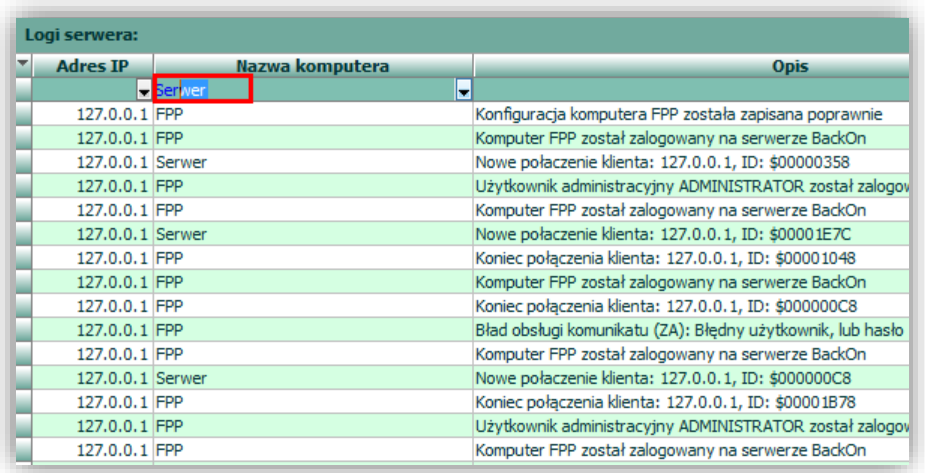
Aby ułatwić wyszukiwanie różnych informacji w otwartym oknie można skorzystać z jednoczesnego przyciśnięcia kombinacji klawiszy *(ctrl +f).* Otworzy się wówczas okno wyszukiwania, w którym to mamy możliwość wyboru atrybutu wg którego będzie wyszukiwana interesująca nas pozycja. Na rysunku poniżej przedstawiono przykład wyszukiwania wykonanych operacji poprzez wpisanie nazwy kontrahenta. W oknie wyszukiwania są do wypełnienia następujące pola:

- *Co szukasz* - szukana wartość
- *Szukaj w* - kolumna w której szukamy informacji
- *Rodzaj* - definiujemy występowanie szukanej wartości
- *Szukaj* - określamy kierunek przeszukiwania w tabeli

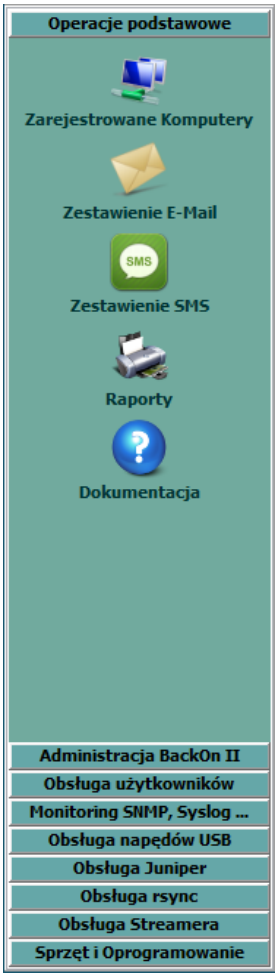
Dodatkowo możemy uwzględnić wielkość znaków oraz format wyszukiwanych danych.



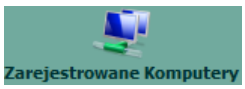
Drugim sposobem wyszukiwania interesującej nas informacji, jest wpisanie w pole pod opisem kolumny szukanej nazwy. Na rysunku poniżej przedstawiono przykład wyszukiwania logów komputera (o nazwie serwer) po jego nazwie (program po wpisaniu początku nazwy automatycznie wyświetli propozycję nazwy która znajduje się w systemie i pasuje do wpisywanej nazwy).



Operacje Podstawowe



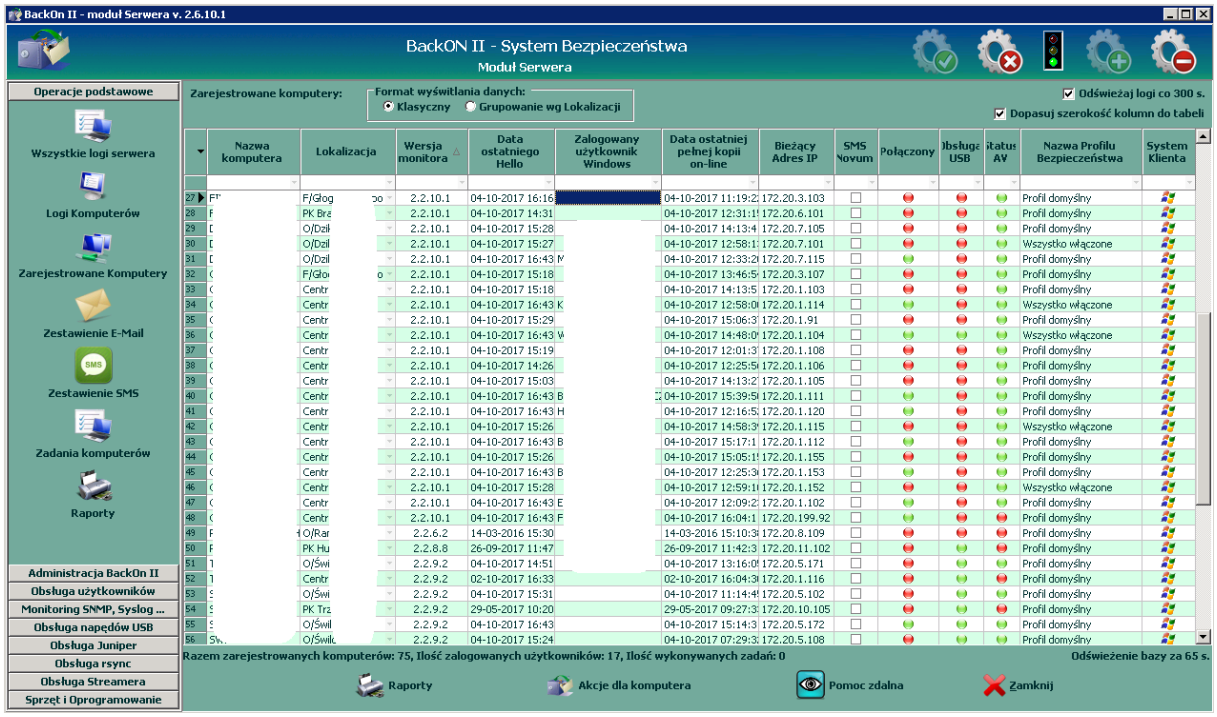
Zarejestrowane Komputery



Przycisk **Zarejestrowane komputery w**yświetla listę zarejestrowanych komputerów z możliwością wyboru wyświetlania klasycznego, oraz z podziałem wg zdefiniowanych lokalizacji. W oknie w zależności od widocznych kolumn pokazywane są podstawowe dane o stanie klientów BackOnII, takie jak:

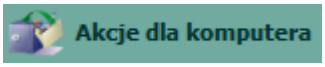
- **Nazwa komputera** – nazwa komputera tożsama z jego nazwą skonfigurowaną w systemie Windows,
- **Opis krótki** – dodatkowy opis, który np. może ułatwić identyfikację komputera. Wprowadza się go przez „dwuklik" i wpis na polu opisu komputera,
- **Lokalizacja –** domyślnie wyświetla lokalizację komputera zdefiniowaną w karcie komputera (w module Sprzęt i Oprogramowanie), możemy ją edytować przez wybór z listy rozwijanej w której mamy do wyboru wszystkie zdefiniowane lokalizacje,
- **Data ostatniego połączenia monitora -** wyświetla datę ostatniego połączenia monitora,
- **Data ostatniego połączenia klienta –** wyświetla datę ostatniego połączenia klienta,
- **Wersja Klienta –** wyświetla wersję klienta,
- **Wersja monitora -** wyświetla wersję monitora,

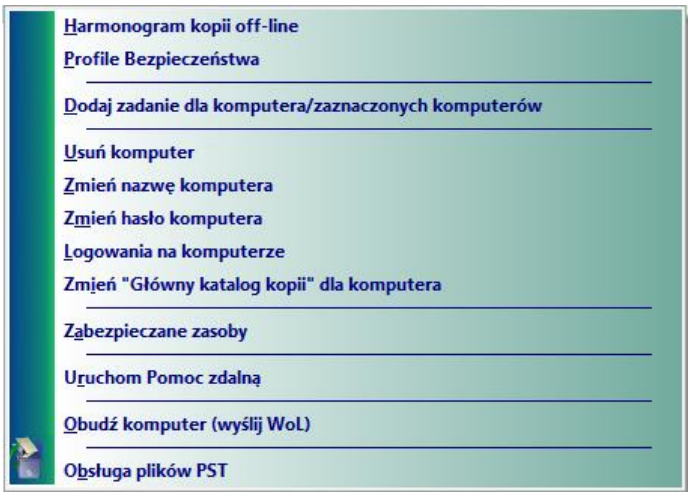
- **Data ostatniego Hello –** data ostatniej wymiany informacji między klientem, a serwerem,
- **Zalogowany użytkownik Windows –** Pokazuje aktualnie zalogowanego użytkownika/użytkowników w systemie operacyjnym,
- **Data ostatniej kopii off-line –** wyświetla datę wykonania ostatniej kopii off-line,
- **Data ostatniej pełnej kopii on-line –** wyświetla datę wykonania ostatniej kopii on-line,
- **Data ostatniej zmiany konfiguracji –** wyświetla datę ostatniej zmiany konfiguracji klienta,
- **Bieżący adres IP –** wyświetla bieżący adres IP komputera,
- **SMS Novum -** znacznik komputera, na którym jest skonfigurowana wysyłka SMS Novum (włączenie/wyłączenie możliwe z poziomy zadań dla komputera),
- **Ustawienia Proxy –** adres serwera Proxy (ustawienie możliwe z poziomy zadań dla komputera),
- **Blokada synchronizacji –** znacznik blokady synchronizacji klienta z serwerem BackOnII (włączenie/wyłączenie możliwe z poziomy zadań dla komputera),
- **Blokada rekonfiguracji –** znacznik blokady rekonfiguracji klienta,
- **Status –** wyświetla aktualny status komputera (dostępny – , niedostępny –),
- **Zmieniony Główny Katalog Kopii –** wyświetla główny katalog kopii jeśli był zmieniony dla danego komputera (zmiana możliwa w opcji: „akcje dla komputera”),
- **Harmonogram kopii off-line -** wyświetla harmonogram kopii off-line (jeśli nie jest zdefiniowana kopia off-line, wówczas wyświetlany jest opis: „brak”,
- **Obsługa USB –** wyświetla aktualny status obsługi USB na komputerze (włączona – , wyłączona –),
- **Wersja sterownika USB –** wyświetla wersję sterownika USB,
  Status AV – wyświetla aktualny stan programu antywirusowego (włączony – , wyłączony –),
  UWAGA: Stan systemu Antywirusowego dostępny jest dla systemów operacyjnych typu „desktop” (Windows Vista i nowszy ale nie jest dostępny dla systemów „Serwerowych” (Windows Server 2003, 2008 …). Dla Serwerów, firma Microsoft, nie umożliwia odczytu stanu systemu AV za pomocą żadnej funkcji api.
- **Nazwa systemu antywirusowego** - wyświetla nazwę zainstalowanego na kliencie systemu antywirusowego,
- **Wewnętrzny status systemu antywirusowego –** wyświetla status systemu antywirusowego,
- **Opis statusu systemu antywirusowego –** wyświetla opis statusu systemu antywirusowego.
- **Profil Bezpieczeństwa** – wyświetla nazwę zastosowanego Profilu bezpieczeństwa,
- **System Klienta** – informacja o aktualnym typie systemu operacyjnego (Windows/Linux)



W zakładce **Zarejestrowane Komputery**, oprócz wyświetlania komputerów i ich stanu, dodatkowo mamy możliwość wykonywania akcji dla komputera (dostęp do opcji z poziomu ikon na dolnej belce okna, bądź poprzez kliknięcie prawym klawiszem myszy wewnątrz okna Zarejestrowane komputery):

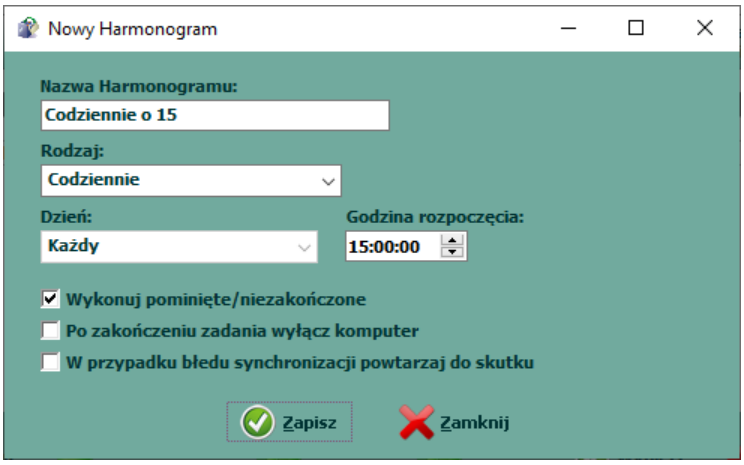
Akcje dla komputera





- *Harmonogram kopii off-line*

Funkcjonalność umożliwia automatyczne wykonywanie kopii zasobów off-line komputerów klientów, gdzie zdefiniowany jest harmonogram.



Harmonogram może zawierać więcej niż jedną definicję, np. Harmonogram **Codziennie** z zadaniami określonymi na: Codziennie o godzinie 8:00 rano, dodatkowo Co Tydzień w Piątek o godzinie 13:00, oraz Raz w miesiącu (5 dnia miesiąca) o godzinie 13:00.

- **Wykonuj pominięte/niezakończone -** zapewnia wykonanie kopii w przypadku gdy komputer o zadanej porze jest wyłączony – kopia zostanie wykonana natychmiast po włączeniu komputera.
- **Po zakończeniu zadania wyłącz komputer –** parametr umożliwia zdalne wyłączenie komputera po wykonaniu kopii (parametry wykonania pominiętych zadań i wyłączenia komputera nie mogą być zaznaczone równolegle w obrębie jednego harmonogramu),
- **W przypadku błędu synchronizacji powtarzaj do skutku** – znacznik informujący program co jak ma się zachować w przypadku błędu synchronizacji – czy ma powtarzać do skutku zadanie synchronizacji, czy przerwać po wystąpieniu pierwszego błędu.

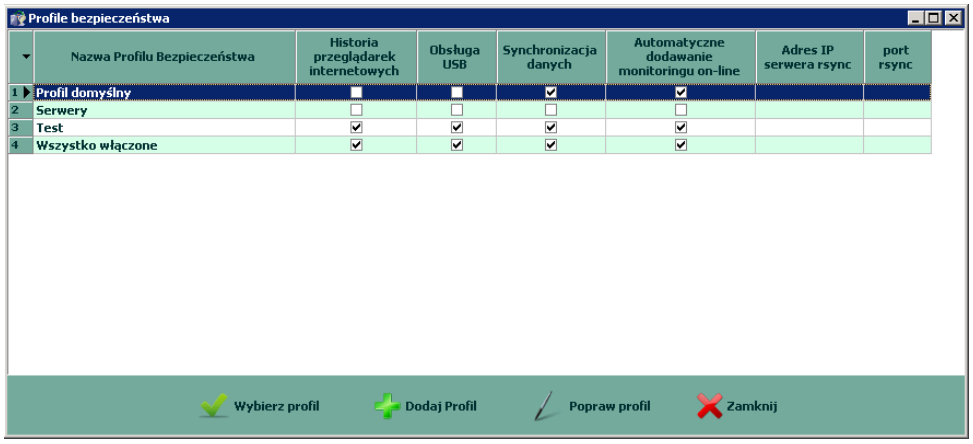
Harmonogram przypisany do Komputera widoczny jest w kolumnie **Harmonogram kopii off-line**

- *Profile bezpieczeństwa*

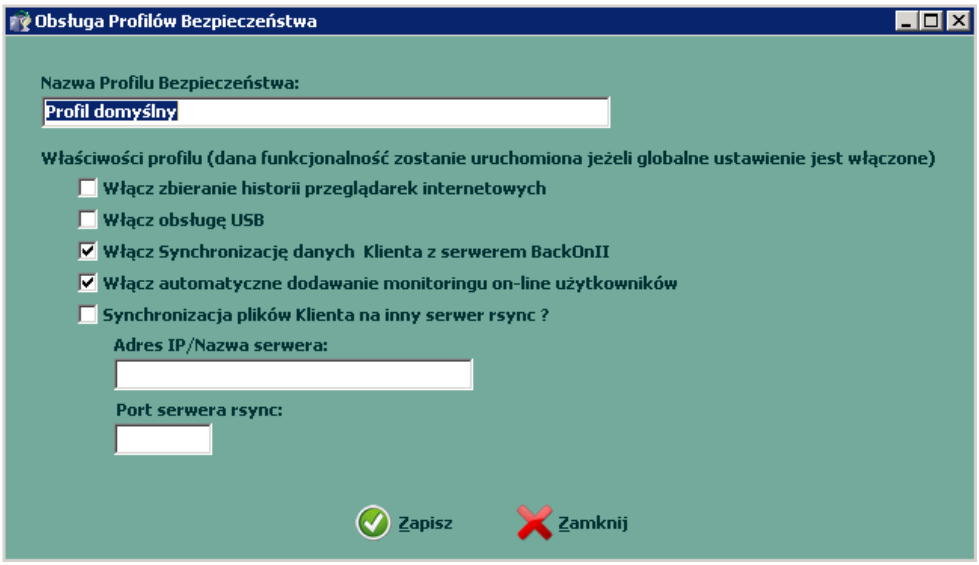
Celem tej funkcjonalności jest podział Klientów BackOnII na grupy komputerów z uruchomionymi różnymi usługami. Domyślnie system tworzy „Profil domyślny” z uruchomioną obsługą „Synchronizacji danych” - nadzoru nad zmianami w katalogach domowych użytkowników, oraz

ich kopiowaniem na serwer BackOnII, oraz „Automatyczne dodawania monitoringu on-line” – automatycznie dodawanie katalogów domowych (Pulpit i Moje dokumenty) do synchronizacji on-line dla użytkowników zawierających „.” w nazwie.

Po wywołaniu okna, dostępna jest standardowa obsługa dodawania, edycji oraz wyboru Profilu.



W Profilu bezpieczeństw do dyspozycji są następujące usługi:



- **Włącz zbieranie historii przeglądarek internetowych**
- **Włącz obsługę USB**
- **Włącz Synchronizacje danych Klienta z serwerem BackOnII**
- **Włącz automatyczne dodawanie monitoringu on-line użytkowników**
- **Synchronizacja plików Klienta z innym serwerem rsync**

Poszczególne usługi odpowiadają za ich działanie na Stacji roboczej komputera. Unikalnym ustawieniem profilu jest Synchronizacja plików Klienta na inny serwer rsync, która umożliwia skierowanie synchronizacji plików na inny serwer zlokalizowany np. w danej Jednostce stacji roboczej. Za prawidłową konfigurację zewnętrznego serwera odpowiada Administrator – konfiguracja musi zawierać zasób rsync o nazwie komputera, a w danym zasobie musi znaleźć się struktura katalogów odpowiednia dla serwera BackOn. Przykładowo, jeżeli synchronizujemy dane z komputera CENT-SPRAW-1, to na serwerze rsync musi zostać skonfigurowany zasób CENT-SPRAW-1. Dodatkowo, jeżeli

monitorujemy zasób c:\users\jan.kowalski\desktop, to w katalogu zasobu musi pojawić się struktura katalogów: ./c/users/jan.kowalski/desktop

Należy pamiętać, że działanie danej usługi w Profilu bezpieczeństwa uzależnione jest od Globalnego parametru danej usługi.

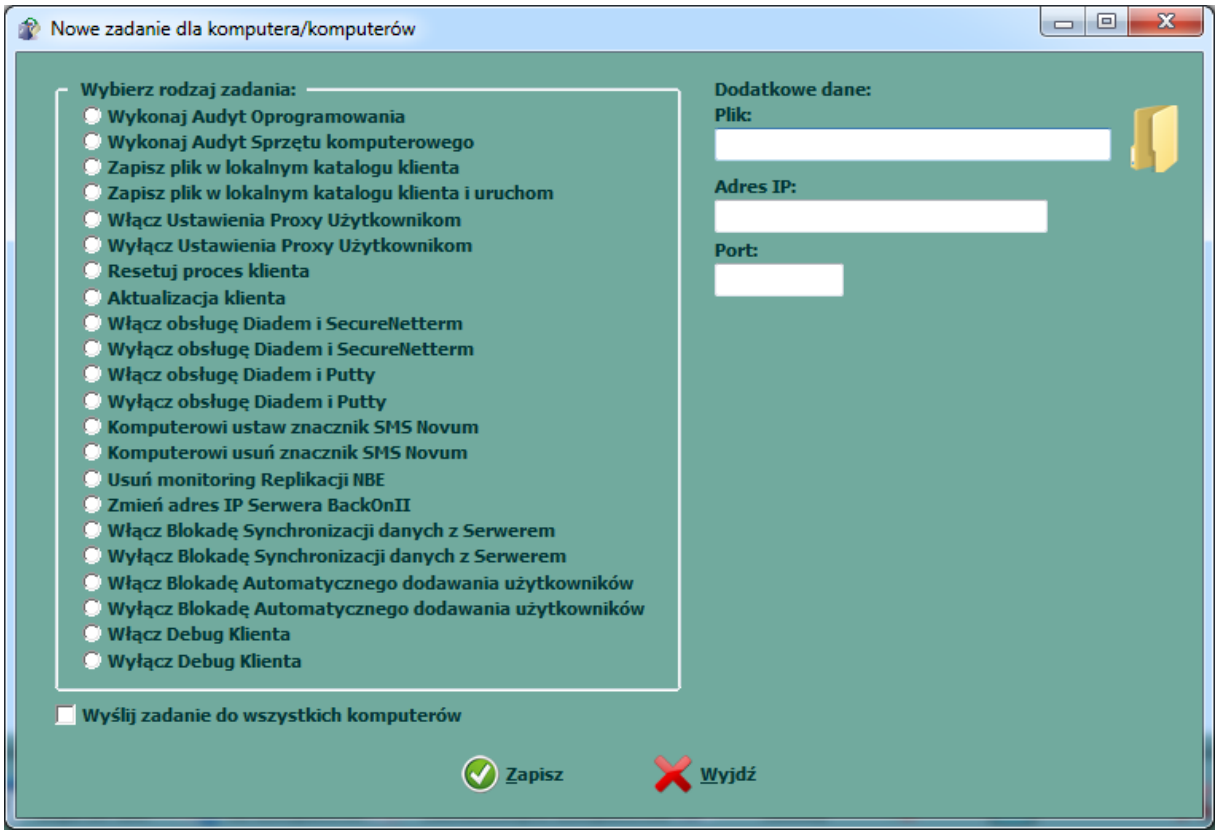
Przykład: w Profilu bezpieczeństwa włączona jest usługa „Obsługa USB" – będzie ona działała dopiero gdy Globalny parametr obsługi USB jest włączony (Obsługa napędów USB -> Administracja USB zakładka Parametry, opcja Włącz obsługę przydziału uprawnień …)

Administrator sieci może tworzyć dowolną ilość profili wg grup wykorzystywanych usług. Zmiana profilu bezpieczeństwa dane komputera możliwa jest w oknie „Profile bezpieczeństwa", przycisk „Wybierz profil", lub bezpośrednio w oknie Komputery.

- *Dodaj zadanie dla komputera/zaznaczonych komputerów*

  Program umożliwia dodawanie zadań dla wybranego komputera, bądź grupy komputerów. Wystarczy na liście komputerów zaznaczyć wybrany komputer (bądź kilka komputerów) i kliknąć w ikonę

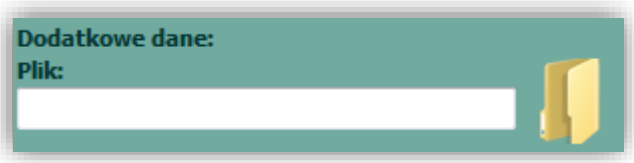
, albo klikając prawym klawiszem myszy wybrać opcję o takiej samej nazwie z listy.



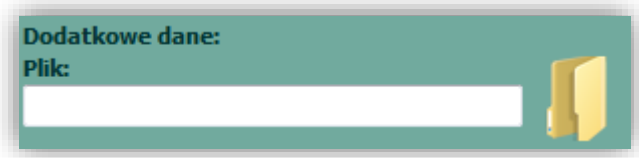
Do wyboru mamy szereg zadań:

Jeśli chcemy uruchomić zadanie na wszystkich komputerach, zamiast zaznaczać każdy komputer, dla ułatwienia można zaznaczyć opcję *Wyślij zadanie do wszystkich komputerów.* Wybór Opcji znajduje się poniżej listy zadań.

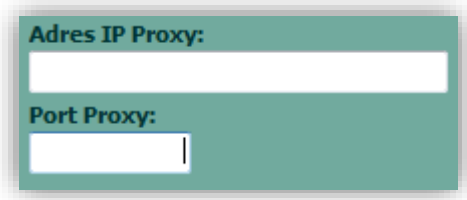
- **Wykonaj Audyt oprogramowania -** Umożliwia wykonanie audytu oprogramowania na wybranych komputerach,
- **Wykonaj Audyt sprzętu komputerowego -** Umożliwia wykonanie audytu sprzętu komputerowego na wybranych komputerach,
- **Zapisz plik w lokalnym katalogu klienta -** Umożliwia wysłanie pliku i zapisanie go w lokalnym katalogu klienta C:\BackOnII-Klient. Plik do zapisania wskazujemy w prawej części okna w którym wybieramy zadanie do uruchomienia,



- **Zapisz plik w lokalnym katalogu klienta i uruchom -** Umożliwia wysłanie pliku i zapisanie go w lokalnym katalogu klienta C:\BackOnII-Klient oraz jego uruchomienie na lokalnym komputerze. Plik do zapisania i uruchomienia wskazujemy w prawej części okna w którym wybieramy zadanie do uruchomienia,



- **Włącz ustawianie Proxy użytkownikom -** Umożliwia ustawienie serwera Proxy dla użytkowników na wybranym komputerze/komputerach. Adres i port serwera Proxy wskazujemy w tym samym oknie, w którym wybieramy zadanie do uruchomienia,



- **Wyłącz ustawianie Proxy użytkownikom -** Wyłącza opcję ustawienia serwera Proxy,
- **Resetuj proces klienta -** Umożliwia reset procesu klienta na wybranym komputerze/komputerach,
- **Aktualizacja klienta -** Umożliwia wysłanie do komputera/ komputerów wymuszenie aktualizacji klienta BackOnII,
- **Włącz/Wyłącz Diadem i SecurNetterm (BS Jaroslaw) -** Umożliwia włączenie, bądź wyłączenie automatycznego ustawienia parametrów połączenia programu Diadem, przy pracy na SecureNetterm, dla każdego logującego się użytkownika,

- **Włącz/Wyłącz Diadem i Putty -** Umożliwia włączenie, bądź wyłączenie automatycznego ustawienia parametrów połączenia programu Diadem, przy pracy na terminalu Putty, dla każdego logującego się użytkownika,

- **Włącz/Wyłącz SMS Nowum -** Uruchomienie zadania na komputerze z usługą SMS Banking umożliwia wysyłkę SMS za pomocą systemu Novum Bank NOE,

- **Usuń monitoring replikacji NBE –** umożliwia usunięcie monitoringu replikacji NBE,

- **Zmień adres IP serwera BackOnII** – umożliwia wysłanie do klientów zadania zmiany adresu serwera BackOnII,

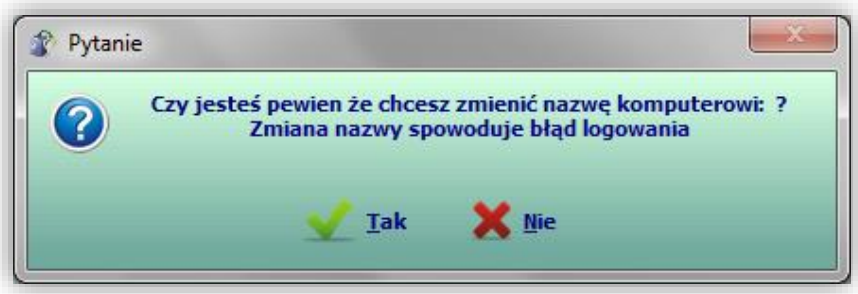
- **Włącz/wyłącz Blokadę Synchronizacji danych z serwerem –** włączenie parametru powoduje całkowite zaprzestanie archiwizacji on-line danych klienta,
- **Włącz/wyłącz Blokadę Automatycznego dodawania użytkowników –** włączenie parametru powoduje, że klient nie będzie dodawał automatycznie do monitoringu on-line katalogów klientów.
- **Włącz/wyłącz Debug Klienta** – umożliwia włączenie/wyłączenie trybu debugowania na kliencie.

- *Usuń komputer*

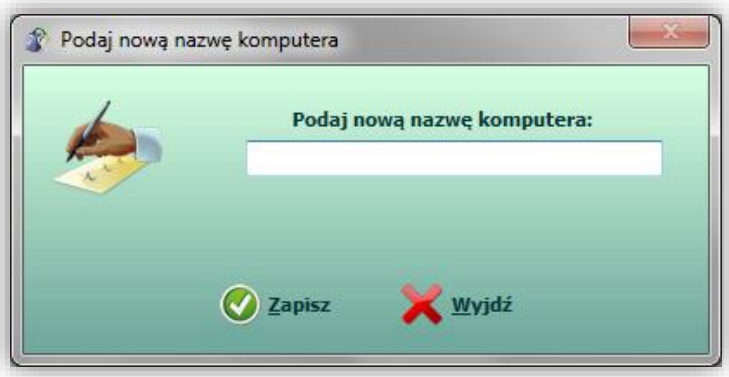
  Ikona, która umożliwia usuwanie zarejestrowanych komputerów z serwera.

- *Zmień nazwę komputera*

  Opcja umożliwia zmianę nazwy zarejestrowanego komputera na serwerze BackOnII. Opcja przydaje się gdy chcemy zmienić nazwę komputera bez konieczności ponownego podpinania go pod serwer BackOnII, przy zachowaniu jego dotychczasowych ustawień. Zgodnie z informacją wyświetlaną podczas zmiany nazwy komputera, wprowadzenie nowej nazwy spowoduje błąd logowania na serwerze.



Po zaakceptowaniu zmian należy wprowadzić nową nazwę komputera.



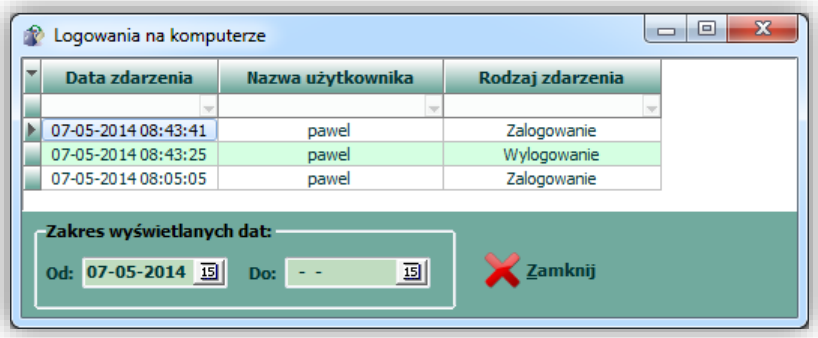
Ostatnią czynnością jaką należy wykonać, jest zmiana nazwy samego komputera i ponowny jego restart. Po restarcie komputer zostanie automatycznie zalogowany na serwerze BackOnII, z nową nazwą i zachowanymi dotychczasowymi ustawieniami.

- *Zmień hasło komputera*

  Opcja umożliwia zmianę hasła transmisji, które wprowadzono w momencie podłączania komputera do serwera BackOnII. (zmiana hasła dla komputera na serwerze wymusza wprowadzenie takiego samego hasła na edytowanym kliencie. Wprowadzenie różnych haseł uniemożliwi poprawną transmisję.)

- *Logowania na komputerze*

  Można sprawdzić historię (data, godzina, oraz nazwa użytkownika) logowań na danym komputerze. Opcja dostępna poprzez kliknięcie prawym klawiszem myszy na wybranym komputerze i wyborze opcji *Logowania na komputerze*, bądź przez zaznaczenie komputera i kliknięcie ikony *Logowania na komputerze* na dolnej belce okna.

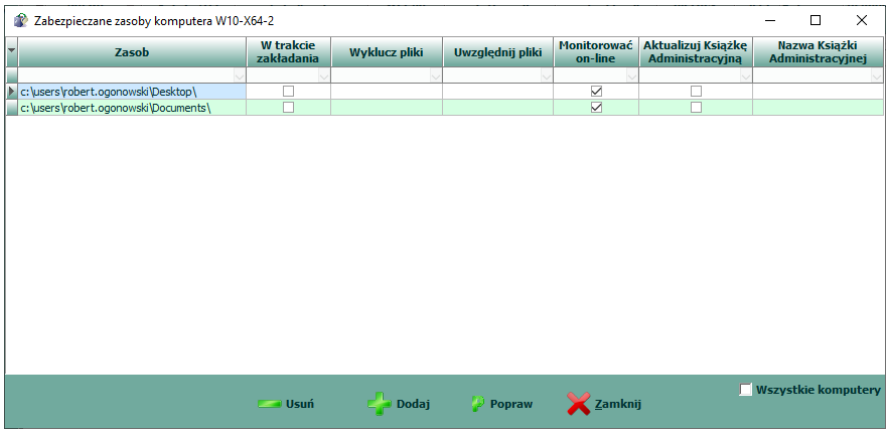


- *Zmień „Główny katalog kopii" dla komputera*

  Opcja umożliwia zmianę katalogu kopii na indywidualny dla wybranego komputera.

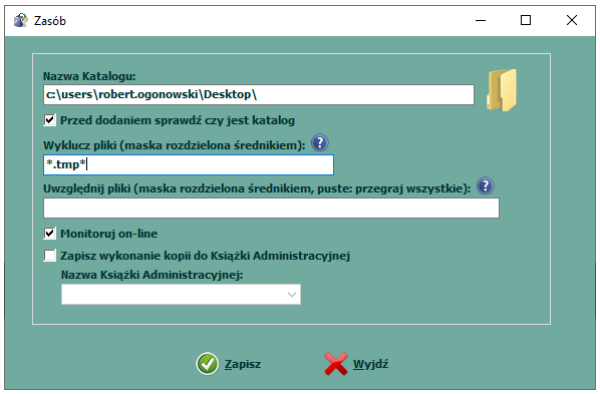
- *Zabezpieczane zasoby*

  W oknie mamy możliwość zarządzania zabezpieczanymi zasobami dla wybranych komputerów. Za pomocą przycisku Zabezpieczane zasoby otrzymujemy zestawienie zasobów komputera.



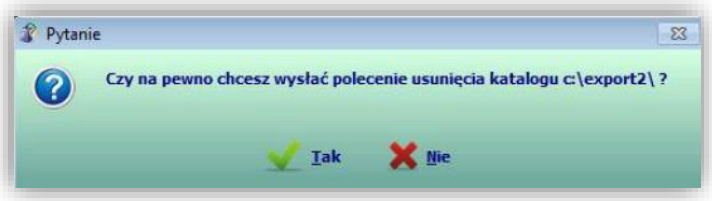
Po wybraniu przycisku

system wyświetli okno Nowego zasobu, w który określamy:



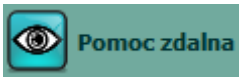
- **Nazwa Katalogu** – nazwę zdalnego katalogu podlegającego monitoringowi. Ikona wyboru folderu służy do wyświetlenia zawartości lokalnego komputera, ale może być przydatna do określenia katalogów typu „c:\Program Files\...”, lub inne,
- **Przed dodaniem sprawdź czy jest katalog** – włączenie parametru spowoduje że aplikacja klienta, przed zapisaniem katalogu do monitoringu, zweryfikuje jego istnienie. W przypadku gdy danego katalogu nie będzie, to nie zostanie on dodany. Jeżeli parametr nie zostanie zaznaczony, to dany katalog zostanie bezwzględnie dodany do monitoringu (np. w celu jego późniejszego założenia),
- **Wyklucz pliki (maska rozdzielona średnikiem)** – umożliwia pominięcie plików podczas synchronizacji z serwerem,
- **Uwzględnij pliki …** – umożliwi synchronizacji **tylko** wybranych plików (pliki nie pasujące do maski/masek będą pomijane przy synchronizacji na serwer),
- **Monitoruj on-line** – określa, czy monitoring będzie podlegał monitoringowi on-line, czy off-line,
- **Zapisz wykonanie do Książki Administracyjnej** – parametr dostępny w przypadku gdy BackOnII II obsługuje Książki Administracyjne – określamy, czy po wykonaniu kopii na serwer BackOnII II informacja o wykonaniu zostanie zapisana do Książki Administracyjnej,
- **Nazwa Książki Administracyjnej** – określamy nazwę Książki Administracyjnej.

Po wybraniu przycisku **Usuń** program zapyta na o potwierdzenie usunięcia katalogu:



UWAGI:

- polecenia dodania i usunięcia zasobu systemu odbywa się za pomocą „Zadań" programu. Wszystkie polecenia widoczne są w oknie **Zadania komputerów** i tam możemy weryfikować ich wykonanie, zadania wykonywane są co 1 minutę, więc musimy chwilę poczekać zanim się wykonają,
- polecenia wykonywane są „pojedynczo", co oznacza że w przypadku dodania kilku katalogów do monitoringu będą one zakładane „jeden po drugim",
- dodanie/usunięcie zasobu na serwerze jest działaniem czysto technicznym, tzn. po dodaniu/usunięciu zasobu na serwerze, informacja ta zostanie wysłana do klienta, który po wykonaniu zadania wyśle swoją aktualna konfigurację na serwer.

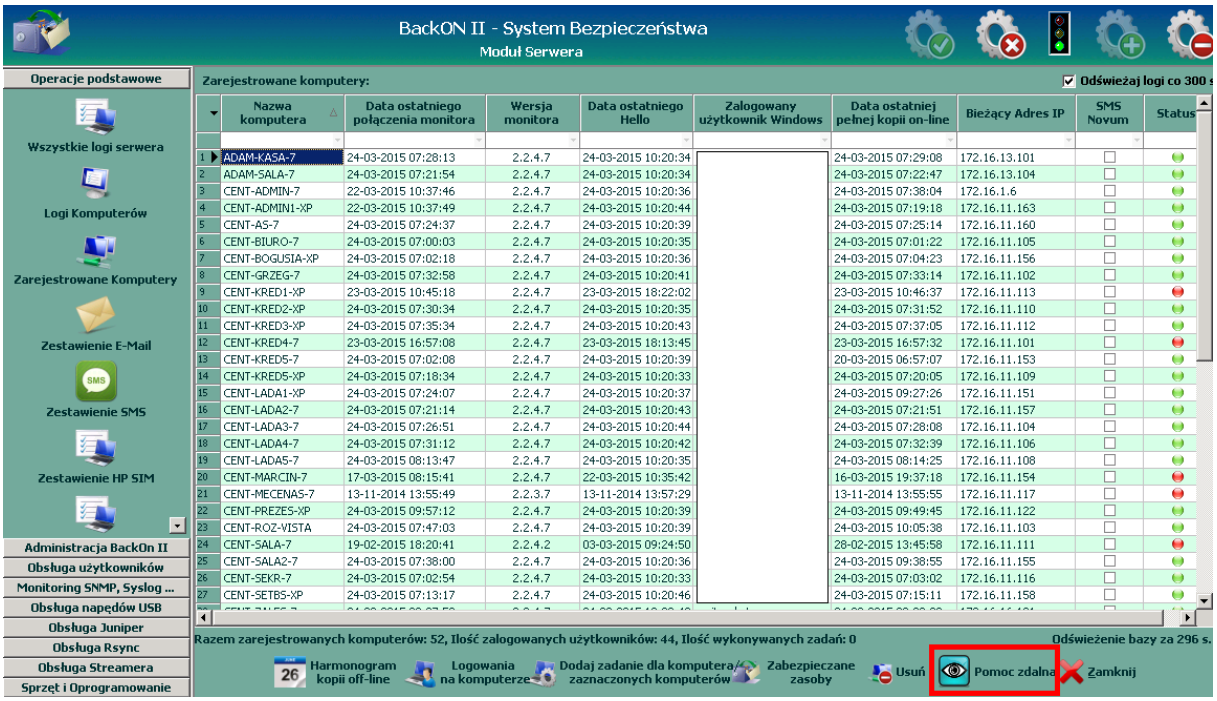
Pomoc zdalna 

System BackOnII umożliwia „zdalną pomoc" użytkownikom komputerów. Do tego celu wykorzystuje darmowy system **Ultra VNC.**

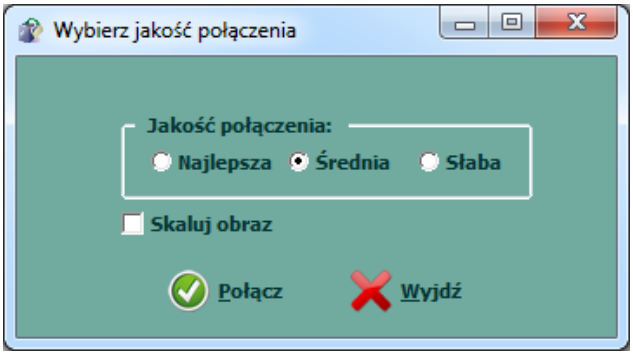
Moduł UltraVNC (na stacji roboczej) uruchamiany jest jako usługa systemowa, z obsługą UAC. Serwer UVNC uruchamiany jest **tylko** na żądanie serwera BackOnII, połączenie jest szyfrowane, a hasło generowane jest losowo przy każdym połączeniu.

Aby uruchomić pomoc zdalną wybieramy stację na którą chcemy się połączyć i klikamy na ikonę

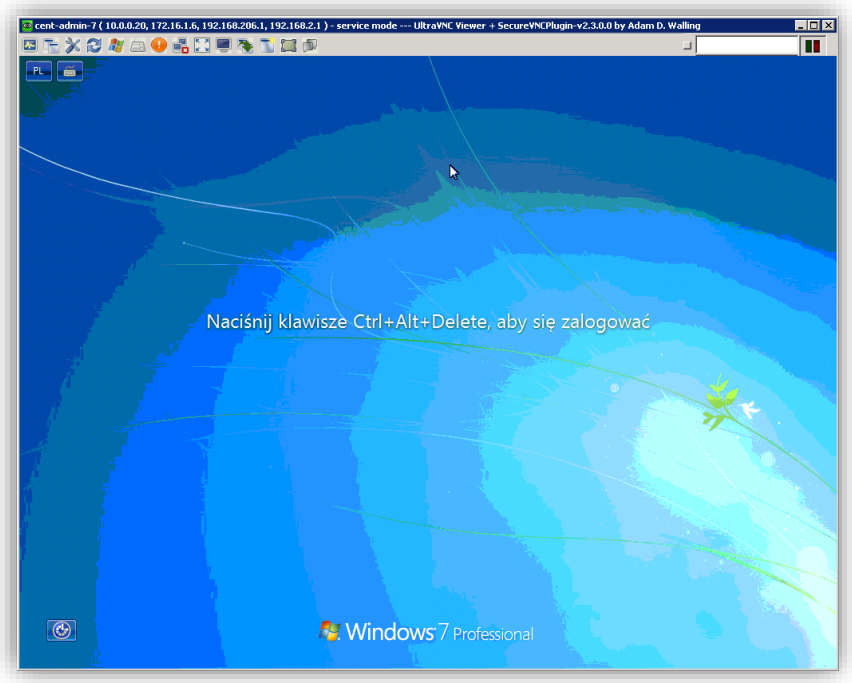
,



Następnie, w wyskakującym oknie określamy jakość połączenia i klikamy **Połącz.** Zaznaczenie opcji **Skaluj obraz** powoduje dostosowanie rozmiaru obrazu do rozdzielczości komputera z którego się łączymy.



Otrzymujemy dostęp do wybranego komputera



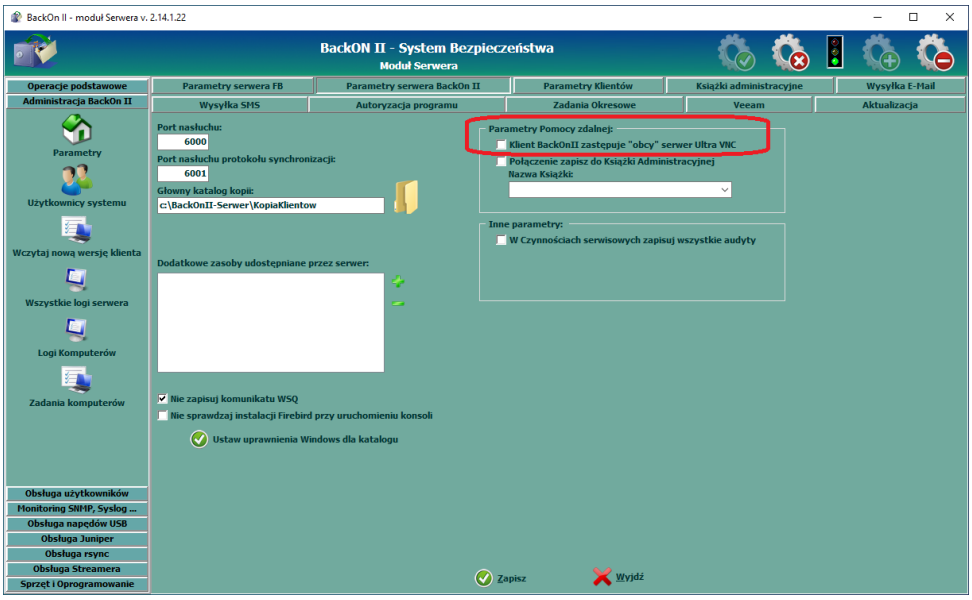
Za pomocą modułu UltraVNC można przeprowadzać chat z operatorem komputera – ikona przy zestawionym połączeniu.

W celu „wysłania” kombinacji klawiszy na stację klienta (np. ctrl-alt-p) należy włączyć klawisz Scroll Lock.

Kombinację klawiszy ctrl-alt-del wysyłamy za pomocą ikony przy zestawionym połączeniu.

UWAGA: połączenie Pomocy zdalnej wykorzystuje port 6002 (od serwera BackOnII do komputera klienta), więc taki port musi zostać udostępniony na zaporach sieciowych.

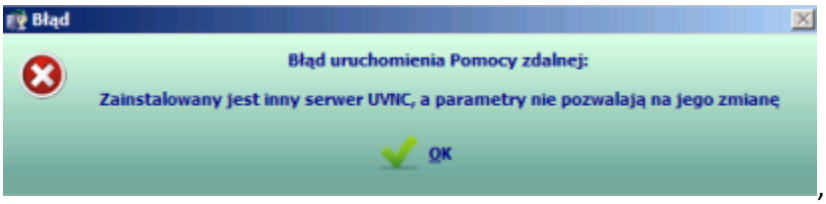
Param etry serwera BackOnII umożliwiają zdefiniowanie reakcji klienta systemu BackOnII na już zainstalowaną usługę Ultra VNC. W module serwera został zdefiniowany parametr (domyślnie wyłączony): **Klient BackOnII zastępuje „obcy” serwer Ultra VNC** (opisany także w dziale Parametry serwera BackOnII) .



W przypadku gdy na stacji Klienta **nie ma** zainstalowanego innego serwera Ultra VNC, klient domyślnie zainstaluje usługę pomocy zdalnej, w przypadku gdy jest już zainstalowana usługa, to zachowanie określane jest przez ww. parametr.

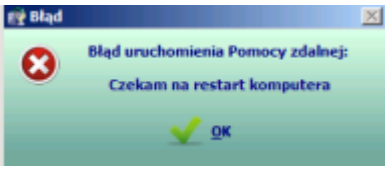
W przypadku gdy na stacji Klienta **jest** zainstalowana usługa Ultra VNC, a parametr:

- **nie jest zaznaczony** - klient nie zainstaluje usługi, a w przypadku próby połączenia na ten komputer, zostanie wyświetlony komunikat:



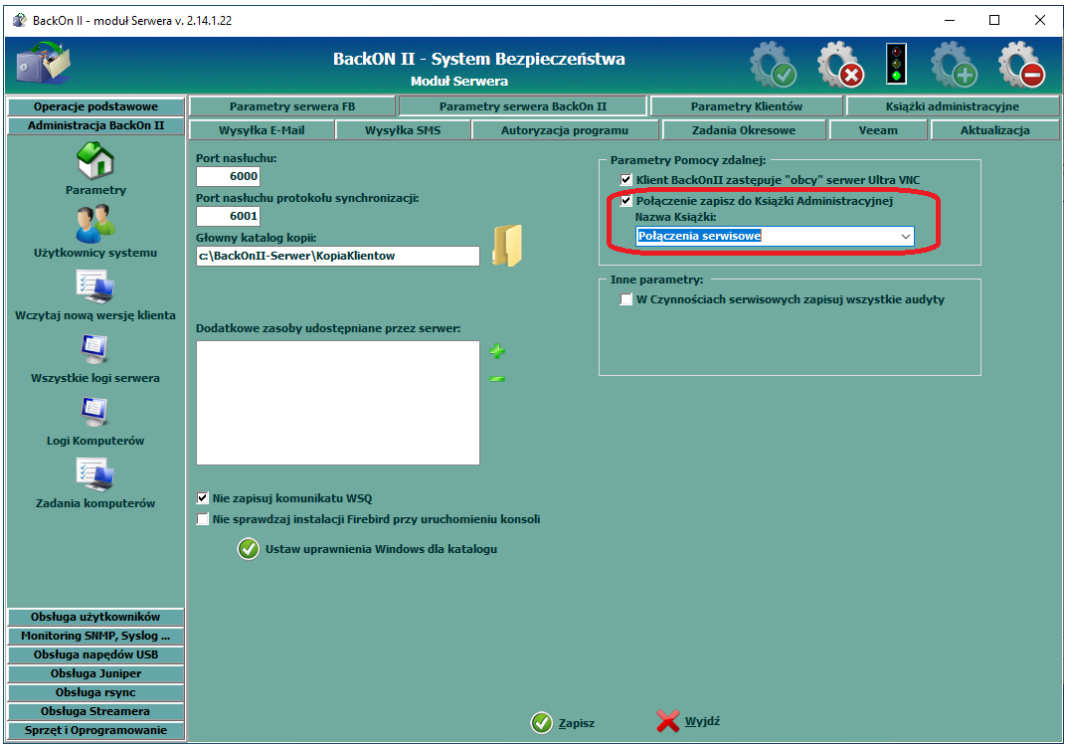
,

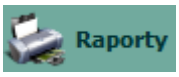
- **jest zaznaczony** - system BackOnII zatrzyma istniejącą usługę, zmieni jej nazwę, oraz zainstaluje własną. W związku ze zmianą nazw usług, w celu poprawnej pracy, wymagany jest reset komputera klienta. W przypadku gdy nie zostanie wykonany, to przy próbie połączenia zostanie wyświetlony komunikat:



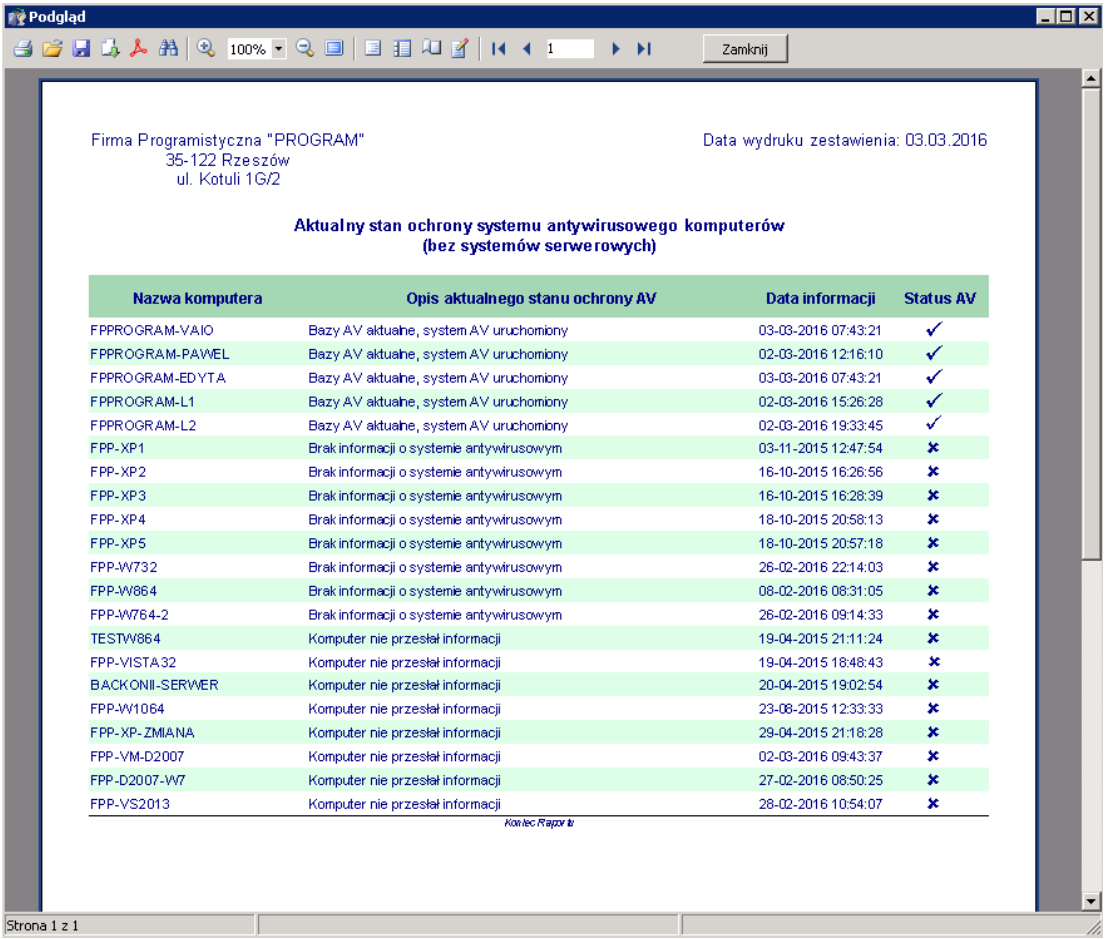
Uwaga: Należy pamiętać, że ponowne wyłączenie parametru nie spowoduje przywrócenie oryginalnej usługi do pracy (należy wykonać to ręcznie).

Istnieje możliwość zdefiniowania automatycznego wpisywania wszystkich połączeń zdalnych wykonywanych z poziomu konsoli BackOnII do wybranej książki administracyjnej. Opcja dostępna w oknie **Administracja BackOnII -> Parametry** zakładka **Parametry serwera BackOnII**.



Raporty 

Z poziomu okna „Zarejestrowane komputery” możliwa jest generacja raportu **Aktualny stan ochrony systemu antywirusowego,** który przedstawia stan ochrony na chwilę w której generowany jest raport.



Podgląd

Zamknij

Firma Programistyczna "PROGRAM"
35-122 Rzeszów
ul. Kotuli 1G/2

Data wydruku zestawienia: 03.03.2016

Aktualny stan ochrony systemu antywirusowego komputerów (bez systemów serwerowych)

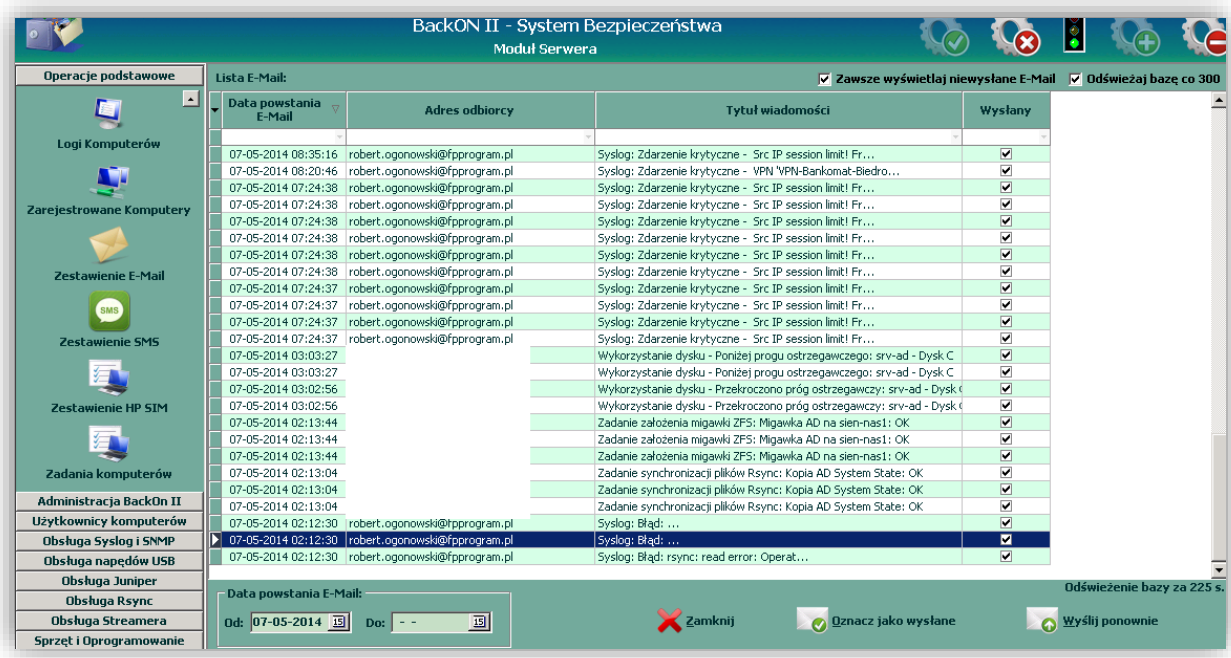
Nazwa komputera	Opis aktualnego stanu ochrony AV	Data informacji	Status AV
FPPROGRAM-VAIO	Bazy AV aktualne, system AV uruchomiony	03-03-2016 07:43:21	✓
FPPROGRAM-PAWEL	Bazy AV aktualne, system AV uruchomiony	02-03-2016 12:16:10	✓
FPPROGRAM-EDYTA	Bazy AV aktualne, system AV uruchomiony	03-03-2016 07:43:21	✓
FPPROGRAM-L1	Bazy AV aktualne, system AV uruchomiony	02-03-2016 15:26:28	✓
FPPROGRAM-L2	Bazy AV aktualne, system AV uruchomiony	02-03-2016 19:33:45	✓
FPP-XP1	Brak informacji o systemie antywirusowym	03-11-2015 12:47:54	✗
FPP-XP2	Brak informacji o systemie antywirusowym	16-10-2015 16:26:56	✗
FPP-XP3	Brak informacji o systemie antywirusowym	16-10-2015 16:28:39	✗
FPP-XP4	Brak informacji o systemie antywirusowym	18-10-2015 20:58:13	✗
FPP-XP5	Brak informacji o systemie antywirusowym	18-10-2015 20:57:18	✗
FPP-W732	Brak informacji o systemie antywirusowym	26-02-2016 22:14:03	✗
FPP-W864	Brak informacji o systemie antywirusowym	08-02-2016 08:31:05	✗
FPP-W764-2	Brak informacji o systemie antywirusowym	26-02-2016 09:14:33	✗
TESTW864	Komputer nie przesłał informacji	19-04-2015 21:11:24	✗
FPP-VISTA32	Komputer nie przesłał informacji	19-04-2015 18:48:43	✗
BACKONII-SERWER	Komputer nie przesłał informacji	20-04-2015 19:02:54	✗
FPP-W1064	Komputer nie przesłał informacji	23-08-2015 12:33:33	✗
FPP-XP-ZMIANA	Komputer nie przesłał informacji	29-04-2015 21:18:28	✗
FPP-VM-D2007	Komputer nie przesłał informacji	02-03-2016 09:43:37	✗
FPP-D2007-W7	Komputer nie przesłał informacji	27-02-2016 08:50:25	✗
FPP-VS2013	Komputer nie przesłał informacji	28-02-2016 10:54:07	✗

Koniec Raportu

Strona 1 z 1

Zestawienie E-Mail

W oknie mamy wgląd we wszystkie wiadomości E-Mail wygenerowane przez system, wraz z wyświetlonym ich statusem. Domyślnie system raportuje wszystkie niewysłane maile, które z poziomu tego okna administrator może ponownie wysłać, bądź odznaczyć jako wysłane.

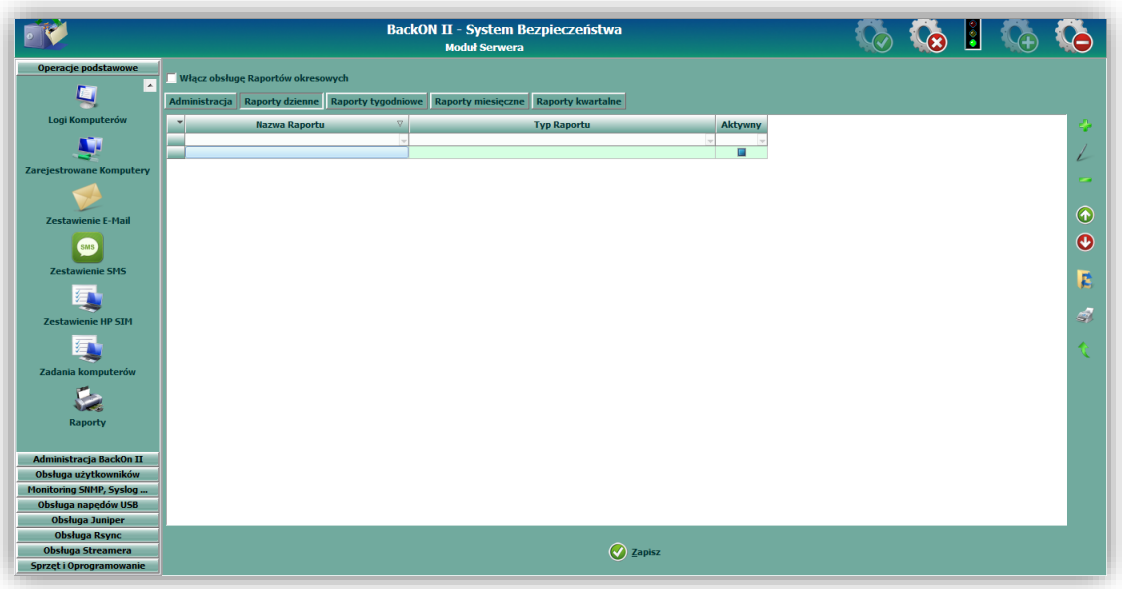


Zestawienie SMS

W oknie mamy wgląd we wszystkie wiadomości SMS wygenerowane przez system, wraz z wyświetlonym ich statusem. Domyślnie system raportuje wszystkie niewysłane smsy, które z poziomu tego okna administrator może ponownie wysłać, bądź odznaczyć jako wysłane.

Raporty

Funkcjonalność Raportów systemu BackOnII, ma za zadanie cykliczne raportowanie aktualnego i przekrojowego stanu Systemów Informatycznych. Moduł posiada 4 zakresy raportowania: dzienny, tygodniowy, miesięczny oraz kwartalny i może stanowić element Systemu Informacji Zarządczej w każdym z Banków. Moduł obsługuje większość predefiniowanych Raportów „stanu i zdarzeń" systemów, jak również, w razie potrzeby, będzie systematycznie rozwijany o nowe Raporty.



Administracja systemu umożliwia:

- **Włącz obsługę Raportów okresowych** – włączenie parametru powoduje cykliczną generację i wysyłkę Raportów,
- **Administratorzy E-mail** – odbiorcy e-mail (rozdzieleni średnikiem) Raportów,
- **Wczytaj Logo Banku** – umożliwia wczytanie Logo Banku wyświetlane na stronie tytułowej Raportów.

Definicja zawartości Raportów definiowana jest w czterech osobnych zakładkach:

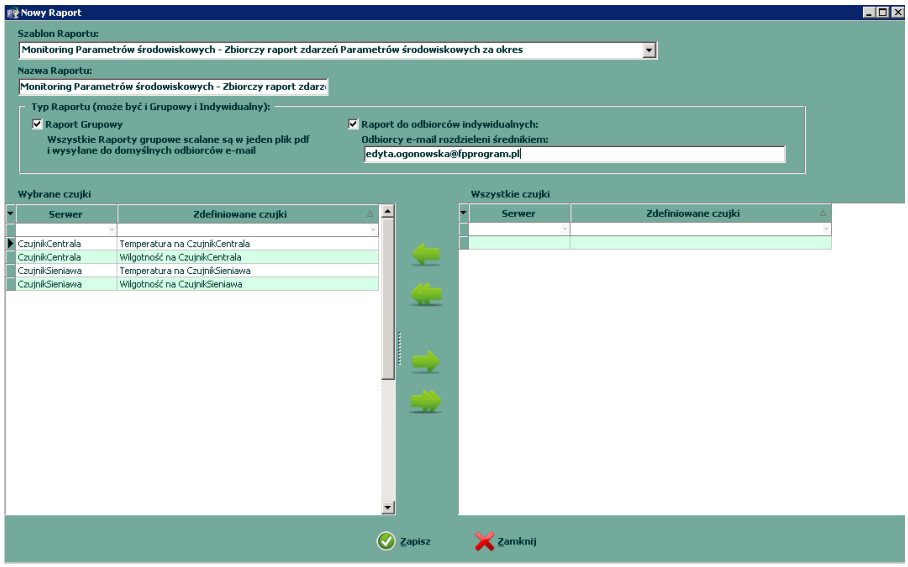
- **Raporty dzienne** – definicja dla Raportów dziennych generowanych o godzinie 4 rano za „dzień ubiegły",
- **Raporty tygodniowe** – definicja dla Raportów tygodniowych generowanych w każdy Poniedziałek za „tydzień poprzedni"; raport generowany jest po godzinie 4 rano,
- **Raporty miesięczne** – definicja dla Raportów miesięcznych generowanych w każdy pierwszy dzień miesiąca za „miesiąc poprzedni"; raport generowany jest po godzinie 4 rano,
- **Raport kwartalny** – definicja dla Raportów kwartalnych generowanych każdego pierwszego dnia kwartału za „kwartał ubiegły"; raport generowany jest po 4 rano.

Każdy typ Raportu nie wyklucza generacji innego, tzn. w „każdy poniedziałek" generowany jest Raport dzienny i tygodniowy.

Zarządzanie Raportami odbywa się za pomocą paska narzędzi zlokalizowanego z prawej strony okna. Do dyspozycji mamy:

- – dodanie nowego Raportu – w zależności od aktualnego miejsca dodajemy Raport (dzienny, tygodniowy …),
- – edycja zdefiniowanego Raportu,
- – usunięcie zdefiniowanego Raportu,
- – aktywacja zdefiniowanego Raportu,
- – deaktywacja zdefiniowanego Raportu (raport nie będzie uwzględniany),
- – kopiowanie definicji Raportów pomiędzy różnymi typami (np. z Raportu Dziennego na Raport Miesięczny),
- - ikona za pomocą której możemy ręcznie wygenerować raporty,
- - zmiana kolejności raportów.

Dodawanie i Edycja Raportu jest analogicznie i wygląda następująco:



Gdzie:

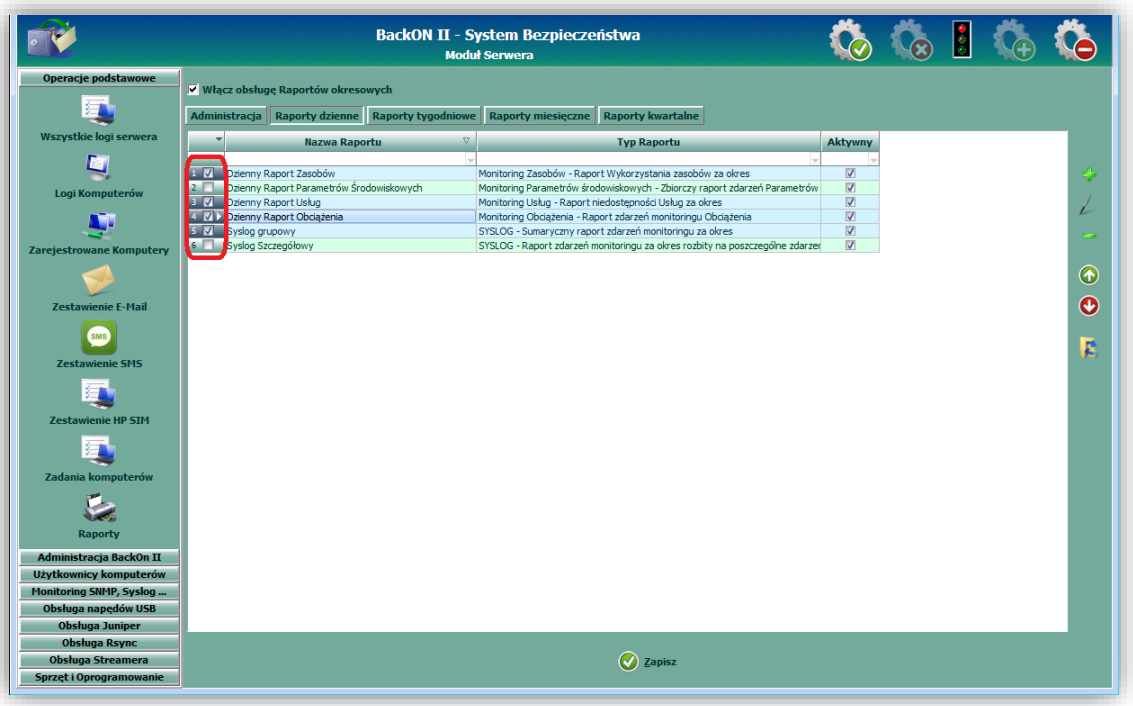
- **Nazwa Raportu** – dowolna nazwa identyfikująca Raport (nazwa nie jest wykorzystywana przy wydruku),
- **Szablon Raportu** – predefiniowany szablon Raportu. Dla Wersji konsoli 2.6.6.x zdefiniowane są następujące szablony:

  Replikacja NBE - Aktualny Raport zbiorczy
  Replikacja NBE - Szczegółowy Raport za okres
  HelpDesk - Zestawienie Zgłoszeń Otwartych
  HelpDesk - Zestawienie Zgłoszeń Zrealizowanych w okresie
  HelpDesk - Zestawienie Zgłoszeń Założonych w okresie
  SYSLOG - Sumaryczny raport zdarzeń monitoringu za okres
  SYSLOG - Raport zdarzeń monitoringu za okres rozbity na poszczególne zdarzenia
  Monitoring Zasobów - Raport Wykorzystania zasobów za okres
  Monitoring Zasobów - Raport zdarzeń Wykorzystania zasobów za okres
  Monitoring Parametrów środowiskowych - Zbiorczy raport zdarzeń Parametrów środowiskowych za okres
  Monitoring Parametrów środowiskowych - Raport zdarzeń Parametrów środowiskowych za okres
  Monitoring Usług - Raport niedostępności Usług za okres
  Monitoring Usług - Raport zdarzeń Usług sieciowych za okres
  Monitoring Usług - Zbiorczy raport niedostępności usług sieciowych
  Monitoring Obciążenia - Raport zdarzeń monitoringu Obciążenia
  System antywirusowy - Aktualny stan systemu antywirusowego

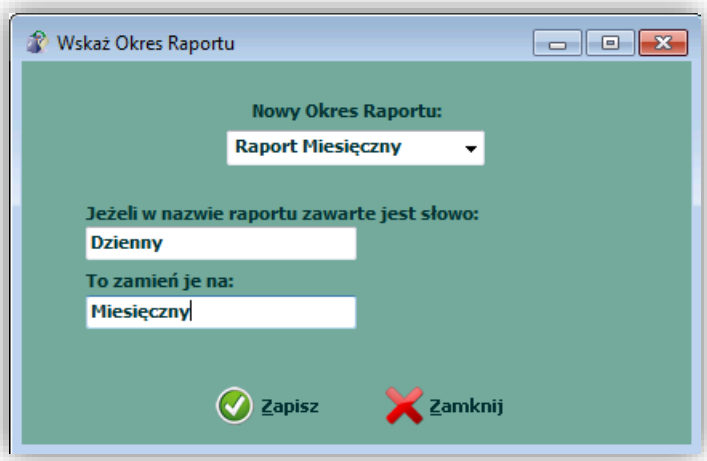
- **Typ Raportu –** do wyboru mamy następujące typy:
  - **Raport Grupowy** – jest „domyślnym” Raportem – wszystkie Raporty Grupowe scalane są w jeden plik pdf i wysyłane do domyślnych Administratorów modułu.
  - **Raport do odbiorców indywidualnych** – podajemy adresy e-mail „innych” odbiorców danego Raportu. Przy generowaniu Raportów system najpierw „wyszukuje” poszczególnych odbiorców grupowych i generuje w jednym pliku pdf wszystkie Raporty do pojedynczego użytkownika (tzn. podając odbiorcę test@fpprogram.pl w różnych Raportach, otrzymamy jeden plik pdf z wybranymi Raportami).
- **Wszystkie czujki** – w zależności od Szablonu dostępne są wcześniej zdefiniowane Czujki/Zdarzenia,
- **Wybrane czujki** – lista Czujek/Zdarzeń wybranych do konkretnego Raportu, Wybieranie/Przenoszenie Czujek/Zdarzeń odbywa się za pomocą strzałek zlokalizowany w środkowej części okna.

Konfigurację danego Raportu zatwierdzamy przyciskiem **Zapisz**.

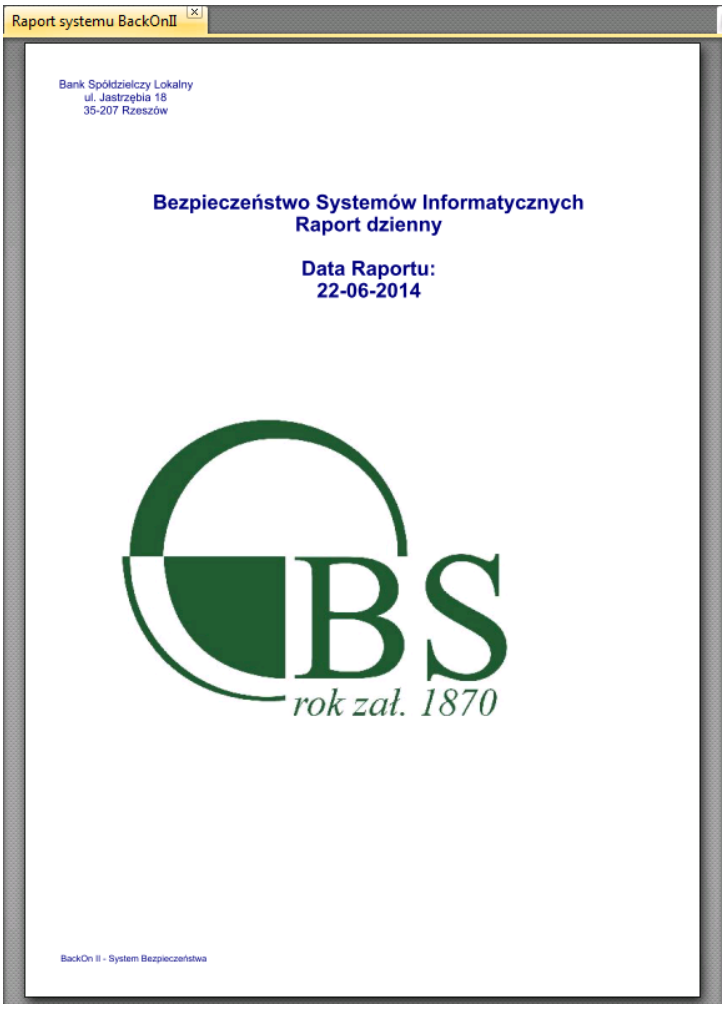
W celu ułatwienia definiowania Raportów w różnych okresach (Dzienny, Miesięczny …), została przygotowana funkcja kopiowania Raportów pomiędzy różnymi okresami. W celu skopiowania Raportu/Raportów należy je zaznaczyć (Ctrl-A, lub „klikamy” na numerze wiersza, po czym zaznaczamy wybrane Raporty) i nacisnąć ikonę **Kopiuj zaznaczone Raporty** ( ).



W nowym oknie wybieramy docelowy okres Raportów, oraz możemy dokonać automatycznej zmiany fragmentu Nazwy (np. z Dzienny na Miesięczny). Okno zatwierdzamy przyciskiem **Zapisz**.



Generacja Raportów wykonywana jest danego dnia po godzinie 4 rano. Wszystkie pojedyncze Raporty „sumowane” są w jeden Raport zbiorczy, dodawana jest strona tytułowa i całość zapisywana jest do podkatalogu Raporty. Dodatkowo, wykonywana jest wysyłka e-mail Raportu na zdefiniowane wcześniej adresy Administratorów.


Raport systemu BackOnII

Bank Spółdzielczy Lokalny
ul. Jastrzębia 18
35-207 Rzeszów

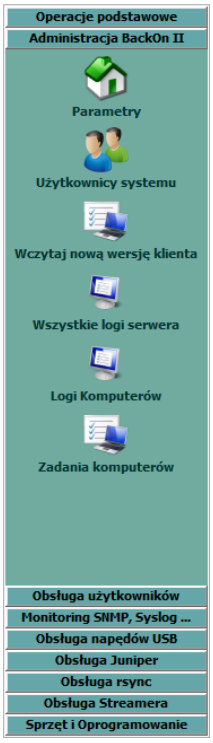
Bezpieczeństwo Systemów Informatycznych
Raport dzienny

Data Raportu:
22-06-2014

BS
rok zał. 1870

BackOn II - System Bezpieczeństwa

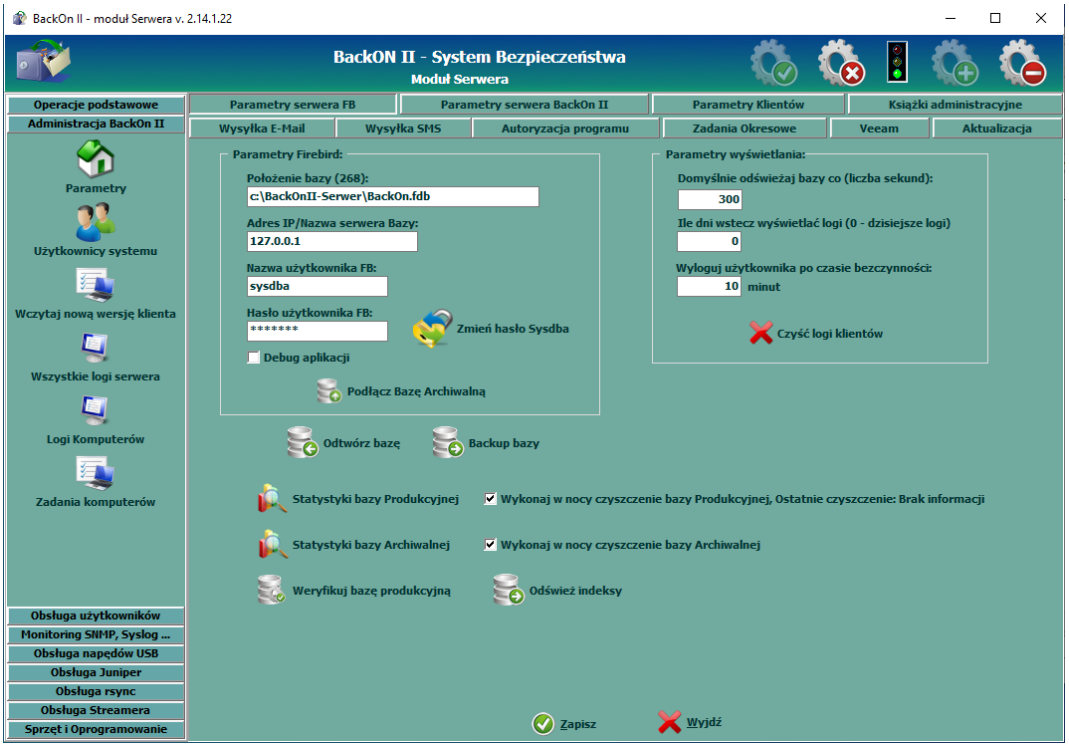
Administracja BackOnII



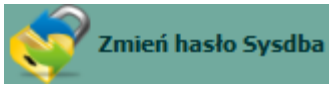
Jak sama nazwa wskazuje zakładka Administracja BackOnII jest centralnym miejscem, z którego można zarządzać serwerem BackOnII

Parametry

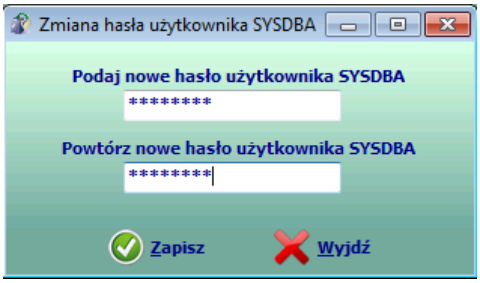
Parametry serwera FB



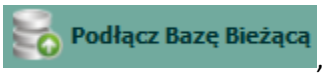
Okno parametrów serwera (są one ustawiane automatycznie podczas instalacji serwera bazy danych):

- **Położenie bazy:** ścieżka położenia bazy danych,
- **Adres IP/Nazwa serwera Bazy:** adres IP/nazwa serwera bazy,
- **Nazwa użytkownika FB:** domyślna nazwa użytkownika bazy danych Firebird – sysdba,
- **Hasło użytkownika FB:** hasło użytkownika bazy danych. Klikając w ikonę 

mamy możliwość zmiany hasła użytkownika sysdba. System domyślnie **nie** prosi o aktualne hasło użytkownika (mimo wszystko warto to hasło zewidencjonować i zarchiwizować wg procedury obowiązującej w Banku).



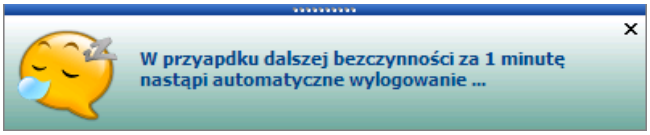
- **Debug aplikacji:** opcja umożliwiająca włączenie debugowania aplikacji,

- **Podłącz bazę archiwalną:** okno umożliwia podłączenie bazy archiwalnej. Powrót do bazy rzeczywistej odbywa się przy pomocy tego samego przycisku, który w momencie pracy na bazie archiwalnej zmieni nazwę na 

,
- **Odtwórz bazę:** umożliwia odtworzenie bazy z pliku kopii firebird (.fbk),
- **Backup bazy:** zapisuje kopię bazy do pliku .fbk,
- **Statystyki bazy Produkcyjnej/Archiwalnej** - wyświetlenie statystyk baz produkcyjnej lub archiwalnej (dostępne dla bazy o rozmiarze > 10 MB)
- **Wykonaj w nocy czyszczenie bazy Produkcyjnej/Archiwalnej** – włączenie automatycznego oczyszczania bazy produkcyjnej/archiwalnej. Wykonanie funkcji jest jednorazowe (po wykonaniu znacznik jest automatycznie odznaczany). Akcja wykonywana jest w godzinach nocnych,
- **Weryfikuj bazę produkcyjną** – akcja weryfikacji poprawności bazy, może być pomocna przy niespodziewanym wyłączeniu serwera,
- **Odśwież indeksy** – funkcja odświeżająca indeksy bazy Firebird.

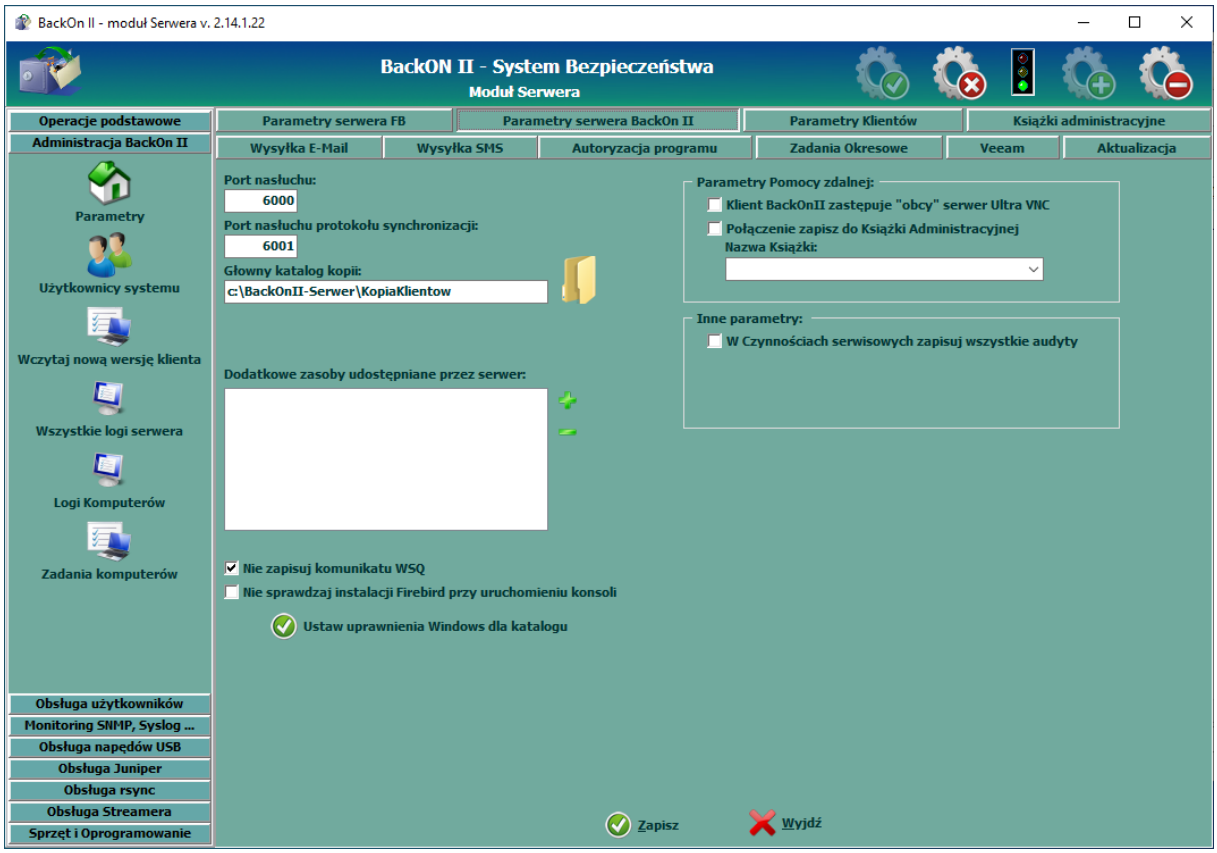
Parametry wyświetlania:

- **Domyślnie odświeżaj bazy co (liczba sekund):** określamy co ile sekund mają być odświeżane bazy (domyślna wartość to 300 sekund),
- **Ile dni wstecz wyświetlać logi.. –** określamy domyślnie wyświetlane logi (domyślna wartość „0” oznacza wyświetlanie dzisiejszych logów),
- **Wyloguj użytkownika po czasie bezczynności: -** określamy czas bezczynności po którym zalogowani użytkownicy będą automatycznie wylogowani z aplikacji (możliwy przedział, to 2-60 minut). Po upływie zadanego czasu, zanim użytkownik zostanie wylogowany, zostanie wyświetlony komunikat:



Użytkownik zostanie wylogowany po upłynięciu kolejnej minuty bezczynności.

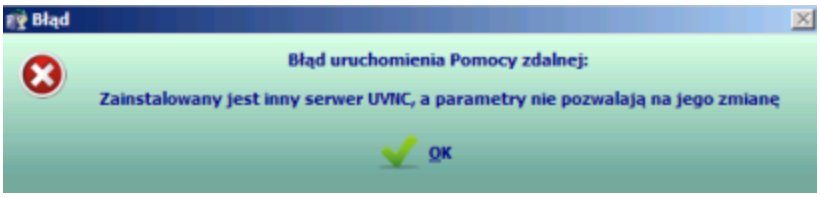
Parametry serwera BackOnII



Ustawiane są tutaj parametry serwera BackOnII. Domyślny port nasłuchu to 6000, a port nasłuchu protokołu synchronizacji to 6001. W oknie ustawiany jest katalog, w którym będą przechowywane kopie. Ikona *Ustaw uprawnienia Windows dla katalogu* umożliwia ustawienie odpowiednich uprawnień ntfs do katalogu kopii.

Dodatkowo w oknie mamy możliwość zdefiniowania:

- **Nie zapisuj komunikatu WSQ** – ustawienie parametru powoduje wyłączenie zapisu komunikatu o wykonaniu zadania WSQ (z reguły jest to zapis historii przeglądania stron www). Parametr jest domyślnie **włączony**,
- **Nie sprawdzaj instalacji Firebird przy uruchomieniu konsoli** – parametr przydatny w przypadku gdy mamy zainstalowaną drugą konsolę (nie na serwerze BackOnII) i mamy zainstalowanego tylko Klienta bazy Firebird – program nie sprawdza czy zainstalowany jest serwer i nie proponuje jego instalacji (parametr domyślnie **wyłączony**),
- **Klient BackOnII zastępuje „obcy" serwer Ultra VNC –** parametr związany z obsługą zdalnej pomocy VNC. W przypadku gdy na stacji Klienta nie ma zainstalowanego innego serwera Ultra VNC, klient domyślnie zainstaluje usługę pomocy zdalnej, w przypadku gdy jest już zainstalowana usługa, to zachowanie określane jest przez w.w. parametr:
    - W przypadku gdy na stacji Klienta jest zainstalowana usługa Ultra VNC, a parametr nie jest zaznaczony, to klient nie zainstaluje usługi, a w przypadku próby połączenia na ten komputer, zostanie wyświetlony komunikat:



- W przypadku gdy parametr jest zaznaczony, system BackOnII zatrzyma istniejącą usługę, zmieni jej nazwę, oraz zainstaluje własną. W związku ze zmianą nazw usług, w celu poprawnej pracy, wymagany jest reset komputera klienta.

- **Połączenie zapisz do książki administracyjnej** - możliwość zdefiniowania automatycznego wpisywania wszystkich połączeń zdalnych wykonywanych z poziomu konsoli BackOnII do wybranej książki administracyjnej,

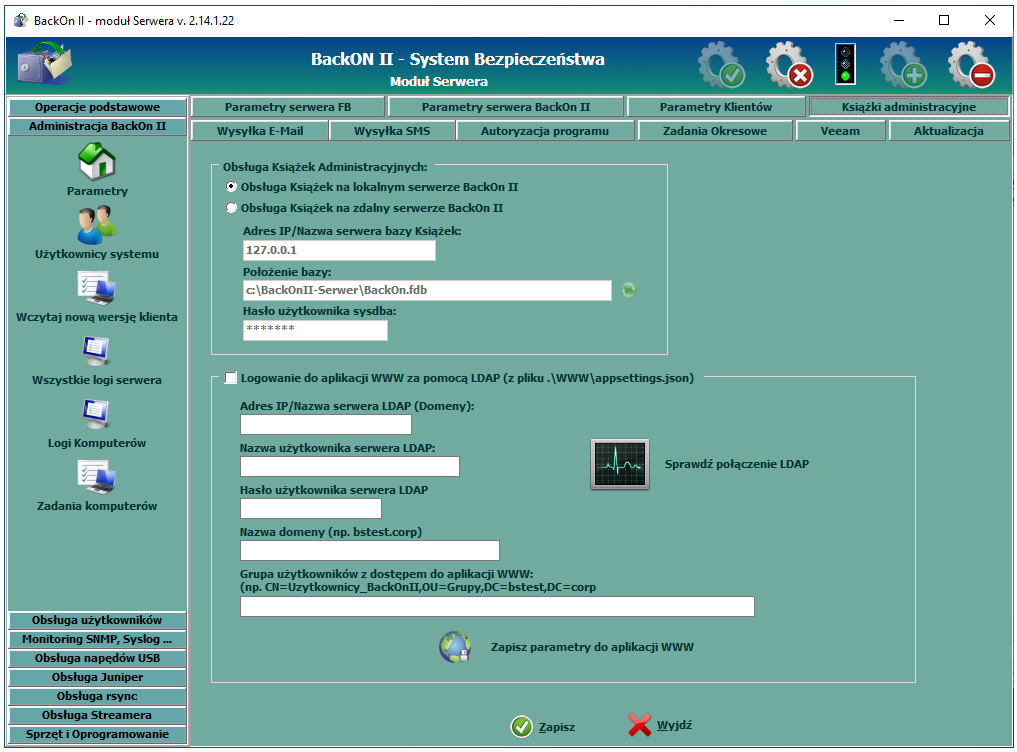
Parametry Klientów

W zakładce ustawiamy parametry Globalne modułu klienta:

- **Hasło deinstalacji aplikacji Klienta** - hasło zabezpieczające przed niechcianym odinstalowaniem aplikacji klienta. Klient może zostać odinstalowany wyłącznie po podaniu hasła. domyślne hasło to **BackOnII** (na końcu są dwie duże litery i)
- **Dodawaj automatycznie do monitoringu on-line katalogi (Pulpit i Dokumenty) użytkowników zawierających w nazwie „.”** – domyślne zachowanie programu umożliwiające automatyczne dodawanie katalogów „domowych” użytkowników zawierających w nazwie „.”,
- **Dodawaj automatycznie do monitoringu on-line katalogi (Pulpit i Dokumenty) wszystkich użytkowników** – włączenie parametru spowoduje, że katalogi domowe wszystkich użytkowników zostaną dodane do monitoringu on-line,

- **Blokuj automatycznie dodawanie katalogów użytkowników do monitoringu** – włączenie parametru spowoduje blokadę automatycznego dodawania do monitoringu on-line zasobów użytkowników,
- **Wyłącz synchronizację z serwerem BackOnII** – włączenie parametru spowoduje zablokowanie synchronizacji on-line katalogów użytkowników.

Książki administracyjne



Okno konfiguracji dostępu do Książek administracyjnych. Domyślnie system instaluje aplikację WWW na serwerze systemu, ale istnieje możliwość podłączenia danego systemu BackOnII do innej bazy (np. druga instalacja systemu). W takim przypadku należy podać adres IP serwera, lokalizację pliku bazy, oraz hasło użytkownika SYSDBA na tym serwerze.

Logowanie do aplikacji WWW za pomocą LDAP … – do aplikacji WWW logować mogą się użytkownicy systemu BackOn II, jak również dowolni użytkownicy z grupy LDAP.

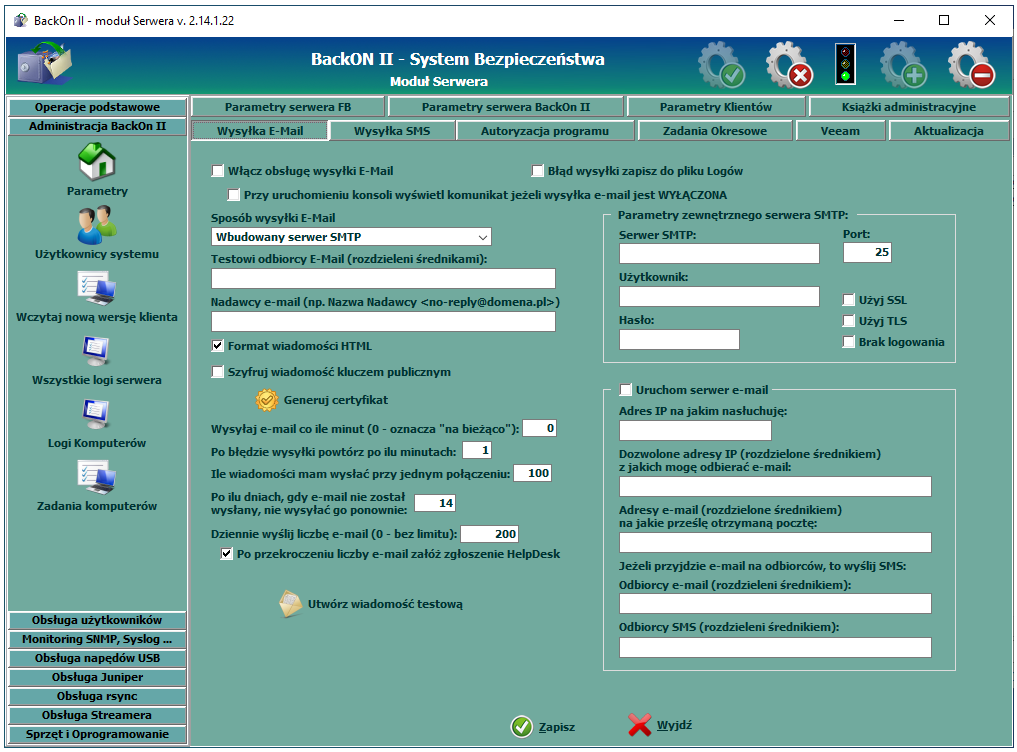
W celu poprawnej współpracy z serwerem LDAP należy kolejno podać:

- Adres IP serwera LDAP (standardowo jest to adres domeny Active Directory),
- Nazwę, oraz hasło użytkownika za pomocą którego system będzie logowa się do serwera LDAP,
- Nazwę wykorzystywanej domeny,
- Grupę użytkowników (w standardzie LDAP) którzy członkowie mają dostęp do aplikacji WWW.

Weryfikacja wprowadzonych danych odbywa się za pomocą przycisku **Sprawdź połączenie LDAP**.

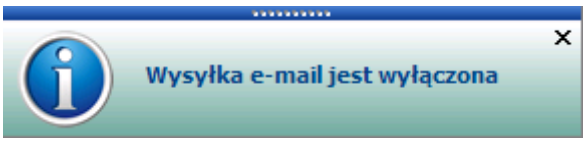
UWAGA: zmianę danych dostępowych do serwera LDAP musimy zatwierdzić przyciskiem **Zapisz parametry do aplikacji WWW** – wykonanie tej akcji spowoduje rekonfigurację aplikacji WWW.

Wysyłka E-mail



Program umożliwia wysyłanie powiadomień w formie e-mail do skonfigurowanych użytkowników. Wykorzystuje do tego celu wbudowany serwer SMTP, bądź istniej możliwość skonfigurowania zewnętrznego serwera SMTP. W oknie konfiguracji mamy do zdefiniowania:

- **Włącz obsługę wysyłki E-Mail** – włączenie/wyłączenie obsługi wysyłki e-mail,
- **Przy uruchomieniu konsoli wyświetl komunikat jeżeli wysyłka e-mail jest WYŁĄCZONA** - Parametr jest przydatny w przypadku gdy na czas prac serwisowych wyłączyliśmy wysyłkę wiadomości, a po skończeniu prac zapomnieliśmy ją włączyć. W takim przypadku, przy ponownym uruchomieniu konsoli zostanie wyświetlone okno (przykład dla wysyłki e-mail):



Po „kliknięciu” na komunikat zostaniemy przekierowani do okna parametrów, gdzie będziemy mogli dany typ wysyłki włączyć,

- **Błąd wysyłki zapisz do pliku logów** – oznaczenie parametru spowoduje zapis logów w przypadku błędu wysyłki,
- **Sposób wysyłki E-Mail** – umożliwia określenie metody wysyłki E-Mail. Do wyboru mamy Wbudowany serwer SMTP (nie wymaga konfiguracji), oraz wysyłkę przez zewnętrzny serwer poczty,
- **Testowi odbiorcy E-Mail** – adresy e-mail na które mają być wysyłane powiadomienia,
- **Nazwa nadawcy E-mail** – wartość pola będzie wpisana jako nadawca wysyłanych przez system wiadomości e-mail,

- **Format wiadomości HTML** – określa styl formatowania wysyłanych wiadomości,
- **Szyfruj wiadomości kluczem publicznym** - Program umożliwia także szyfrowanie wiadomości kluczem publicznym, który jest umieszczony w pliku Publiczny.cer zlokalizowanym w bieżącym katalogu serwera (c:\BackOnII-Serwer). Klucz publiczny możemy wgrać dowolny (kwalifikowany, niekwalifikowany), lub wygenerować w programie. W związku z tym dodano możliwość wygenerowania Certyfikatu cyfrowego w formie pliku PFX (przycisk Generuj certyfikat). Przy generacji certyfikatu zostaniemy zapytani o hasło do tworzonego Certyfikatu – tym hasłem będzie zakodowany plik PFX, który musimy zainstalować na komputerze, na którym odbieramy pocztę (hasło może być puste).

Plik PFX domyślnie zapisuje się w lokalizacji c:\BackOnII-Serwer\CertBackOnII-Serwer.pfx. Przy tworzeniu certyfikatu, klucz publiczny zapisywany jest automatycznie. Import/Instalacja pliku na komputerze służącym do odbierania poczty odbywa się tak jak w przypadku zwykłego certyfikatu (wystarczy dwa razy „kliknąć" na pliku i zatwierdzać domyślne ustawienia). Plik może być wgrywany na dowolnej liczbie komputerów.

- **Wysyłaj e-mail co ile minut** – parametr określający co ile minut wykonywana jest wysyłka e-mail,
- **Po błędzie wysyłki powtórz po ilu minutach** – parametr określający długość przerwy po wystąpieniu błędu wysyłki,
- **Ile wiadomości mam wysłać przy jednym połączeniu** - określamy max. ilość jednorazowej wysyłki wiadomości,
- **Po ilu dniach, gdy e-mail nie został wysłany, nie wysyłaj go ponownie** – parametr mówiący o „czasie życia" utworzonego e-mail. Po podanym okresie czasu system potraktuje niewysłany e-mail jako „Błąd wysyłki" i nie będzie ponawiał jego obsługi,
- **Dziennie wyślij liczbę e-mail (0 – bez limitu)** – parametr mówiący o maksymalnej dziennej liczbie wysłanych e-mail. Po przekroczeniu limitu system nie będzie już w danym dniu wysyłał żadnych e-mail – zostaną one wysłane w kolejnym dniu,
- **Po przekroczeniu liczby e-mail załóż zgłoszenie HelpDesk** – włączenie parametru oznacza, że przekroczenie liczby wysłanych e-mail spowoduje utworzenie zgłoszenia HelpDesk (kategoria Zdarzenia serwera BackOn II) o zaistniałym fakcie. W przypadku gdy Administratorzy HelpDesk zdefiniowani są za pomocą adresów e-mail, to tak utworzona wiadomość zostanie wysłana pomimo przekroczenia limitu.

Parametry zewnętrznego serwera SMTP:

W przypadku wyboru do wysyłki zewnętrznego serwera SMTP należy skonfigurować jego parametry:

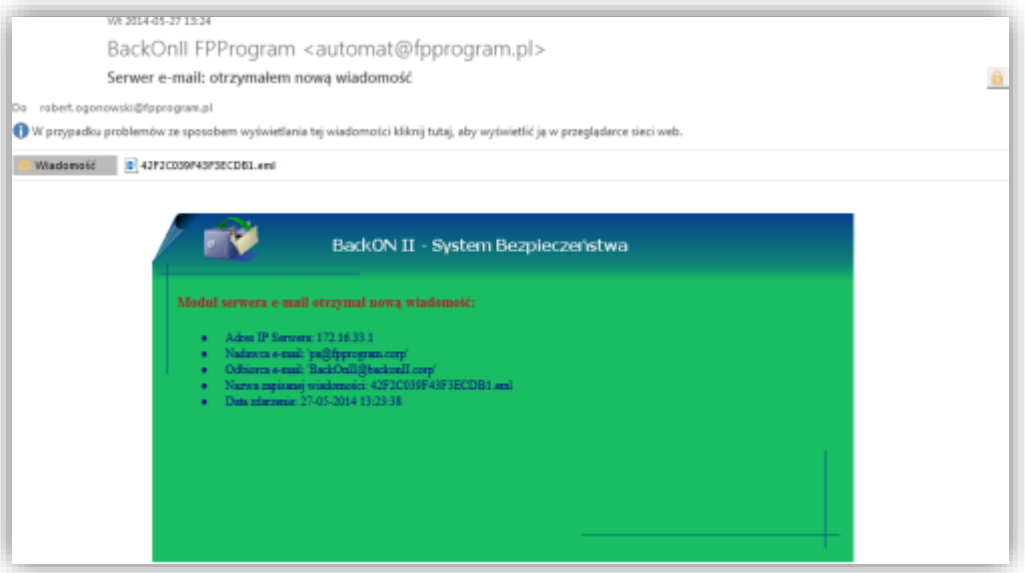
- **Serwer SMTP:** - adres serwera,

- **Użytkownik:** - użytkownik,
- **Hasło:** - hasło na serwerze,
- **Port:** - port komunikacji serwera,
- **SSL, TLS** – możliwość wyboru metody szyfrowania połączenia,
- **Brak logowania** – przy połączeniu z serwerem poczty wymuszony jest komunikat „no login”.

Opcja **Uruchom serwer e-mail** umożliwia wystawienie nasłuchu serwera e-mail (port 25), do odebrania poczty z określonych adresów IP, oraz przekierowanie jej w formie załącznika na inny żądany adres e-mail. Funkcjonalność może być wykorzystana do obsługi wewnętrznych serwerów które ze względów bezpieczeństwa nie posiadają dostępu do Internetu, ale wykorzystują Raportowanie za pomocą poczty e-mail.

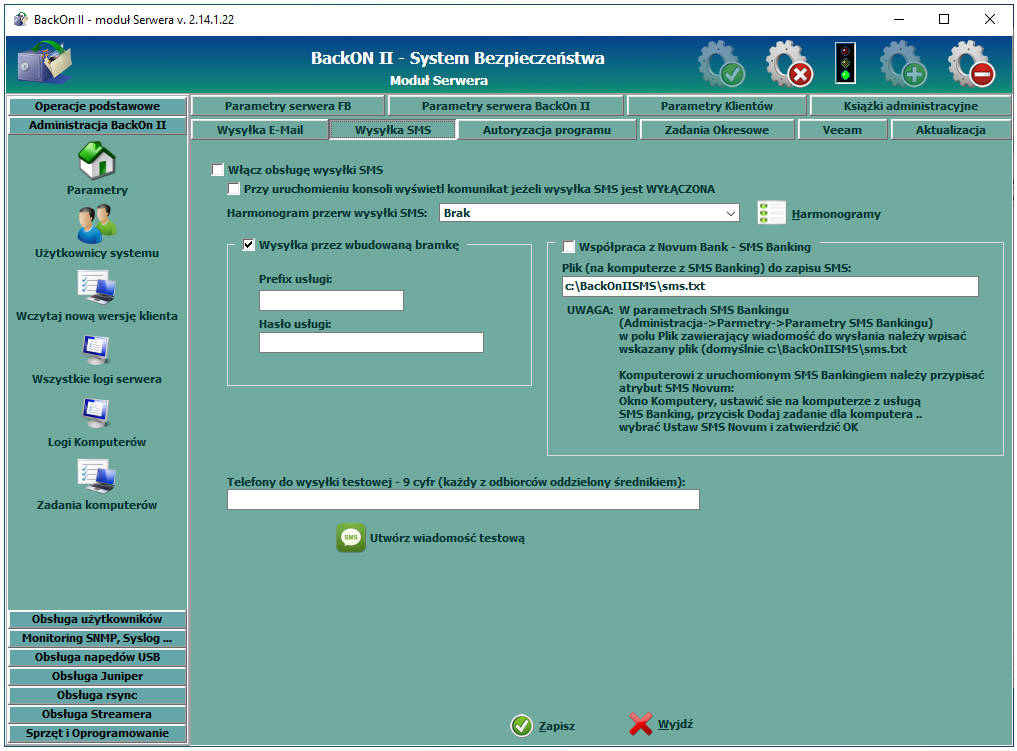
W oknie serwera e-mail mamy do wypełnienia pola:

- **Dozwolone adresy IP (rozdzielone średnikiem) z jakich mogę odbierać e-mail** – podajemy adresy IP z jakich są wysyłane e-mail’e do serwera BackOnII. W przypadku gdy nie zostanie podany ani jeden adres IP, serwer nie odbierze żadnego e-mail’a,
- **Adresy e-mail (rozdzielone średnikiem) na jakie prześlę otrzymaną pocztę** – definiujemy odbiorców poczty na jakie zostaną przekierowane przesyłki. Otrzymana poczta, z serwerów zewnętrznych przesyłana jest jako załącznik (poniżej przykładowy mail)



- **Jeżeli przyjdzie e-mail na odbiorców, to wyślij SMS:..** – program umożliwia wysyłkę SMS (na numery tel. podane w oknie poniżej: Odbiorcy SMS) po otrzymaniu e-mail na określonego odbiorcę (na adres podany w oknie: Odbiorcy e-mail).

Wysyłka SMS



W oknie konfigurowana jest wysyłka sms, aby ją uruchomić należy zaznaczyć pole **włącz obsługę wysyłki SMS**. Do wyboru mamy dwie możliwości wysyłki:

- **Wysyłka przez wbudowaną bramkę**

  Do wysyłki będzie wykorzystywana bramka SMS wbudowana w program BackOnII. Informacja na temat prefixu usługi znajdują się w pliku licencyjnym,

- **Współpraca z Novum Bank – SMS Banking**

  Do wysyłki będzie wykorzystywana usługa SMS Banking. Należy tutaj wskazać plik, który będzie zapisywany na komputerze z usługą SMS Banking (system domyślnie proponuje lokalizację c:\BackOnIISMS\sms.txt). Administrator musi zadbać, aby dany katalog (z uprawnieniami do zapisu) istniał na dysku lokalnym komputera SMS Banking,

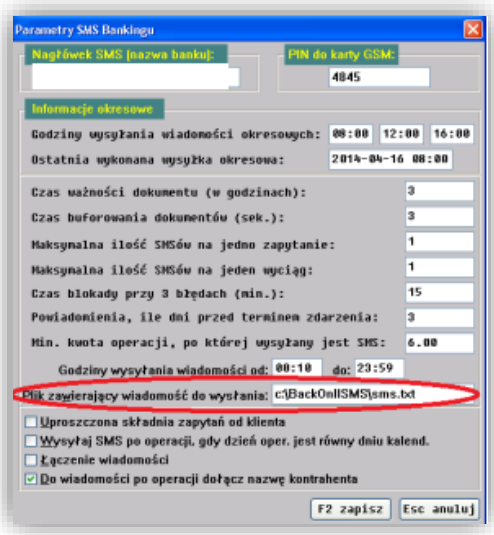
- **Harmonogram przerw wysyłki …** – wskazujemy zdefiniowany Harmonogram (w oknie Zarejestrowane komputery) określający w jakich godzinach system **nie** będzie wysyłał wiadomości SMS.

Dodatkowo podobnie jak w przypadku Wysyłki E-mail mamy znacznik **Przy uruchomieniu konsoli wyświetl komunikat jeżeli wysyłka SMS jest WYŁĄCZONA.** Parametr ten działa analogicznie do tego opisanego przy wysyłce E-mail.

Aby zweryfikować poprawność wysyłki SMS, w pole **Telefony do wysyłki testowej** możemy wpisać numery telefonów (rozdzielone średnikami) i wybrać opcję **Utwórz wiadomość testową.**

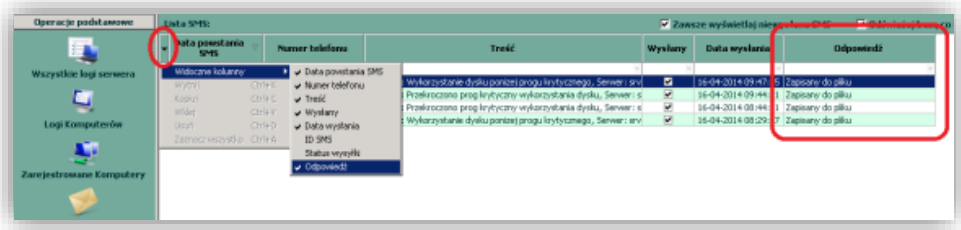
Uwaga: zmiana parametrów pracy serwera BackOnII nie wymaga restartu serwera, ale parametry pracy (m.in. znacznik współpracy z SMS Banking) odczytywany jest co 5 minut.

W celu konfiguracji systemu NOE, należy uruchomić moduł SMS Banking, oraz otworzyć okno Administracja->Parametry->Parametry SMS Bankingu, gdzie w polu Plik zawierający wiadomość do wysłania należy podać plik wymiany, wskazany wcześniej w systemie BackOnII (domyślnie c:\BackOnIISMS\sms.txt).



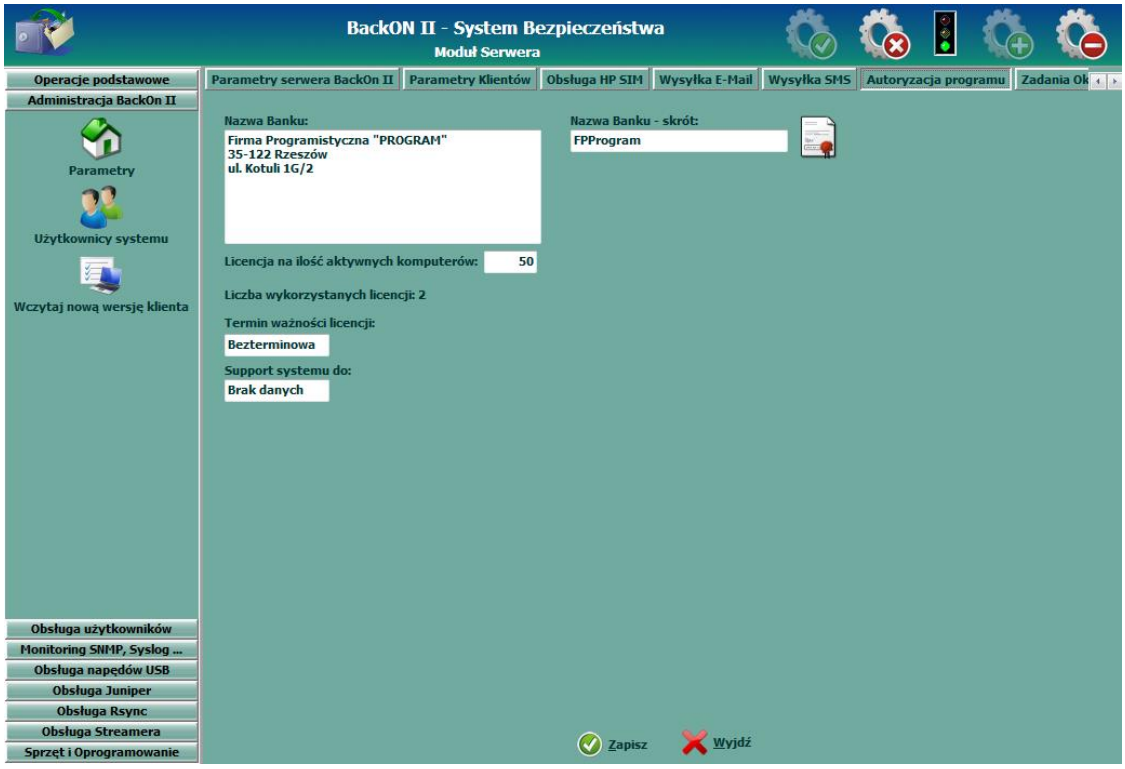
Po zmianie parametrów moduł SMS Banking nie wymaga restartu – od tego czasu wszystkie komunikaty SMS wygenerowane przez BackOnII będą wysyłane przez SMS Banking.

W przypadku problemów z wysyłka SMS może być przydatna kolumna Odpowiedź z okna Zestawienie SMS. W kolumnie tej znajduje się informacja o ew. problemach z wysyłką SMS (np. Błąd zapisu pliku na dysk, Istnieje pliki wymiany, itp.).

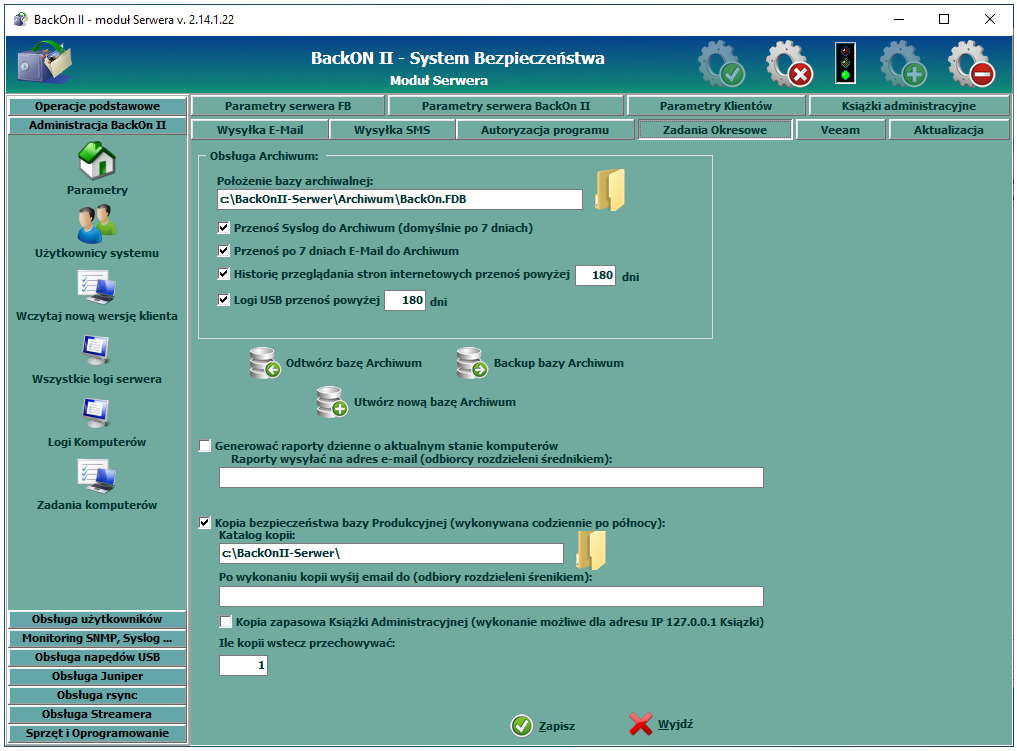


Autoryzacja programu

Licencja na system dostarczana jest w formie pliku tekstowego, który należy wgrać do katalogu bieżącego serwera (c:\BackOnII-Serwer). Licencja dostarczana jest na liczbę Używanych komputerów. Dane rejestracyjne, liczba licencji komputerów, oraz liczba wykorzystanych licencji, dostępna jest w zakładce Parametry->Autoryzacja programu. W oknie mamy dostępną informację odnośnie terminu ważności licencji, oraz suportu.



Zadania okresowe



W oknie ustawiamy zadania, które mają być wykonywane zgodnie z harmonogramem. Określamy położenie bazy archiwalnej i oznaczamy dane, które mają podlegać archiwizacji.

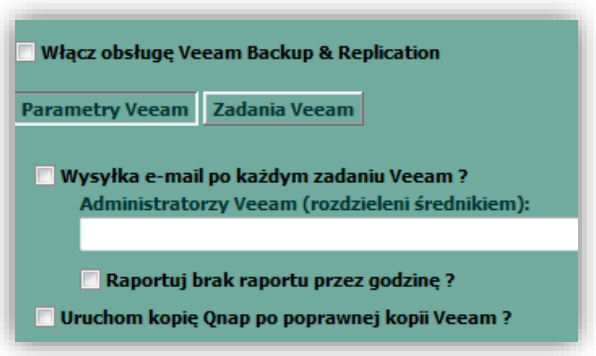
Pozostałe parametry:

- **Odtwórz bazę Archiwum** – umożliwia odtworzenie bazy Archiwum z wcześniej wykonanej kopii,
- **Backup bazy Archiwum** – umożliwia wykonanie kopii bazy Archiwum,
- **Utwórz nową bazę Archiwum** – wykonanie akcji spowoduje utworzenie **nowej czystej** bazy Archiwum. Dotychczasowej bazie zostanie zmieniona nazwa zawierająca aktualną datę,
- **Generować raporty dzienne o aktualnym stanie komputerów** – ustawia generowanie codziennych raportów o stanie komputerów, które są wysyłane na podane adresy e-mail.
- **Kopia bezpieczeństwa bazy Produkcyjnej (wykonywana codziennie po północy):** - włączenie/wyłączenie codziennej kopii bazy danych,
- **Katalog kopii:** - lokalizacja kopii bazy danych (domyślnie C:\BackOnII-Serwer\),
- **Po wykonaniu kopii wyślij email do:** - wpisujemy adresy e-mail, na które będą wysyłane potwierdzenie wykonania kopii bazy danych,
- **Ile kopii wstecz przechowywać** – określa liczbę przechowywanych kopii bazy danych systemu BackOnII.

Veeam

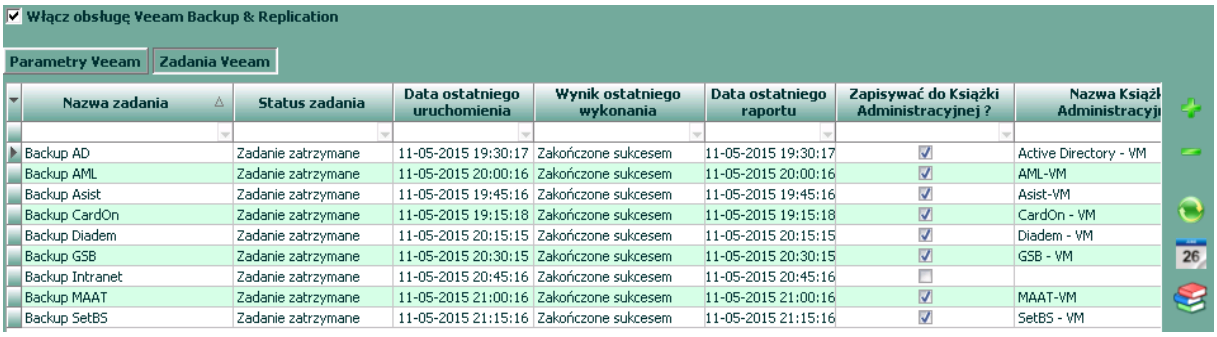
Parametry Veeam

Moduł nadzoru nad kopiami bezpieczeństwa serwerów VMware współpracuje z aplikacją Veeam Backup & Replication (za pomocą pliku wymiany). System na bieżąco informuje (za pomocą poczty e-mail) o statusie zakończenia akcji backupu maszyn/maszyny wirtualnej. Moduł współpracuje z aplikacją „Książki administracyjne", dzięki czemu wszystkie kopie ewidencjonowane są zgodnie z zaleceniami Rekomendacji D. Dodatkową funkcjonalnością modułu jest możliwość przeniesienia utworzonej kopii na inny serwer w celu jej „odmiejscowienia" (kopia na inny serwer NAS zlokalizowany w Oddziale Banku). Cały proces odbywa się automatycznie, a raporty o wykonanych kopiach wysyłane są Administratorom za pomocą poczty elektronicznej.



Zadania Veeam

W oknie mamy podgląd jak i możliwość zarządzania zadaniami.



Nazwa zadania	Status zadania	Data ostatniego uruchomienia	Wynik ostatniego wykonania	Data ostatniego raportu	Zapisywać do Książki Administracyjnej ?	Nazwa Książ Administracyj
Backup AD	Zadanie zatrzymane	11-05-2015 19:30:17	Zakończone sukcesem	11-05-2015 19:30:17	☑	Active Directory - VM
Backup AML	Zadanie zatrzymane	11-05-2015 20:00:16	Zakończone sukcesem	11-05-2015 20:00:16	☑	AML-VM
Backup Asist	Zadanie zatrzymane	11-05-2015 19:45:16	Zakończone sukcesem	11-05-2015 19:45:16	☑	Asist-VM
Backup CardOn	Zadanie zatrzymane	11-05-2015 19:15:18	Zakończone sukcesem	11-05-2015 19:15:18	☑	CardOn - VM
Backup Diadem	Zadanie zatrzymane	11-05-2015 20:15:15	Zakończone sukcesem	11-05-2015 20:15:15	☑	Diadem - VM
Backup GSB	Zadanie zatrzymane	11-05-2015 20:30:15	Zakończone sukcesem	11-05-2015 20:30:15	☑	GSB - VM
Backup Intranet	Zadanie zatrzymane	11-05-2015 20:45:16	Zakończone sukcesem	11-05-2015 20:45:16	☐	
Backup MAAT	Zadanie zatrzymane	11-05-2015 21:00:16	Zakończone sukcesem	11-05-2015 21:00:16	☑	MAAT-VM
Backup SetBS	Zadanie zatrzymane	11-05-2015 21:15:16	Zakończone sukcesem	11-05-2015 21:15:16	☑	SetBS - VM

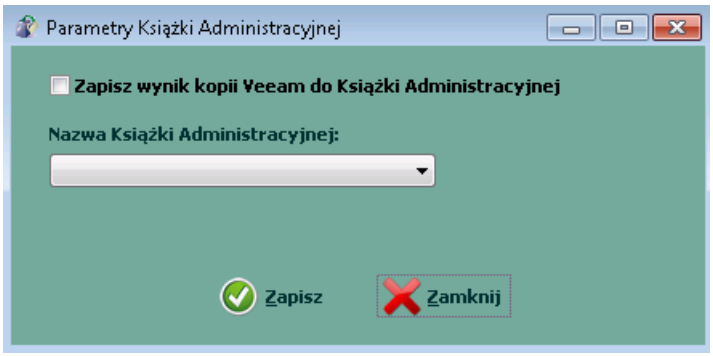
Zarządzanie zadaniami Veeam odbywa się przy pomocy ikon zlokalizowanych z prawej strony okna. Do dyspozycji mamy:

- – **pobierz zadania Veeam** – po kliknięciu ikony program na podstawie pliku z logami Veeam pobierze wszystkie zadania Veeam,

- – **usuń zadanie Veeam** – ikona umożliwia usunięcie wybranych zadań z listy pobranej na podstawie pliku Veeam,

- – **odśwież informacje –** odświeżenie informacji o pobranych zadaniach,

- – **zmień datę ostatniego raportu –** ikona umożliwiająca poprawienie daty ostatniego wykonania raportu,
- **- parametry książki administracyjnej –** umożliwia „dołączenie" zadania Veeam do odpowiedniej książki administracyjnej. Należy wybrać istniejącą książkę administracyjną i oznaczyć parametr **zapisz wynik kopii Veeam do Książki Administracyjnej.** Zabieg spowoduje automatyczne uzupełnianie wpisów w książce administracyjnej na podstawie wyników zadania w aplikacji Veeam.



Plik wymiany (statusu zadań Veeam)

Informacja o statusie wykonania zadania Veeam odczytywana jest z pliku c:\BackOnII\Veeam\Wynik.log. W celu jego utworzenia należy cyklicznie (np. za pomocą Harmonogramu zadań systemu Windows) generować wspomniany plik. Przykładowy plik generujący aktualny status zadania wygląda następująco:

```
$productName = "Veeam Backup PowerShell Toolkit"
$host.ui.RawUI.WindowTitle = "$productName"

[void][Reflection.Assembly]::LoadWithPartialName("VimService2")
[void][Reflection.Assembly]::LoadWithPartialName("VimService2.XmlSerializers")
[void][Reflection.Assembly]::LoadWithPartialName("VimService")
[void][Reflection.Assembly]::LoadWithPartialName("VimService.XmlSerializers")
[void][Reflection.Assembly]::LoadWithPartialName("VimServiceInt")
[void][Reflection.Assembly]::LoadWithPartialName("VimServiceInt.XmlSerializers")

Add-PSSnapin VeeamPSSnapIn

$a=Get-Date
$a.ToString("dd-MM-yyyy HH:mm") | Out-File c:\BackOnII-Serwer\Veeam\Wynik.log

#Get-VBRJob | Out-File c:\BackOnII-Serwer\Veeam\Wynik.log
```

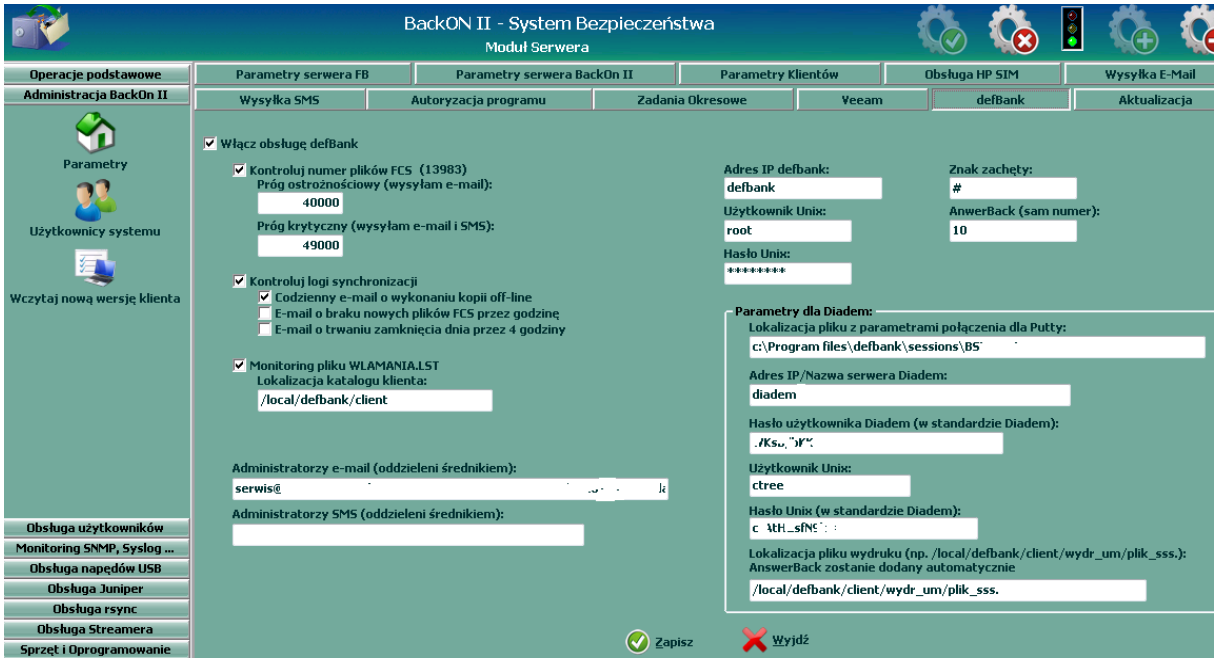
```
#Początek definicji zadania
"Nazwa_zdania_Veeam" | Out-File -append c:\BackOnII-Serwer\Veeam\Wynik.log
$job=Get-VBRJob | where {$_.Name -eq " Nazwa_zdania_Veeam "}
#$job.FindLastSession() | Out-File -append c:\BackOnII-Serwer\Veeam\Wynik.log
#Status procesu
$job.GetLastState() | Out-File -append c:\BackOnII-Serwer\Veeam\Wynik.log
#Ostatni wynik
$job.GetLastResult() | Out-File -append c:\BackOnII-Serwer\Veeam\Wynik.log
#Ostatnie uruchomienie
$job.FindLastSession().CreationTime.ToString("dd-MM-yyyy HH:mm:ss") | Out-File -append c:\BackOnII-Serwer\Veeam\Wynik.log
$job.FindLastSession().EndTime.ToString("dd-MM-yyyy HH:mm:ss") | Out-File -append c:\BackOnII-Serwer\Veeam\Wynik.log
#Koniec definicji zadania

#Definicja kolejnego zadania
"Nazwa_zadania_Veeam" | Out-File -append c:\BackOnII-Serwer\Veeam\Wynik.log
$job=Get-VBRJob | where {$_.Name -eq "Asist"}
#$job.FindLastSession() | Out-File -append c:\BackOnII-Serwer\Veeam\Wynik.log
#Status procesu
$job.GetLastState() | Out-File -append c:\BackOnII-Serwer\Veeam\Wynik.log
#Ostatni wynik
$job.GetLastResult() | Out-File -append c:\BackOnII-Serwer\Veeam\Wynik.log
#Ostatnie uruchomienie
$job.FindLastSession().CreationTime.ToString("dd-MM-yyyy HH:mm:ss") | Out-File -append c:\BackOnII-Serwer\Veeam\Wynik.log
$job.FindLastSession().EndTime.ToString("dd-MM-yyyy HH:mm:ss") | Out-File -append c:\BackOnII-Serwer\Veeam\Wynik.log
#Koniec definicji kolejnego zadania

"Koniec" | Out-File -append c:\BackOnII-Serwer\Veeam\Wynik.log
```

Plik taki możemy zapisać do pliku (np. c:\BackOnII-Serwer\Veeam.ps1 – w podanym wyżej wzorniku zmieniamy tylko nazwę zadania Veeam, czyli to co jest pogrubione), a w Harmonogrami zadań definiujemy nowe zadania „co 5 minut” i uruchamiamy C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0\powershell.exe z parametrem c:\BackOnII-Serwer\Veeam.ps1

defBank



- **Włącz obsługę defbank** – włącza/wyłącza obsługę defbank,
- **Kontroluj numer plików FCS…** - parametr umożliwia kontrolę plików FCS, do ustawienia są wartości liczbowe określające progi ostrożnościowy (wysyłka e-mail) i krytyczny (wysyłka SMS),
- **Kontroluj logi synchronizacji:**
    - **Codzienny e-mail o wykonaniu kopii off-line –** ustawienie wysyłki e-mail ze statusem wykonania kopii off-line,
    - **E-mail o braku nowych plików FCS przez godzinę –** wysyłany jest e-mail, w sytuacji, gdy przez godzinę nie pojawi się kolejny plik FCS,
    - **E-mail o trwaniu zamknięcia dnia przez 4 godziny -** wysyłany jest e-mail, gdy zamknięcie dnia trwa ponad 4 godziny,

- **Monitoring pliku WLAMANIA.LST –** monitoring pliku z wpisami o niepoprawnych logowaniach do systemu (należy określić lokalizację pliku),
- **Administratorzy e-mail… -** określa adresy e-mail na które będą wysyłane wiadomości generowane w module,
- **Administratorzy sms - -** określa adresy e-mail na które będą wysyłane wiadomości generowane w module,
- **Adres IP defbank –** adres IP, bądź nazwa serwera defbank,
- **Użytkownik Unix –** Użytkownik unix z dostępem do bazy danych,
- **Hasło Unix –** hasło użytkownika,
- **Znak zachęty –** znak zachęty na jaki ma czekać system podczas połączenia ssh,
- **Answerback –** numer answerback (należy podać sam numer)

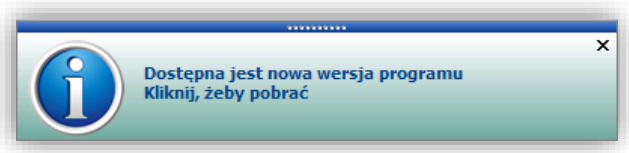
Parametry dla Diadem:

- **Lokalizacja pliku z parametrami połączenia dla putty –** lokalizacja pliku z parametrami połączenia putty do defbank,
- **Adres IP/nazwa serwera diadem –** adres IP/nazwa serwera diadem,
- **Hasło użytkownika diadem (w standardzie Diadem) –** hasło użytkownika diadem (zakodowane hasło przez Diadem),
- **Użytkownik Unix –** nazwa użytkownika Unix,
- **Hasło Unix (w standardzie Diadem) –** hasło użytkownika Unix,
- **Lokalizacja pliku wydruku –** lokalizacja pliku wydruku diadem.

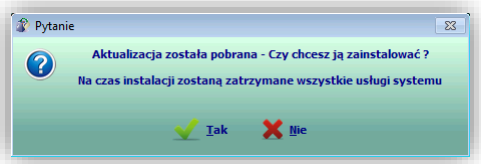
Aktualizacja

Zakładka która umożliwia zarządzanie wersjami serwera, oraz klientów BackOnII.

- Pobranie aktualnej wersji programu instalacyjnego Klienta (przycisk **Pobierz aktualny plik instalacyjny Klienta**).
- Pobranie aktualnej wersji programu instalacyjnego Serwera (przycisk **Pobierz aktualny plik instalacyjny Serwera**).
- Zaznaczenie opcji **Automatycznie aktualizuj aplikację Klienta** spowoduje że system automatycznie doda zadanie aktualizacji Klienta, w przypadku gdy na serwerze jest nowsza wersja, aniżeli ta z którą połączył się Klient.
- Pobranie i instalację aktualizacji serwera i klienta umożliwia przycisk **Sprawdź teraz**. Dodatkowo, przy standardowej konfiguracji programu, oraz dostępie komputera z systemem BackOnII do serwera sftp.fpprogram.pl na porcie 22, program samodzielnie sprawdza dostępność nowych aktualizacji i w przypadku wykrycia wyświetli komunikat o możliwości aktualizacji.

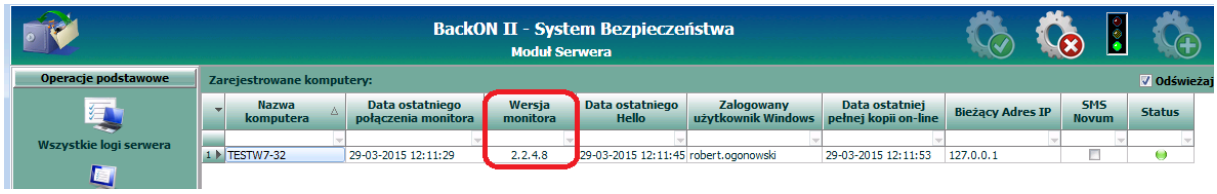


Klikając na napis „**Dostępna jest nowa wersja …**” system przejdzie do pobierania aktualizacji, a po jej poprawnym pobraniu poprosi o potwierdzenie instalacji:



Po zatwierdzeniu pytania system wykona aktualizację. Po jej wykonaniu system wyświetli standardowe okno logowania do systemu.

Należy pamiętać, że plik aktualizacyjny może zawierać nową wersję klienta, która zostanie automatycznie wczytana i rozesłana do Klientów systemu. W przypadku automatycznej aktualizacji klientów (z serwera BackOnII) nie są wymagane żadne czynności dodatkowe – Klienci systemu zostaną zaktualizowani automatycznie. Aktualną wersję klientów możemy zweryfikować w kolumnie Wersja monitora w oknie Zarejestrowane komputery.

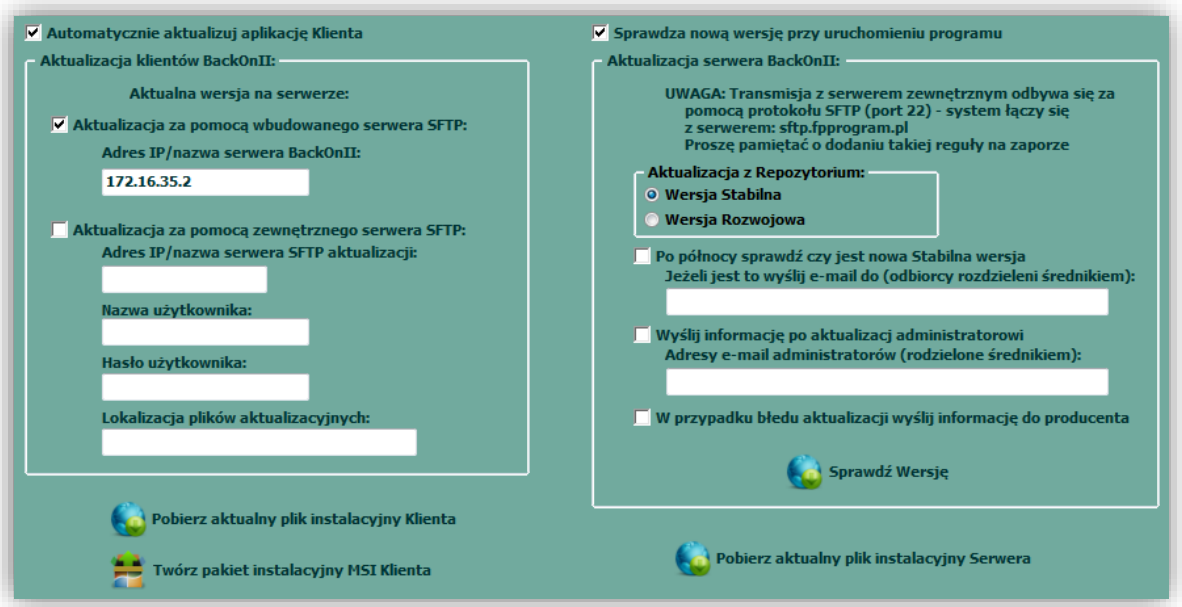


Należy pamiętać że system aktualizuje max. 1 komputer w jednym czasie – w celu ograniczenia obciążenia sieciowego.

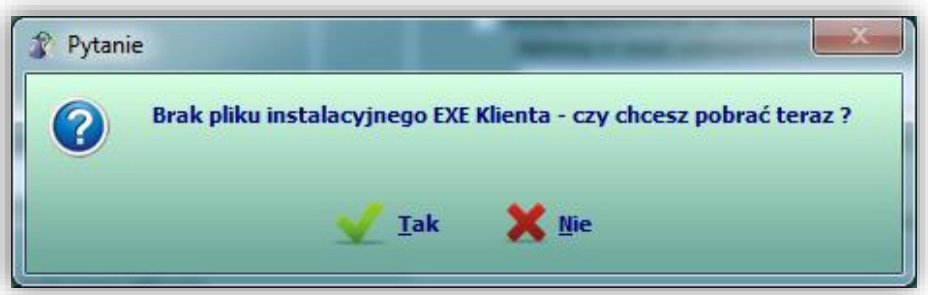
W opcjach aktualizacji serwera została także dodana funkcjonalność:

a. **Aktualizacja z Repozytorium** – możemy aktualizować program z wersji Stabilnej, lub rozwojowej,
b. **Po północy sprawdź czy jest nowa stabilna wersja…** - parametr powoduje automatyczną weryfikację istnienia nowej wersji stabilnej aplikacji i wysyła informację e-mail na adresy podane poniżej,
c. W przypadku zaznaczenia opcji **Wyślij informację o aktualizacji administratorowi** i podaniu adresu/adresów administratorów system po aktualizacji wyśle e-mail z informacją o nowej wersji programu (wersji serwera i ew. wczytaniu nowej wersji klienta). Jeżeli do aktualizacji został dołączony Opis zmian, to zostanie on dołączony do wiadomości,
d. Zaznaczenie opcji **W przypadku błędu aktualizacji wyślij informację do producenta** – spowoduje wysyłkę logu aktualizacji w przypadku gdy wystąpi jakiś błąd w trakcie podmiany plików.

Aktualizacja i pobieranie plików instalacyjnych wykonuje się po protokole sftp z serwera sftp.fpprogram.pl – należy pamiętać o dodaniu reguł na Firewallu.

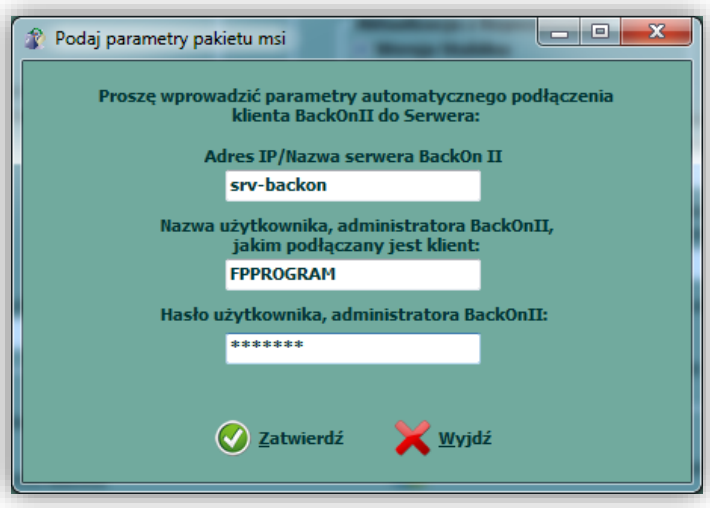


Klikając w ikonę **(Twórz pakiet instalacyjny MSI Klienta)** możemy utworzyć paczkę instalacyjną MSI zawierającą dane do podłączenia klienta, którą możemy wysłać na komputery klientów np. przy wykorzystaniu GPO. Jeśli w lokalizacji instalacji serwera BackOnII (domyślnie C:\BackOnII-Serwer\Instalki\Klient) nie ma pliku instalacyjnego zostanie wyświetlony komunikat i będziemy mogli go pobrać z serwera.



Kolejnym etapem tworzenia pakietu MSI jest uzupełnienie pól:

- **Adres IP/Nazwa serwera BackOnII** – określamy serwer BackOnII do którego ma być podłączony klient,
- **Nazwa użytkownika, administratora BackOnII…** - podajemy użytkownika, którym podłączany będzie klient,
- **Hasło użytkownika, administratora BackOnII** – podajemy hasło użytkownika, którym będzie podłączany klient.

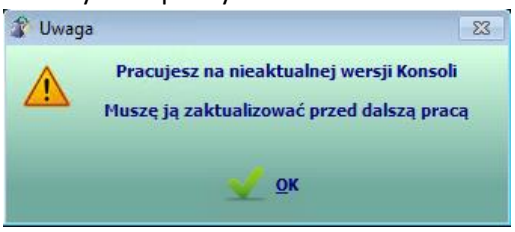


Poprawna generacja pakietu instalacyjnego zostanie potwierdzona komunikatem, a plik instalacyjny dostanie zapisany w tej samej lokalizacji co plik instalacyjny (domyślnie C:\BackOnII-Serwer\Instalki\Klient\BackOnIIKlient-Setup.msi)

Aktualizacja Konsoli

W przypadku gdy mamy zainstalowane dodatkowe Konsole systemu BackOnII, to w celu ich aktualizacji możemy:

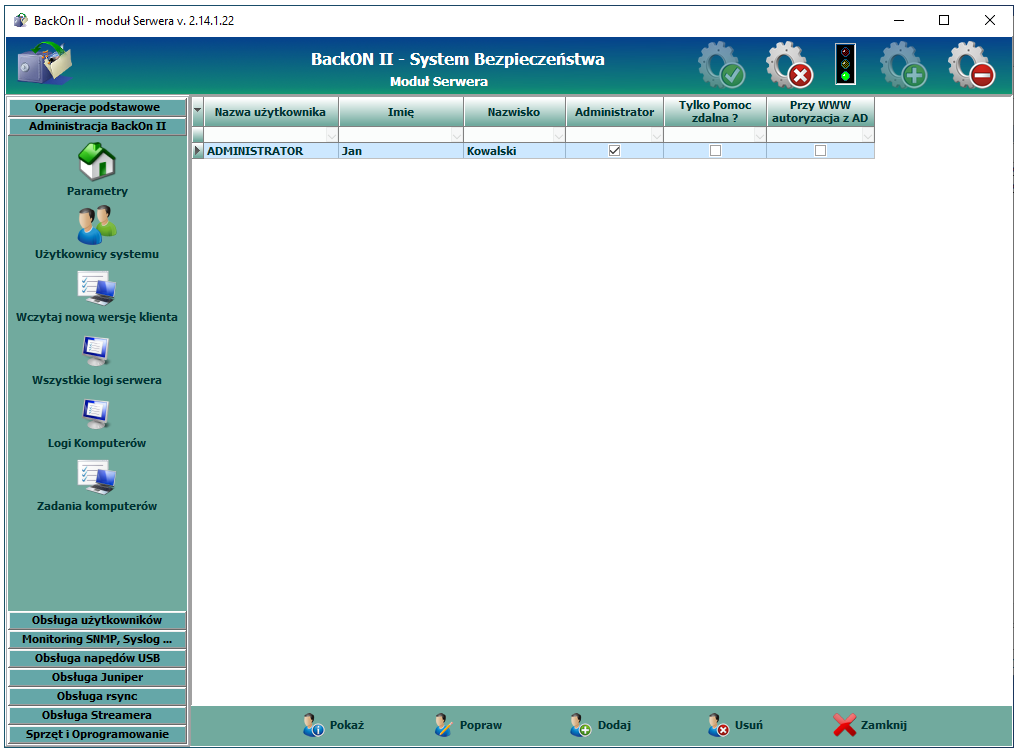
- system zaktualizuje się automatycznie po wyświetleniu komunikatu:



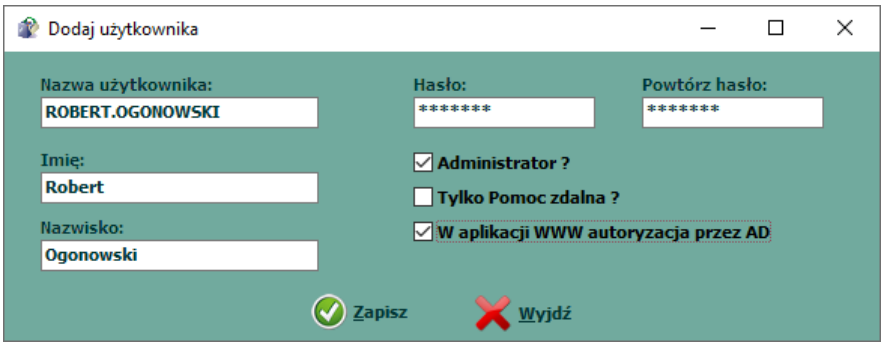
- uruchomić nowy plik instalacyjny systemu i wybrać „Aktualizacja konsoli”.

Użytkownicy systemu

Okno w którym można tworzyć, bądź zarządzać kontami użytkowników. Jak już zostało wspomniane przy okazji pierwszego uruchomienia aplikacji, musi zostać utworzony przynajmniej jeden użytkownik, który posiada uprawnienia administracyjne. Użytkownik bez uprawnień administracyjnych nie może zarządzać kontami użytkowników, ani parametrami serwera BackOnII.



Dodawanie użytkownika jest analogiczne do opisanego wcześniej w dokumencie zakładania pierwszego użytkownika systemu, ale dodatkowo możemy zdefiniować:



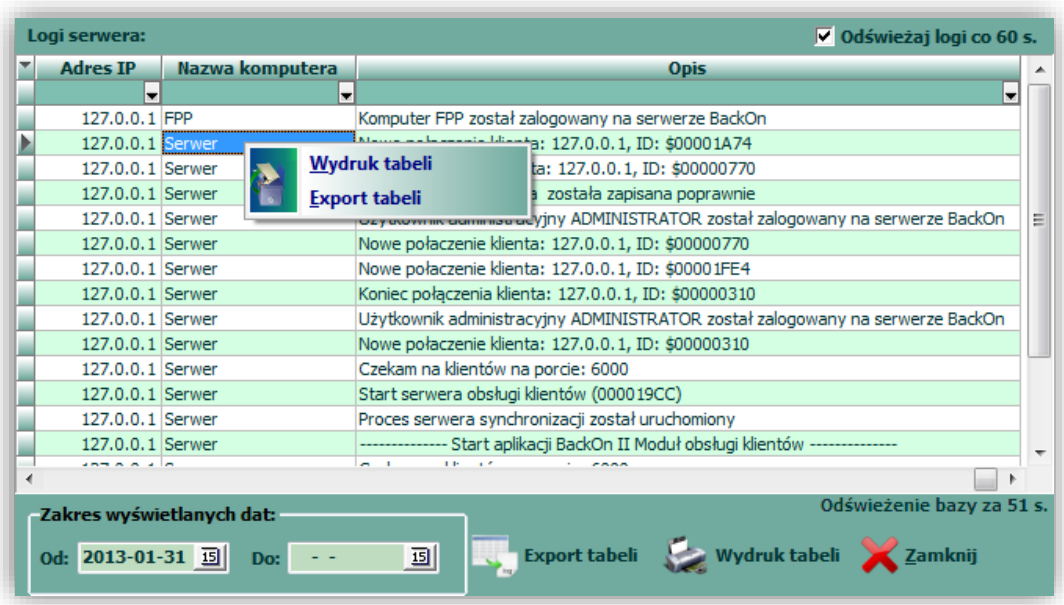
- **Tylko Pomoc zdalna** – użytkownik z dostępem na poziomie „Praca zdalna” – opis funkcjonalności znajduje się w Dokumencie c:\BackOnII-Serwer\Dokumentacja\ 003. Praca zdalna w BO.pdf,
- **W aplikacji WWW autoryzacja przez AD** – zaznaczenie opcji spowoduje, że dany użytkownik logując się do **aplikacji WWW** będzie autoryzował się za pomocą hasła w AD (serwer LDAP), a nie hasła lokalnego – w ten sposób możemy założyć Administratora aplikacji WWW logującego się za pomocą poświadczeń Active Directory.

Wczytaj nową wersję klienta

Okno służy do podegrania nowszej wersji klienta. Po wybraniu opcji należy wskazać plik z aktualną wersją aplikacji. Cała instalacja zostanie wykonana automatycznie.

Wszystkie logi serwera

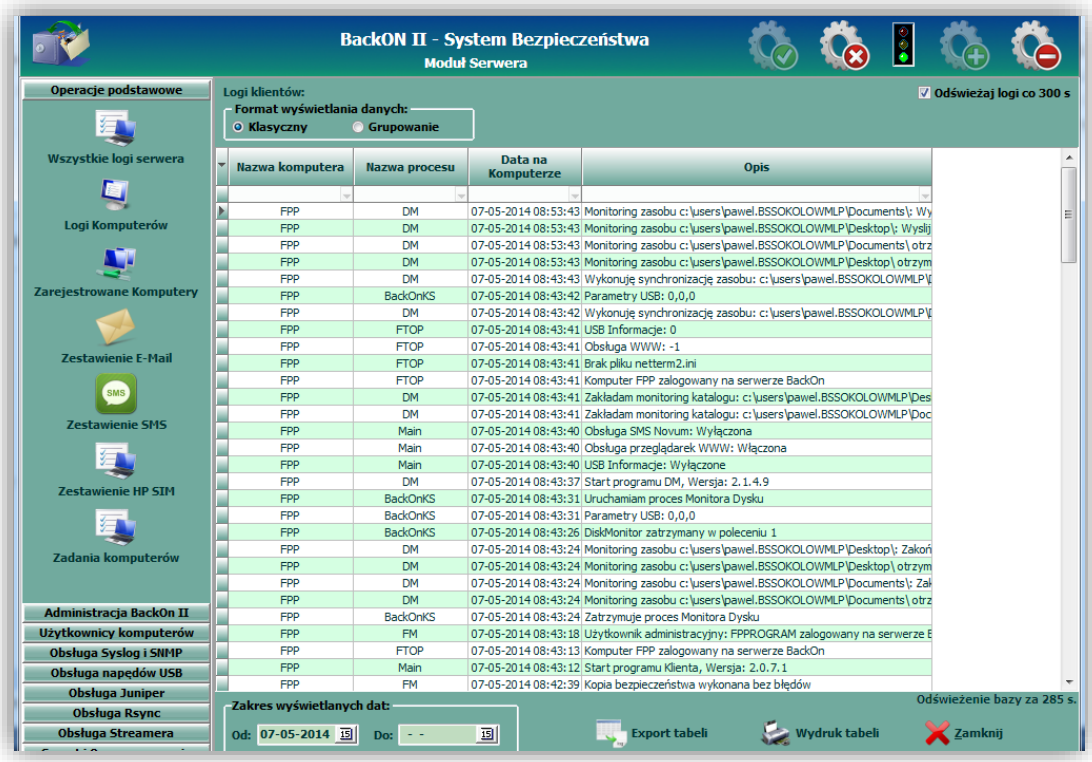
Okno w którym mamy wgląd do logów serwera. Możemy określać zakres dat wyświetlanych logów, oraz drukować, bądź eksportować wybrane logi do pliku (dostępne formaty eksportu to: plik tekstowy, csv, html, rtf, xls). Wydruk i export tabeli jest dostępny z poziomu ikon na dolnej belce okna, bądź poprzez kliknięcie prawym klawiszem myszy wewnątrz okna logów serwera.



Logi Komputerów

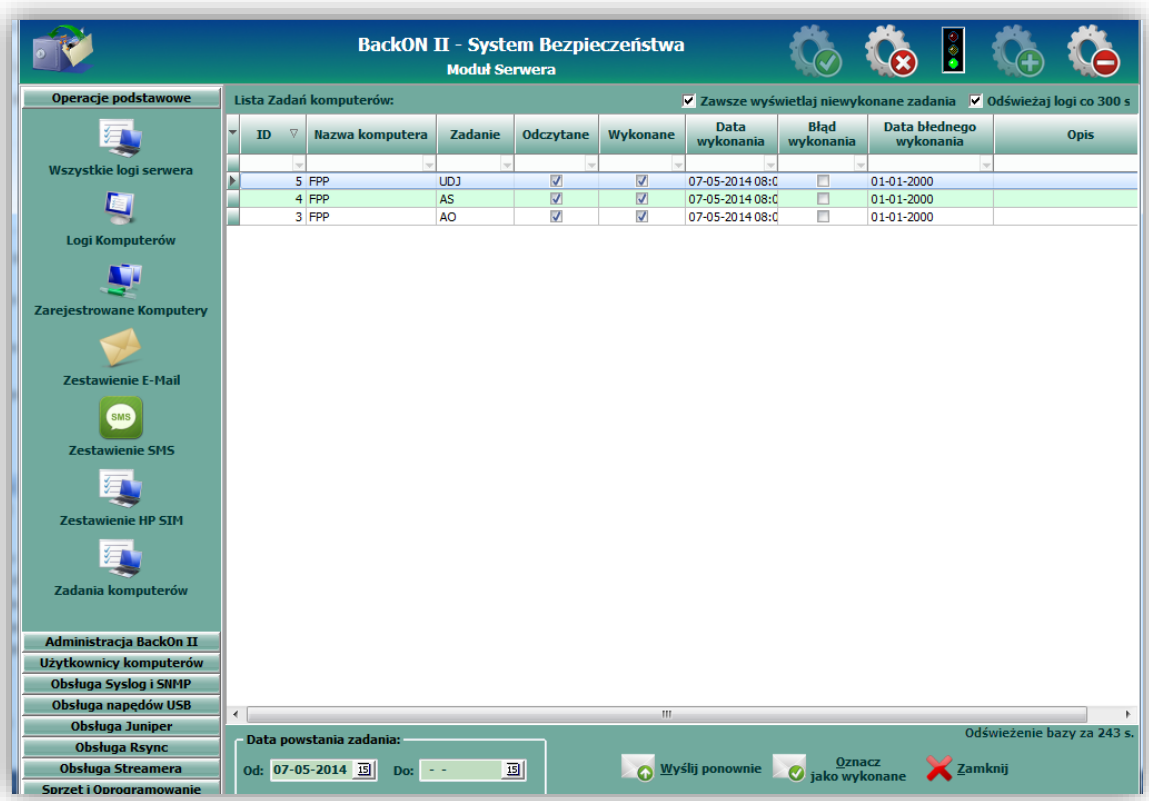
Zawiera logi komputerów klienckich. Podobnie jak w przypadku logów serwera, można je drukować, bądź eksportować do plików. W oknie istnieje także możliwość zmiany formatu wyświetlania danych (klasyczny, bądź grupowanie), co umożliwia zwiększenie przejrzystości wyświetlanych danych.

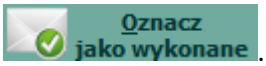
Aktualnie, logi komputerów pobierane są tylko i wyłącznie w przypadku gdy dla Komputera został ustawiony „debug” (zadanie dla Komputera „Włącz debug”.



Zadania komputerów

W oknie mamy widok na wszystkie zadania wysłane do komputerów, wraz z podstawowymi informacjami o stanie zadań.

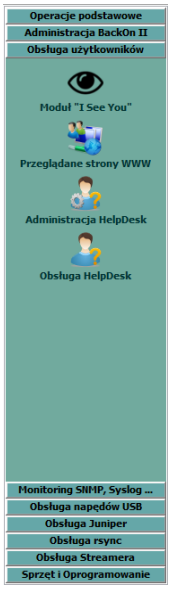


Domyślnie wyświetlane są zadania z dnia bieżącego, ale istnieje możliwość dowolnego filtrowania zakresu dat wyświetlanych zadań. Zaznaczając opcję *Zawsze wyświetlaj niewykonane zadania*, nadpisywane są ustawienia zakresu dat wyświetlanych zadań i zawsze będą one widoczne w oknie zadań. Aby zmienić status zadania na wykonane, należy zaznaczyć wybrane zadanie, a następnie kliknąć na dolnej belce 

.

Domyślnie zaznaczona jest opcja, która powoduje odświeżanie zawartości okna automatycznie co 60s.

Obsługa użytkowników



Moduł „I See You"

Moduł służy do nadzoru nad użytkownikami uprzywilejowanymi, a jego opis znajduje się w osobnym Dokumencie (c:\BackOnII-Serwer\Dokumentacja\012. ISeeYou-Dokumentacja.pdf po zainstalowaniu systemu, lub na stronie internetowej www.fpprogram.pl).

Przeglądane strony WWW

Począwszy od wersji 2.6.11.x system BackOnII zmienia się obsługa Historii przeglądarek. Dotychczasowa obsługa zastąpiona jest filtrem sieciowym z uruchomioną funkcją filtrowania protokołów http i https.

UWAGA: Aby funkcja WebFiltering została uruchomiona na komputerze Klienta, to oprócz włączenia globalnego parametru w omawianej funkcjonalności, to dany komputer musi posiadać Profil bezpieczeństwa z włączoną opcją **Web Filtering**.

Administracja WebFiltering

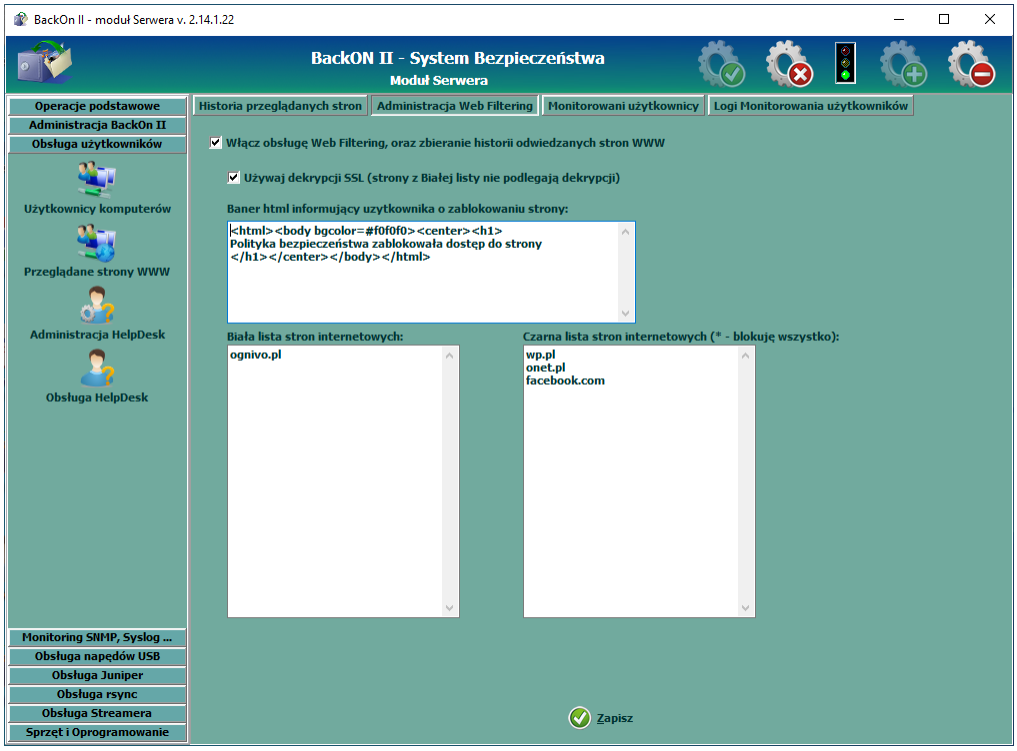
Funkcja WebFiltering ma za zadanie ewidencję odwiedzanych stron www przez użytkowników, ale również blokadę (lub udostępnienie) wybranych stron. Filtr, za pomocą Białej i Czarnej listy można ustawić w dwa tryby:

1. **Blokuję wszystko** i udostępniam wybrane strony, w takim przypadku należy ustawić:
   - **Czarna lista** – należy wpisać znak * (gwiazdka),
   - **Biała lista** – należy wpisać udostępnione strony
2. Przepuszczam wszystko, ale **Blokuję wybrane strony**, w takim przypadku należy:
   - **Czarna lista** – należy wpisać zablokowane strony,
   - **Biała lista** – nie musimy niczego wpisywać.

UWAGA: w Białej i Czarnej liście należy wpisać „szukany ciąg znaków” (to co chcemy blokować/udostępniać) jaki system ma dopasować do wpisanego/wywołanego przez użytkownika adresu strony – **nie musimy używać żadnych znaków specjalnych typu *** (gwiazdka). Np.: Wpisując w Białej liście wyrażenie: fpprogram.pl system udostępni wszystkie strony w domenie fpprogram.pl. Analogicznie, wpisując w czarnej liście onet.pl system zablokuje wszystkie strony które w nazwie mają onet.pl

W celu zwiększenia bezpieczeństwa Stacji roboczej system filtruje nie tylko ruch generowany przez przeglądarki, ale również przez każdą inną aplikację, dzięki temu możemy zabezpieczyć się przed różnymi wirusami wywoływanymi z np. czytnika pdf, javy itp.

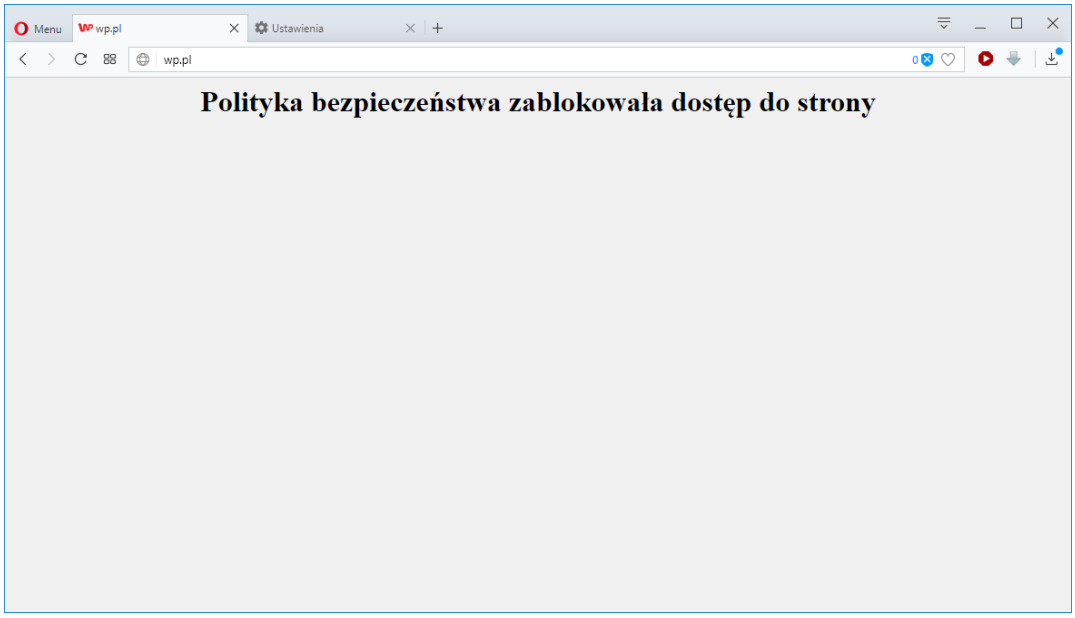
Konfiguracja WebFiltering dostępna jest w oknie **Obsługa użytkowników -> Przeglądane strony WWW**, zakładka **Administracja WebFiltering**.



W konfiguracji dostępne są następujące parametry:

- **Włącz obsługę WebFiltering** – parametr globalny włączający obsługę WebFiltering w systemie BackOnII. W przypadku włączenia parametru system będzie działał na Stacji roboczej w przypadku gdy Profil bezpieczeństwa ma również włączona opcję WebFiltering. Jeżeli Globalny parametr jest wyłączony, to ustawienie Profilu bezpieczeństwa nie jest brane pod uwagę.
- **Używaj dekrypcji SSL** – w przypadku zaznaczenia tej opcji system będzie odszyfrowywał każdą szyfrowaną sesję i szukał w niej zabronionych wyrażeń (stron) – włączenie funkcji może powodować potencjalnie problemy z działanie niektórych stron (patrz niżej), wyłączenie opcji spowoduje, że tylko pierwszy pakiet https będzie podlegał weryfikacji pod kątem Czarnej lub Białej listy – strony znajdujące się na Białej liście nawet przy włączonej funkcji nie podlegają dekrypcji.

- **Baner html informujący użytkownika o zablokowaniu strony** – tekst który wyświetlany jest w przypadku gdy dana strona została zablokowana (niektóre wersje przeglądarek nie wyświetlają poprawnie tego banera, w takim przypadku jest standardowa strona z błędem otwarcia strony):



- **Czarna i Biała lista** – pola w których pisujemy zabronione, lub udostępniane strony.

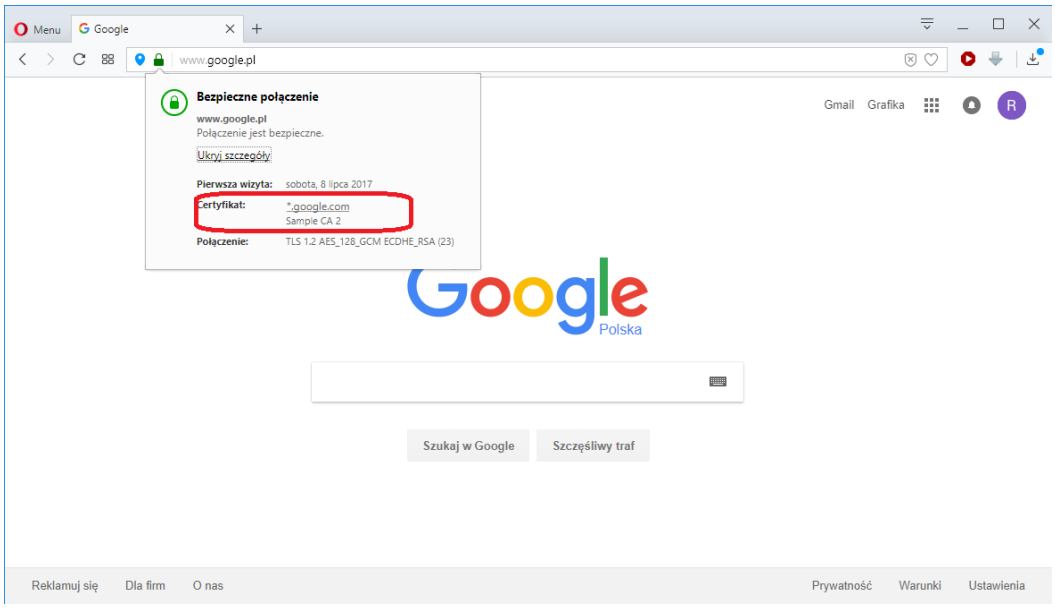
W przypadku gdy chcemy zablokować wszystkie strony, a udostępnić tylko wybrane, to w Czarnej liści należy wpisać * (gwiazdka), a w Białej dodać strony które Bank chce udostępnić.

O ile obsługa protokołu http nie wymaga żadnej uwagi o tyle protokół https ze względu na to, że jest protokołem szyfrowanym wymaga podjęcia decyzji o sposobie jego działania.

Opis działania funkcji „Używaj dekrypcji SSL”

W przypadku gdy parametr jest **włączony** system ingeruje w każdą sesję https podstawiając własny certyfikat ca, oraz dla każdej odwiedzanej strony generuje unikalny certyfikat podpisany przez wspomniany ca. Certyfikat generowany jest w katalogu c:\BackOnII-Klient\WF\SSL\Sample CA 2.cer oraz automatycznie importowany do magazynu certyfikatów, dzięki czemu przeglądarki korzystające ze standardowego magazynu certyfikatów widzą przeglądane strony https jako zaufane. Dla przeglądarek posiadających własny magazyn certyfikat, aby strony były zaufane, należy zaimportować certyfikat ręcznie (na każdym komputerze). Przykładem jest przeglądarka Firefox.

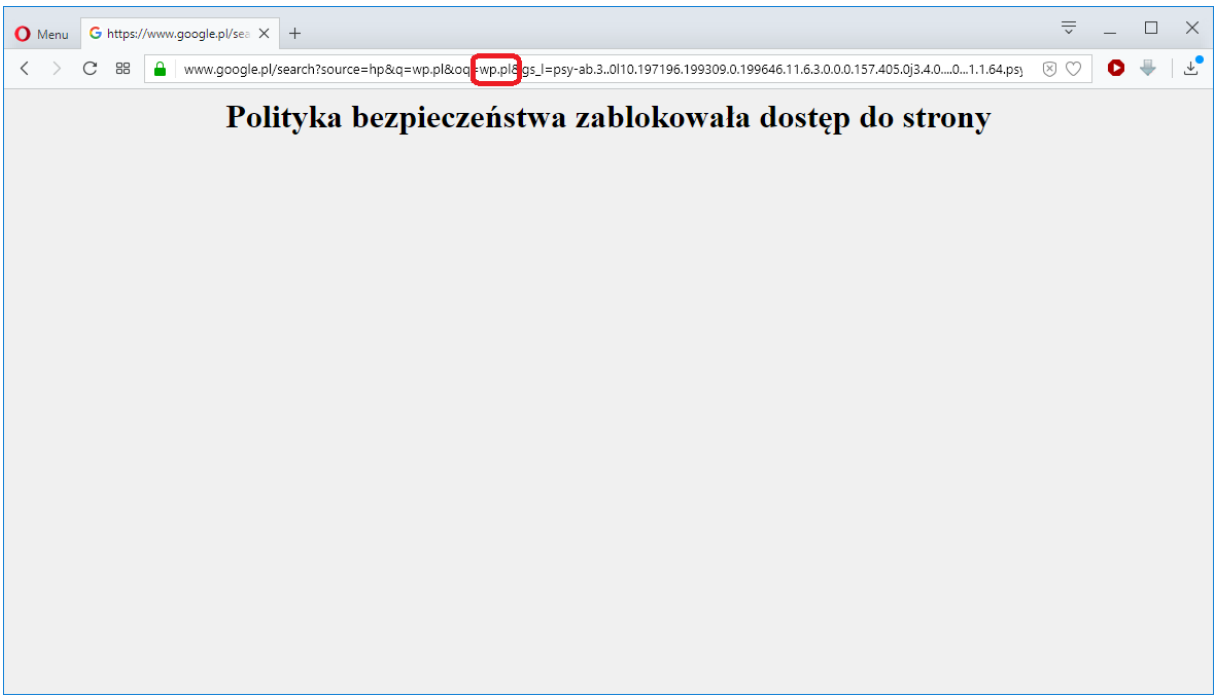
Przykładowy widok strony:



Rysunek 1. Strona https podlegająca dekrypcji - certyfikat strony podpisany jest przez BackOn II

Włączenie dekrypcji SSL umożliwia pełną kontrolę na nad przeglądaną stroną po nawiązaniu sesji SSL. Przykład:

W strona zabronionych podana jest strona **wp.pl**. W przypadku włączenia dekrypcji SSL, nawet po nawiązaniu sesji szyfrującej, system jest w stanie odczytać dalsze działanie użytkownika, np. wyszukiwanie w gogle strony wp.pl (aby oglądać w trybie off-line):



Rysunek 2. Zablokowana strona z powodu wyrażenia w zapytaniu https

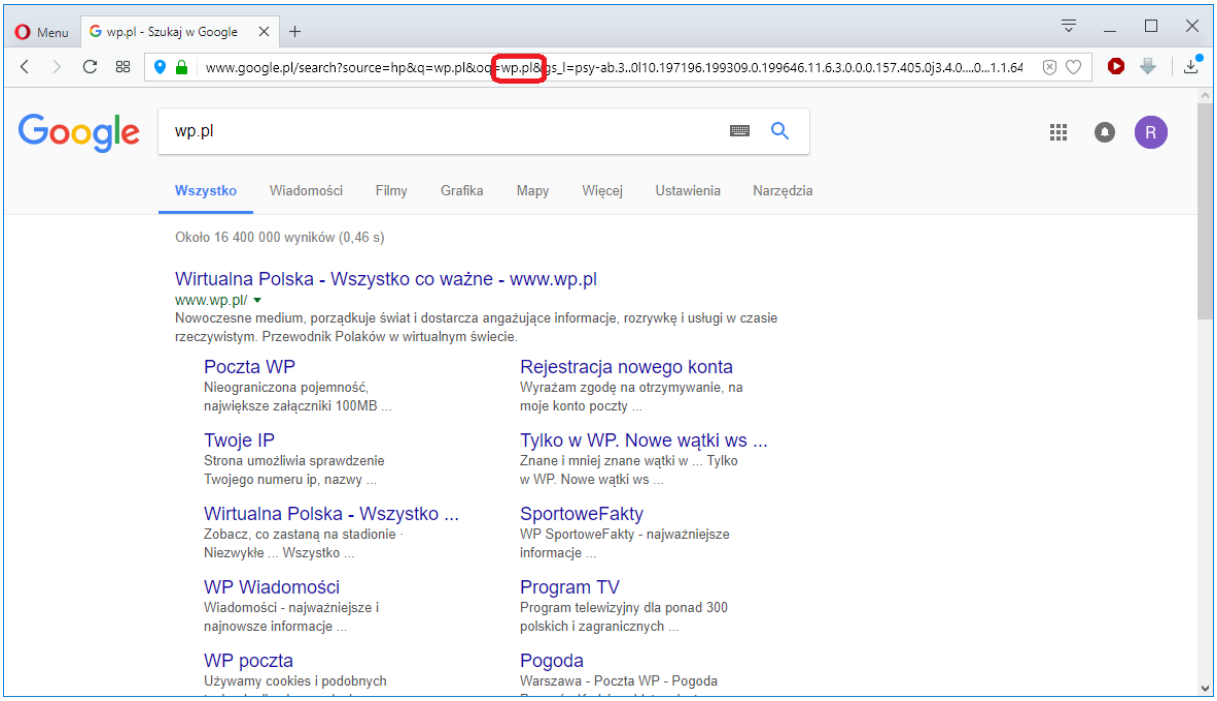
Jak widać na Rysunku, system zablokował stronę ponieważ znalazł w całym url wyrażenie znajdujące się na czarnej liście.

Dekrypcja może jednak powodować problemy w przypadku gdy serwer z drugiej strony weryfikuje swój certyfikat, lub strona korzysta z certyfikatu Klienta. Np. strona ognivo (www.online.ognivo.pl) korzysta z certyfikatu Klienta (zainstalowany na Stacji roboczej). W takiej sytuacji dana stronę należy umieścić na Białej liście – w takim przypadku system zachowa się jak bez dekrypcji (patrz niżej), ale strona będzie działała prawidłowo.

Jeżeli **wyłączymy** opcję dekrypcji SSL system może zweryfikować (pod kątem czarnej i białej listy) tylko pierwszy pakiet nawiązujący połączenie – wynika to ze specyfikacji protokołu.

Przykład:

W stronach zabronionych (Czarna lista) znajduje się strona **wp.pl**. Przy **wyłączonej** dekrypcji system oczywiście zablokuje wywołanie strony https://www.wp.pl, ale już nie zablokuje np. wyszukiwania strony w wyszukiwarce google.



Rysunek 3. Niezablokowana strona z wyrażeniem wp.pl w linku

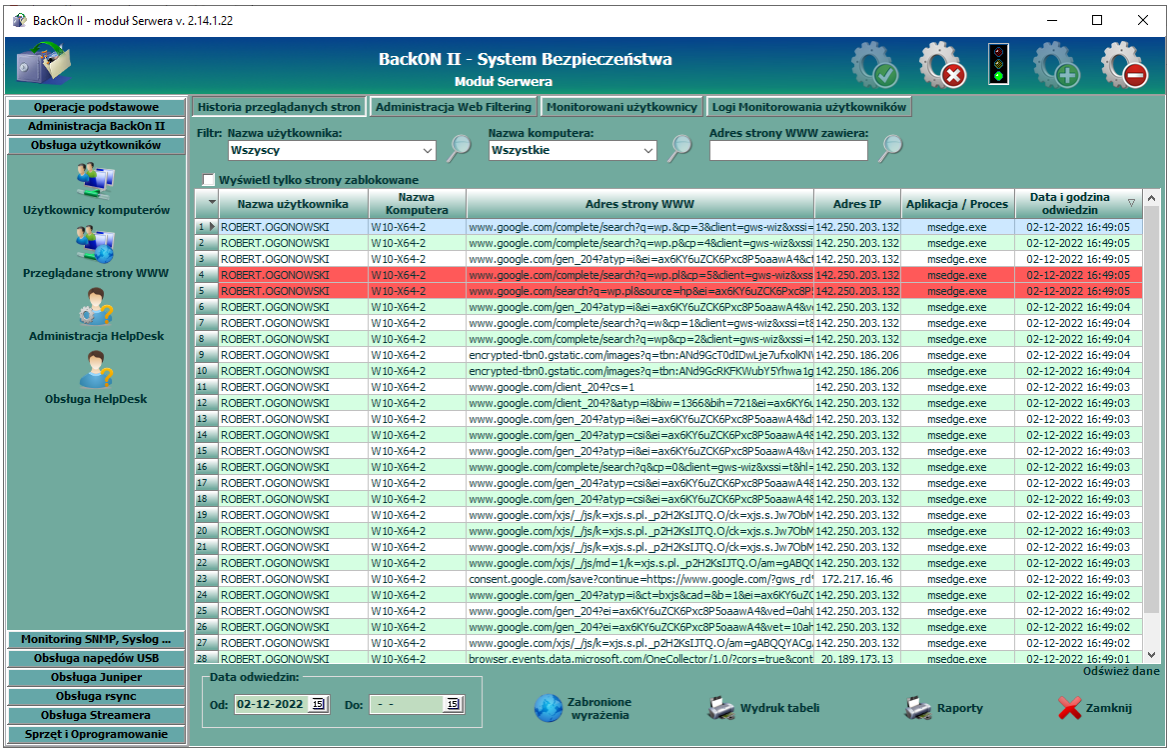
Takie zachowanie jest jak najbardziej prawidłowe, ponieważ strona https działa w następujący sposób (w uproszczeniu):

Nawiązywane jest połączenie ze stroną https://www.google.pl i w tym połączeniu negocjowane są parametry szyfrowania i od tego momentu dalsza transmisja (czyli przekazanie informacji co ma gogle wyszukać) odbywa się zaszyfrowana, czyli bez jej dekrypcji system nie wie co się w tej sesji dzieje.

Wyłączenie dekrypcji SSL umożliwi „sprytnym" użytkownikom korzystania z zabronionych stron za pomocą różnych portali udostępniającym przeglądanie internetu za pomocą szyfrowanej sesji.

Historia przeglądanych stron

Okno służy do przeglądania historii przeglądanych stron.

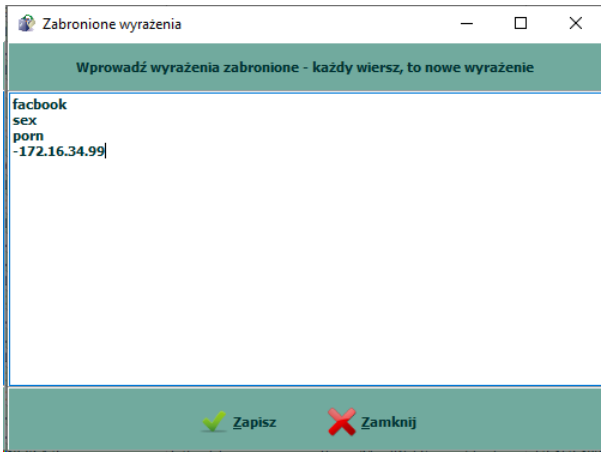


W tabeli dostępne są informację:

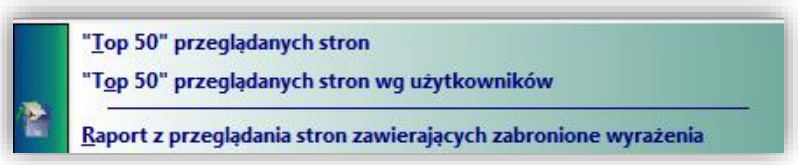
- **Nazwa użytkownika** – identyfikuje użytkownika zalogowanego w systemie Widnows,
- **Nazwa komputera** – identyfikuje komputer z którego pochodzi zdarzenie,
- **Adres strony WWW** – wyświetlany jest pełny adres wywołanej strony,
- **Adres IP** – Adres IP na jaki została rozwiązana nazwa,
- **Aplikacja/Proces** – identyfikuje proces jaki wywołał daną stronę,
- **Dat i godzina odwiedzin** – wskazuje dokładną datę i godzinę wywołania.

Znacznik **Wyświetl tylko strony zabronione** umożliwia przefiltrowanie wyświetlanych zapisów tylko do zabronionych. Dodatkowo, zabronione strony posiadają czerwone

Klikając w ikonę **Zabronione wyrażenia** można tworzyć własną listę zabronionych stron (do wykonania Raportu), dzięki czemu administrator może w prosty sposób weryfikować, czy pracownicy Banku nie przeglądają stron, które uważane są za grożące bezpieczeństwu, czy reputacji Banku. Istnieje możliwość wykluczenia stron/fraz poprzez umieszczenie znaku „-„ na początku wiersza. Znak „-„ oznacza, że URL z podaną frazą będzie pominięty na zestawieniu. W ten sposób możemy wykluczyć prawidłowe strony w których występują „zabronione” wyrażenia.



Przycisk **Raport** umożliwia generowanie raportów z historii przeglądanych stron, oraz raport z przeglądania stron zawierających zabronione wyrażenia.



Wersja testowa systemu BackOn II

Data wydruku zestawienia: 07.05.2014

Raport z przeglądania stron internetowych zawierających wyrażenia zabronione

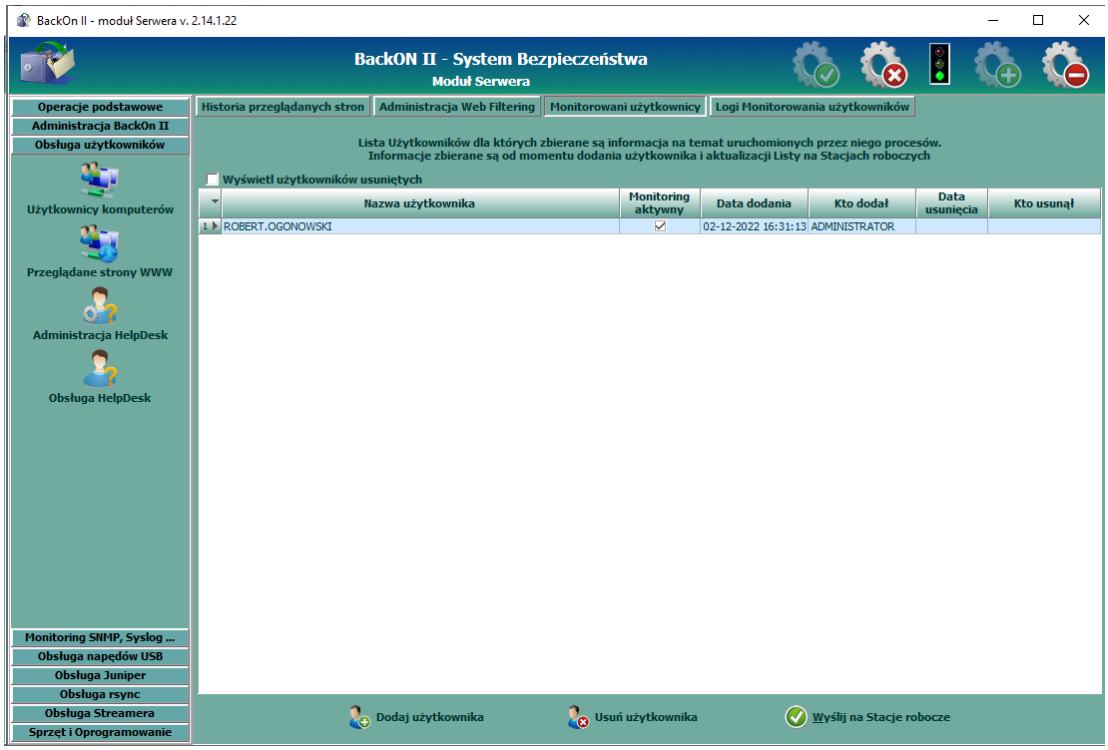
Parametry wydruku: Data przeglądania >= 07-05-2014

Data przeglądania	Nazwa użytkownika	Adres strony

Brak użytkowników przeglądających strony internetowe zawierające wyrażenia zabronione

Monitorowani użytkownicy

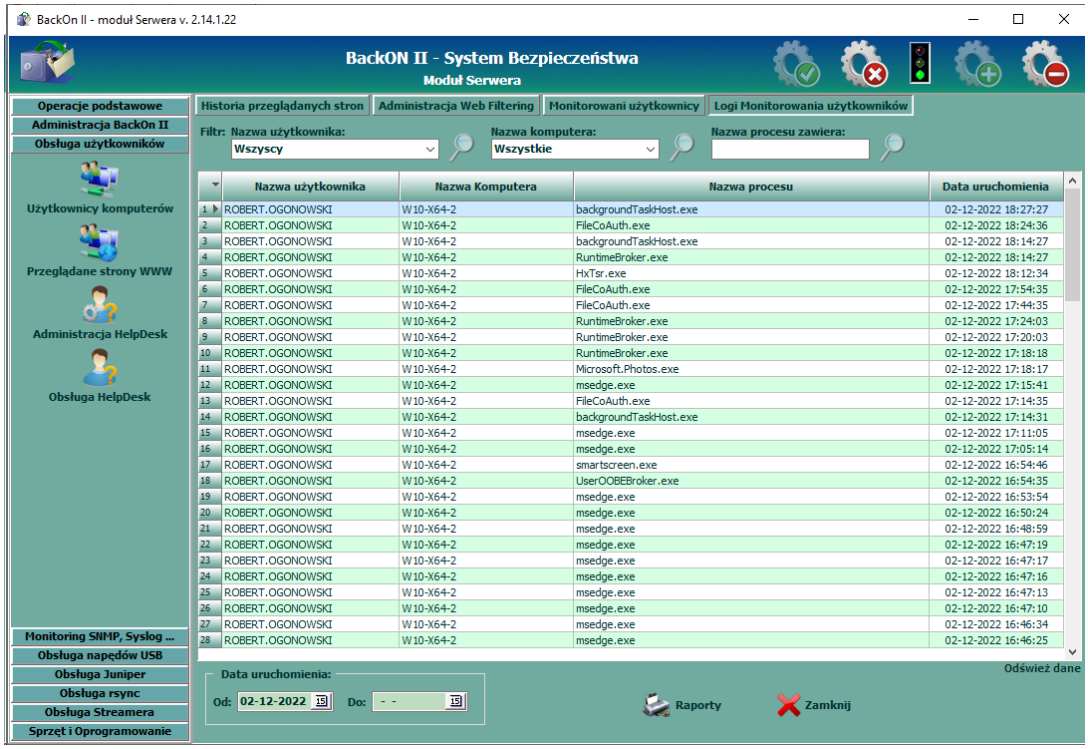
Funkcjonalność Monitorowania użytkowników służy do weryfikacji uruchamianych programów przez wybranych pracowników Banku.



Konfiguracja modułu polega na **Dodaniu użytkownika** do listy monitorowanych. Dodawanie/usuwanie użytkowników kończymy wykonując akcję **Wyślij na Stacje robocze**.

Logi Monitorowanych użytkowników

W oknie tym wyświetlane są wszystkie uruchamiane procesy przez Monitorowanych użytkowników.



Administracja HelpDesk

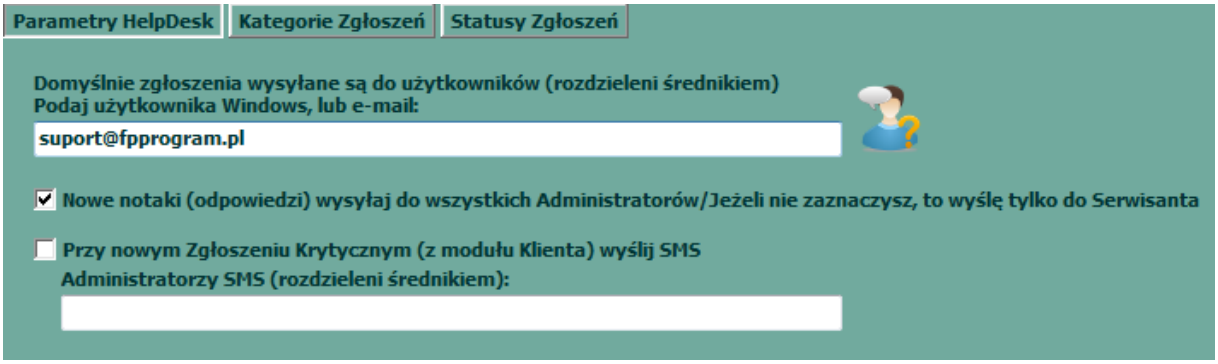
Parametry HelpDesk

W parametrach HelpDesk określamy użytkowników do których będą domyślnie wysyłane wszystkie zgłoszenia. Można tutaj określić użytkowników poprzez podanie nazwy użytkownika Windows (będą wyświetlane powiadomienia o nowych zgłoszeniach w systemie operacyjnym), bądź adresu e-mail (informacje o zgłoszeniach wysyłane na e-mail).

W oknie parametrów mamy opcje:

- **Nową notatkę wyślij do wszystkich Administratorów** - określa reakcję na dodanie przez użytkownika nowej notatki:
    - **Zaznaczony** – wszyscy administratorzy otrzymają informację o nowych notatkach dodawanych do wszystkich istniejących zgłoszeń,
    - **Nie zaznaczony** – tylko osoba, która obsługuje dane zgłoszenie otrzymuje informacje o nowych notatkach do danego zgłoszenia.

- **Przy nowym zgłoszeniu krytycznym (z modułu Klienta) wyślij SMS…** - określamy numery telefonów, na które będzie wysłany SMS w przypadku, gdy z modułu klienta zostanie wysłane zgłoszenie o statusie *krytyczny*.



Kategorie zgłoszeń

Okno, w którym możemy tworzyć i zarządzać kategoriami zgłoszeń. Kategoriami zarządzamy przy pomocy ikon:

- dodawanie nowej kategorii,

- usuwanie kategorii (usunięcie kategorii niemożliwe, w przypadku, gdy została ona wykorzystana w jakimkolwiek zgłoszeniu),

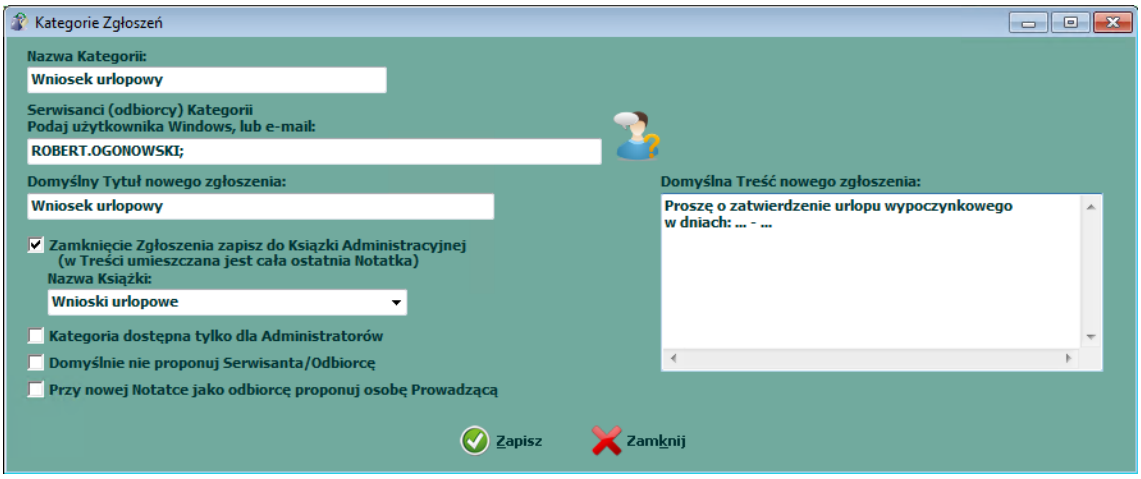
- poprawa kategorii.

W programie istnieją kategorie domyślne, których nie można usunąć (nie można usunąć także kategorii, która występuje w jakimś zgłoszeniu):

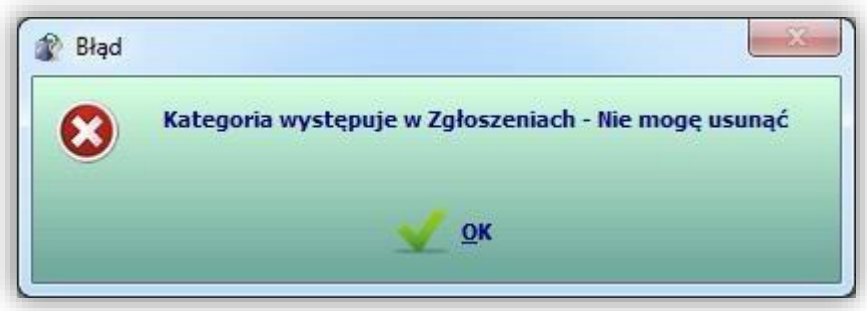
- **Baza Wiedzy** – wpisy dodane do tej kategorii są automatycznie zapisywane i prezentowane w Bazie Wiedzy dostępnej dla wszystkich użytkowników.
- **Anonim** – przy wysyłce takiego zgłoszenia nie są zapisywane żadne informacje dot. zgłaszającego (nazwa użytkownika, komputer, itp.) – nie ma żadnej możliwości identyfikacji osoby wysyłającej zgłoszenie.
  UWAGA: Po zainstalowaniu nowej wersji systemu zalecamy określenie odbiorców kategorii Anonim – powinien być to Zarząd Banku (odbiorców ustalamy zgodnie z poniższym opisem tworzenia kategorii).

Podczas tworzenia nowej kategorii mamy do uzupełnienia pola:

- **Nazwa kategorii** – nazwa identyfikująca kategorię,
- **Serwisanci (odbiorcy) Kategorii...**.– określamy osoby, które będą administratorami kategorii. Można tutaj określić użytkowników poprzez podanie nazwy użytkownika Windows (będą wyświetlane powiadomienia o nowych zgłoszeniach w systemie operacyjnym), bądź adresu e-mail (informacje o zgłoszeniach wysyłane na e-mail). Uprawnienia Administratora kategorii „nadpisuje" ustawienia ogólne, w których wskazani zostali użytkownicy do których mają być domyślnie wysyłane zgłoszenia (jeśli nie określimy administratora kategorii, to zgłoszenia będą wysyłane do użytkowników podanych w parametrach HelpDesk, natomiast jeśli podamy administratora/administratorów kategorii, to zgłoszenia będą wysyłane wyłącznie do nich,
- **Domyślny Tytuł nowego zgłoszenia –** możliwość określenia domyślnego tytułu zgłoszenia w wybranej kategorii,
- **Domyślna Treść nowego zgłoszenia** – możliwość określenia domyślnej treści zgłoszenia w wybranej kategorii,
- **Zamknięcie Zgłoszenia zapisz do Książki Administracyjnej** - zaznaczenie opcji spowoduje zapis do wybranej Książki administracyjnej całej treści notatki zamykającej zgłoszenie,
- **Kategoria dostępna tylko dla administratorów** - zaznaczenie parametru spowoduje, że kategoria będzie widoczna tylko dla Serwisantów, w przeciwnym razie kategoria będzie widoczna dla wszystkich użytkowników,
- **Domyślnie nie proponuj Serwisanta/Odbiorcę** - jeśli parametr zaznaczony, to przy wprowadzaniu zgłoszenia system nie zaproponuje żadnych serwisantów/odbiorców zgłoszenia i trzeba ich wskazać© ręcznie.
- **Przy nowej Notatce jako odbiorcę proponuj osobę Prowadząca –** jeśli zaznaczony, to przy dodawaniu nowej notatki domyślnie jako odbiorca jest podpowiadana osoba prowadząca zgłoszenie (jeśli istnieje). Jeśli parametr nie jest zaznaczony, to jako odbiorcy notatki są proponowani wszyscy Administratorzy.



W przypadku próby usunięcia kategorii, która została użyta w jakimkolwiek zgłoszeniu otrzymamy komunikat o braku takiej możliwości.



Statusy Zgłoszeń

W oknie tym możemy tworzyć nowe statusy zgłoszeń (domyślne statusy to: *Przesłanie do firmy serwisowej, Przyjęte do realizacji, Zamknięte, Zgłoszone* – tych statusów nie można usunąć)

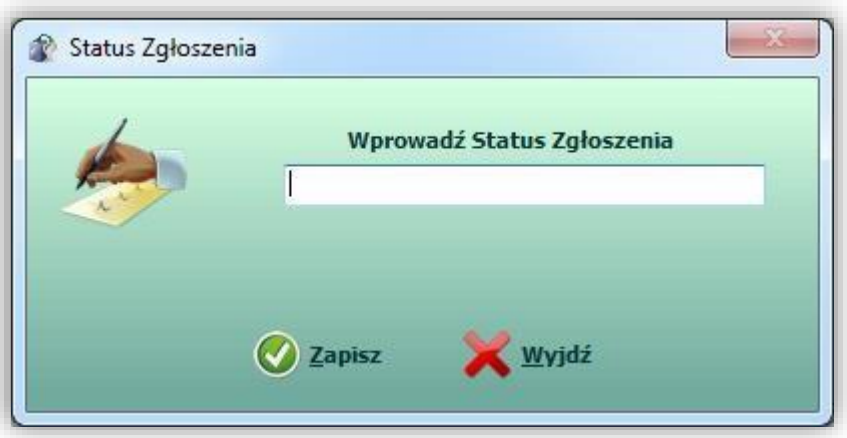
Statusami zarządzamy przy pomocy ikon:

- dodawanie nowego statusu,

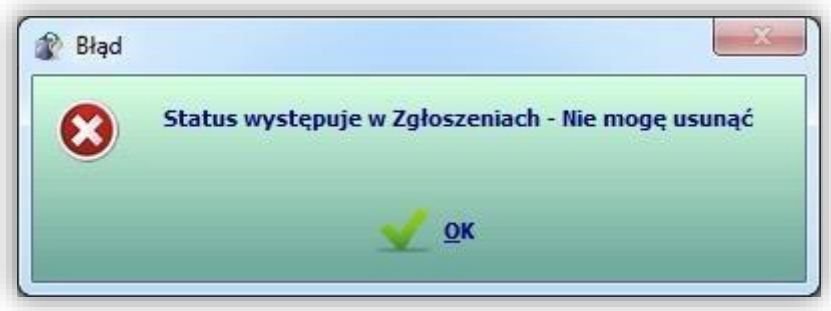
- usuwanie statusu, (usunięcie statusu niemożliwe, w przypadku, gdy został on wykorzystany w jakimkolwiek zgłoszeniu),

- poprawa statusu.

Dodanie nowego statusu sprowadza się wyłącznie do wprowadzenia jego nazwy.



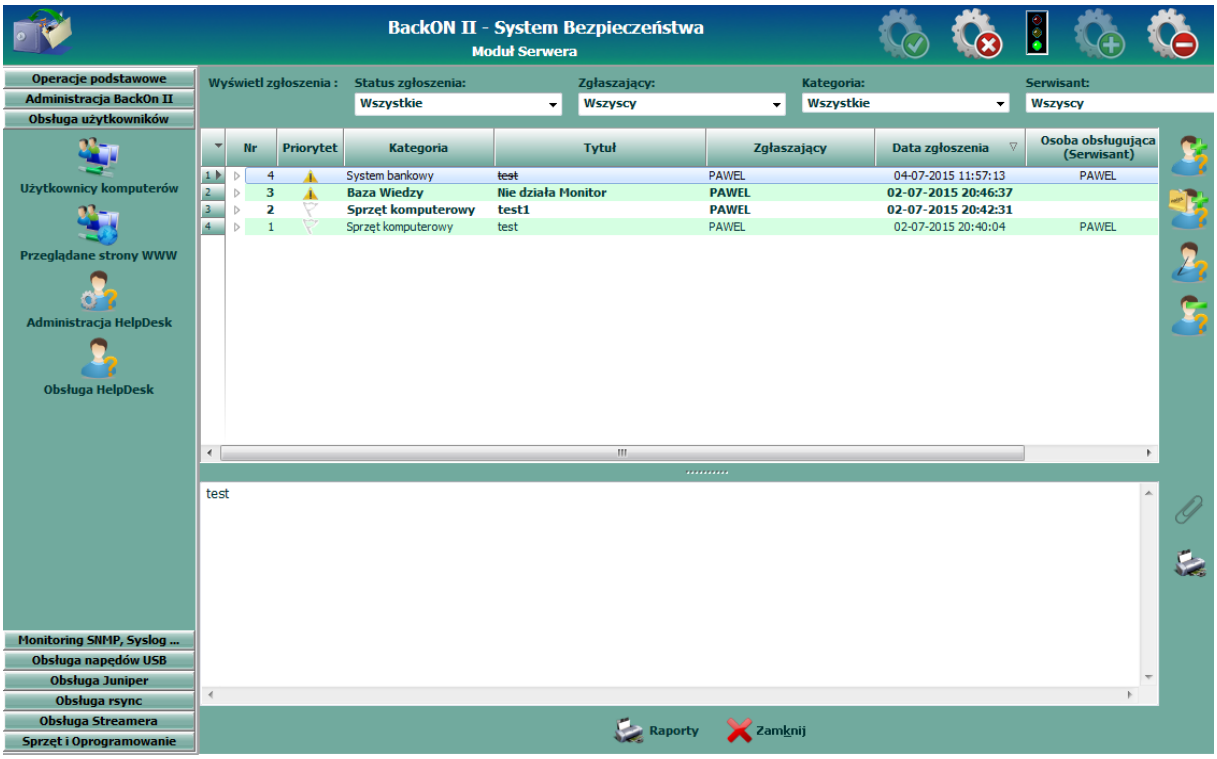
W przypadku próby usunięcia statusu zgłoszenia, który został użyty w jakimkolwiek zgłoszeniu otrzymamy komunikat o braku takiej możliwości.



Obsługa HelpDesk

W oknie **Obsługa HelpDesk** zarządzamy zgłoszeniami. Możemy filtrować wyświetlane zgłoszenia wg. Filtrów (można łączyć filtry):

- Status zgłoszenia – zgłoszenia z danym statusem ,
- Zgłaszający – zgłoszenia pochodzące od wybranego użytkownika,
- Kategoria – zgłoszenia z wybranej kategorii,
- Serwisant- zgłoszenia obsługiwane przez wybranego serwisanta.



Modułem HelpDesk zarządzamy przy pomocy ikon:

- - dodawanie nowego zgłoszenia,
- - dodawanie notatki do istniejącego zgłoszenia,
- - poprawa zgłoszenia,
- - usunięcie zgłoszenia.

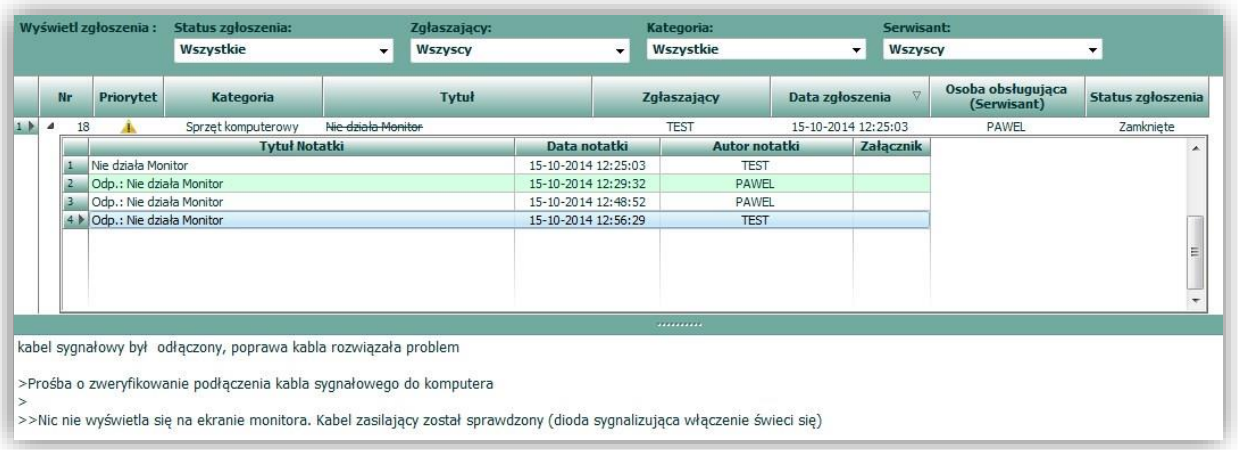
W oknie Obsługa HelpDesk mamy podgląd na parametry:

- Nr – numer zgłoszenia (numery zgłoszeń są unikalne i numerowane kolejno),
- Priorytet – priorytet zgłoszenia określony ikonami:
  - - normalny,
  - - ważny,
  - - krytyczny,

- Kategoria – kategoria zgłoszenia (możliwe kategorie wg. ustawień w parametrach),
- Tytuł – tytuł zgłoszenia,
- Zgłaszający – osoba dokonująca zgłoszenia,

- Data zgłoszenia – data dodania zgłoszenia,
- Osoba obsługująca (Serwisant) – osoba obsługująca zgłoszenie,
- Status zgłoszenia – status zgłoszenia (dostępne statusy wg. ustawień w parametrach).

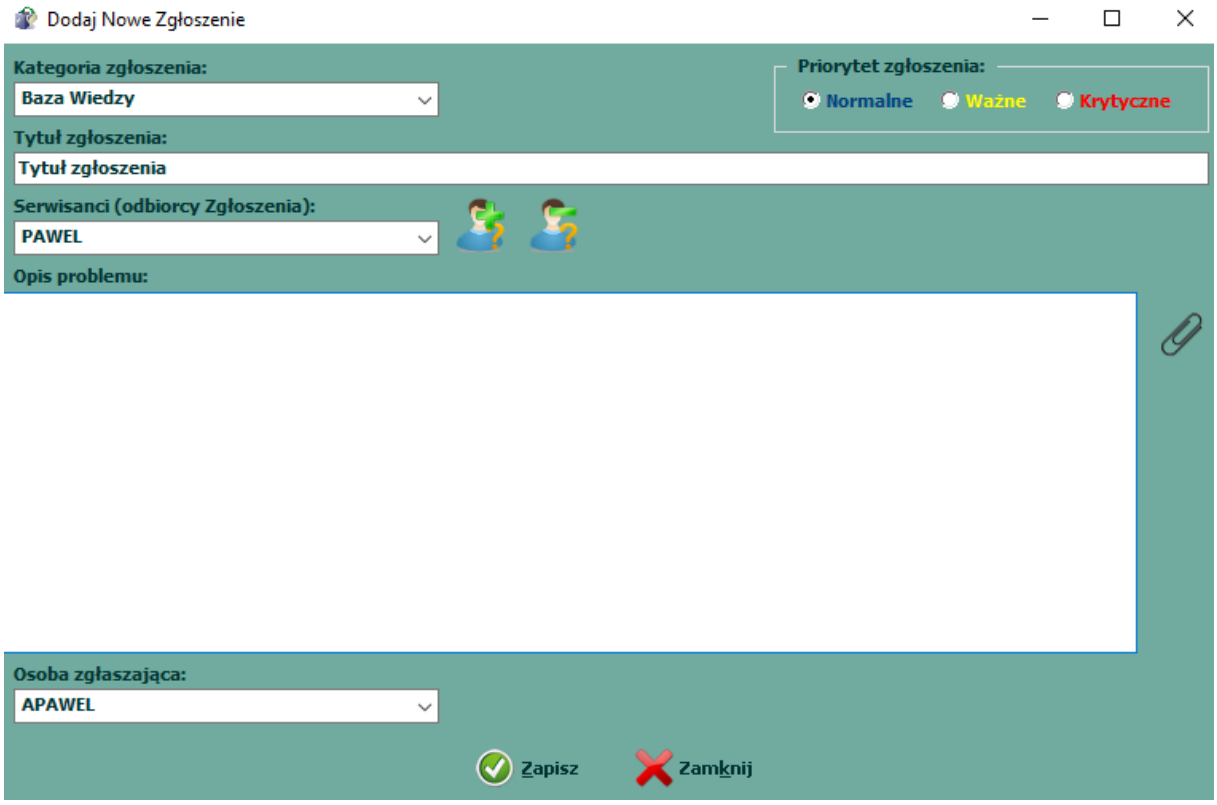
Dwukrotne kliknięcie w wybrane zgłoszenie, bądź rozwinięcie przez kliknięcie w symbol ▷ umożliwia podgląd zgłoszenia.



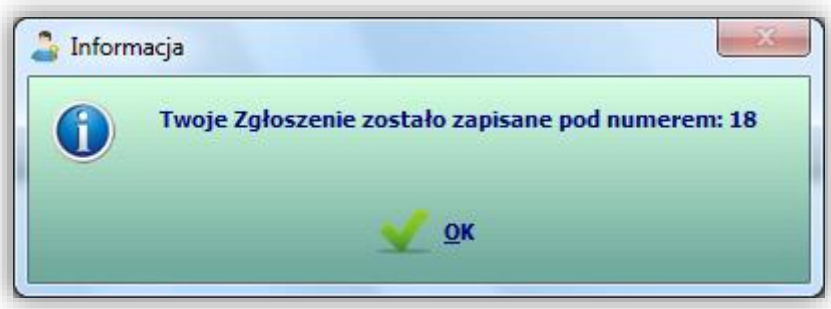
Dodawanie zgłoszenia (baza wiedzy)

Z poziomu obsługi HelpDesk, klikając w ikonę administrator może dodawać nowe zgłoszenie. Do uzupełnienia ma identyczne pola jak w przypadku dodawania zgłoszenia przez użytkownika, są to:

- **Kategoria zgłoszenia –** wybieramy z listy rozwijanej kategorię zgłoszenia (lista kategorii pobierana jest z serwera BackOnII i jest definiowane przez administratora). Jeśli wybierzemy kategorię **Baza wiedzy**, wówczas zgłoszenie jest dodawane do bazy wiedzy i dostępne do wglądu dla wszystkich użytkowników,
- **Tytuł zgłoszenia –** tytuł opisujący zgłaszany problem,
- **Serwisanci (odbiorcy Zgłoszenia)** – wybór odbiorców zgłoszenia,
- **Opis problemu –** dokładny opis problemu. Po prawej stronie okna z opisem problemu jest ikona , dzięki której możemy do zgłoszenia dołączyć załącznik,
- **Osoba zgłaszająca –** pole zostaje uzupełnione automatycznie nazwą użytkownika zalogowanego w systemie operacyjnym,
- **Priorytet zgłoszenia –** do wyboru mamy trzy typy priorytetów (Normalne, Ważne, Krytyczne).



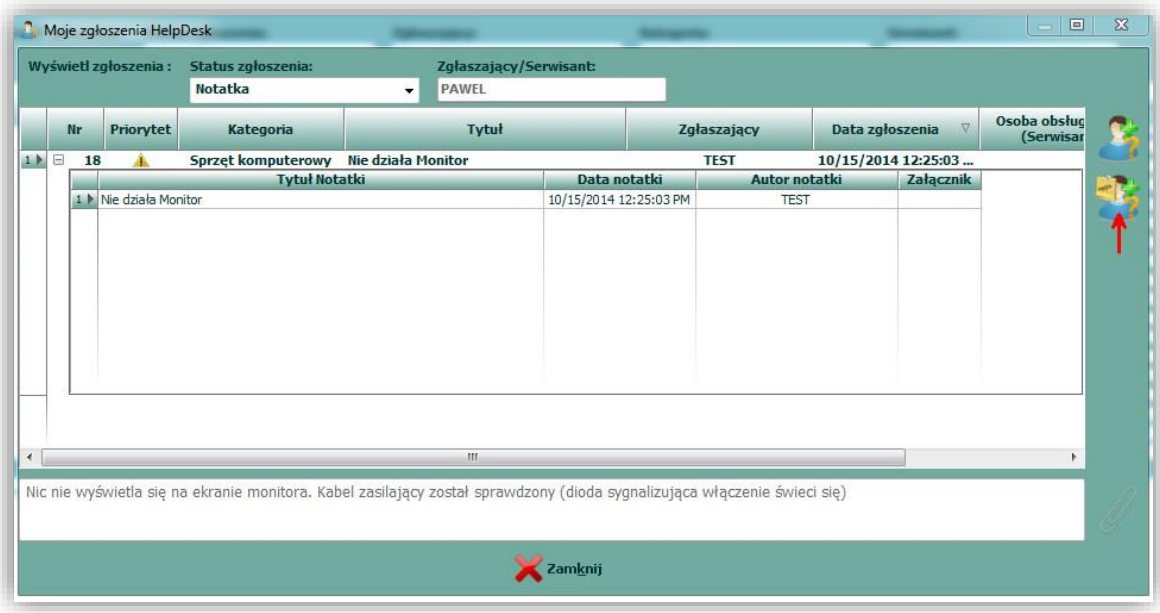
Poprawne dodanie zgłoszenie zostanie potwierdzone komunikatem zawierającym numer pod którym zostało zapisane zgłoszenie. Potwierdzamy informację klikając OK.



Zarządzanie zgłoszeniami

W przypadku otrzymania zgłoszenia w prawym górnym rogu ekranu (bądź przez informację na maila) wyświetli się komunikat odnośnie nowego zgłoszenia. Komunikat o nowym zgłoszeniu wyświetli się tylko użytkownikowi, któremu skonfigurowano odpowiednie uprawnienia do obsługi danego typu zgłoszenia. Po kliknięciu w komunikat otworzy się okno obsługi zgłoszenia.

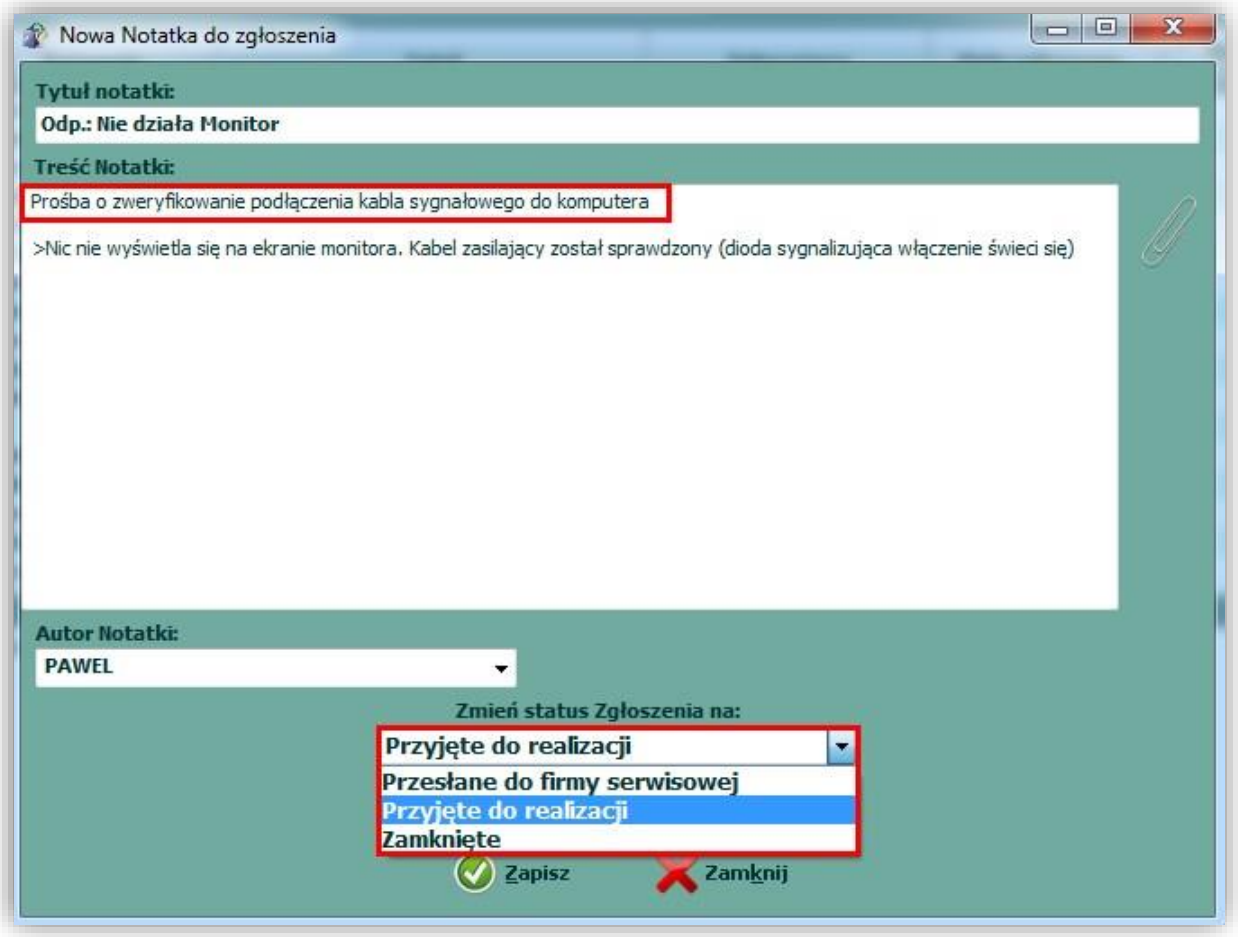
W oknie zgłoszenia mamy pełną informację odnośnie wybranego zgłoszenia.



Aby rozpocząć obsługę zgłoszenia, klikamy w ikonę **Dodaj nową notatkę do Zgłoszenia** (jeśli nie jesteśmy ustawieni na interesującym nas zgłoszeniu, wówczas musimy najpierw rozwinąć wybrane zgłoszenie). W oknie Nowej notatki uzupełniamy pozycje:

- **Treść notatki –** wprowadzamy informacje dotyczącą rozwiązania problemu,
- **Autor notatki –** wybieramy autora notatki (domyślnie jest nim zalogowany użytkownik),
- **Zmień status zgłoszenia –** wybieramy status zgłoszenia,
- **Dodaj załącznik** **-** umożliwia dołączenie do notatki załącznika.

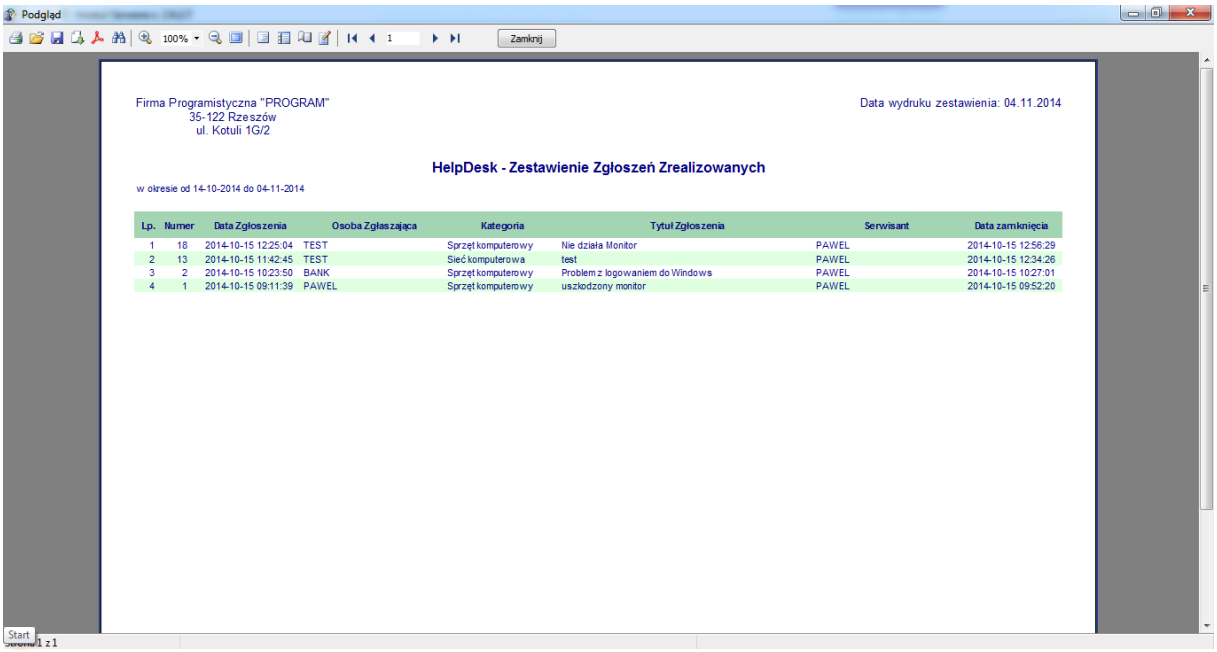
Zatwierdzamy zmiany klikając **Zapisz**.



Po dodaniu nowej notatki do zgłoszenia, użytkownikowi, który zgłosił problem wyświetli się automatycznie powiadomienie o nowej notatce do zgłoszenia, a także o zmianie statusu zgłoszenia. Jeśli sytuacja wymaga dalszej konsultacji z użytkownikiem zgłaszającym problem, wówczas obydwie strony mogą kontynuować dodawanie notatek, o których będą automatycznie informowani . Zamknąć zgłoszenie może zarówno użytkownik zgłaszający, jak i serwisant obsługujący zgłoszenie.

Raporty

Moduł HelpDesk umożliwia generowanie zestawień zgłoszeń obsługiwanych w systemie. Do wyboru mamy kilka definicji raportów.



Firma Programistyczna "PROGRAM"
35-122 Rzeszów
ul. Kotuli 1G/2

Data wydruku zestawienia: 04.11.2014

HelpDesk - Zestawienie Zgłoszeń Zrealizowanych

w okresie od 14-10-2014 do 04-11-2014

Lp.	Numer	Data Zgłoszenia	Osoba Zgłaszająca	Kategoria	Tytuł Zgłoszenia	Serwisant	Data zamknięcia
1	18	2014-10-15 12:25:04	TEST	Sprzęt komputerowy	Nie działa Monitor	PAWEL	2014-10-15 12:56:29
2	13	2014-10-15 11:42:45	TEST	Sieć komputerowa	test	PAWEL	2014-10-15 12:34:26
3	2	2014-10-15 10:23:50	BANK	Sprzęt komputerowy	Problem z logowaniem do Windows	PAWEL	2014-10-15 10:27:01
4	1	2014-10-15 09:11:39	PAWEL	Sprzęt komputerowy	uszkodzony monitor	PAWEL	2014-10-15 09:52:20

Dodatkowo, domyślne Raporty sytemu HelpDesk, możemy włączyć do Automatycznych Raportów o Stanie Bezpieczeństwa.

Monitoring SNMP, Syslog…

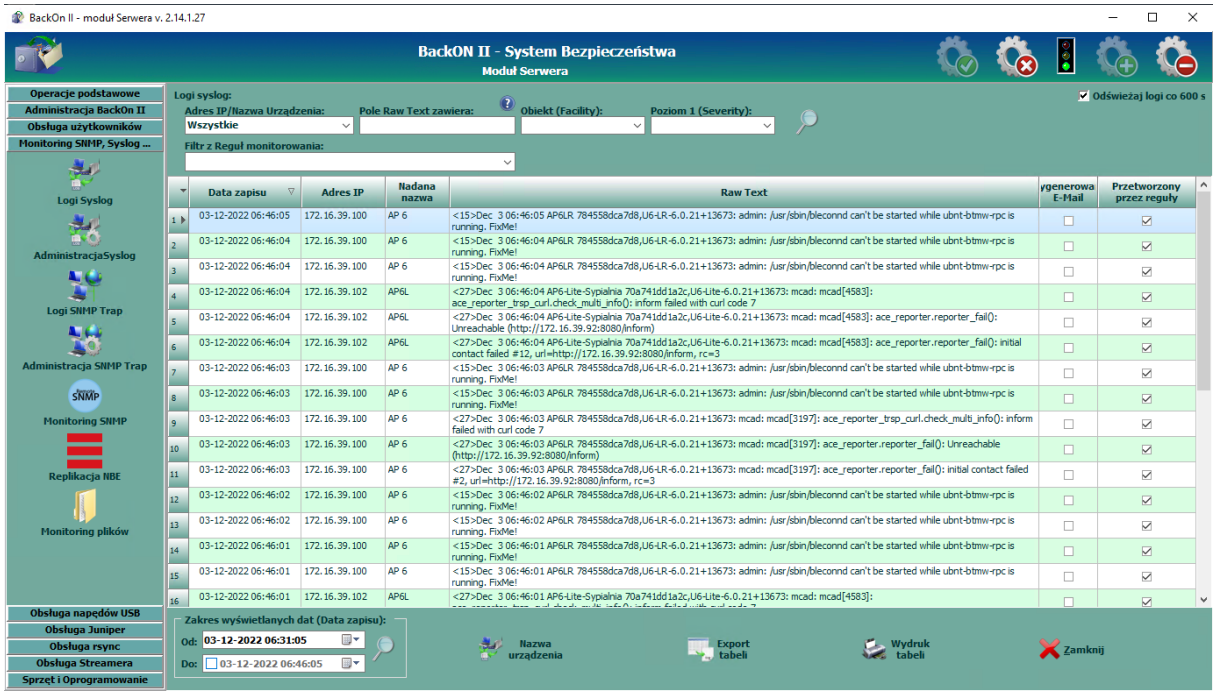
Aplikacja posiada funkcję zbierania komunikatów Syslog z dowolnej liczby serwerów i urządzeń sieciowych, a dodatkowo pozwala, za pomocą dowolnie definiowanych reguł monitorować przychodzące komunikaty.

Logi Syslog

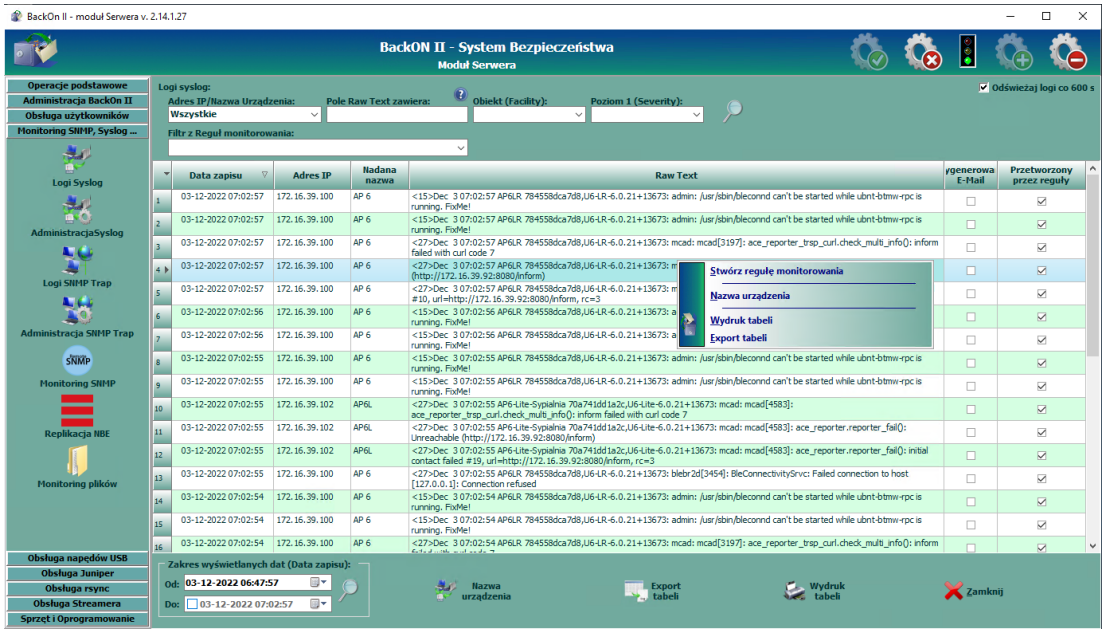
Serwer Syslog, oprócz podstawowej funkcji zbierania komunikatów Syslog z dowolnej liczby serwerów i urządzeń sieciowych, za pomocą dowolnie definiowanych reguł, monitoruje przychodzące komunikaty. W przypadku wykrycia zdarzenia „pasującego" do zdefiniowanych reguł, system, za pomocą poczty elektronicznej, lub wbudowanej bramki SMS informuje o tym zdarzeniu Administratorów Sieci. Dzięki takiej funkcjonalności Administrator systemu może być na bieżąco informowany o wykrytych zdarzeniach – w przypadku zdarzeń „nie krytycznych" zostanie powiadomiony o tym fakcie za pomocą poczty e-mail, a w przypadku zdarzeń krytycznych, natychmiast za pomocą SMS.

Okno logów Syslog zawiera typową tabelę zawierającą poszczególne logi z urzadzęń sieciowych. Same logi możemy filtrować wg różnego rodzaju filtrów (urządzenie, Raw text, Facility,

Serverity, lub zdefiniowanej wcześniej regule). Tabelę z wyfiltrowanymi zdarzeniami możemy wydrukować, lub wyexportować.



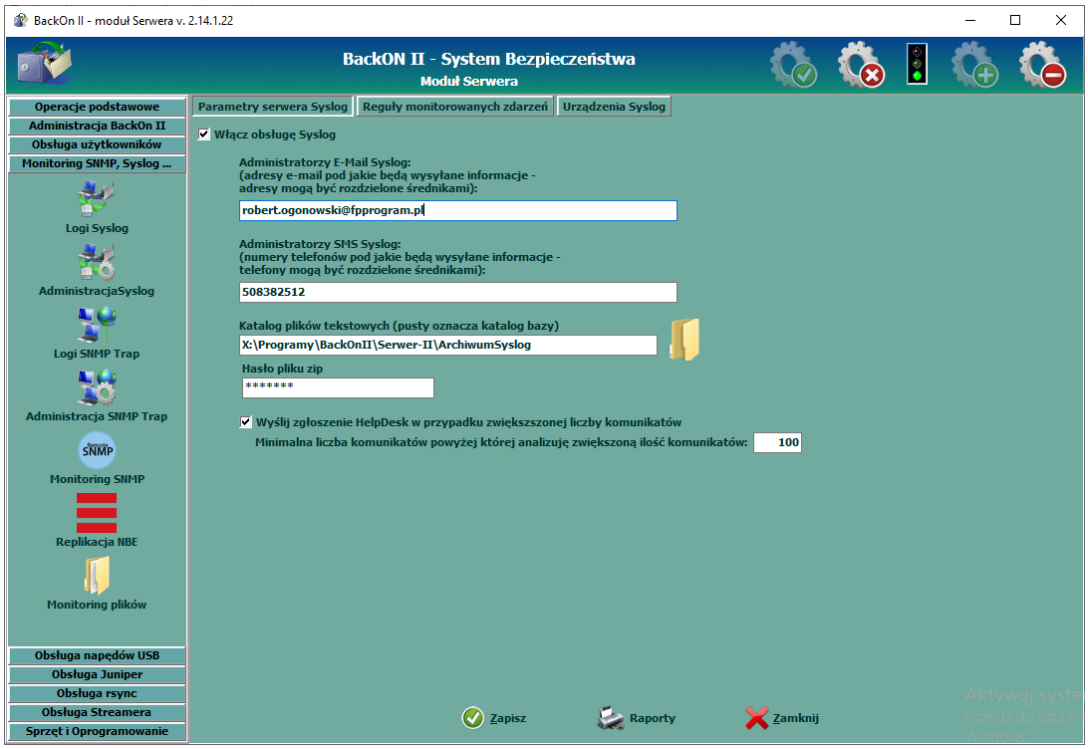
Po naciśnięciu prawego przycisku myszy Administrator dodatkowo może wykonać:



- **Stwórz regułę monitorowania** – przycisk umożliwia utworzenie „czujki” na podstawie otrzymanego komunikatu (tworzenie czujki – patrz niżej),
- **Nazwa urządzenia** – nadać nazwę dla danego urządzenia.

Administracja Syslog

Parametry serwera Syslog

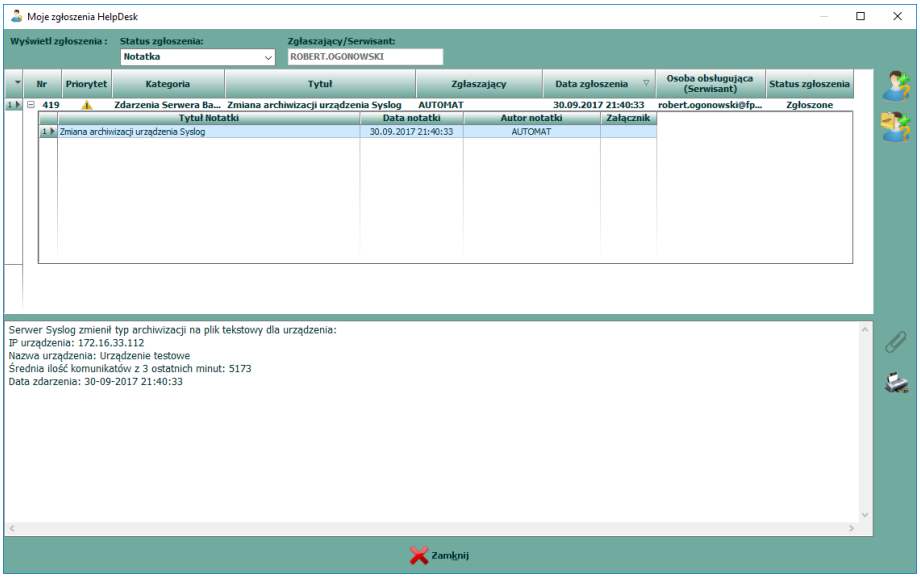


Administracja serwera Syslog umożliwia zdefiniowanie następujących parametrów:

- **Administratorzy E-Mail …** – w polu definiujemy domyślnych Administratorów którzy będą otrzymywali komunikaty e-mail o zaistaniałych zdarzeniach,
- **Administratorzy SMS …** – numery telefonów na jakie będą wysyłane komunikaty,
- **Katalog plików tekstowych** – wskazujemy katalog w którym będą zapisywane logi w przypadku Archiwizacji tekstowej (patrz niżej),
- **Hasło pliku zip** – wszystkie pliki tekstowe pakowane są codziennie po północy, plik zip może być zabezpieczony hasłem które w tym polu określamy.

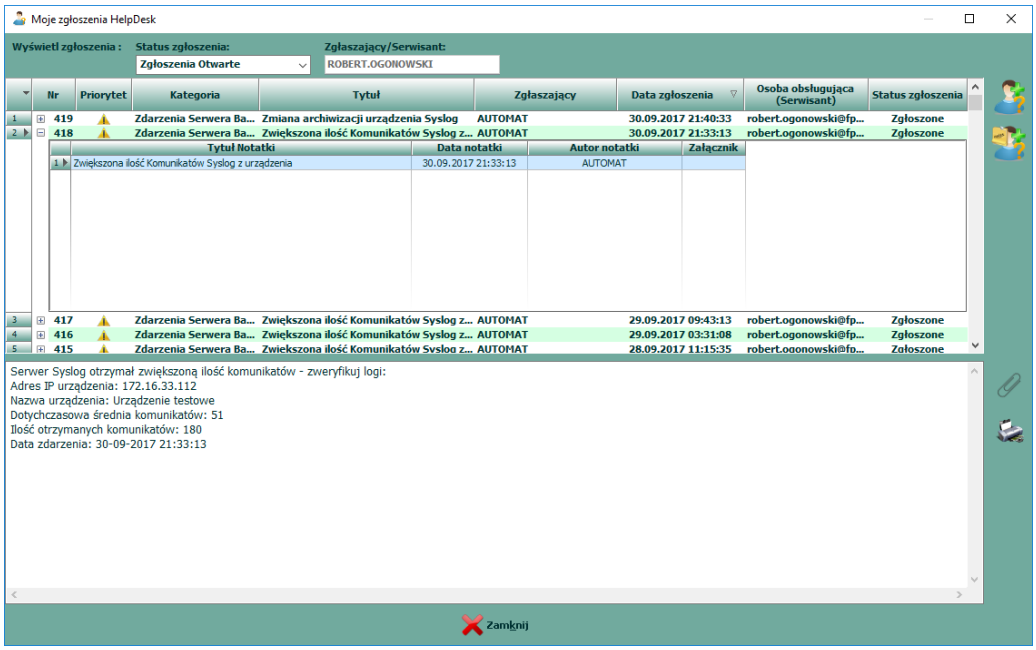
Serwer Syslog automatycznie reaguje na urządzenia które wysyłają duże ilości danych (powyżej 1000 minutę – średnia z 3 ostatnich minut). Dla takich urządzeń ustawiana jest automatycznie archiwizację tekstowa, bez zapisu do bazy. Wszystkie logi odkładane są do pliku ArchiwumS yslog_*ddmmrrrr*.txt we wskazanym katalogu. Każdy powstały plik w godzinach nocnych pakowany jest pod taką samą nazwą (rozszerzenie zip) oraz hasłem podanym przez Administratora.

W przypadku gdy system zmieni typ archiwizacji, to o zaistnieniu takiej sytuacji Administratorzy zostaną powiadomieni zgłoszeniem HelpDesk:



Komunikaty pochodzące z urządzeń posiadających archiwizację tekstową nie są zapisywane do bazy, ale nadal są przetwarzane przez reguły bezpieczeństwa.

Kolejny parametr „**Wyślij zgłoszenie HelpDesk w przypadku zwiększonej liczby komunikatów”** odpowiada za aktywację obsługi statystyk dla urządzeń wysyłających Komunikaty Syslog. Dla każdego z urządzeń wysyłających logi prowadzona jest statystyka umożliwiająca wykrycie anomalii w działaniu urządzenia, a sygnalizowane zwiększoną ilością komunikatów. System zbiera statystykę urządzenia z ostatnich 5 minut i w przypadku nagłego zwiększenia ilości otrzymanych komunikatów (ilość komunikatów z ostatniej minuty większa powyżej 120% od średniej z ostatnich 4 minut). O zaistniałej sytuacji Administratorzy sieci zostaną powiadomieni zgłoszeniem HelpDesk:



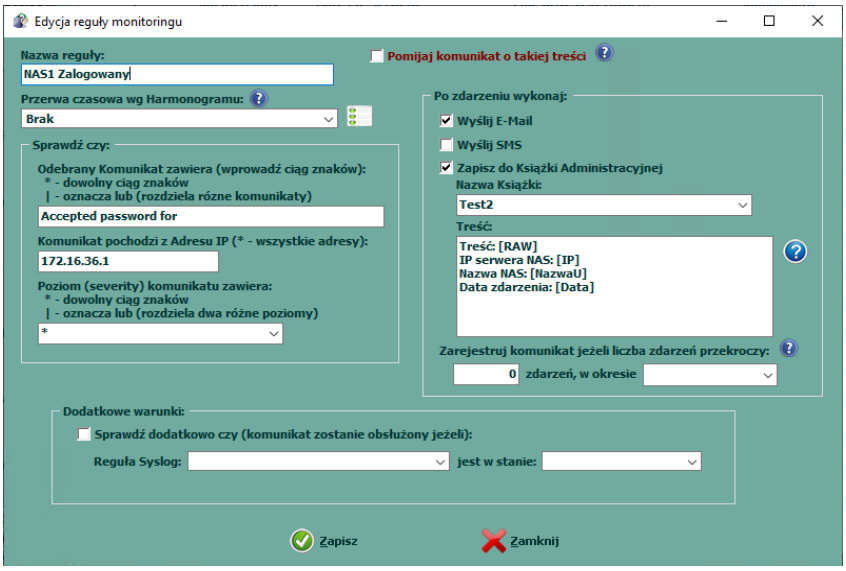
Jednocześnie parametr **Minimalna liczba komunikatów powyżej której analizuję zwiększoną ilość komunikatów** określa minimalna ilość komunikatów (odebranych w przeciągu ostatniej minuty), powyżej której system generuje Zgłoszenia. Parametr ten ma zapobiec nadmiernemu/fałszywemu zgłaszaniu problemów (np. dane urządzenie wysyła średnio 2 komunikaty na minutę, a obecnie wysłał 4 – bez progu system wygenerowałby zgłoszenie HelpDesk.

Reguły monitorowanych zdarzeń

Program umożliwia tworzyć własne reguły monitorowanych zdarzeń. Reguły są oparte o ciąg znaków, który jest zawarty w komunikacie. Zarządzamy nimi przy pomocy ikonek, które są umieszczone po prawej stronie okna. Poniżej w tabeli podano opis ikon wykorzystywanych w programie przez różne moduły (w różnych modułach ikony mogą mieć inny opis).

Ikona	Znaczenie
	Dodawanie pozycji
	Usuwanie istniejącej pozycji
	Edycja istniejącej pozycji
	Edycja zaznaczonych pozycji
	Aktywacja pozycji
	Dezaktywacja pozycji
	Odświeżenie informacji

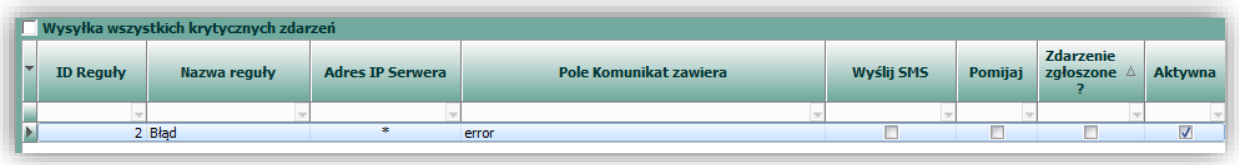
Dodawanie reguły monitoringu:



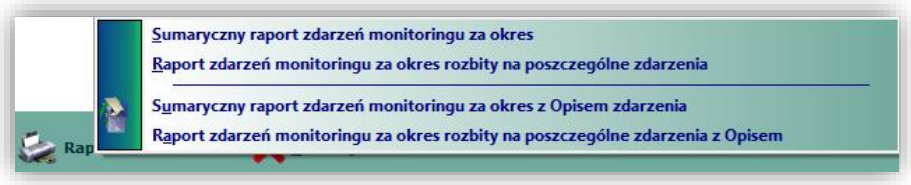
- **Nazwa Reguły –** Podajemy nazwę tworzonej reguły,
- **Pomijaj komunikat o takiej treści –** gdy zaznaczymy, program po wykryciu komunikatu o zadanej treści będzie automatycznie go pomijał nie sprawdzając dalszych warunków,
- **Sprawdź czy:**
    - **Odebrany komunikat zawiera (… -** wprowadzamy ciąg znaków, który zawiera komunikat (we wprowadzanym filtrze możemy użyć znaku „*” (gwiazdka) jako dowolnego ciągu znaków), bądź znaku „|”(lub), który rozdziela różne komunikaty,
    - **Komunikat pochodzi z adresu IP -** wprowadzamy adres IP z którego mają być weryfikowane komunikaty (* - wszystkie adresy IP),
    - **Poziom (severity) komunikatu zawiera:** wybieramy poziom komunikatu z listy rozwijanej, bądź wprowadzamy ciąg znaków, który zawiera poziom komunikatu (we wprowadzanym filtrze możemy użyć znaku „*” (gwiazdka) jako dowolnego ciągu znaków), bądź znaku „|”(lub), który rozdziela różne poziomy komunikatów.

- **Po zdarzeniu wykonaj -** wybieramy w jaki sposób administratorzy mają być informowaniu o zdarzeniu: e-mail, sms, czy wpis do odpowiedniej książki administracyjnej (można zaznaczyć kilka opcji reakcji na zdarzenie),
- **Zapisz do Książki Administracyjnej** – zaistniałe zdarzenie możemy zapisać do Książki administracyjnej, w takim wypadku należy wskazać Książkę, oraz podać treść jaka ma zostać wpisana. W polu **Treść** możemy dodatkowo posłużyć się predefiniowanymi Polami (RAW – rzeczywista treść komunikatu, IP – adres IP urządzenia, NazwaU – nazwa urządzenia, Data – Data zdarzenia),
- **Dodatkowe warunki -** Przed zgłoszeniem danego zdarzenia system bada, czy dodatkowe zdarzenie jest zgłoszone. Przykład: czujnik zalania po włączeniu do prądu zgłasza „Brak zalania”. Możemy dodać warunek, że zostanie to nam zgłoszone pod warunkiem, że zdarzenie „Zalanie” jest aktywne. Jeżeli nie (zdarzenie „Zalanie” nie zgłosiło problemu), to „Brak zalanie” nie będzie nam zgłaszane.

Przy użyciu ikon znajdujących się po prawej stronie (opisane powyżej) możemy edytować, usuwać, bądź aktywować lub deaktywować istniejące reguły. O tym, czy dana reguła jest aktywna informuje nas znacznik w kolumnie **Aktywna**.



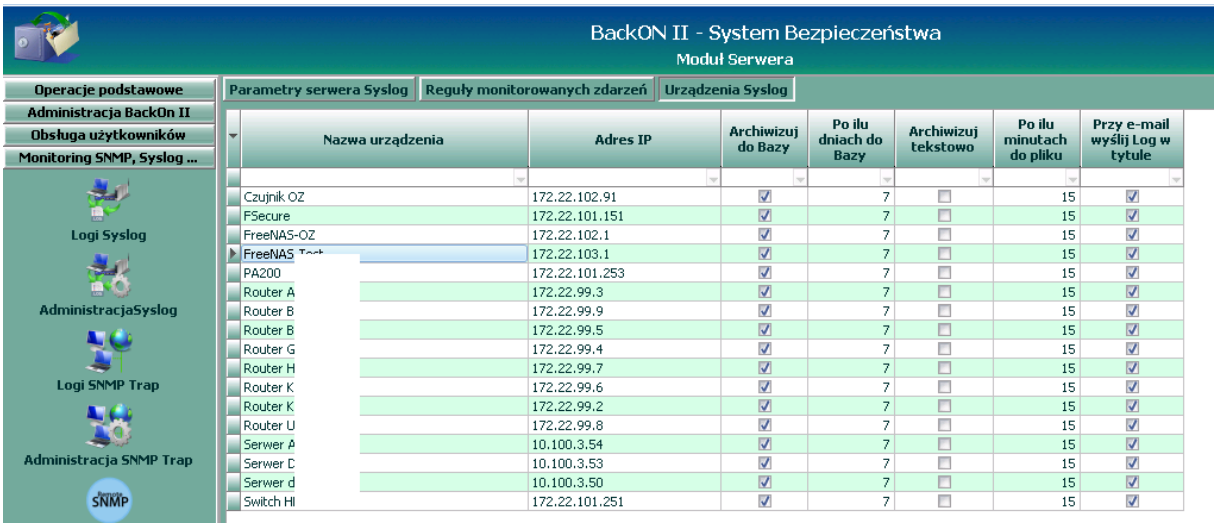
W zakładce Administracji Syslog na dolnej belce przy pomocy ikony Raport zdarzeń możemy generować raporty zdarzeń monitoringu jak na rys. poniżej.



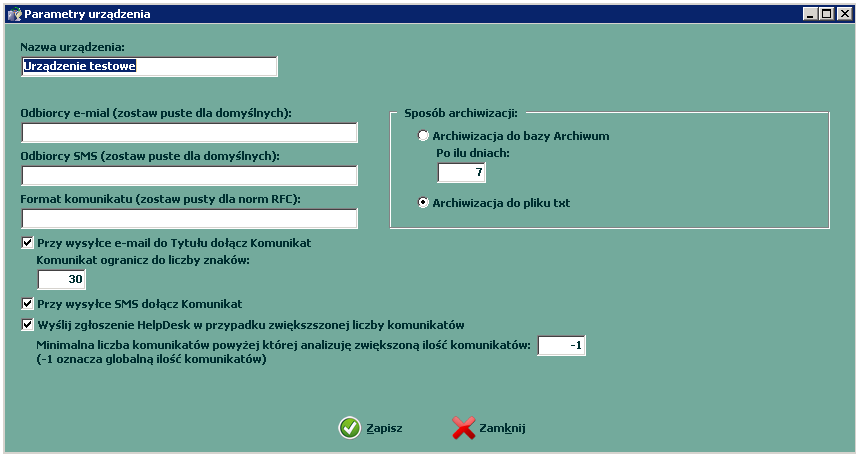
Urządzenia Syslog

W oknie zapisywane są automatycznie wszystkie urządzenia z których system zbiera komunikaty Syslog.

UWAGA: Zewidencjonowane urządzenia zapisywane są **automatycznie** (przy pierwszym otrzymanym komunikacie) przez moduł Syslog – Administrator nie ma możliwości dopisania urządzenia.



Dla każdego urządzenia generującego komunikaty Syslog możemy określić:



- **Nazwę urządzenia** – dowolny tekst wykorzystywany przy np. wysyłce e-mail,
- **Odbiorcy e-mail …** – „nadpisanie” odbiorców e-mail,
- **Odbiorcy SMS …** – „nadpisanie” odbiorców SMS,
- **Forma komunikatu … –** pole na dzień wydania może przypierać wartość pustą (dla standardowych logów określonych normami RFC), lub **PA** dla urządzenia PaloAlto,
- **Przy wysyłce e-mail do Tytułu dołącz Komunikat** – zaznaczenie opcji spowoduje, przy wysyłce e-mail, dodania treści Komunikatu do Tytułu wiadomości e-mail,
- **Komunikat ogranicz do liczby znaków** – określamy ile znaków Komunikatu dołączanych jest to Tytułu wiadomości e-mail
- **Przy wysyłce SMS dołącz Komunikat** – zaznaczenie opcji spowoduje, przy wysyłce SMS, dodanie treści otrzymanego Komunikatu – długość SMS obcinana jest zawsze do 160 znaków,
- **Wyślij zgłoszenie HelpDesk …**, oraz **Minimalna liczba komunikatów …** – określają (zmieniają) zachowanie dla prowadzony statystyk urządzenia.

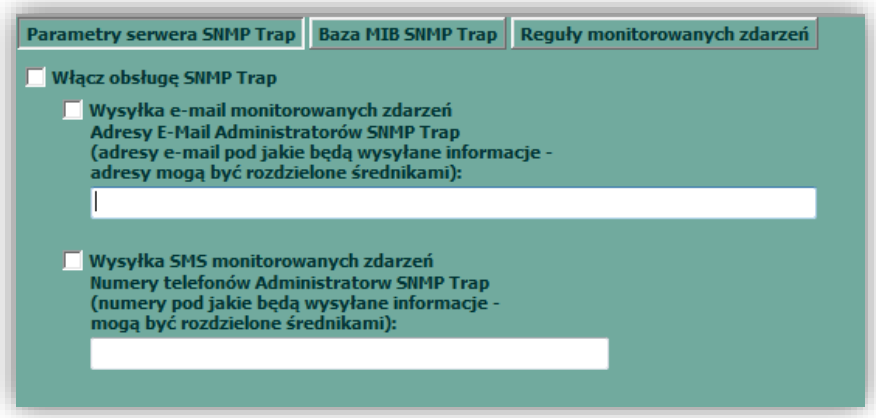
- **Archiwizuj do bazy Archiwum** – zaznaczenie opcji spowoduje, że logi urządzenia będą archiwizowane do bazy Archiwalnej. UWAGA: na komunikatach Syslog przeniesionych do archiwum nie da się tworzyć automatycznych Raportów,
- **Archiwizacja do pliku txt** – włącza bezpośredni zapis logów do pliku tekstowego (patrz opis w Parametrach serwera Syslog)

Logi SNMP Trap

W oknie z logami możemy przeglądać, drukować, bądź eksportować komunikaty SNMP Trap.

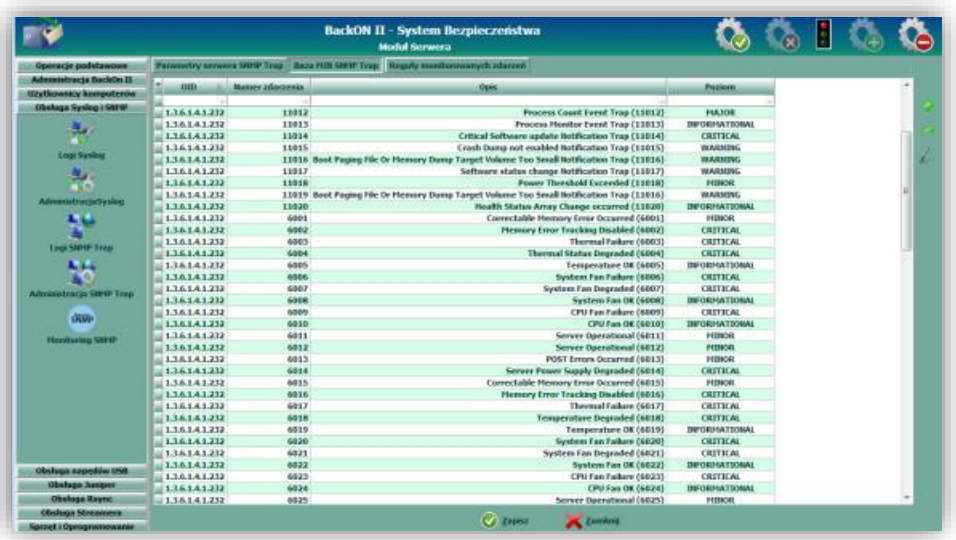
Parametry serwera SNMP Trap

Definiujemy tutaj adresy e-mail oraz numery telefonów administratorów SNMP Trap do których będą wysyłane maile, bądź informacje sms.



Baza MIB SNMP Trap

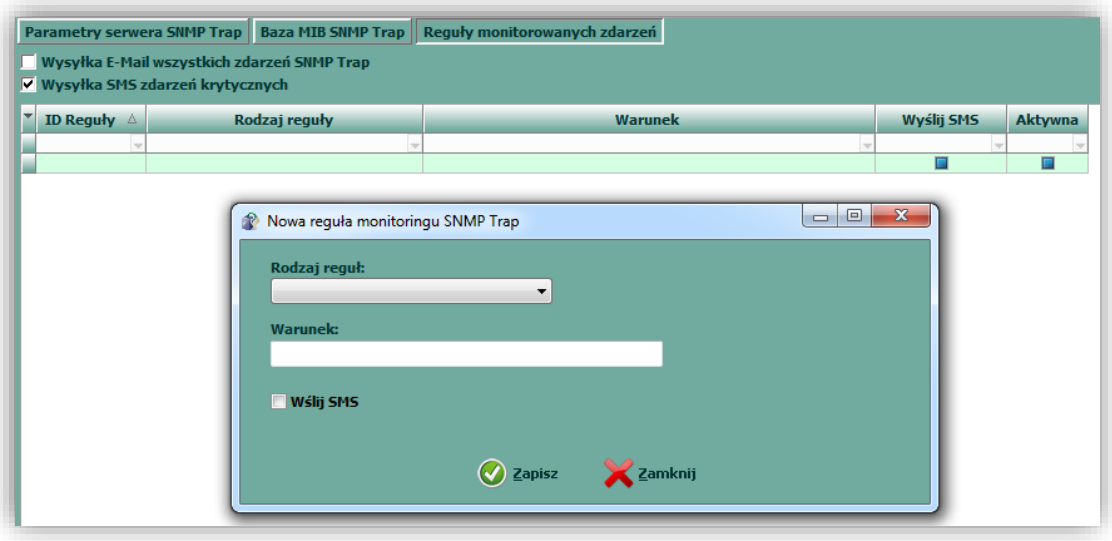
W zakładce mamy możliwość zaimportowania bazy MIB (Management Information Base) dla dowolnego urządzenia (moduł został zweryfikowany dla bazy MIB serwerów HP, oraz UPS'ów Eaton). Poziom zdarzeń w bazie MIB może być modyfikowany.



Reguły monitorowanych zdarzeń

Okno w którym definiujemy własne reguły monitoringu SNMP Trap. Na zdefiniowanie reguły składa się określenie dwóch parametrów: wybór rodzaju reguły i określenie jej warunku, oraz możliwość zaznaczenie wysyłki SMS po zaistnieniu warunku reguły. W oknie możemy również oznaczyć, aby

wszelkie zdarzenia SNMP Trap powodowały wysyłkę E-Mail, oraz aby zdarzenia krytyczne powodowały zawsze wysyłkę SMS (włączone domyślnie).



Monitoring SNMP

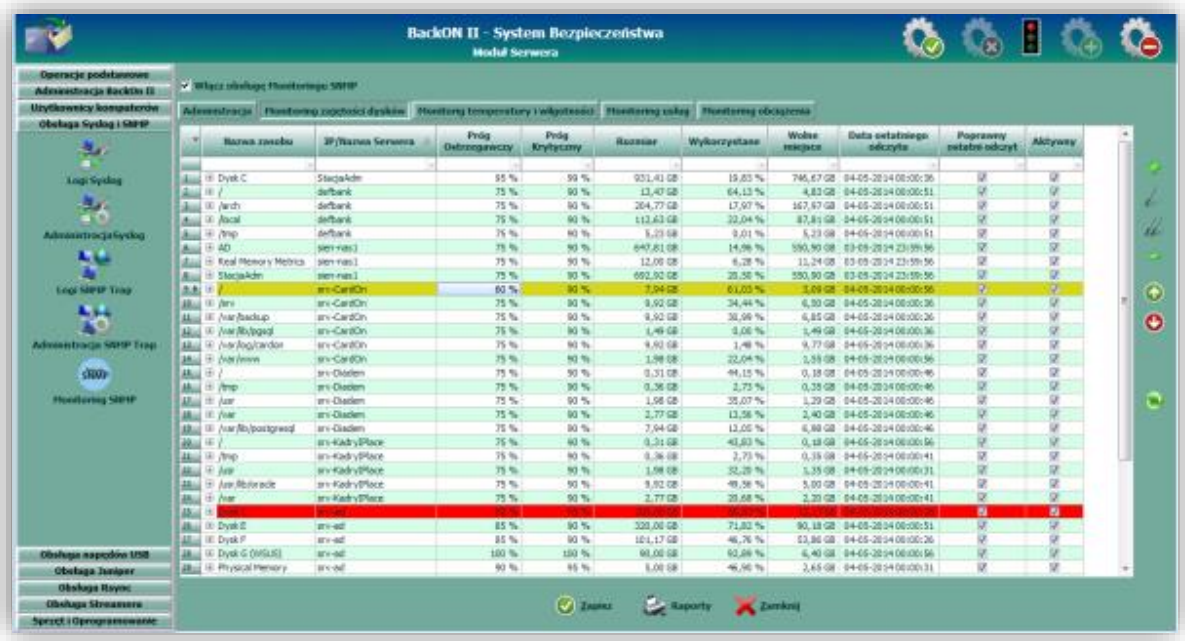
Moduł monitoringu SNMP systemu BackOnII II odpowiedzialny jest za nadzór konkretnych parametrów SNMP urządzeń sieciowych. Ze względu na konieczność generowania specyficznych raportów (zajętości dysków, temperatura, wilgotność itd.) zgodnych z nową Rekomendacją D, moduł ukierunkowany jest na konkretne zasoby, są to: monitoring dysków twardych, monitoring obciążenia (karty sieciowe, procesory), monitoring usług sieciowych, oraz monitoring temperatury i wilgotności (z konkretnych czujników Ethernet).

Każdy monitorowany zasób SNMP posiada kilka istotnych cech:

- Próg Ostrzegawczy – po przekroczeniu tego progu istnieje możliwość wysyłki e-mail do Administratora,
- Próg Krytyczny – po przekroczeniu tego progu istnieje możliwość wysyłki e-mail i SMS do Administratora,
- Czas „zwłoki" (osobno Ostrzegawczy i Krytyczny) – wysyłka e-mail i/lub SMS zostaną wysłane dopiero, gdy dany próg będzie przekroczony przez zadany czas,
- Informację o błędzie monitoringu – istnieje możliwość wysyłki e-mai i/lub SMS w przypadku błędu monitoringu po zadanym czasie,
- Weryfikację „Warunków dodatkowych" – dany zasób monitoringu może być monitorowany pod zdefiniowanym warunkiem (poprawny, lub błędny stan innego zdefiniowanego monitoringu),

- Cykliczność pomiaru – możemy wybrać czas, co jaki dany zasób jest odpytywany.

Po skonfigurowaniu danych, w module możemy weryfikować aktualny stan zasobów i czujników. Specyfiką wyświetlania danych jest tło poszczególnych zasobów: kolor żółty - oznacza przekroczenie progu ostrożnościowego, a czerwony - przekroczenie poziomu krytycznego.

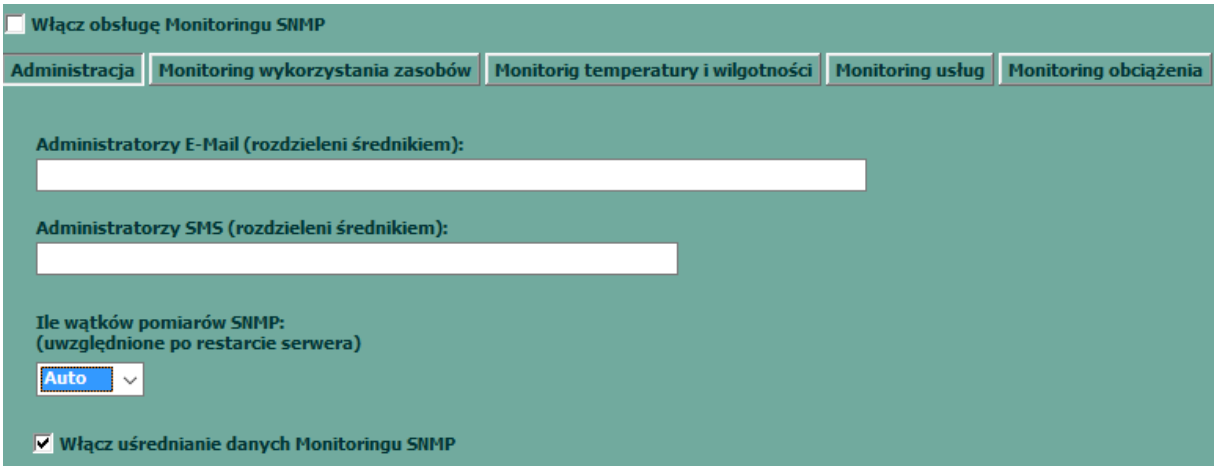


Administracja

W zakładce Administracja definiujemy podstawowe parametry modułu Monitoringu SNMP:

- **Włącz obsługę Monitoringu SNMP** – parametr określający, czy obsługa monitoringu SNMP ma być uruchomiona,
- **Administratorzy E-Mail…** - definiowanie administratorów do których mają być wysyłane wiadomości E-mail (adresy rozdzielane średnikiem),
- **Administratorzy SMS…** - definiowanie administratorów do których mają być wysyłane wiadomości SMS (numery tel. rozdzielane średnikiem),
- **Ile wątków pomiarów SNMP** - określa liczbę wątków w których program dokonuje odczytu. Obecnie wartość jest dobierana automatycznie przez serwer BackOnII. Ewentualna Zmiana liczby wątków zadziała po restarcie usługi (całego serwera, lub po wyłączeniu obsługi SNMP, odczekaniu 1 minuty i ponownym jej włączeniu).

1. **Włącz uśrednianie danych Monitoringu SNMP** – w związku z dużą ilością przechowywanych danych, program umożliwia „uśrednienie” przechowywanych danych z odczytu SNMP. Parametr domyślnie jest włączony automatycznie i powoduje wywołanie funkcji uśredniania:
    a. Nie są uśredniane dane „dzisiejsze” i „wczorajsze”,
    b. Dane z „bieżącego” i „poprzedniego” kwartału uśredniane są do „godziny” (pomiary z przeciągu każdej godziny uśredniane są do jednej wartości),
    c. „Starsze” dane uśredniane są do jednodniowego pomiaru.

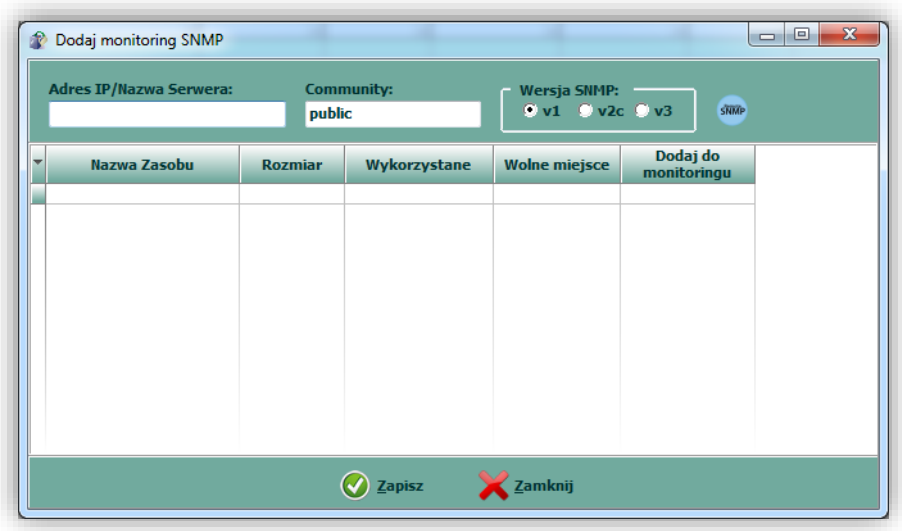


Monitoring zajętości dysków

Monitoring SNMP pozwala utrzymywać stały nadzór nad wolnym miejscem dyskowym w krytycznych systemach na serwerach, bądź dowolnych stacjach roboczych. W module możemy dowolnie zdefiniować poziom ostrzegawczy i krytyczny, po przekroczeniu którego administratorzy zostaną powiadomieni wybraną przez nas drogą. Standardową konfiguracją modułu jest powiadomienie o przekroczeniu poziomu Ostrzegawczego za pomocą e-mail, a SMS’em po przekroczeniu poziomu Krytycznego.

Obsługa wykorzystania zasobów, parametrów środowiskowych i obciążenia jest taka sama i zostanie omówiona na przykładzie monitoringu wykorzystania zasobów.

Dodawanie zasobu odbywa się za pomocą ikony znajdującej się po prawej stronie okna. Po naciśnięciu ikony zostanie wyświetlone okno:

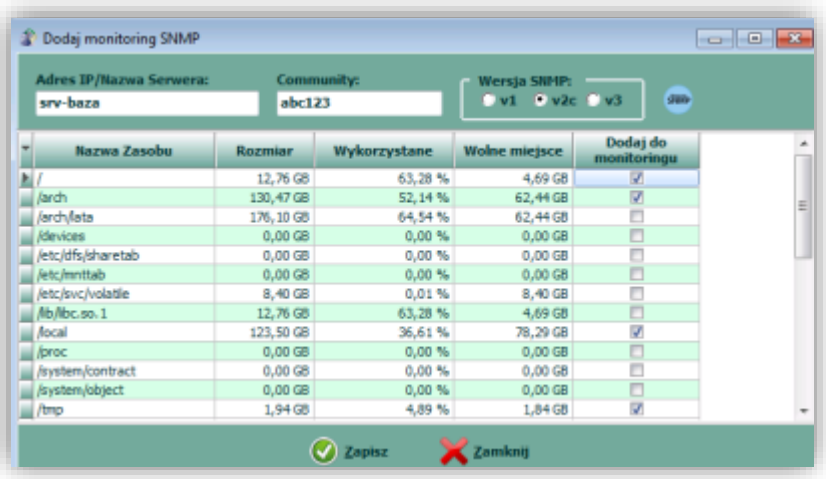


w którym podajemy:

- **Adres IP lub Nazwę serwera** - zalecane jest podanie nazwy serwera, ponieważ w komunikatach e-mail lub SMS wysyłana jest zawartość tego pola, w związku z czym podanie nazwy lepiej zidentyfikuje urządzenie. Jeżeli w sieci nie mamy serwera DNS, to możemy wykorzystać lokalny plik hosts,
- **Community** – w polu podajemy parametr/nazwę community serwera SNMP zainstalowanego na serwerze. Zalecane jest użycie nazwy innej niż public (audytorzy puszczając skan sieci w przypadku stwierdzenia istnienia serwera SNMP z community public, stwierdzają „wyłom" w bezpieczeństwie). Zmiana community związana jest z rekonfiguracją i restartem serwera SNMP,
- **Wersja SNMP** – wybieramy wersję protokołu SNMP.

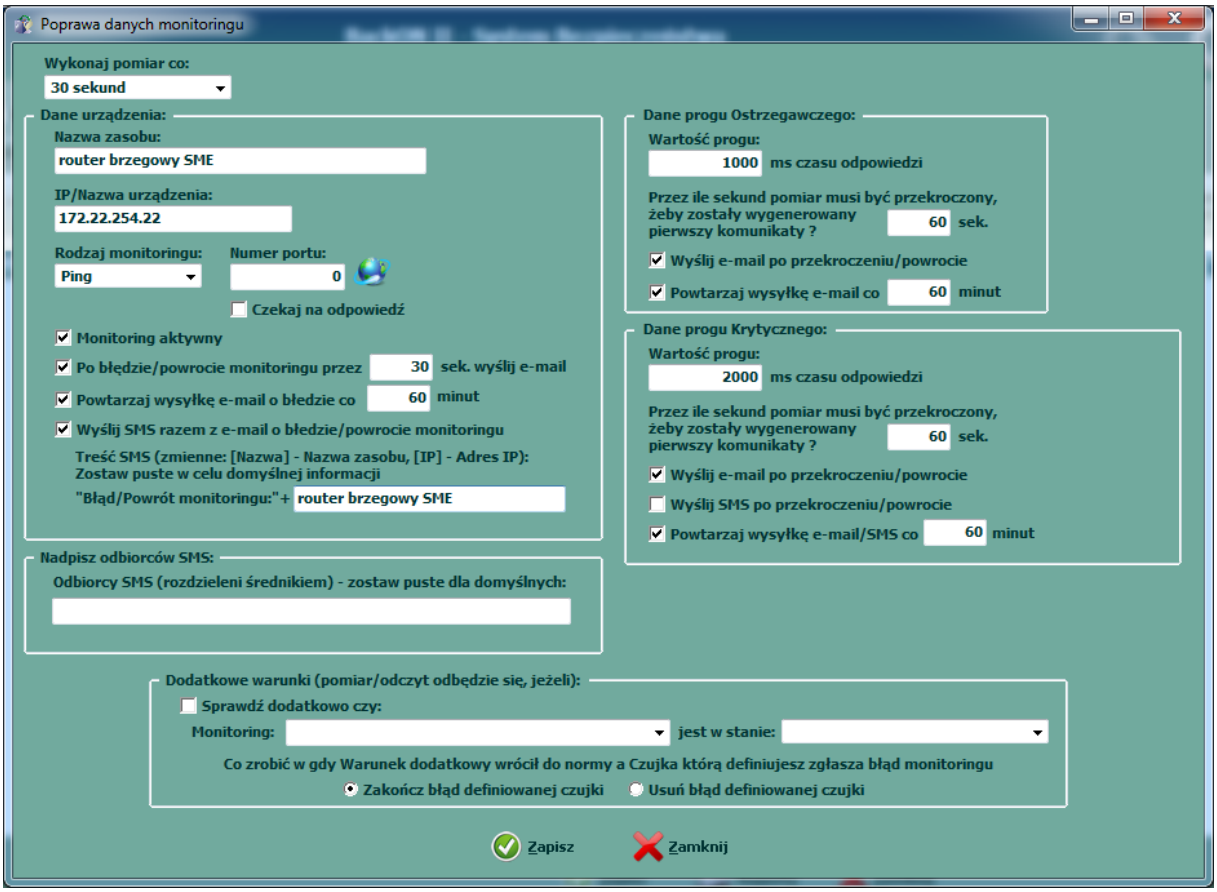
Po podaniu parametrów serwera SNMP i naciśnięciu przycisku , system (w zależności od typu monitoringu) odpyta o zasoby. W przypadku monitoringu dysku, odpyta o wszystkie zasoby dyskowe, w przypadku parametrów środowiskowych o temperaturę i wilgotność, a w przypadku obciążenia o istniejące karty sieciowe i obciążenie procesorów. Dane zostaną wyświetlone w lokalnej tabeli.

UWAGA: Ze względu na fakt, że BackOnII odpytuje o całą grupę zasobów, to niektóre systemu Unix wysyłają setki pozycji (wszystkie jakie mają w definicji SNMP), w związku z czym czas odczytu może być dość długi. Zalecamy, aby przed uruchomieniem odczytu, skonfigurować serwer SNMP do „zerowych" ustawień – w pliku konfiguracyjnym zostawić tylko community – bez jakichkolwiek dodatkowych modułów.



W celu dodania zasobu do monitoringu, należy kliknąć dwukrotnie na danym zasobie tak, aby kolumna „Dodaj do monitoringu” została zaznaczona (domyślnie nie jest „zaznaczony” żaden zasób). System określi domyślne wartości monitoringu zasobu ale zalecamy edycję każdego z zasobów i ustawienie indywidualnych parametrów.

Edycja parametrów możliwa jest za pomocą przycisku . Po uruchomieniu edycji zostanie wyświetlone następujące okno:



W oknie określamy kolejno:

Wykonaj pomiar co – wybieramy czas co jaki dany zasób będzie odpytywany.

Dane urządzenia:

- **Nazwę zasobu** – dowolna nazwa identyfikująca zasób,
- **IP/Nazwa urządzenia** – serwer który monitorujemy,
- **Community** – community serwer SNMP,
- **Monitoring aktywny** – znacznik aktywności zasobu – w razie potrzeby (np. konserwacja urządzenia) monitoring możemy wyłączyć,
- **Po błędzie/powrocie monitoringu przez … sek. wyślij e-mail** – parametr określający po jakim czasie od wystąpienia błędu monitoringu zostanie wysłana pierwsza informacja o błędzie. Zalecamy ustawienie czasu nie mniejszego niż 30 sekund – w przypadku mocno obciążonych urządzeń, może się zdarzyć, że pojedynczy pakiet zostanie „zgubiony” przez serwer. Po upłynięciu podanego czasu system wyśle e-mail o błędzie monitoringu, po powrocie monitoringu system również wyśle e-mail,
- **Powtarzaj wysyłkę e-mail o błędzie co … minut** – parametr określa czy chcemy, aby informacja o błędzie monitoringu była ponawiana – jeżeli tak, to zaznaczamy parametr, oraz podajemy czas (w minutach) po jakim ponowna informacje zostanie wysłana.

- **Wyślij SMS razem z e-mail o błędzie/powrocie monitoringu** – decydujemy, czy informacja o błędzie monitoringu wysłane będzie również za pomocą SMS, oraz możemy zmienić treść wysyłanej wiadomości,
- **Nadpisz odbiorców SMS** – w oknie możemy nadpisać (zmodyfikować) odbiorców SMS.

Dane progu Ostrzegawczego:

- **… % wykorzystania** – określamy poziom Ostrzegawczy danego parametru (wykorzystania, temperatury, wilgotności) – po przekroczeniu tego poziomu system może:
    - Przez ile sekund pomiar musi być przekroczony, żeby został wygenerowany pierwszy komunikat – określamy czas, po jakim monitoring będzie sygnalizował Ostrzeżenia. W przypadku gdy dany zasób przekroczy próg Ostrzegawczy przez czas mniejszy niż podany (np. chwilowe „zapchanie" dysku, chwilowe przekroczenie temperatury) komunikat nie zostanie wygenerowany, oraz nie zostanie zapisany do informacji o przekroczeniu,
    - Wyślij e-mail po przekroczeniu/powrocie – jak nazwa wskazuje otrzymamy informację e-mail o przekroczeniu progu, po powrocie do stanu poniżej progu również otrzymamy e-mail,
    - Powtarzaj wysyłkę e-mail co … minut – ponawiamy wiadomość e-mail co określoną liczbę minut.

Dane progu krytycznego:

- … % wykorzystania – określamy poziom Krytyczny danego parametru (wykorzystania dysku, temperatury, wilgotności) – po przekroczeniu tego poziomu system może:
    - Przez ile sekund pomiar musi być przekroczony, żeby został wygenerowany pierwszy komunikat – określamy czas, po jakim monitoring będzie sygnalizował przekroczenie progu. W przypadku gdy dany zasób przekroczy próg Krytyczny przez czas mniejszy niż podany (np. chwilowe „zapchanie" dysku, chwilowe przekroczenie temperatury) komunikat nie zostanie wygenerowany, oraz nie zostanie zapisany do informacji o przekroczeniu,
    - Wyślij e-mail po przekroczeniu/powrocie – jak nazwa wskazuje, otrzymamy informację e-mail o przekroczeniu progu, po powrocie do stanu poniżej progu również otrzymamy e-mail,
    - Wyślij SMS po przekroczeniu/powrocie – jak nazwa wskazuje, otrzymamy informację SMS o przekroczeniu progu (również po powrocie poniżej progu),
    - Powtarzaj wysyłkę e-mail/SMS co … minut – ponawiamy wiadomość e-mail i/lub SMS co określoną liczbę minut.

Dodatkowe warunki (pomiar/odczyt odbędzie się, jeżeli):

- Sprawdź dodatkowo czy: - określamy, czy dla danego monitoringu muszą być spełnione dodatkowe warunki, aby pomiar się odbył – w przypadku gdy wybrany warunek nie jest spełniony, pomiar nie odbędzie się – zapobiega to masowej wysyłce e-mail w przypadku monitoringu dużej ilości danych w Oddziale, a w danym momencie występuje brak łącza – wystarczy, że jeden z zasobów zgłosi nam błąd monitoringu (np. Monitoring routera),
- Monitoring – w polu wybieramy zdefiniowany wcześniej zasób (dostępne są zasoby ze wszystkich typów monitoringu),
- jest w stanie – do wyboru są dwie opcje:
    - Nie zgłasza błędu monitoringu – warunek będzie spełniony gdy ostatni odczyt danego zasobu będzie prawidłowy,
    - Zgłasza błąd monitoringu – warunek będzie spełniony gdy ostatni odczyt danego zasobu będzie błędny.

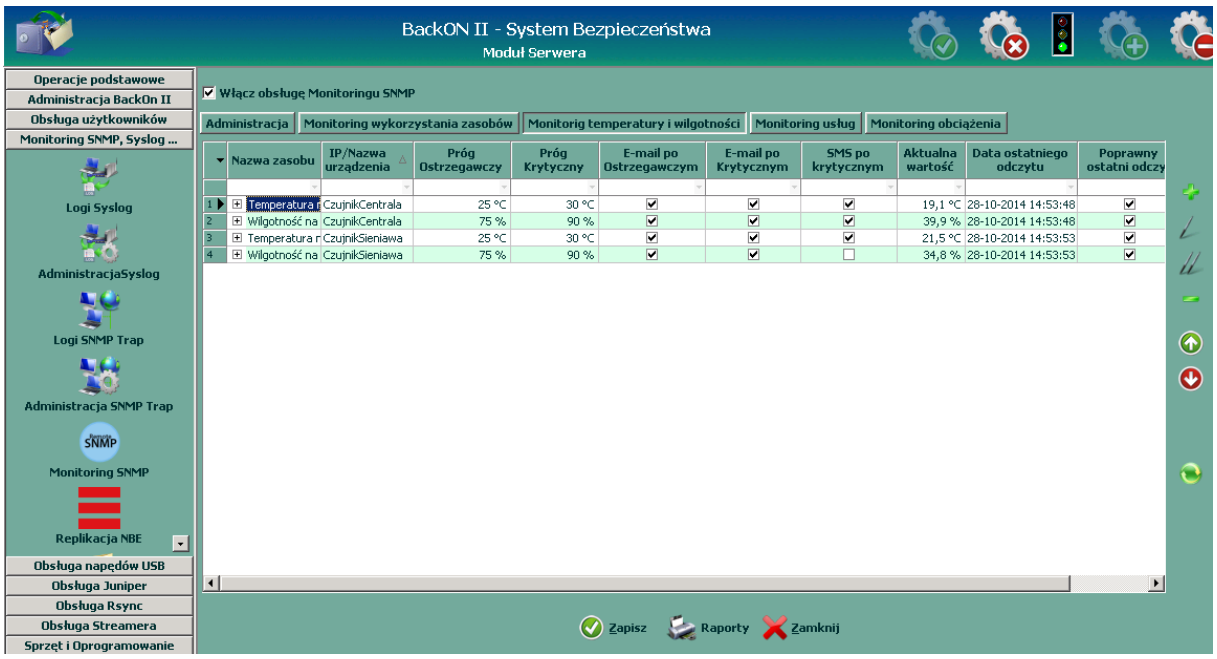
Uwaga: W celu poprawnego skonfigurowania warunku, należy zależne zasoby skonfigurować z dłuższym czasem po jakim zgłaszany jest błąd monitoringu. Np. monitoring „Głównego" zasobu – ustawić czas po jaki zgłaszany jest błąd monitoringu na 30 sek., a zależne na np. 2 minuty.

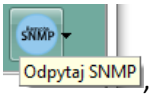
grupowa modyfikacja parametrów – w przypadku gdy chcemy grupowo zmienić parametry monitoringu używamy nowego okna w którym oznaczamy jaki parametr i na jaką wartość chcemy ustawić wszystkim wybranym zasobom (zasoby wybieramy np. przez naciśnięcie przycisków ctrl-A). Wyszarzałe pole „CheckBox", oraz wartość „-1" oznacza, że dany parametr nie zmieniamy.

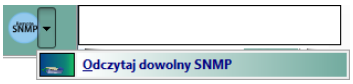
Monitoring temperatury i wilgotności

Monitoring temperatury i wilgotności pozwala utrzymywać stały nadzór nad parametrami środowiskowymi w pomieszczeniach serwerowni. W module możemy dowolnie zdefiniować poziom ostrzegawczy i krytyczny, po przekroczeniu którego administratorzy zostaną powiadomieni wybraną przez nas drogą. Standardową konfiguracją modułu jest powiadomienie o przekroczeniu poziomu Ostrzegawczego za pomocą e-mail, a SMS'em po przekroczeniu poziomu Krytycznego.

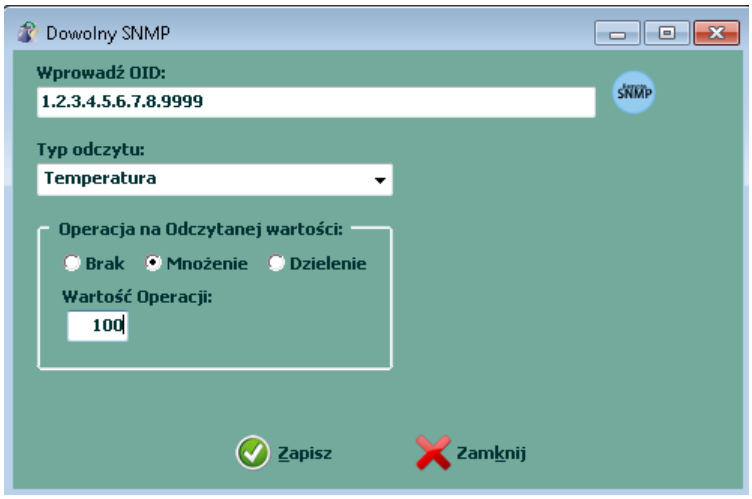
Jak wspomniano wcześniej obsługa monitoringu wykorzystania zasobów, parametrów środowiskowych i obciążenia jest taka sama i została wcześniej omówiona na przykładzie monitoringu wykorzystania zasobów.



Przy monitoringu parametrów środowiskowych, oraz monitoringu obciążenia przycisk wykonania zapytania SNMP został podzielony na 2 niezależne przyciski: standardowy 

, oraz „Dowolnego SNMP" 

. Po wybraniu „Dowolnego SNMP" wyświetlone zostanie nowe okno:

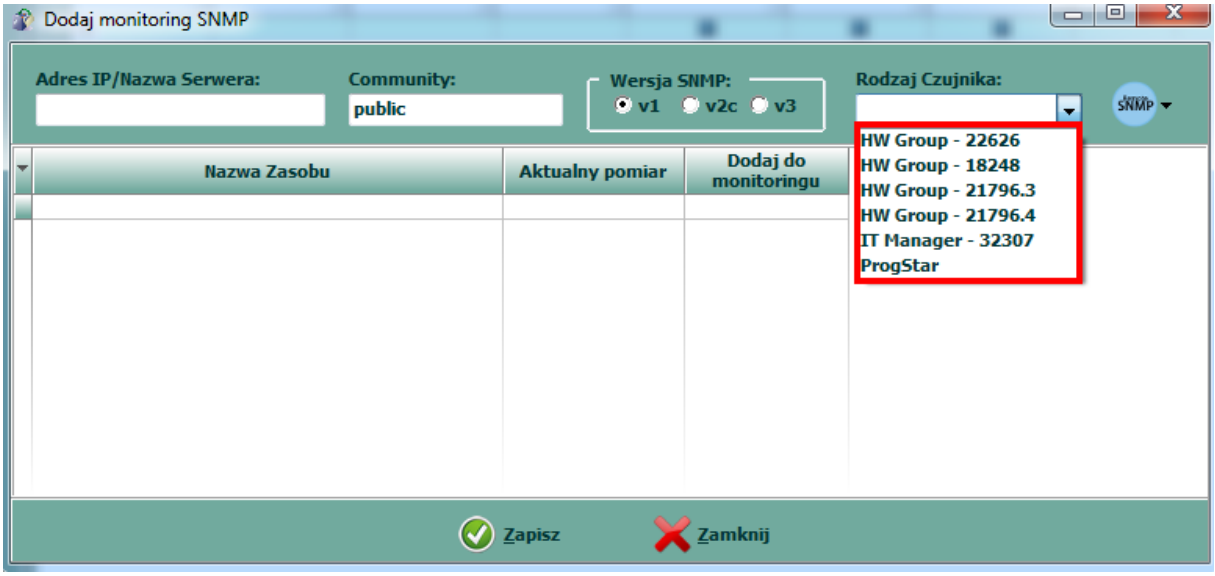


gdzie:

- **Wprowadź OID** – należy podać identyfikator OID danego parametru,
- **Typ odczytu** – parametr informujący o typie odczytu,
- **Operacja na Odczytanej Wartości:**
  - **Rodzaj operacji,**
  - **Wartość operacji,**

Uwaga

Po analizie kilku centralek firmy HW Group w Bankach, okazało się, że pomimo iż jest to ten sam producent centrali, to oprogramowanie SNMP przedstawia się jako zupełnie inna firma. Przy dodawaniu monitoringu czujek temperatury i wilgotności należy wybrać (przetestować) dostępne moduły SNMP. Program umożliwia także współpracę z centralkami IT Manager, oraz ProgStar.



Monitoring usług

Monitoring usług pozwala utrzymywać stały nadzór nad krytycznymi usługami (np. dostępność serwerów, stanem łącz sieciowych itp.) Podobnie jak w pozostałych modułach możemy dowolnie zdefiniować poziom ostrzegawczy i krytyczny, po przekroczeniu którego administratorzy zostaną powiadomieni wybraną przez nas drogą.

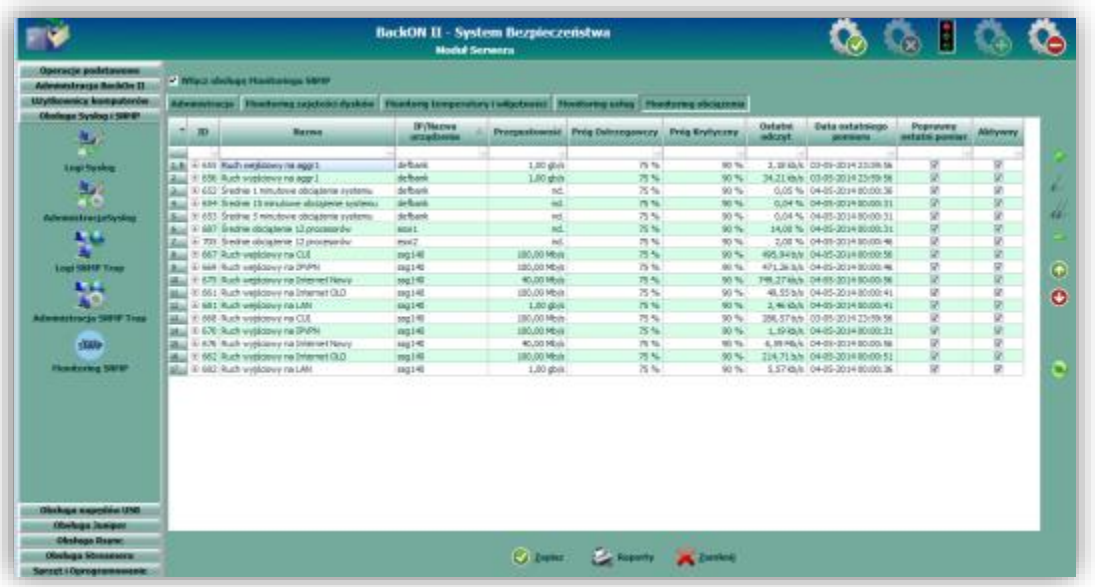
Większość opcji jest analogiczna do tych opisywanych przy okazji konfiguracji zasobów monitoringu wykorzystania zasobów, parametrów środowiskowych i obciążenia. Dodatkowymi parametrami do wpisania są:

- **Rodzaj monitoringu** - do wyboru są dwie opcje:
  - „Ping" – tym przypadku system wysyła typowy pakiet ICMP badając czas odpowiedzi,
  - „Dowolny port" – tym przypadku system wykonuje connect z danym serwerem na zadanym porcie. Dodatkowo możemy określić parametr „Czekaj na odpowiedź" – opcja przydatna w przypadku gdy usługa uruchomiona jest w trybie „superusługa" (np. za pomocą inetd) – w tym przypadku po wykonaniu funkcji connect system czeka na odpowiedź z danej usługi.

Za pomocą przycisku wykonujemy testowe połączenie

Monitoring obciążenia

Ten typ monitoringu umożliwia dodanie nadzoru nad obciążeniem kart sieciowych (ruch wejściowy lub wyjściowy). Obsługa nowego typu jest analogiczna do wcześniej istniejących typów. W przypadku monitoringu obciążenia kart sieciowych „łącz zewnętrznych" istotne jest określenie rzeczywistej przepustowości danego łącza (domyślnie przepustowość łącza odczytywana jest z protokołu SNMP – jest to aktualna prędkość podłączenia do switcha). Przy podawaniu przepustowości łącza możemy posługiwać się przedrostkami kb/s, Mb/s, Gb/s.



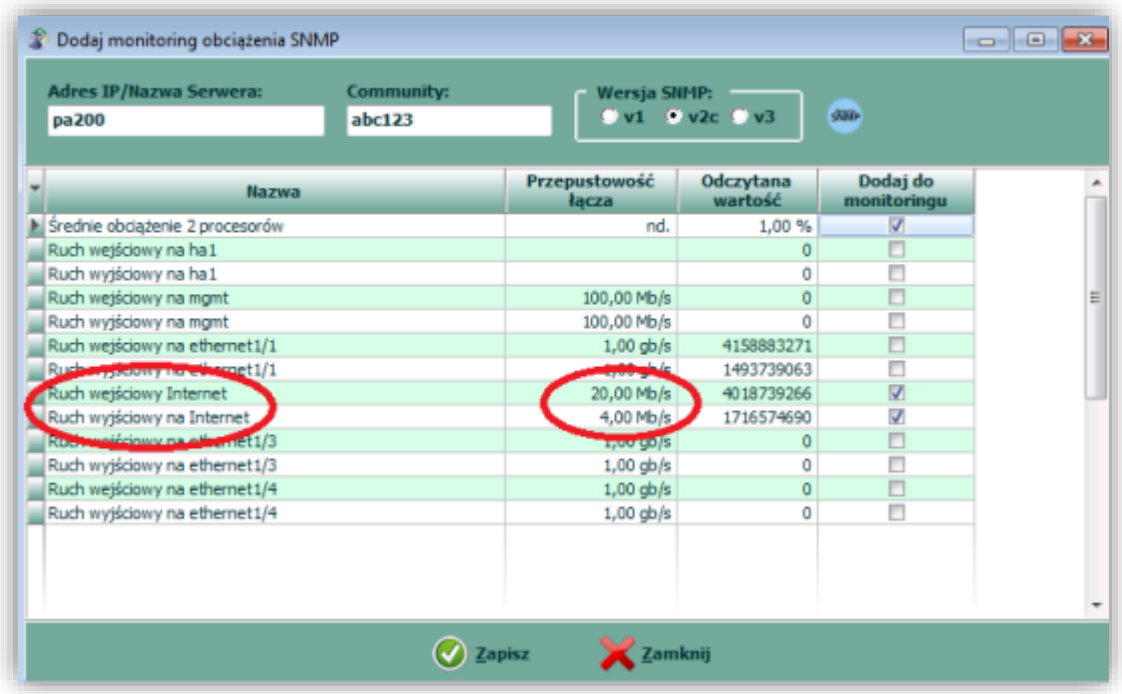
Jak wspomniano wcześniej obsługa monitoringu wykorzystania zasobów, parametrów środowiskowych i obciążenia jest taka sama i została wcześniej omówiona na przykładzie monitoringu wykorzystania zasobów.

W przypadku monitoringu obciążenia należy zwrócić uwagę na:

1. W przypadku monitoringu obciążenia procesorów system automatycznie odpytuje o dwa typy obciążenia:
    a. Średnie obciążenie systemu w czasie – ten parametr SNMP charakterystyczny dla systemu Unix posiada 3 wartości: średnie obciążenie systemu w przeciągu 1, 5 i 15 minut,
    b. Średnie obciążenie procesorów w momencie odczytu – systemy Windows w domyślnej konfiguracji nie posiadają bazę MIB mówiącą o średnim obciążeniu w czasie, więc system BackOnII za jednym odczycie odpytuje o aktualne obciążenie wszystkich procesorów i wylicza średnią.

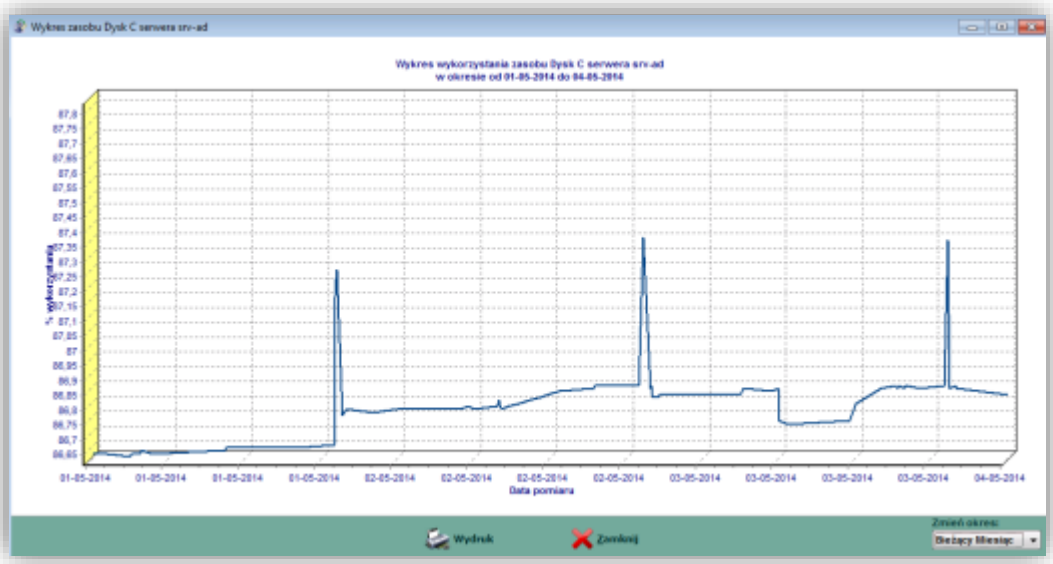
2. W przypadku monitoringu kart sieciowych istotne jest określenie rzeczywistej przepustowości danego łącza. Domyślnie system odczytuje z jaką prędkością podłączona jest karta sieciowa do switcha, co przy łączach WAN nie jest prawidłową wartością. W takim przypadku należy skorygować przepustowość łącza (wejścia i wyjścia). Przy podawaniu

prędkości możemy posługiwać się przedrostkami kb/s, Mb/s, Gb/s. Należy pamiętać, że monitorujemy procentową wartość obciążenia danego łącza.

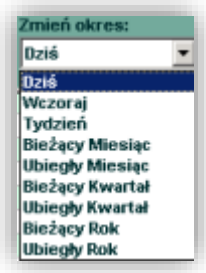


Raporty

Program umożliwia prezentację monitorowanych wartości w formie wykresu. Wystarczy w dowolnej zakładce kliknąć na wybranym zasobie i wybrać z menu opcję „Pokaż wykres”.



Domyślny wykres wyświetlany jest za bieżący dzień – możemy zmienić okres na inny zdefiniowany:



Raport za ubiegły kwartał z wykorzystanych dysków:

Raport z wykorzystania dysków możemy wykonać dla każdego pojedynczego zasobu, wybranych (zaznaczamy za pomocą klawisza Ctrl), lub wszystkich (po naciśnięciu kombinacji klawiszy Ctrl-A). Raport został przygotowany „zgodnie" z nową Rekomendacją D, tzn. zawiera informację na temat przyrostu danych, średniego wykorzystania, oraz szacowanego okresu na jaki zasób wystarczy. W przypadku gdy wykorzystanie początkowe (z danego okresu) jest mniejsze aniżeli końcowe, jako szacowany czas zostanie wyświetlone b.d. (brak danych). Zestawienie możemy wykorzystać do kwartalnego Raportu na temat bezpieczeństwa Systemów informatycznych.

Bank Spółdzielczy w .....
ul. Jastrzębia 18
35-207 Miasto

Data wydruku zestawienia: 15.11.2013

Zestawienie wykorzystania dysków twardych serwerów

w okresie od 01-07-2013 do 30-09-2013

Serwer	Nazwa zasobu	Przyrost danych	Średnie użycie	Minimum z okresu	Maksimum z okresu	Szacowany okres wykorzystania
defbank	/	5,16 %	43,83 %	41,59 %	46,80 %	30 mies.
defbank	/arch	7,52 %	15,48 %	9,22 %	17,61 %	33 mies.
defbank	/local	5,55 %	17,95 %	14,62 %	20,34 %	43 mies.
srv-CardOn	/	16,21 %	37,26 %	27,67 %	48,00 %	9 mies.
srv-CardOn	/srv	9,92 %	15,01 %	9,95 %	19,99 %	24 mies.
srv-CardOn	/var/backup	24,42 %	17,26 %	0,57 %	24,99 %	9 mies.
srv-CardOn	/var/lib/pgsql	-6,09 %	4,02 %	0,00 %	6,49 %	b.d.
srv-CardOn	/var/log/cardon	-9,77 %	7,32 %	1,48 %	11,26 %	b.d.
srv-CardOn	/var/www	10,25 %	14,82 %	11,49 %	21,74 %	22 mies.
srv-Diadem	/	2,75 %	42,90 %	41,37 %	61,29 %	60 mies.
srv-Diadem	/usr	27,82 %	22,17 %	6,96 %	34,78 %	7 mies.
srv-Diadem	/var	-0,01 %	11,45 %	11,40 %	11,49 %	b.d.
srv-Diadem	/var/lib/postgresql	26,48 %	18,58 %	1,26 %	27,74 %	8 mies.

Raport za ubiegły kwartał z parametrów środowiskowych:

Raport analogiczny do wykorzystania zasobów dyskowych – dla pojedynczego, lub wielu czujników – również służy jako Załącznik do Raportu o stanie bezpieczeństwa Systemów Informatycznych. Raport różni się od zestawienia wykorzystania zasobów dyskowych tym, że wyświetla informację na temat liczby przekroczenia progów danego czujnika.

Data wydruku zestawienia: 11.05.2015

Raport pomiarów parametrów środowiskowych

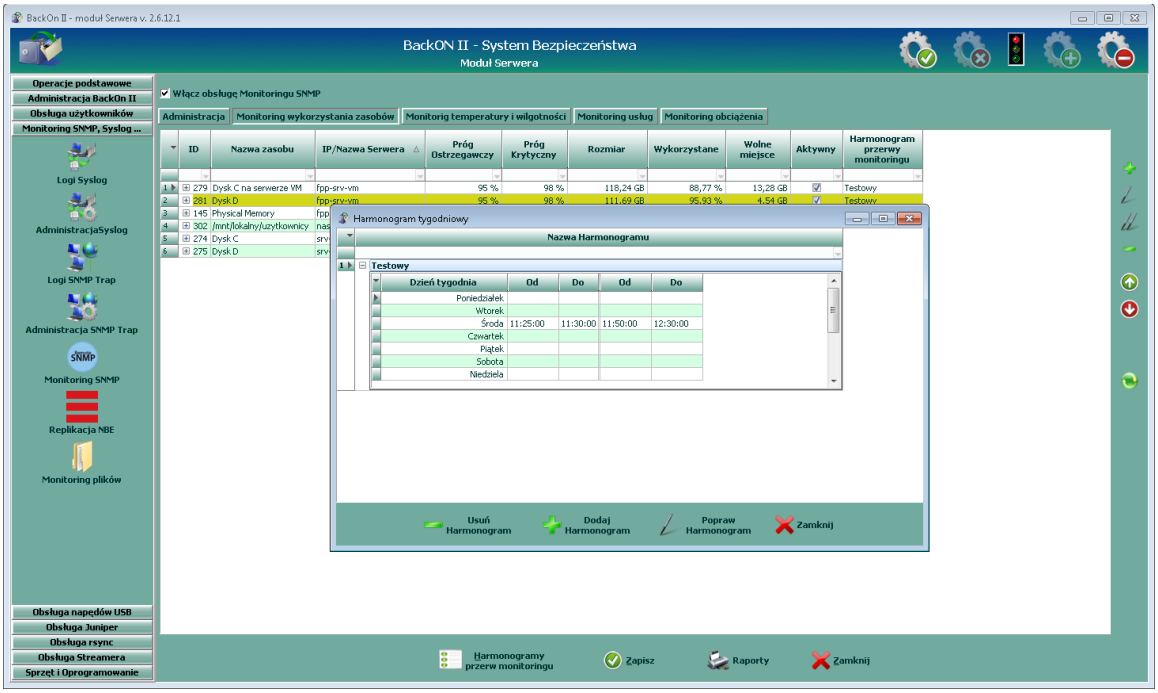
w okresie od 04-05-2015 do 11-05-2015

Nazwa czujnika	Wartość progu Ostrzegawczego	Ile razy przekroczony próg ostrzegawczy	Wartość progu Krytycznego	Ile razy przekroczony próg krytyczny	Minimum z okresu	Maksimum z okresu
Temperatura na CzujnikCentrala	25°C	0	30°C	0	18,4°C	19,5°C
Wilgotność na CzujnikCentrala	75% wilg.	0	90% wilg.	0	33,5% wilg.	65,5% wilg.
Temperatura na Czujnik	25°C	0	30°C	0	20,9°C	21,7°C
Wilgotność na Czujnik	75% wilg.	0	90% wilg.	0	31,2% wilg.	43,7% wilg.

Koniec Raportu

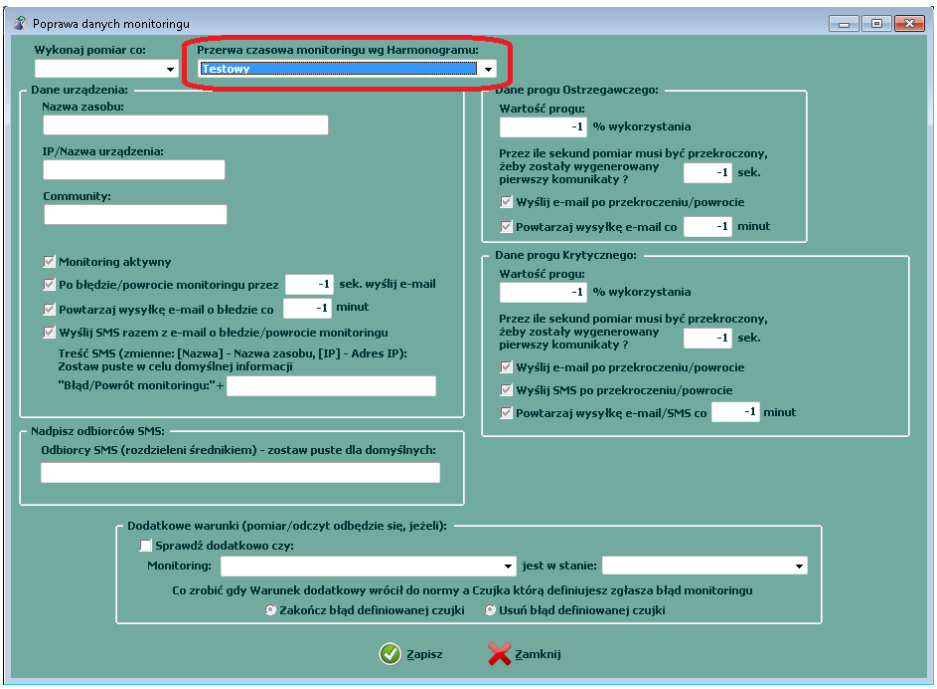
Począwszy od wersji 2.6.12.x Dodano możliwość włączenia przerw monitorowania czujek SNMP w określonym czasie (np. w nocy nie badamy przepustowości łącza, ponieważ wykorzystywane jest do przesyłania backupu i zawsze jest obciążone w maksymalny sposób).

Dostęp do Harmonogramu możliwy jest w oknie **Monitoring SNMP, Syslog …**, przycisk **Harmonogramy przerw monitoringu**.



Rysunek 4. Harmonogram przerw monitoringu

Harmonogram do czujki przypisywany jest w oknie edycji (pojedynczej, lub grupowej):



Rysunek 5. Przypisanie Harmonogramu w oknie zmiany Grupowej

Replikacja NBE

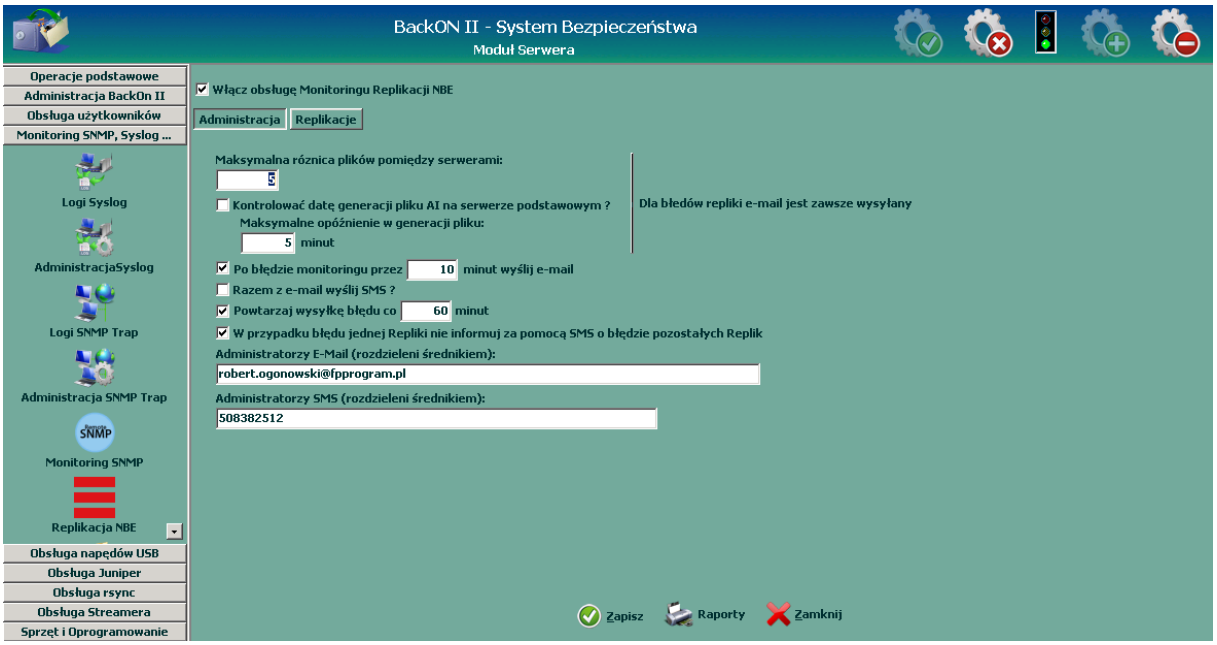
Funkcjonalność monitoringu replikacji baz danych systemu NBE, ma na celu nadzór on-line nad aktualną kondycją baz danych na serwerach zapasowych Banku. W przypadku wystąpienia błędu, system raportuje odpowiednie informacje za pomocą e-mail i/lub SMS.

Aktualnie systemu BackOnII obsługuje bazy danych zainstalowane w środowisku Linux jak również Windows

Pod względem technicznym weryfikacji baz Linuxowych, moduł obsługujący monitoring, łączy się cyklicznie z serwerami (podstawowy i zapasowy), skąd odczytuje aktualny numer obsłużonego pliku AI. Dla serwera podstawowego jest to ostatni numer zapisanego pliku, a dla serwera zapasowego, ostatni wczytany plik AI. Numery plików odczytywane są ze standardowych logów bazy Progress (*baza*.archival.log oraz *baza*.lg). W przypadku wersji Windows, to klient systemu BackOnII cyklicznie sprawdza aktualny numer pliku AI i raportuje go na Serwer, gdzie odbywa się jego dalsza weryfikacja.

Administracja

Konfiguracja modułu odbywa się w zakładce **Administracja**,



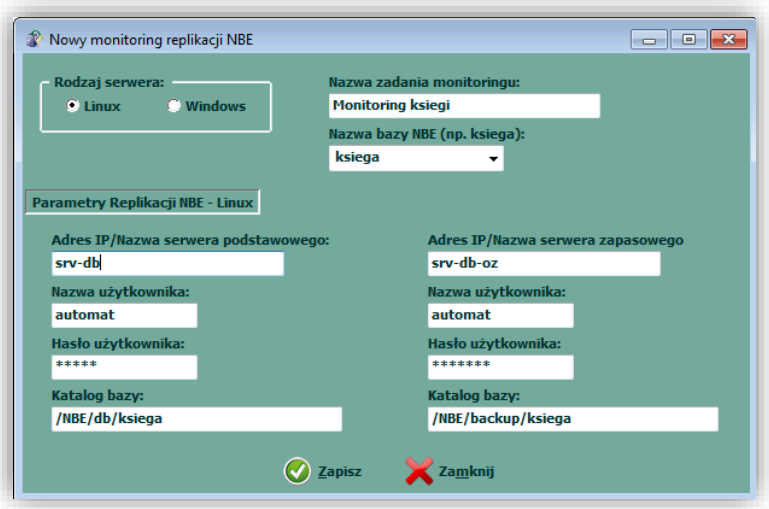
w której definiujemy:

- **Maksymalna różnica plików pomiędzy serwerami** – określamy maksymalną dozwoloną różnicę pomiędzy wygenerowanym, a wczytanym plikiem AI,
- **Kontrolować datę generacji pliku AI na serwerze podstawowym** – określamy czy moduł ma kontrolować aktualną datę generacji pliku AI na serwerze podstawowym. W przypadku gdy będzie ona kontrolowana i upłynie czas określony w następnym polu **Maksymalne opóźnienie w generacji pliku**, to zostanie wygenerowany odpowiedni komunikat,
- **Po błędzie monitoringu przez … minut wyślij e-mail** – określamy czy, i po jakim czasie, w przypadku błędu połączenia z którymkolwiek serwerem (podstawowy, zapasowy) zdarzenie zostanie zarejestrowane, a stosowny komunikat wygenerowany,
- **Razem z e-mail wyślij SMS ?** – określamy, czy po wygenerowaniu komunikatu zostanie wysłany SMS (wysyłka e-mail jest domyślną formą informacji),
- **Powtarzaj wysyłkę błędu co … minut** – określamy co ile minut komunikat o błędzie będzie powtarzany,
- **W przypadku błędu jednej repliki nie informuj…** - zaznaczony parametr zapobiega wysyłce osobnych wiadomości sms dla błędów kolejnych replik. Wysyłana jest wiadomość sms dla pierwszej błędnej repliki,
- **Administratorzy E-mail** - lista adresów e-mail administratorów (rozdzielonych średnikiem),
- **Administratorzy SMS** – lista numerów telefonów (9 cyfr) administratorów (rozdzielonych średnikiem).

Replikacje

W zakładce **Replikacje** zarządzamy istniejącymi replikami. Konfiguracja nowej i edycja istniejącej repliki jest analogiczna, a do poprawnej konfiguracji potrzebne są następujące informacje:

Linux:

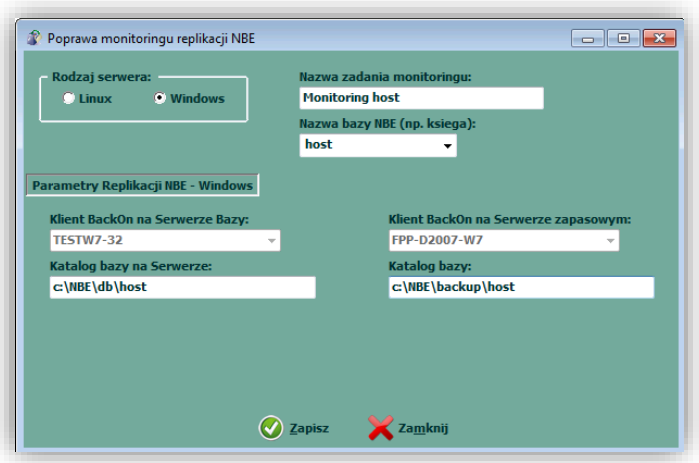


- **Nazwa zadania monitoringu** – wpisujemy dowolną nazwę konfigurowanej repliki. Nazwa ta wykorzystywana jest przy generowanych komunikatach (e-mail i/lub SMS),
- **Nazwa bazy NBE** – rzeczywista nazwa replikowanej bazy (np. ksiega),
- **Adres IP/Nazwa serwera podstawowego, Nazwa użytkownika, Hasło Użytkownika** – określamy parametry dostępu do serwera podstawowego,
- **Katalog bazy** – określamy fizyczne miejsce położenia plików bazy na serwerze podstawowym,
- **Adres IP/Nazwa serwera zapasowego, Nazwa użytkownika, Hasło użytkownika** – określamy parametry dostępu do serwera zapasowego,
- **Katalog bazy** – określamy fizyczne miejsce położenia plików bazy na serwerze zapasowym.

Uwaga: Konfiguracja serwera SSH musi uwzględniać możliwość logowania za pomocą hasła, parametr PasswordAuthentication yes w pliku sshd_config

Uwaga: Z uwagi na to, że BO przy częstym logowaniu po SSG zaśmieca historię poleceń i logowań zalecane jest stworzenie dedykowanego użytkownika na systemach produkcyjnym i zapasowym np. repadmin i dodanie go do grupy mającej dostęp do plików baz danych.

Windows:

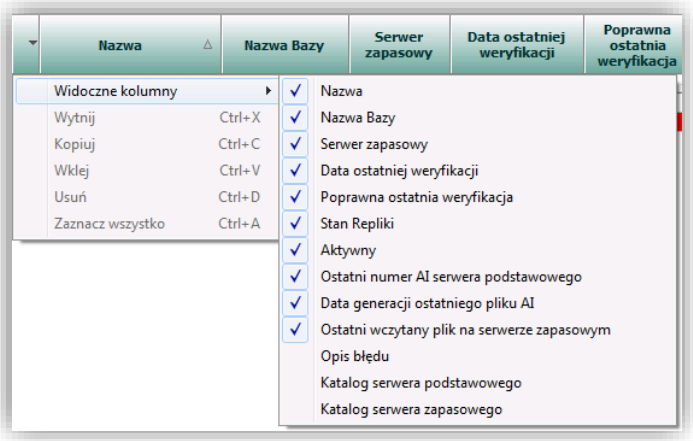


- **Nazwa zadania monitoringu** – wpisujemy dowolną nazwę konfigurowanego monitoringu replikacji. Nazwa ta wykorzystywana jest przy generowanych komunikatach (e-mail i/lub SMS),
- **Nazwa bazy NBE** – pole wyboru replikowanej bazy, dostępne są następujące bazy: ksiega, host, spraw, zast, eod,
- **Klient BackOnII na Serwerze Bazy** – pole wyboru zawierające wszystkie aktywne stacje klienta systemu BackOnII – należy wybrać komputer na którym zainstalowana jest baza systemu NBE,
- **Katalog bazy na Serwerze** – fizyczny katalog na dysku serwera zawierający pliki monitorowanej bazy,
- **Klient BackOnII na Serwerze Zapasowym** – pole wyboru zawierające wszystkie aktywne stacje klienta systemu BackOnII – należy wybrać komputer na którym zainstalowana jest kopia bazy systemu NBE,
- **Katalog bazy -** fizyczny katalog na dysku serwera zapasowego zawierający pliki monitorowanej bazy.

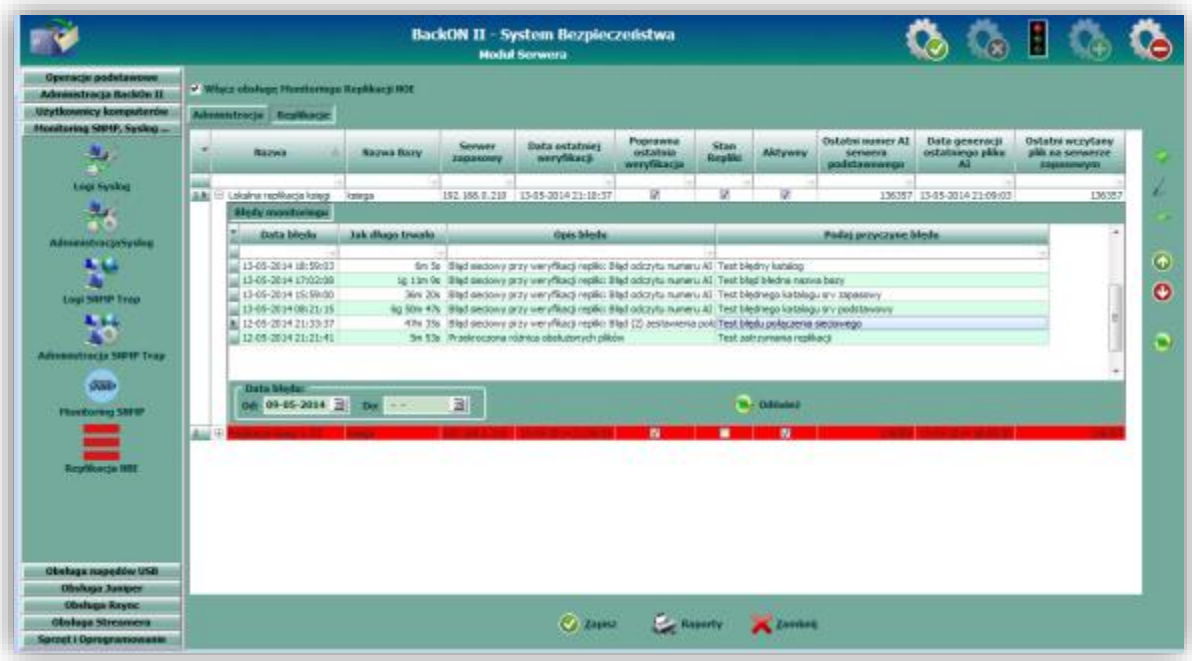
Zarządzanie poszczególnymi replikami odbywa się za pomocą przycisków:

- - dodanie nowego monitoringu replikacji,
- - edycja danych monitoringu replikacji,
- - usunięcie monitoringu replikacji,
- - aktywacja monitoringu replikacji (replikacja podlega monitoringowi),
- - dezaktywacja monitoringu replikacji (replikacja nie będzie podlegała monitoringowi),
- - odświeżenie danych

Dodatkowo, oprócz domyślnych kolumn dostępne są dodatkowe dane:



Za pomocą przycisku + każdego wiersza, możemy wyświetlić zarejestrowane błędy w danej replikacji:



W celach ewidencyjnych, każdy z błędów możemy opisać dowolnym tekstem (kolumna **Podaj przyczynę błędów**)

W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek błędu Replikacji, system wygeneruje e-mail i/lub SMS.

BackOn II

Monitoring replikacji NBE - Lokalna replikacja księgi: Przekroczona różnica obsłużonych plików na se

Do robert.ogonowski@fpprogram.pl

W przypadku problemów ze sposobem wyświetlania tej wiadomości kliknij tutaj, aby wyświetlić ją w przeglądarce sieci web.

BackON II - System Bezpieczeństwa

Moduł monitoringu replikacji NBE wygenerował zdarzenie:

- Przekroczona maksymalna różnica obsłużonych plików AI
- Serwer zapasowy: 192.168.0.210, Baza: ksiega
- Numer na serwerze podstawowym: 142284
- Numer na serwerze zapasowym: 142278
- Data zdarzenia: 2014-05-26 13:44:01

Raporty

Programu umożliwia generowanie następujących raportów

Przykładowy raport wygenerowany przez system przedstawiono poniżej.

Bank Spółdzielczy Lokalny
ul. Jastrzębia 18
35-207 Rzeszów

Data wydruku zestawienia: 17.05.2014

Zestawienie szczegółowe replik NOE za okres od 01-05-2014 do 17-05-2014

Zestawienie dla replik aktywnych

Nazwa repliki	Replikowana baza	Serwer zapasowy	Ilość zarejestrowanych błędów
Lokalna replika księgi	księga	192.168.0.210	6

Data błędu	Czas trwania	Opis błędu
13-05-2014 18:59:03	6m 5s	Błąd sieciowy przy weryfikacji repliki Błąd odczytu numeru AI na serwerze zapasowym: Nie znalazłem ostatniego AI
13-05-2014 17:02:08	1g 11m 9s	Błąd sieciowy przy weryfikacji repliki Błąd odczytu numeru AI na serwerze zapasowym: Nie znalazłem ostatniego AI
13-05-2014 15:59:00	36m 20s	Błąd sieciowy przy weryfikacji repliki Błąd odczytu numeru AI na serwerze zapasowym: Nie znalazłem ostatniego AI
13-05-2014 08:21:15	6g 50m 47s	Błąd sieciowy przy weryfikacji repliki Błąd odczytu numeru AI na serwerze podstawowym: Brak pliku tail: cannot open '/db/produkcja/ksiega/ksiega1.archival.log' for reading: No such file or directory
12-05-2014 21:33:37	47m 35s	Błąd sieciowy przy weryfikacji repliki: Błąd (2) zestawienia połączenia SSH z serwerem 192.168.0.23, Connection timeout expired
12-05-2014 21:21:41	5m 53s	Przekroczona różnica obsłużonych plików

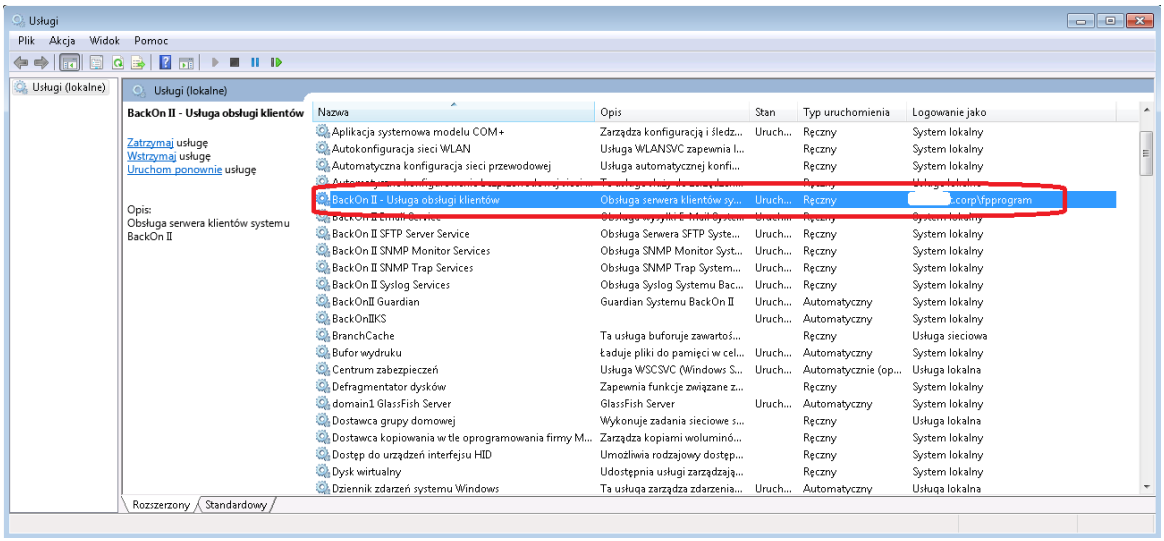
Nazwa repliki	Replikowana baza	Serwer zapasowy	Ilość zarejestrowanych błędów
Replika księgi w OZ	księga	192.168.0.210	4

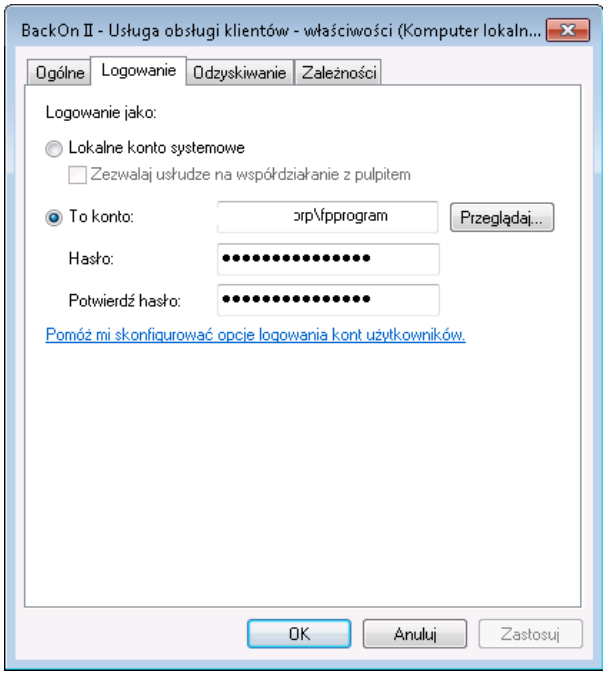
Data błędu	Czas trwania	Opis błędu
13-05-2014 18:57:52	Trwa od 4d 2g 52m 2s	Przekroczony czas generacji pliku AI
13-05-2014 18:49:17	4m 18s	Przekroczony czas generacji pliku AI
13-05-2014 18:16:15	28m 35s	Niezgodna numeracja plików
13-05-2014 17:00:41	1g 13m 47s	Błąd sieciowy przy weryfikacji repliki Błąd odczytu numeru AI na serwerze zapasowym:

Monitoring plików

Moduł został stworzony z myślą o automatycznej weryfikacji „istnienia” pliku (np. kopii bezpieczeństwa) w danym oknie czasowym na zasobie Windows. Wynik weryfikacji może zostać wysłany za pomocą e-mail na adres Administratora, oraz zapisany do Książki Administracyjnej. Błąd weryfikacji (brak pliku) może zostać wysłany za pomocą SMS.

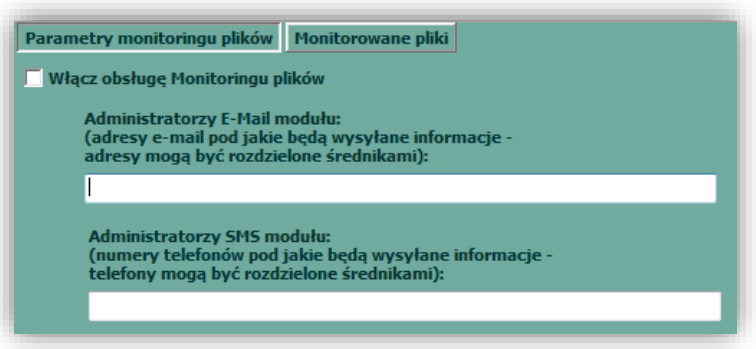
Uwaga: W celu zapewnienia poprawnego działania Monitoringu plików należy ręcznie zmienić „właściciela” usługi **„BackOnII – usługa obsługi klientów”**. Użytkownik powinien posiadać uprawnienia administratora.





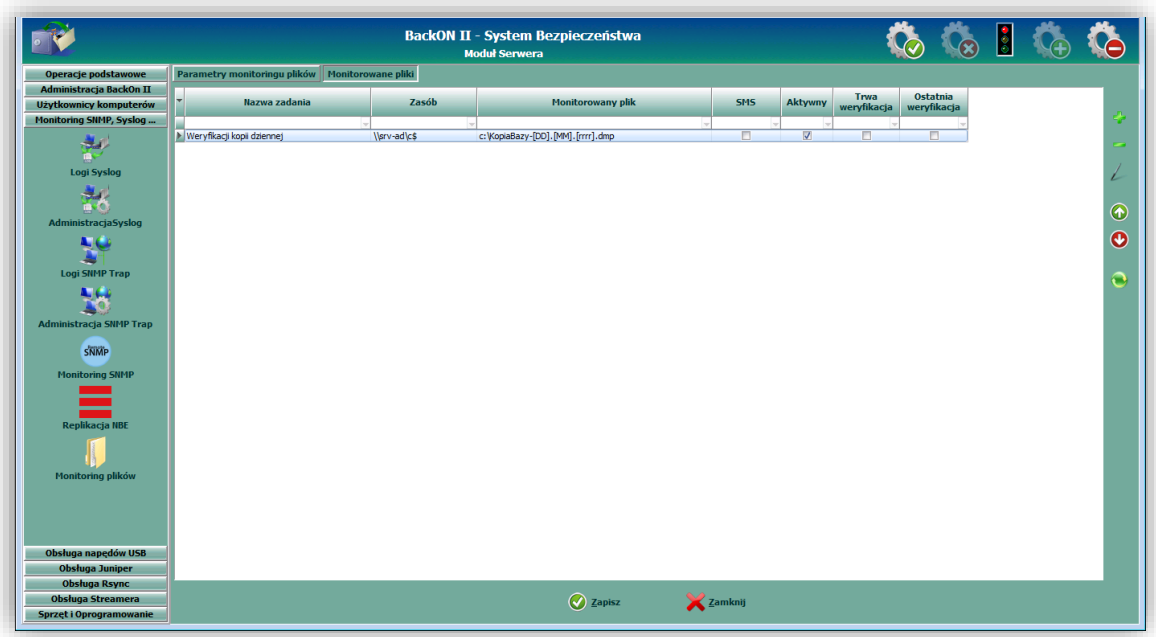
Parametry monitoringu plików

Możemy tutaj standardowo włączyć, bądź wyłączyć usługę monitoringu plików, a także zdefiniować adresy E-Mail, oraz numery telefonów Administratorów modułu, do których będą wysyłane powiadomienia.



Monitorowane pliki

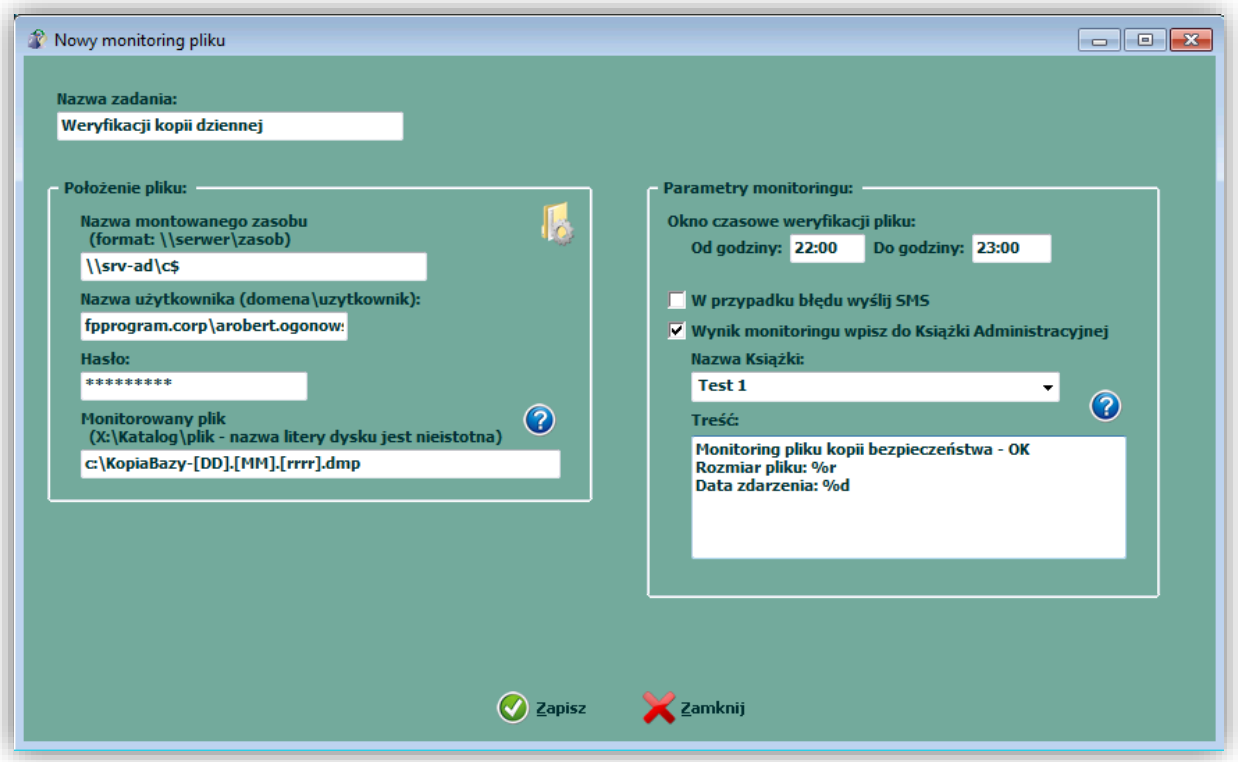
Wyświetlone są tutaj podstawowe informacje dotyczące monitorowanych plików.



W oknie dostępne są standardowe akcje:

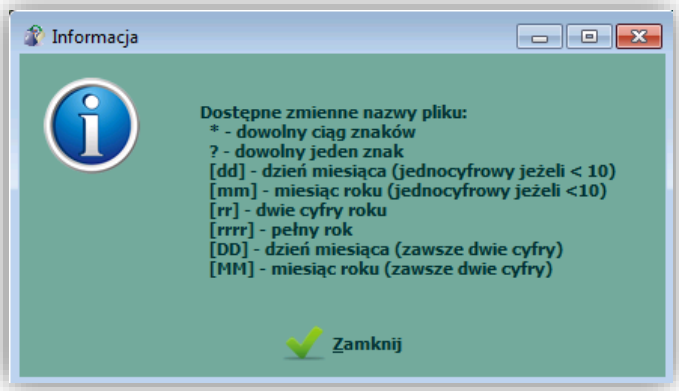
- – dodanie nowego monitoringu
- – usunięcie wybranego monitoringu
- – poprawa wybranego monitoringu
- – aktywacja wybranego monitoringu
- – deaktywacja wybranego monitoringu
- – odświeżenie informacji

Dodanie/edycja monitoringu:

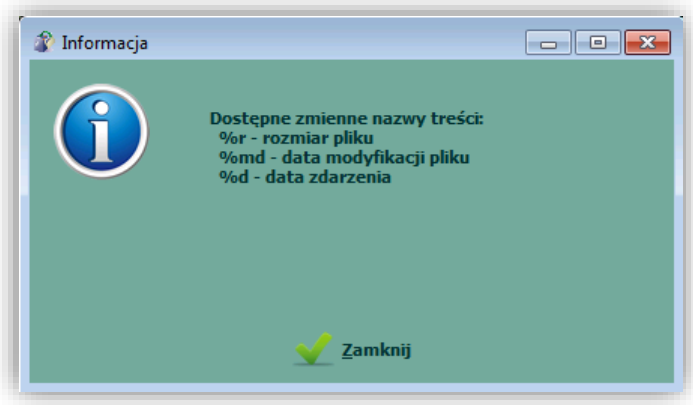


Dodanie/edycja monitoringu pliku sprowadza się do ustawienia parametrów:

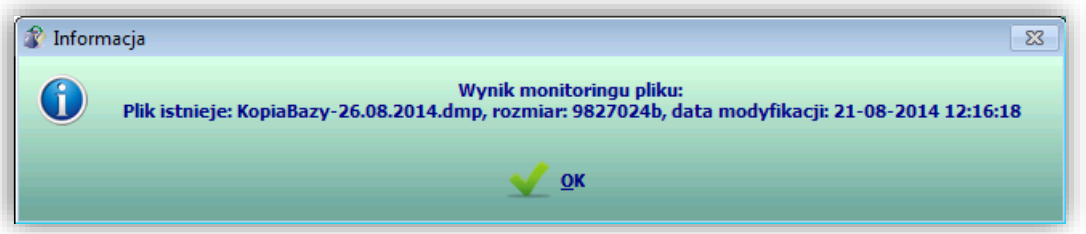
- **Nazwa zadania** – dowolna nazwa zadania,
- **Nazwa monitorowanego zasobu** … – nazwa zasobu Windows,
- **Nazwa użytkownika …** – nazwa użytkownika za pomocą którego mapowany jest zasób,
- **Hasło** – hasło użytkownika za pomocą którego mapowany jest zasób,
- **Monitorowany plik** … – nazwa monitorowanego pliku, w nazwie pliku możemy wykorzystać zmienne (dostępne pod przyciskiem):



- **Okno czasowe weryfikacji pliku** – określamy w jakich godzinach ma być wykonywana weryfikacja istnienia pliku – po przekroczeniu okna czasowego, w przypadku braku pliku, wynik monitoringu jest negatywny.
- **W przypadku błędu wyślij SMS** – określamy czy w przypadku braku pliku, po upływie okna czasowego wysyłany jest SMS na adres Administratorów,
- **Wynik monitoringu wpisz do Książki Administracyjnej** – określamy czy wynik monitoringu zapisywany jest do Książki Administracyjnej,
- **Nazwa Książki** – nazwa Książki Administracyjnej do jakiej zapisywany jest wynik monitoringu,
- **Treść** – treść zapisu do Książki administracyjnej w przypadku poprawnej weryfikacji pliku. W przypadku braku pliku zapisywana jest informacja o błędzie monitoringu. W treści możemy wykorzystać zmienne (dostępne pod przyciskiem):



Po podaniu parametrów monitoringu możemy wykonać weryfikację istnienia pliku za pomocą ikony .



Weryfikacja pliku polega na okresowym mapowaniu wskazanego zasobu (w zadanym oknie czasowy) i weryfikacji istnienia wskazanego pliku. Jeżeli plik istnieje, to wewnętrznymi mechanizmami weryfikowane jest czy plik „nie przyrasta” – jeżeli nie, to wynik monitoringu jest pozytywny (wysyłany e-mail i/lub wpis do Książki Administracyjnej). Jeżeli w zadanym oknie czasowym plik nie istnieje, to wysyłany jest e-mail i/lub wpis do Książki Administracyjnej i/lub wysyłka SMS.

Obsługa napędów USB

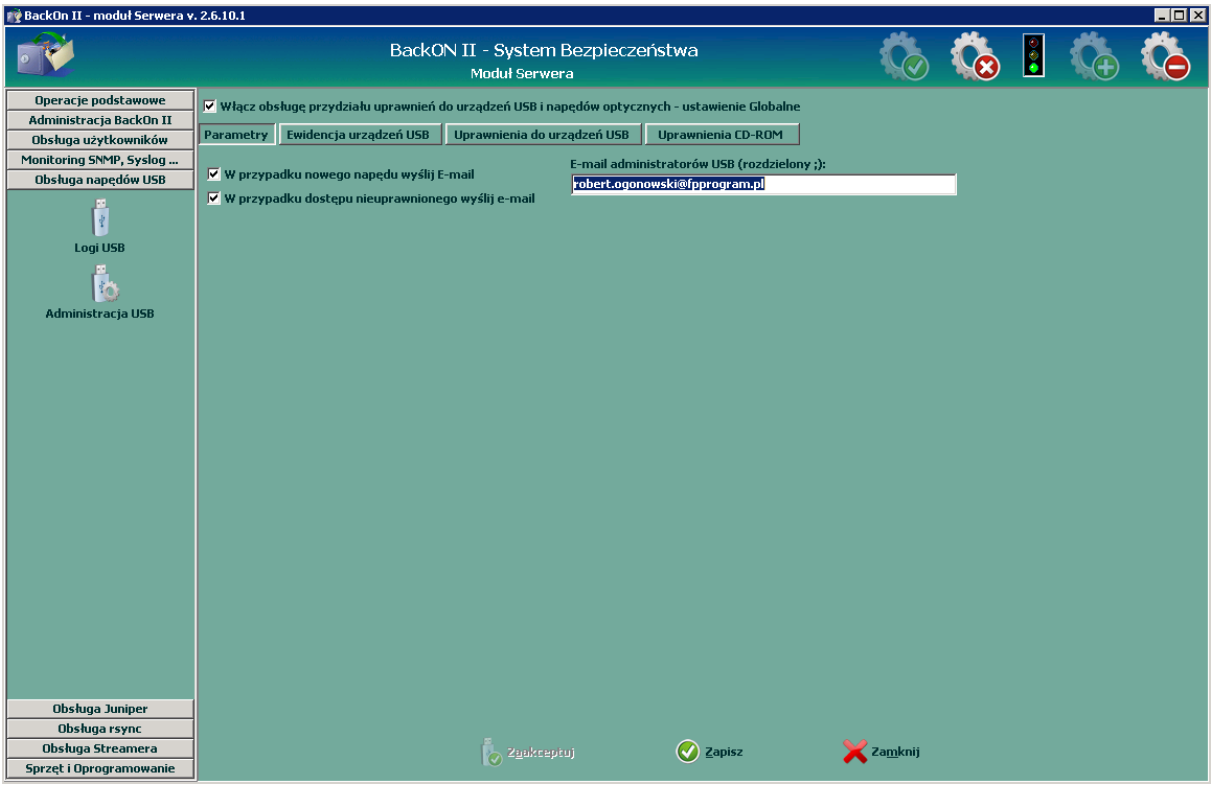
Moduł obsługi USB ma za zadanie kontrolę wszelkiego rodzaju napędów USB (dyski, CD-ROM, Pendrive) na stacjach roboczych z zainstalowany klientem systemu BackOnII. Moduł obsługiwany jest od wersji 2.1.x. Kontrola napędu możliwa jest pod kątem następujących klas USB:

- Communications and CDC Control (0x2),
- Physical (0x5),
- Still Imaging (0x6),
- CDC-Data (0xA),
- Smart Card (0xB),
- Personal Healthcare (0xF),
- Audio/Video Devices (0xDC),
- Diagnostic Device (0xDC),
- Wireless Controller (0xE0),
- Miscellaneous (0xEF),
- Application Specific (0xFE),
- Vendor Specific (0xFF)

Administracja USB

W celu **włączenia** obsługi USB, należy w zakładce **Parametry** zaznaczyć opcję **Włącz obsługę przydziału uprawnień USB.** Stacja klienta pobierze wartość parametru w momencie startu aplikacji, lub „przelogowania" użytkownika (jednym słowem: po włączeniu funkcjonalności, użytkownik Windows musi się „przelogować" w celu uruchomienia ochrony stacji). Zaznaczenie parametru **Włącz obsługę informacji o plikach na USB** powoduje zapis do logów USB informacji o zapisywanych plikach na napęd USB.

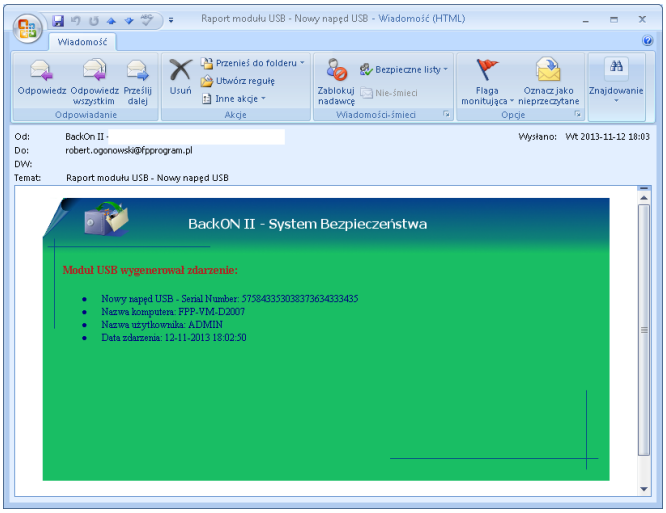
Od wersji klienta 2.2.10, blokada USB odbywa się za pomocą Filtra USB, który został przetestowany z różnymi systemami operacyjnymi Windows: Vista (32bit i 64bit), Windows 7 (32bit i 64 bit), Windows 8 (32bit i 64bit), Windows 10 (32bit i 64bit) Windows serwer 2003, 2008R2, 2012, oraz różnym oprogramowaniem antywirusowym: F-Secure, Kaspersky, Eset, ArcaVir (najnowsze wersje oprogramowania). Dodatkowo oprogramowanie antywiruswe zostało przetestowane z włączoną opcją: skanuj nośniki USB po wykryciu, oraz kontrolą uprawnień.



Parametry

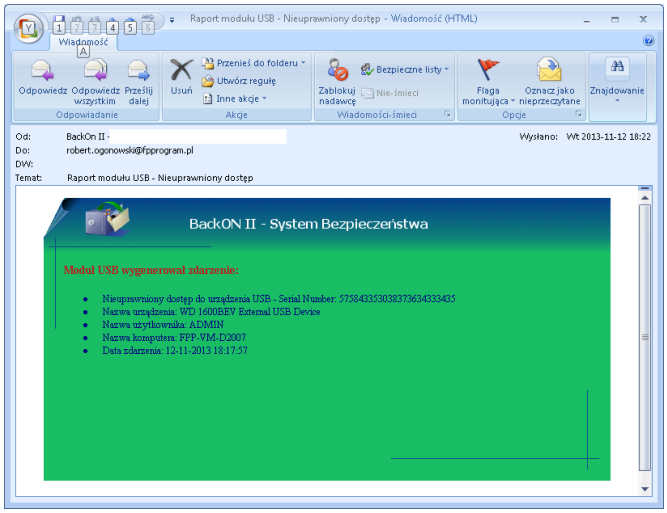
W oknie definiujemy następujące parametry:

- **W przypadku nowego napędu wyślij E-mail** - włączenie parametru spowoduje wysłanie wiadomości e-mail o pojawieniu się nowego napędu USB w systemie. Wiadomość wysyłana jest na adresy Administratorów modułu – standardowo może być ich wielu – adresy e-mail rozdzielamy średnikiem. Informacja o „pojawieniu" się nowego (niezarejestrowanego) napędu USB, wysyłana jest przez Klienta systemu „on-line", czyli natychmiast po włożeniu napędu.



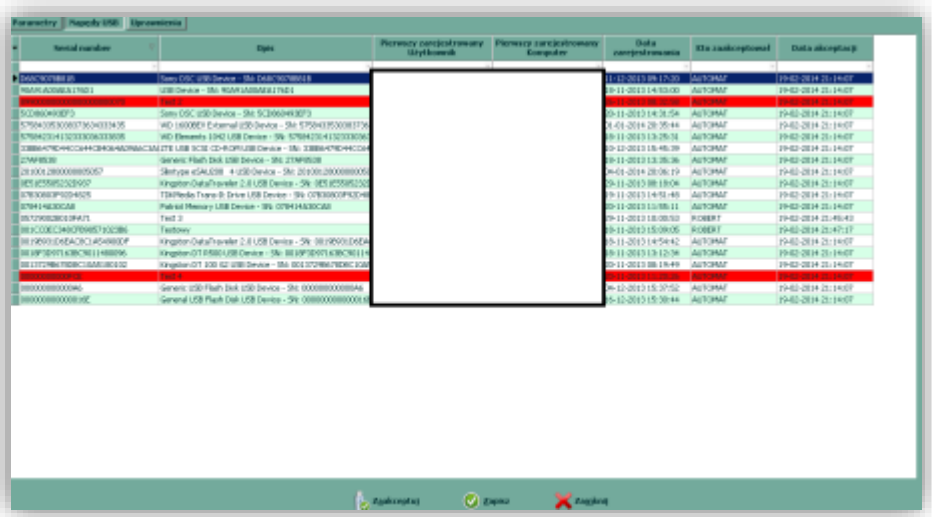
- **W przypadku dostępu nieuprawnionego wyślij e-mail** - włączenie parametru spowoduje wysłanie wiadomości do Administratorów o próbie „nieuprawnionego" dostępu do urządzenia USB (zarejestrowanego, lub nie). Informacja o nieautoryzowanym dostępie wysyłana jest

przez klienta w „logach” które wymieniane są z serwerem co 10 minut – czyli informacja wysyłana jest off-line.



Urządzenia USB

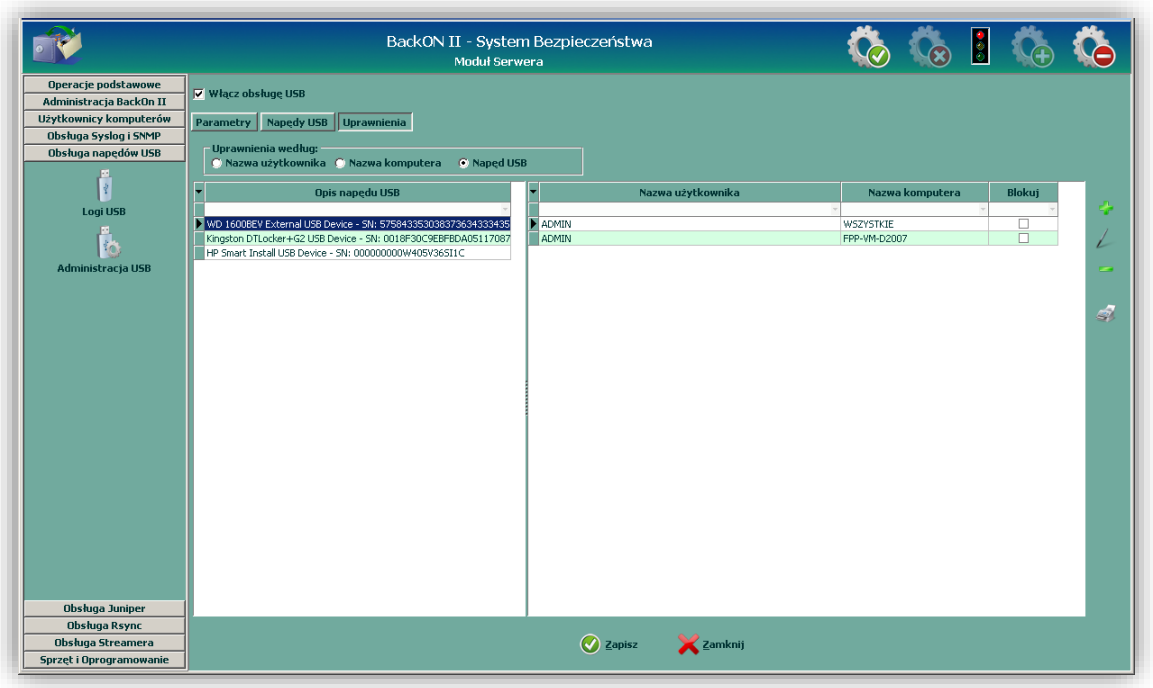
W zakładce znajdują się wszystkie używane napędy. Napędy podświetlone „na czerwono” są to napędy wymagające akceptacji (domyślnie każdy napęd przy pierwszym podłączeniu do jakiegokolwiek komputera z klientem BackOnII wymaga akceptacji). Aby zaakceptować napęd i pozwolić na jego używanie należy wybrać z listy doświetlony na czerwono napęd i kliknąć przycisk



Napędy identyfikowane są w bazie danych przez Serial Number, ale w programie posługujemy się polem **Opis napędu**. Domyślną wartością opisu jest ***Producent Model – SerialNumber*** (dane odczytywane są z systemu klienta) – może on być dowolnie zmieniany.

Uprawnienia USB

Zakładka służy do nadawania uprawnień użytkownikom/komputerom do napędów USB



Uprawnienia możemy wyświetlać wg 3 kategorii:

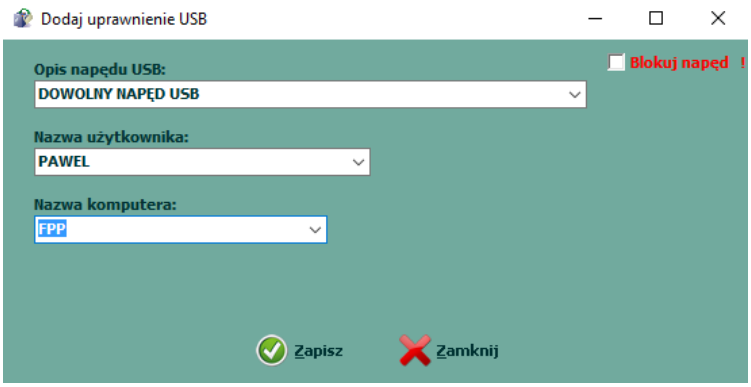
- wg **Nazwy użytkownika** – wyświetlane są efektywne uprawnienia dla każdego z użytkowników. Uwaga: w oknie wyświetleni są tylko ci użytkownicy, którzy mają możliwość zamontowania jakiegokolwiek napędu USB, czyli w przypadku gdy użytkownikowi XXX nie nadaliśmy żadnego uprawnienia, to nie wystąpi w zestawieniu,
- wg **Napędu USB** – wyświetlane są efektywne uprawnienia dla wybranego napędu USB,
- wg **Nazwy komputera** – wyświetlane są efektywne uprawnienia dla każdego z komputerów.

Przy dodawaniu uprawnień możemy posłużyć się polem **Blokuj napęd** – blokada ma najwyższy priorytet.

Uprawnienia możemy nadawać „grupowo” dla Wszystkich komputerów, lub Wszystkich użytkowników (czyli możemy zdefiniować np. dostęp do napędu X dla osoby Y na wszystkich komputerach, albo na wybranym, lub np. dostęp do napędu Y może być na Wszystkich komputerach, lub Wybranych). Nie możemy posługiwać się Wszystkimi napędami – byłoby to zbyt obszerne uprawnienie (zbiór komputerów jest zbiorem określonym, podobnie jak zbiór użytkowników, natomiast zbiór napędów nie jest określony - mogą pojawiać się nowe napędy).

Baza użytkowników jakim możemy nadać uprawnienia, pobierana jest z tabeli tworzonej na podstawie „zalogowanych użytkowników”.

Istnieje możliwość udostępnienia wszystkich napędów USB dla danego użytkownika/komputera i danej Klasy USB. Aby nadać takie uprawnienia, w polu wyboru napędu należy wybrać pozycję „Dowolny napęd USB”:



Po zmianie uprawnień system generuje nowe zadanie dla komputera/komputerów których zmiana dotyczy. Klient wykonuje zadania co 1 minutę, więc modyfikacja uprawnień powinna być widoczna po max. 2 minutach od czasu zmiany. Należy pamiętać, że zablokowane urządzenia będą dostępne po ich ponownym włożeniu do napędu USB.

Uprawnienia CD-ROM

Obok napędów USB została dodano możliwość zarządzania napędami typu CD-ROM (CD, DVD, BR …) – obsługa modułu jest analogiczna do obsługi USB. Przydzielenie uprawnienia do obsługi napędów CD-ROM umożliwia również dostęp do napędu dyskietek USB.

Moduł klienta

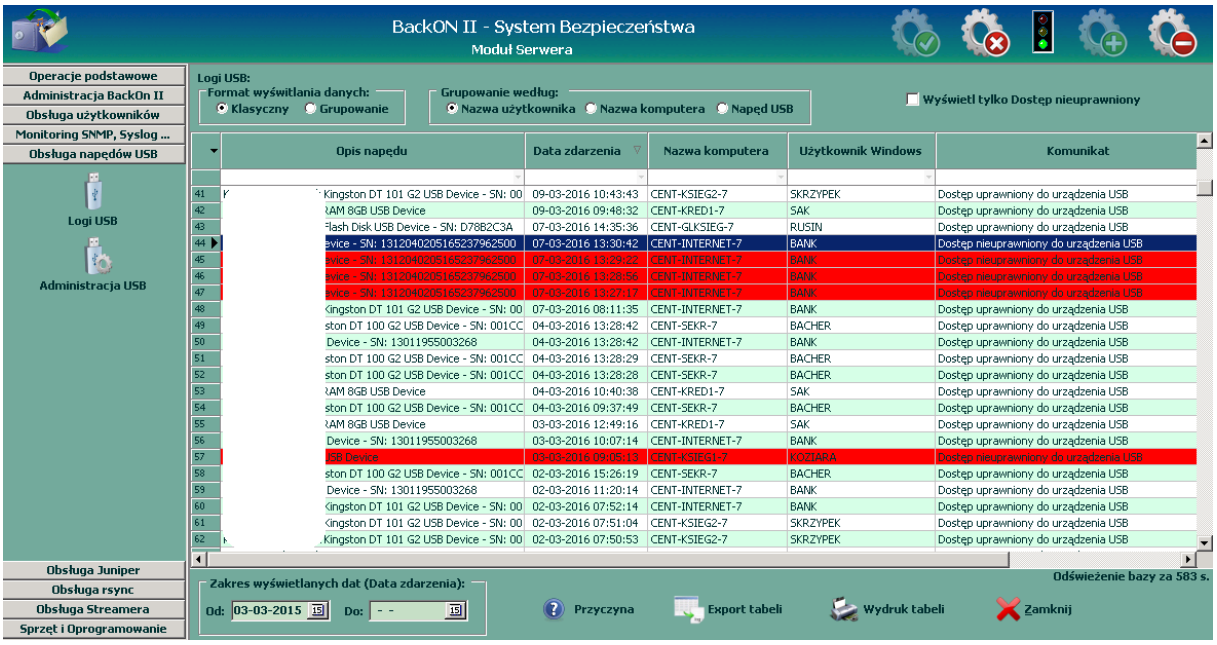
Moduł klienta jest „bezkonfiguracyjny”, tzn. wszystkie parametry pobierane są z serwera w momencie startu i przelogowania użytkownika. Moduł zapisuje tablicę uprawnień w zaszyfrowany pliku konfiguracyjnym, więc działa poprawnie nawet bez podłączenia do sieci Banku (laptop w domu). Oczywiście posiada uprawnienia takie jakie ostatnio pobrał.

UWAGA: Ze względów bezpieczeństwa nie ma możliwości skonfigurowania programu tak, aby po włożeniu dowolnego napęd został on „zaakceptowany” (laptop zabrany do domu i włożenie „jakiegokolwiek” napędu).

Komunikaty o nowym napędzie wysyłane są „od razu” na serwer (czyli po włożeniu nowego napędu za chwilę widzimy go w Konsoli), natomiast Logi USB, wysyłane są w standardowych logach systemu wymienianych co 10 minut.

Logi USB

W oknie z logami możemy przeglądać, drukować, eksportować logi pochodzące z komputerów klientów.



Specyfiką okna logów jest oznaczenie czerwonym tłem prób nieuprawnionego dostępu do urządzeń USB. Za pomocą „znacznika” **Wyświetl tylko Dostęp nieuprawniony** możemy wyfiltrować tylko logi incydentów USB. Znacznik został również uwzględniony przy wydruku tabeli – otrzymamy proste zestawienie, które może być użyte do „Raportu bezpieczeństwa systemów informatycznych”.

Bank Spółdzielczy w

Data wydruku zestawienia: 13.11.2013

Zestawienie nieuprawnionych dostępów do urządzeń USB

Parametry wydruku: Data zdarzenia >= 11-11-2013

Data zdarzenia	Opis napędu USB	Nazwa użytkownika	Nazwa komputera	Komunikat
12-11-2013 20:01:55	HP Smart Install USB Device - SN: 000000000W405V36SH1C	ADMIN	FPP-VM-D2007	Dostęp nieuprawniony do urządzenia USB
12-11-2013 19:37:28	Kingston DTLocker+G2 USB Device - SN: 0018F30C9EBFBDA051170878	ADMIN	FPP-VM-D2007	Dostęp nieuprawniony do urządzenia USB
12-11-2013 19:36:21	HP Smart Install USB Device - SN: 000000000W405V36SH1C	ADMIN	FPP-VM-D2007	Dostęp nieuprawniony do urządzenia USB
12-11-2013 18:17:57	WD 1600BEV External USB Device - SN: 575843353038373634333435	ADMIN	FPP-VM-D2007	Dostęp nieuprawniony do urządzenia USB

Dodatkowo klikając prawym klawiszem myszy na logach dostępu do USB mamy dostęp do dodatkowych opcji i możemy:

- **Podaj przyczynę nieuprawnionego dostępu –** w logach oznaczających nieuprawniony dostęp do USB (oznaczonych kolorem czerwonym) możemy podać przyczynę nieuprawnionego dostępu, która będzie także widoczna na raportach,
- **Dodaj uprawnienie –** możliwość dodania uprawnień do urządzenia USB bezpośrednio z okna logów,
- **Wydruk tabeli –** wydruk tabeli z logami dostępu do USB,
- **Export tabeli –** export tabeli z logami do pliku w wybranym formacie.

Obsługa Juniper

Moduł umożliwia nadzorowanie uprawnieniami do korzystania z zasobów sieci Internet na podstawie zalogowanego użytkownika w systemie Windows, a nie adresu IP komputera. System współpracuje z serwerem Active Directory, oraz routerami firmy Juniper z serii SSG. Aplikacja Klienta wykrywa zdarzenie logowania/wylogowania użytkownika na komputerze informując serwer systemu BackOnII, który sprawdza na serwerze Active Directory do jakich zasobów internetowych dany użytkownik ma uprawnienia (wszystkie WWW, poczta, określone strony, itp. – konfiguracja dowolna). Po weryfikacji danych, komputer dodawany jest do reguł routera SSG. Funkcjonalność modułu umożliwia zdefiniowane do 50 routerów zlokalizowanych w Centrali i Jednostkach Banku, natomiast konfiguracja dostępu użytkowników odbywa się w jednym miejscu – serwerze Active Directory. Takie podejście rozkłada obciążenie sieci Internet na poszczególne Jednostki, ale Administrator konfiguruje wszystko w Jednym miejscu. Moduł dostępu do Internetu, w połączeniu z raportami wykorzystanych stron internetowych przez użytkowników systemu Windows, zapewnia kontrolę Administratora sieci nad wykorzystaniem Internetu, bez dodatkowych inwestycji w wyspecjalizowany sprzęt sieciowy.

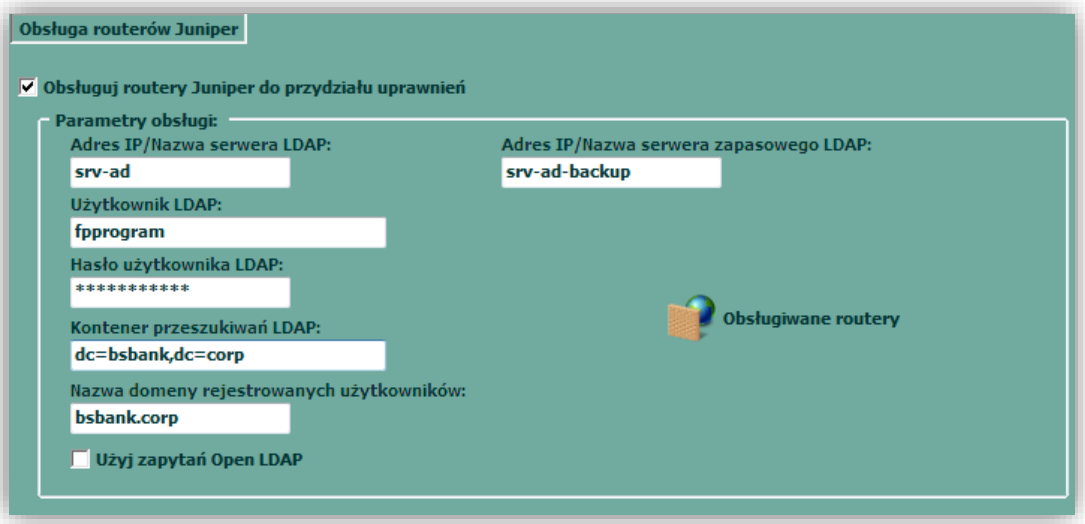
Logi Juniper

Okno umożliwia wgląd do logów zarejestrowanych routerów. Podobnie jak pozostałe okna z logami umożliwia filtrowanie wyświetlanych zawartości oraz umożliwia ich wydruk, bądź eksport do pliku.

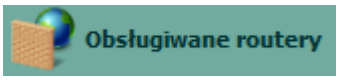
Administracja Juniper

W Oknie

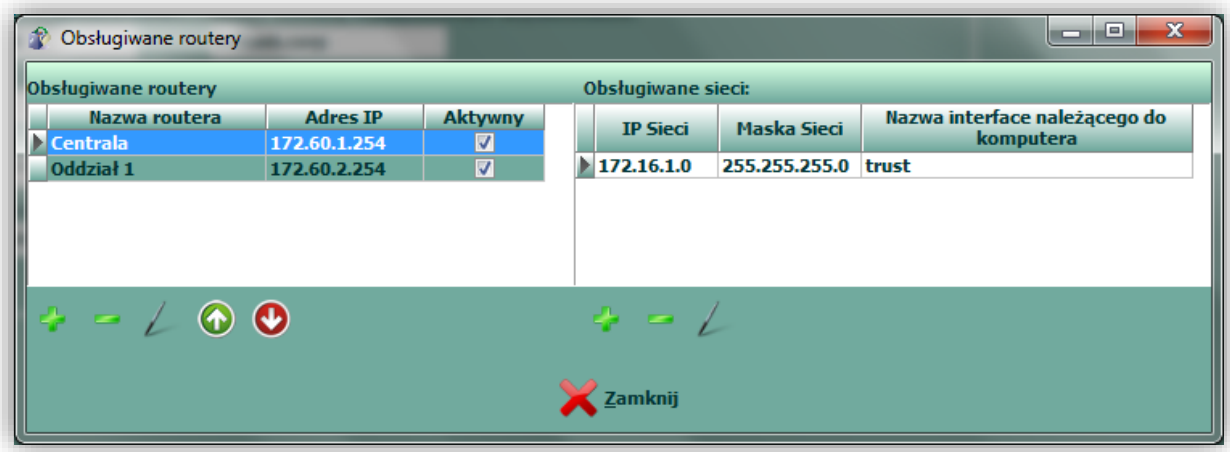
administracji konfigurujemy parametry określające zarówno informacje odnośnie serwera LDAP, jak i samych routerów. Są to:



- **Adres IP/Nazwa serwera LDAP:** - parametry podstawowego serwera LDAP,
- **Adres IP/Nazwa serwera zapasowego LDAP:** - parametry zapasowego serwera LDAP,
- **Użytkownik LDAP:** - nazwa użytkownika z uprawnieniami dostępu do serwera LDAP,
- **Hasło użytkownika LDAP:**- hasło użytkownika,
- **Kontener przeszukiwań LDAP:** - podajemy kontener, w którym będą wyszukiwani użytkownicy,
- **Nazwa domeny rejestrowanych użytkowników –** domena do której należą użytkownicy,
- **Użyj zapytań Open LDAP –** zaznaczenie opcji umożliwia wykorzystanie serwera Open LDAP do przydzielania uprawnień **.**

W następnym kroku, klikając na ikonę 

określamy routery, które mają obsługiwać przydzielanie uprawnień, oraz przypisać obsługiwane sieci. Funkcjonalność modułu umożliwia zdefiniowane do 50 routerów zlokalizowanych w Centrali i Jednostkach Banku.



Obsługa Rsync

Obsługa Rsync umożliwia zarządzanie wykonywaniem kopii zasobów na serwer zdalny. Zadania kopii są wykonywane zgodnie z ustalonym harmonogramem, a kopie (dla oszczędzenia miejsca na dysku i czasu) są wykonywane metodą przyrostową. Obsługę kopii zapasowej na Rsync włączamy/wyłączamy w oknie głównym **Obsługa Rsync.**

Logi Rsync

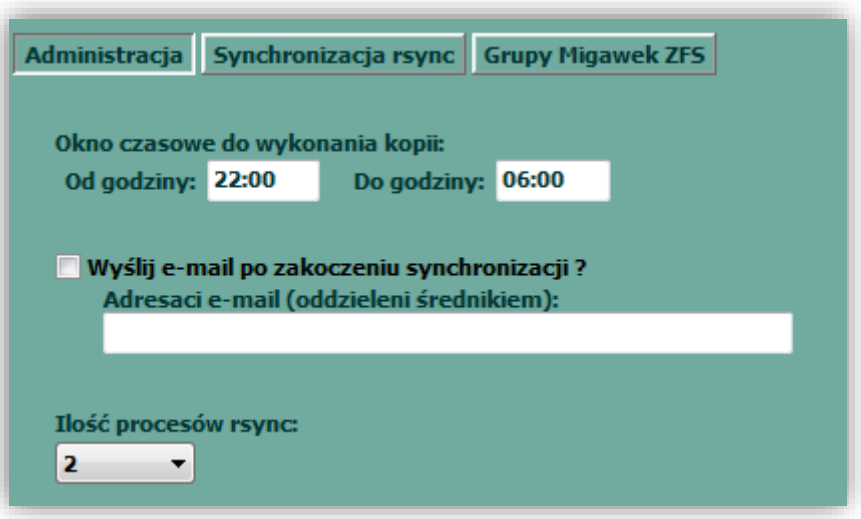
Okno umożliwia wgląd do logów Rsync. Podobnie jak pozostałe okna z logami umożliwia filtrowanie wyświetlanych zawartości oraz umożliwia ich wydruk, bądź eksport do pliku.

Administracja Rsync

Administracja

W oknie ustawiamy podstawowe parametry Rsync:

- **Okno czasowe do wykonywania kopii** - Określamy przedział czasu w którym będą wykonywane zadania kopii Rsync,
- **Wyślij e-mail po zakończeniu synchronizacji ? -** możliwość włączenia/wyłączenia informowania wiadomością E-mail o statusie zakończonych synchronizacjach. W oknie wprowadzamy także adresy E-mail administratorów (oddzielone średnikiem, do których mają być wysyłane powiadomienia usługi Rsync,
- **Ilość procesów rsync –** określamy ilość jednoczesnych procesów Rsync. Mamy do wyboru wartości 1-5, a domyślna wartość to 2.

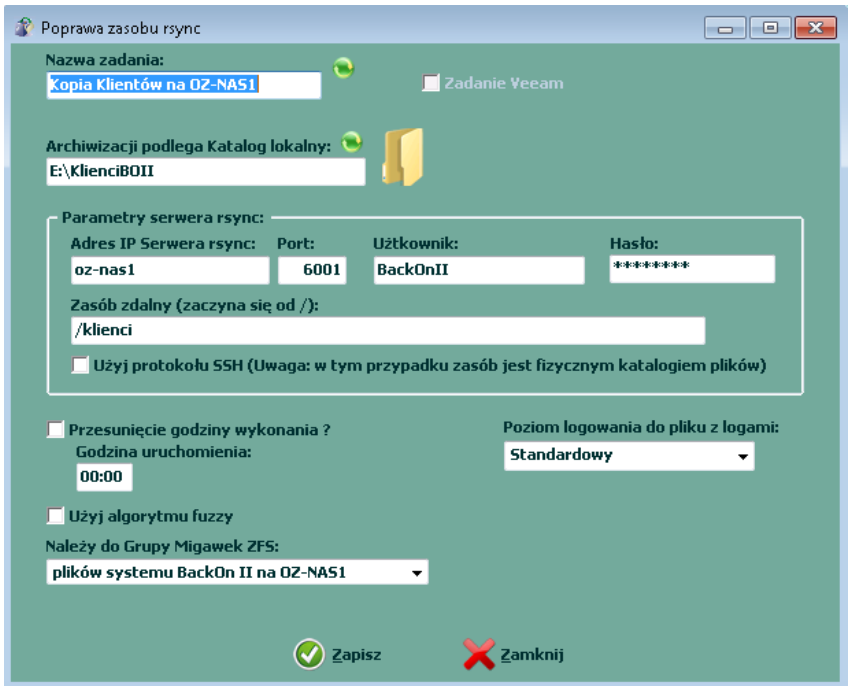


Synchronizacja rsync

W oknie mamy możliwość dodawania i zarządzania zadaniami kopii zasobów na serwer rsync.

Zakładając nowe zadanie w oknie konfiguracji podajemy:

- **Nazwa zadania** - nazwa tworzonego zadania. Kliknięcie w ikonę umożliwia przełączenie się pomiędzy dodawaniem dowolnego zadania, a wyborem z listy (która wyświetli się po przełączeniu) istniejących zadań Veeam (o ile jest włączona obsługa Veeam i są zdefiniowane zadania),
- **Archiwizacji podlega Katalog lokalny –** katalog którego zawartość ma być archiwizowana. Kliknięcie w ikonę spowoduje automatyczne ustawienie głównego katalogu kopii systemu BackOnII. Wskazać możemy oczywiście także dowolny katalog lokalny,
- **Parametry serwera rsync:**
  - **Adres IP Serwera rsync –** adres IP serwera rsync,
  - **Port –** port komunikacji,
  - **Użytkownik -** nazwa użytkownika serwera rsync,
  - **Hasło -** nazwa użytkownika serwera rsync,
  - **Zasób zdalny (zaczyna się od /) –** nazwa utworzonego zasobu na serwerze rsync,
  - **Użyj protokołu SSH** – umożliwia wykonanie kopii rsync za pomocą protokołu ssh. W tym przypadku autoryzacja na zdalny serwer odbywa się za pomocą pary kluczy (publiczny/prywatny). Plik z kluczem prywatnym należy umieścić w katalogu c:\BackOnII-Serwer\ssh\id_rsa,
- **Przesunięcie godziny wykonania ? –** zaznaczenie opcji i podanie godziny uruchomienia spowoduje przesunięcie godziny uruchomienia zadania w danym oknie czasowym. Zadanie wykona się jeżeli będzie w „głównym" oknie czasowym (definiowanym w parametrach), oraz jest po zadanej godzinie**,**
- **Użyj algorytmu fuzzy -** Zaznaczenie opcji powoduje każdorazową weryfikację zmian w plikach przed przegraniem do lokalizacji zapasowej. Jeśli okaże się, że plik kopiowany jest taki sam, jak już istniejący w lokalizacji zapasowej, wówczas nie będzie on kopiowany, a jedynie zostanie zmieniona nazwa pliku w lokalizacji zapasowej.
- **Należy do grupy migawek ZFS –** przypisanie tworzonego zadania do istniejącej Grupy Migawek ZFS.

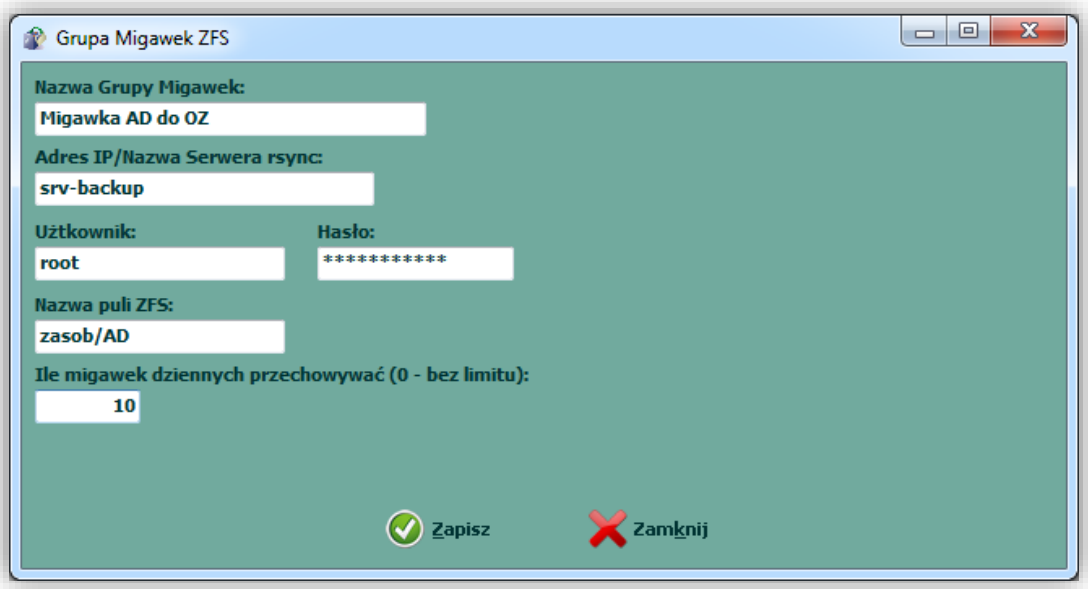


Grupy Migawek ZFS

Definiowanie Grup Migawek ZFS ma na celu lepsze wykorzystanie przestrzeni dyskowej, oraz zmniejszenie liczby wykonywanych migawek, co przyczynia się do ułatwienia administracji serwera rsync. Do wybranej Grupy Migawek ZFS przypisujemy dowolne zadania rsync, system zaś sprawdzi, czy za dany dzień wykonały się wszystkie zadania rsync w danej grupie, dopiero wtedy założy migawkę ZFS.

W oknie konfiguracji podajemy:

- **Nazwa Grupy Migawek** - nazwa tworzonej grupy migawek,
- **Adres IP/Nazwa Sewera rsync –** nazwa, bądź adres serwera rsync,
- **Użytkownik –** nazwa użytkownika serwera rsync,
- **Hasło –** hasło użytkownika serwera rsync,
- **Nazwa puli ZFS -** nazwa założonej na serwerze rsync puli ZFS,
- **Ile migawek dziennych przechowywać…** - ilość migawek dziennych, które mają być przechowywane(domyślnie wartość 0 – bez limitu). W przypadku gdy zdefiniujemy określoną liczbę migawek, to system przy osiągnięciu limitu przechowywanych migawek, usunie najstarszą. Podobnie będzie w przypadku, gdy wprowadzimy wartość 0 – bez limitu, system w przypadku braku dostępnego miejsca usunie najstarszą migawkę.

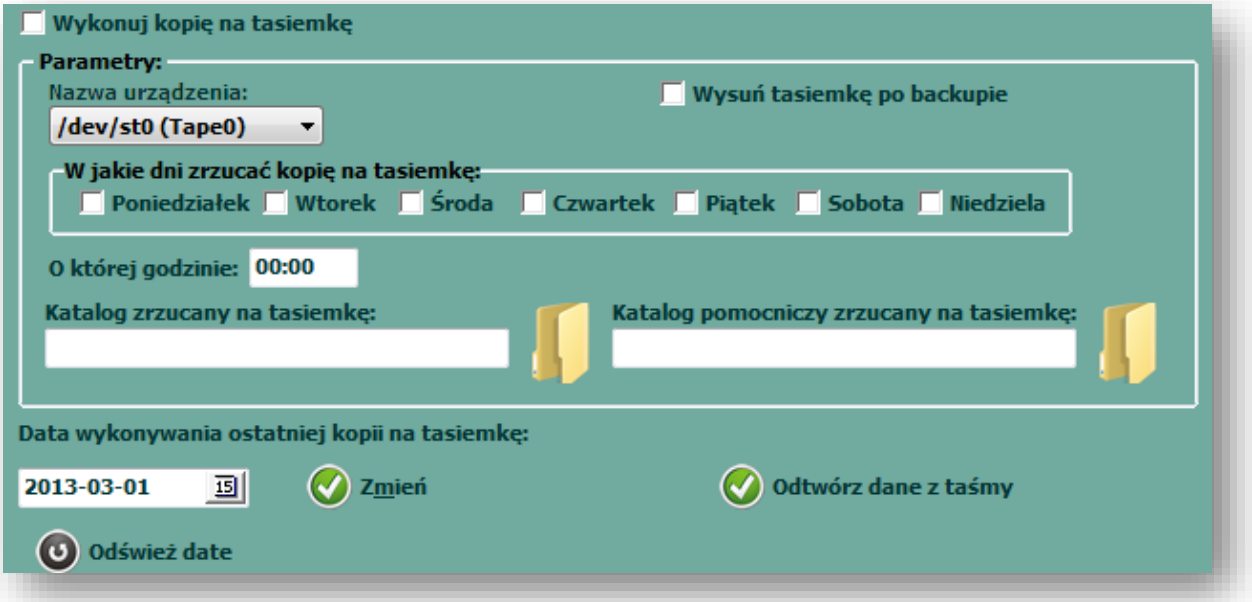

Grupa Migawek ZFS
Nazwa Grupy Migawek:
Migawka AD do OZ
Adres IP/Nazwa Serwera rsync:
srv-backup
Użtkownik:
root
Hasło:
****
Nazwa puli ZFS:
zasob/AD
Ile migawek dziennych przechowywać (0 - bez limitu):
10
Zapisz
Zamknij

Obsluga Streamera

BackOnII umożliwia obsługę (nagrywanie i odtwarzanie danych) na tasiemki przy użyciu streamera. Jest to funkcjonalność szczególnie przydatna przy korzystaniu z wersji Windows Server 2008 i późniejszych, których wbudowany backup systemu nie obsługuje zapisu na tasiemki.

Parametry streamera

W oknie parametry streamera, możemy uruchomić wykonywanie kopii na tasiemkę, a także zdefiniować opcje wykonywanej kopii. Mamy możliwość wyboru urządzenia, określenia dni tygodnia i godziny wykonywania kopii, a także określenia katalogów zrzucanych na tasiemkę. Proces nagrywania danych jest w pełni zautomatyzowany, a użytkownik musi jedynie zadbać o włożenie tasiemki do streamera.



Odtwórz dane z Taśmy

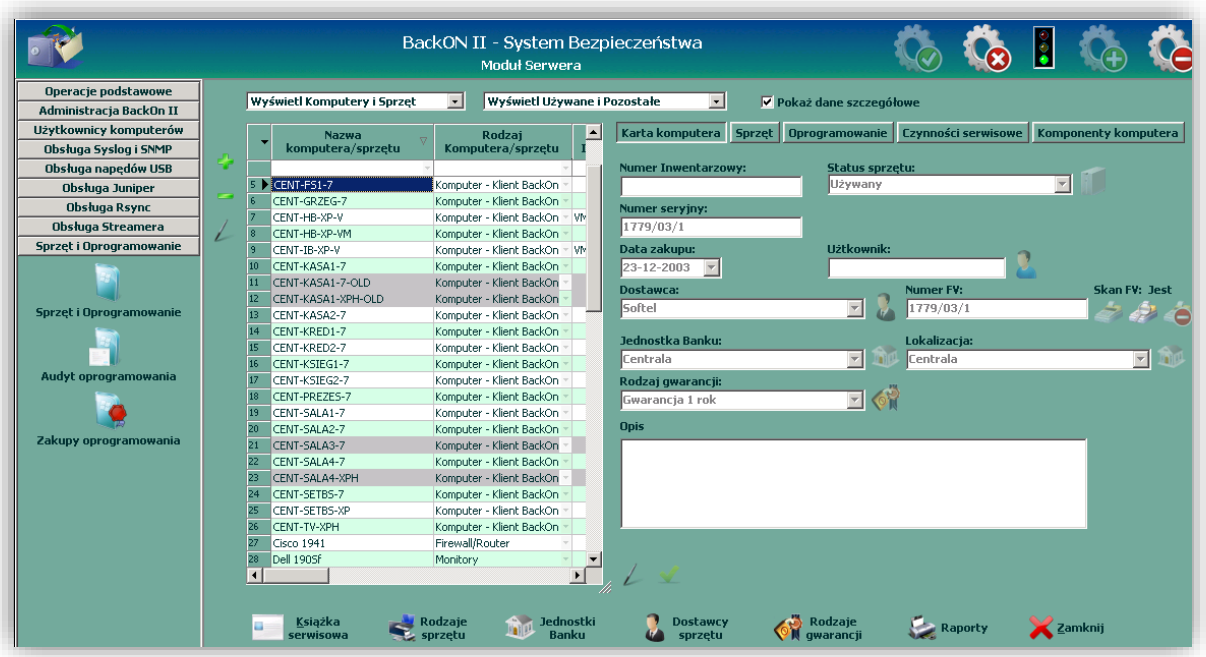
Odtworzenie danych z taśmy sprowadza się do kliknięcia w ikonę, oraz wskazania folderu do którego dane mają zostać odtworzone. W zależności od ilości danych odtworzenie może zająć ponad godzinę czasu.

Sprzęt i Oprogramowanie

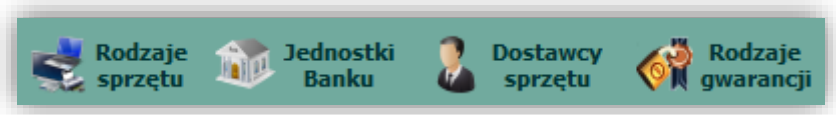
Funkcjonalność BackOnII pozwala na prowadzenie pełnej ewidencji sprzętu i oprogramowania oraz tworzenia na bieżąco książek serwisowych komputerów. Ma także funkcję tworzenia audytu oprogramowania.

Sprzęt i Oprogramowanie

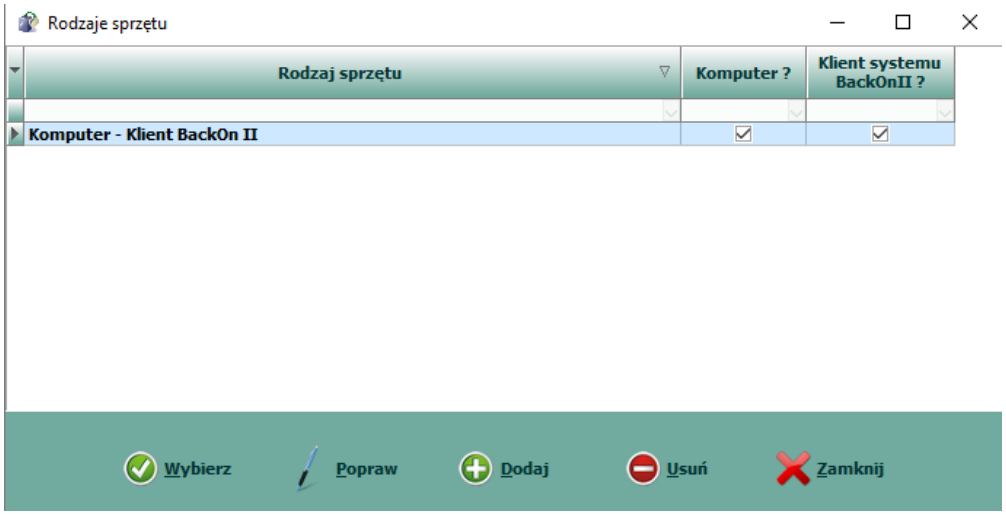
W głównym oknie wyświetlany jest sprzęt komputerowy , bądź pozostałe urządzenia zdefiniowane przez użytkownika. Przy pomocy zakładek na górze okna filtrujemy listę wyświetlanych urządzeń. W oknie *Sprzęt i Oprogramowanie* możemy dodawać nowy sprzęt, a także uzupełniać dodatkowe informacje o nim.



Dla ułatwienia zarządzania sprzętem program umożliwia tworzenie własnych grup.



- *Rodzaje sprzętu*



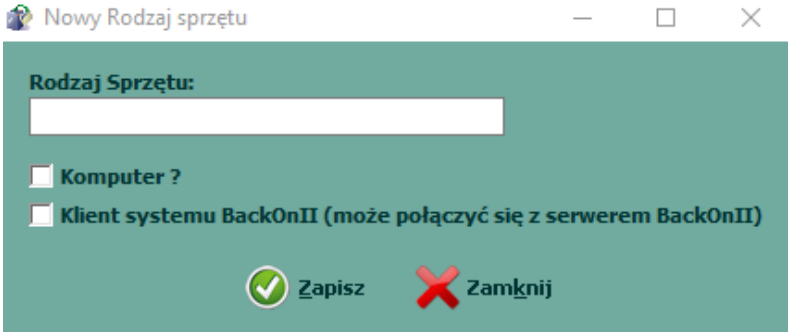
Zarządzanie rodzajami sprzętu odbywa się przy pomocy ikon na dolnej belce programu:

- **Wybierz** - wybór istniejącej pozycji,
- **Popraw** – edycja pozycji,
- **Dodaj** – utworzenie nowej pozycji,
- **Usuń** – usunięcie istniejącej pozycji.

Analogiczne ikony do zarządzania są stosowane przy pozostałych grupach definiowanych w programie (Jednostki Banku, Dostawcy sprzętu, Rodzaje gwarancji)

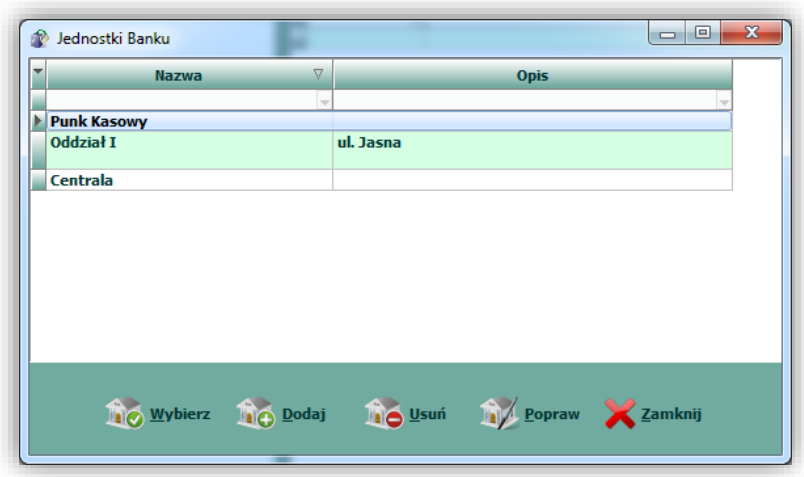
Przy dodawaniu nowego rodzaju sprzętu definiujemy parametry:

- **Rodzaj sprzętu** – nazwa definiująca sprzęt np. serwer, monitor ,itp. W program wbudowany jest jeden rodzaj sprzętu **Komputer - Klient BackOnII**, który definiuje komputery z zainstalowanym klientem BackOnII, zarejestrowane w konsoli.
- **Komputer ?** – parametr określający, czy sprzęt jest komputerem. Sprzęt z zaznaczonym parametrem **komputer?**, w danych szczegółowych posiada takie zakładki jak: **Karta komputera, Sprzęt, Oprogramowanie, Czynności serwisowe, oraz Komponenty komputera**, natomiast sprzęt bez zaznaczonego parametru: **Karta sprzętu, Czynności serwisowe** (zakładki opisane w dalszej części dokumentacji).
- **Klient systemu BackOnII -** tylko te komputery które należą do „rodzaju sprzętu" z zaznaczonym znacznikiem „Klient systemu BackOnII" wyświetlane są w oknie **Zarejestrowane komputery**, co równoznaczne jest z możliwością zalogowania, oraz liczbą licencji.



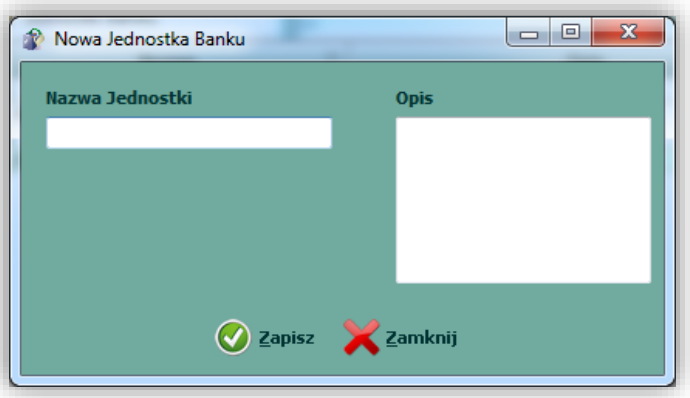
- *Jednostki Banku*

Program umożliwia tworzenie jednostek Banku. Daje to możliwość przypisywania poszczególnych komputerów i pozostałego sprzętu do danej lokalizacji. Ułatwia to zapanowanie nad rozlokowaniem sprzętu komputerowego Banku.



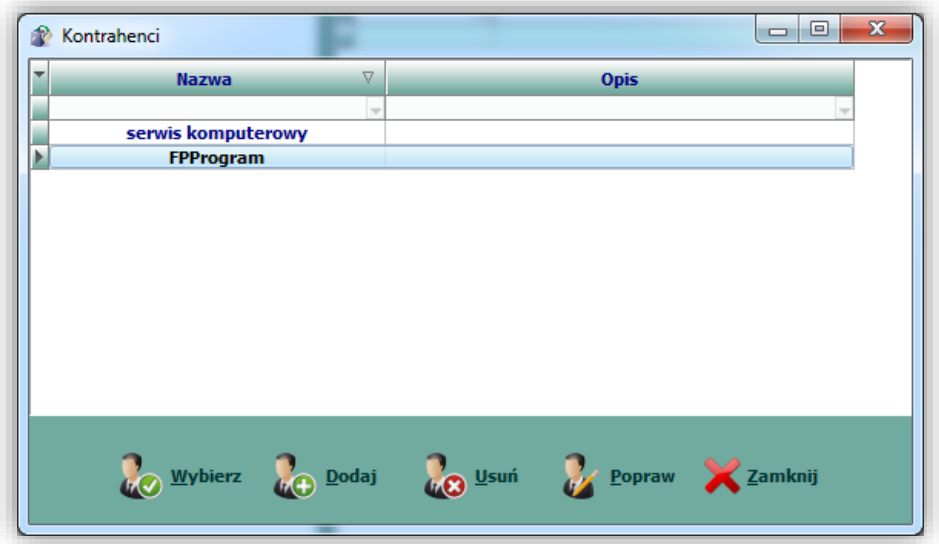
Przy dodawaniu jednostki Banku definiujemy:

- **Nazwa Jednostki** – nazwa definiująca jednostkę
- **Opis** - dodatkowa informacja definiująca jednostkę



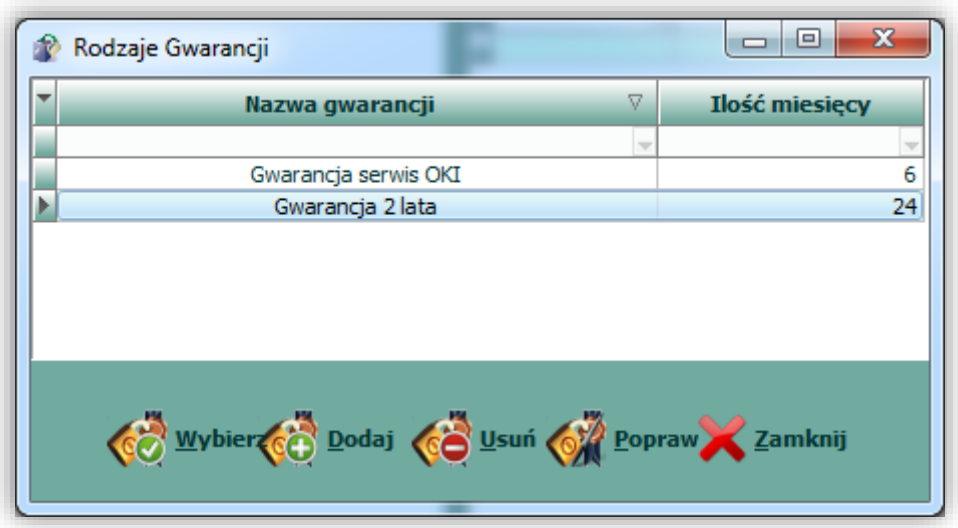
- *Dostawcy sprzętu*

Program umożliwia tworzenie własnych grup dostawców sprzętu. W przypadku, gdy Bank ma różnych dostawców sprzętu, ułatwia to zarządzanie sprzętem. Zarządzanie dostawcami sprzętu jest analogiczne jak w przypadku wyżej omawianych Jednostek Banku.



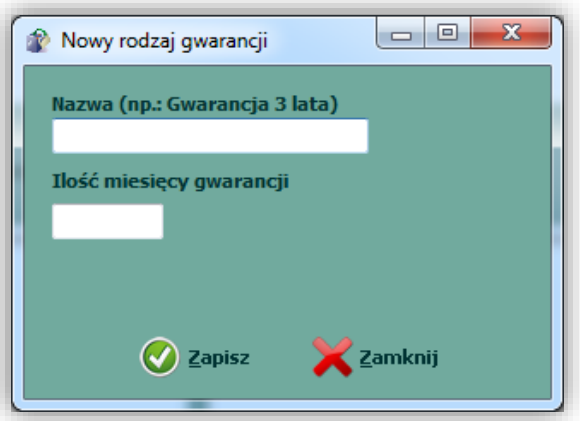
- *Rodzaje gwarancji*

Program umożliwia tworzenie grup gwarancji, które odzwierciedlają gwarancje na posiadany sprzęt.



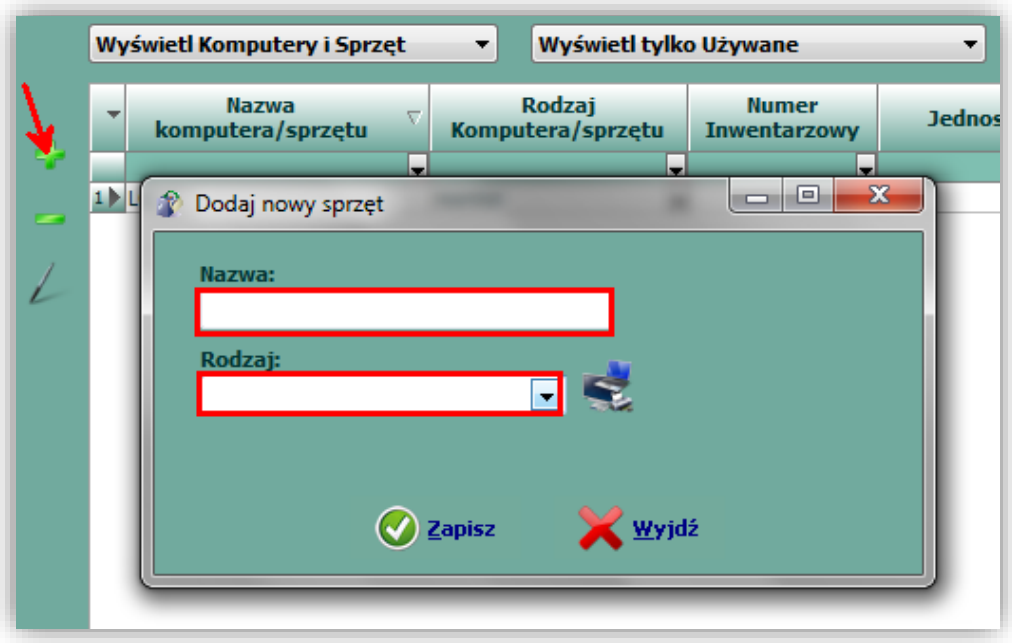
Przy dodawaniu jednostki Banku definiujemy:

- **Nazwa (np.:Gwar…)**– nazwa definiująca rodzaj gwarancji,
- **Ilość miesięcy gwarancji** - okres gwarancji (w miesiącach).



Dodawanie sprzętu

Do zarządzania sprzętem służą ikony po lewej stronie okna (dodaj, usuń, popraw). Aby dodać nowy sprzęt klikamy w ikonę po lewej stronie okna, a następnie wpisujemy nazwę oraz wybieramy z listy rozwijanej rodzaj sprzętu. Jeśli nie ma potrzebnego rodzaju klikamy w ikonę i mamy możliwość wprowadzenia nowego sprzętu.



Po dodaniu sprzętu możemy uzupełnić dodatkowe informacje o nim. W tym celu w głównym oknie należy zaznaczyć opcję ***Pokaż dane szczegółowe***, z listy sprzętu wybrać w oknie pozycję, którą chcemy edytować i na zakładce *Karta Sprzętu* kliknąć ikonę (Popraw dane komputera). Możemy uzupełniać dane sprzętu o następujące informacje:

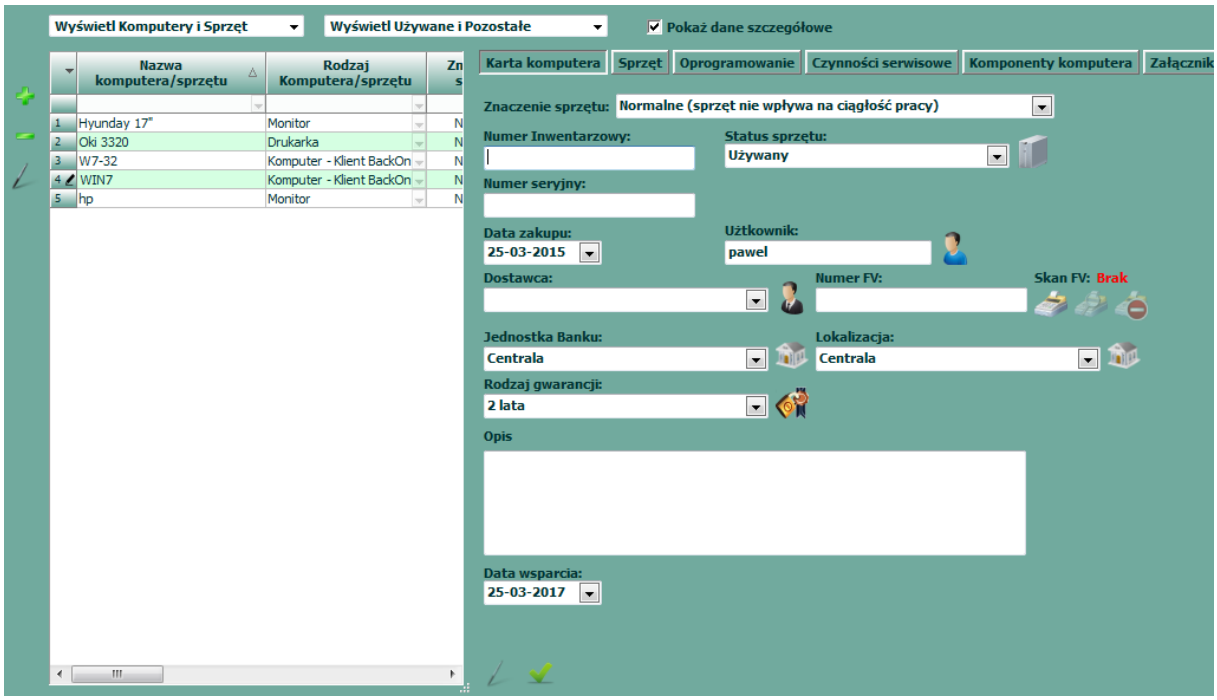
- Znaczenie sprzętu,
- Numer inwentarzowy,
- Status sprzętu (używany, lub zlikwidowany). Istnieje możliwość tworzenia własnych statusów.
- Numer seryjny,
- Data zakupu,
- Użytkownik przypisany do komputera,
- Dostawca u którego był kupiony sprzęt,
- Faktura VAT, wraz z możliwością dodania jej skanu (późniejszy podgląd zeskanowanej faktury jest dostępny z tego miejsca),
- Jednostkę Banku,
- Lokalizację, w której jest zainstalowany sprzęt,
- Rodzaj gwarancji,
- Dodatkowy opis.

Po wprowadzeniu należy zapisać zmienione dane, klikając na dole okna ikonę .

Zaznaczenie opcji Pokaż dane szczegółowe pozwoli nam na dostęp do kolejnych zakładek:

Karta komputera

Karta komputera zawiera podstawowe informacje o danym komputerze, są to:



- **Znaczenie sprzętu** - parametr określa znaczenie sprzętu. Wybierany z listy rozwijanej, do wyboru są znaczenia:
  Normalne (sprzęt nie wpływa na ciągłość pracy)
  Ważne (sprzęt wpływa pośrednio na ciągłość pracy)
  Krytyczne (sprzęt wpływa bezpośrednio na ciągłość pracy)
- **Numer inwentarzowy** - numer inwentarzowy sprzętu w Banku,
- **Status sprzętu** - standardowo program ma zdefiniowane dwa statusy: używany i zlikwidowany. Klikając w ikonkę mamy możliwość tworzenia własnych statusów. Sprzęt, którego status jest określony jako **Nieużywany** będzie wyróżniał się szarym tłem. Podczas tworzenia nowego statusu sprzętu jest możliwość wybrania znacznika *„uwzględniać w Raportach Oprogramowania ?”*, co jest jednoznaczne z włączeniem komputerów o danym statusie do raportów aktualnie zainstalowanego oprogramowania.
- **Numer seryjny** – numer seryjny sprzętu (w przypadku nie uzupełnionego pola, numer automatycznie odczytywany z BIOS komputera),
- **Data zakupu** – data zakupu sprzętu,
- **Użytkownik przypisany do komputera** – możemy przypisać użytkownika do danego komputera. Klikając w ikonę pole uzupełni się aktualnie zalogowanym na komputerze użytkownikiem,
- **Dostawca u którego był kupiony sprzęt –** uzupełnienie informacji odnośnie dostawcy sprzętu,
- **Faktura VAT –** numer faktury VAT, wraz z możliwością dodania jej skanu. W Polu faktura VAT mamy do użycia ikony:
  - **(dołącz skan FV)** – możliwość dołączenia skanu faktury,
  - **(pokaż skan FV)** – podgląd faktury (opcja aktywna jeśli jest dołączona faktura),

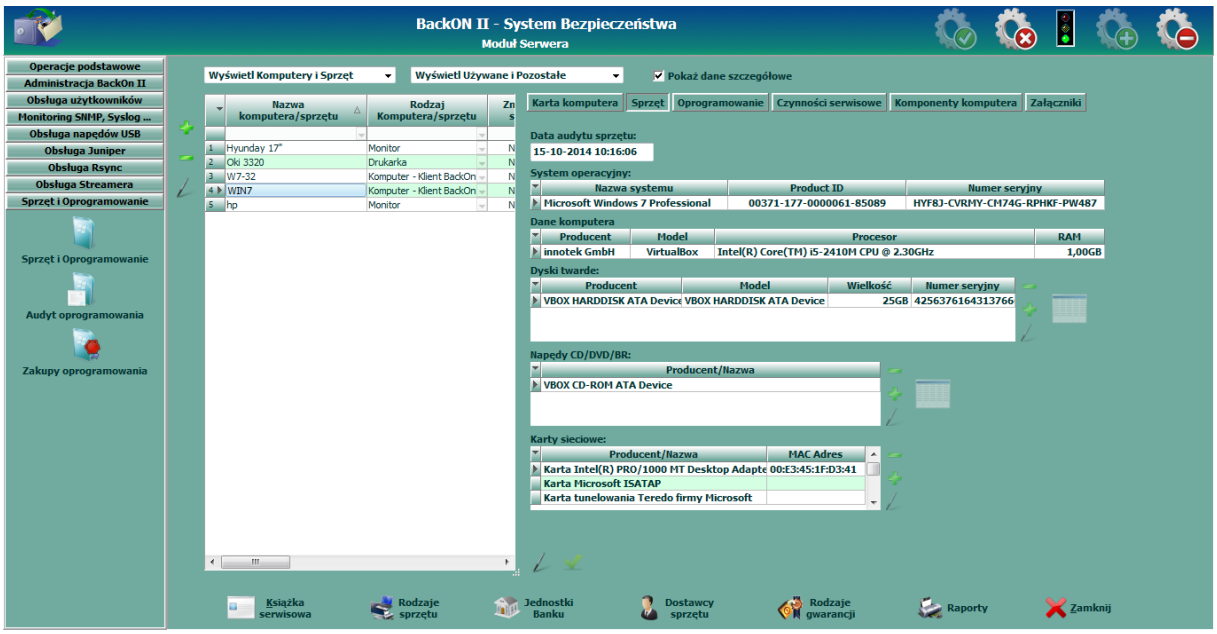
- **(Usuń FV)** – usunięcie skanu faktury (opcja aktywna jeśli jest dołączona faktura).

  O istnieniu faktury podłączonej faktury informuje opis nad ikonami Skan FV: Brak, bądź Skan FV: Jest.

- **Jednostkę Banku –** Jednostka Banku,
- **Lokalizację –** dokładne określenie lokalizacji komputera,
- **Rodzaj gwarancji –** rodzaj gwarancji,
- **Opis –** dodatkowy opis urządzenia,
- **Data wsparcia** – określenie daty wsparcia danego komputera (data drukowana na książce administracyjnej).

Sprzęt

W zakładce **Sprzęt** mamy przedstawione informacje odnośnie konfiguracji sprzętowej wybranego komputera, oraz o zainstalowanym systemie operacyjnym. Domyślnie po podłączeniu komputera do serwera BackOnII wykonywane jest zadanie Audytu sprzętu (audyt taki możemy oczywiście uruchamiać także ręcznie, np. po wymianie któregoś z podzespołów). Wyświetlane są zawsze wyniki ostatnio wykonanego audytu sprzętu.



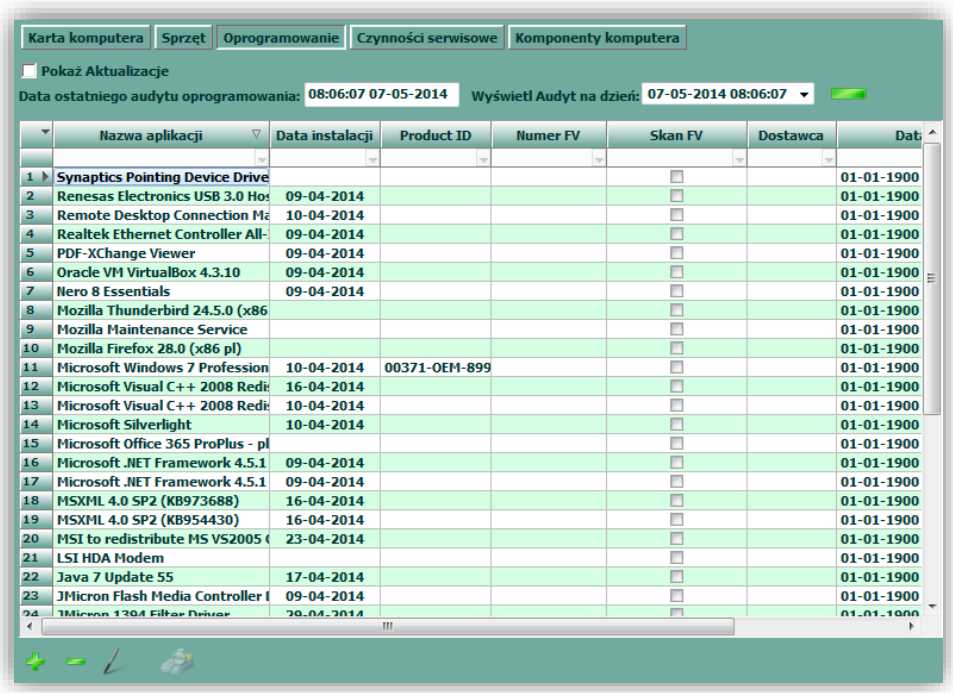
Klikając na ikonkę (poniżej wykazu sprzętu), uaktywniają się okienka , które umożliwiają ręczną ingerencję w listę sprzętu takiego jak dyski twarde, napędy CD/DVD/BR, oraz karty sieciowe.

- usunięcie wybranej pozycji

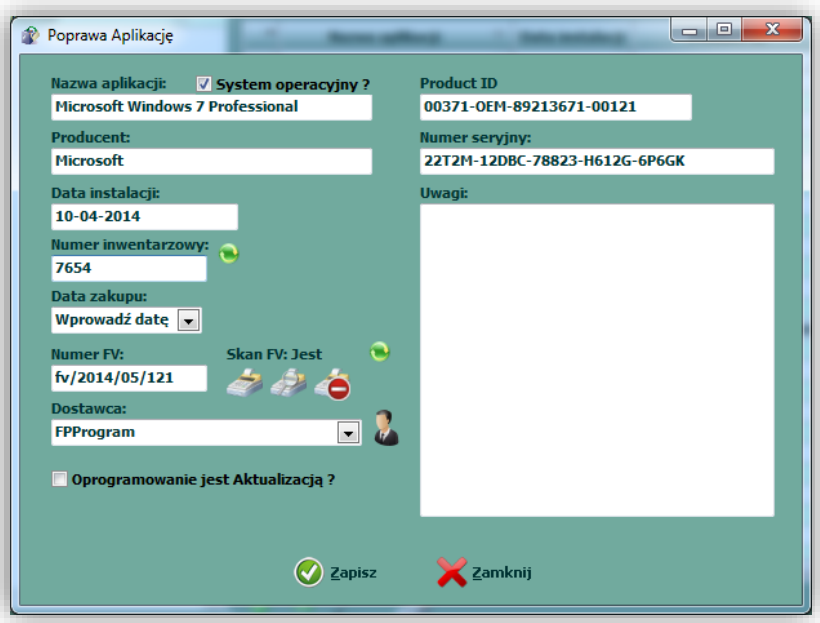
- dodanie pozycji
- edycja pozycji
- Pełna edycja wybranej grupy

Oprogramowanie

W zakładce **Oprogramowanie** mamy dostęp do zainstalowanych aplikacji na komputerach z klientem BackOnII. Po zaznaczeniu okna **Pokaż aktualizacje** wyświetlone zostaną także aktualizacje zainstalowanych aplikacji. Domyślnie po podłączeniu komputera do serwera BackOnII wykonywane jest zadanie Audytu Oprogramowania (audyt taki możemy oczywiście uruchamiać także ręcznie, aby mieć aktualne dane odnośnie zainstalowanego oprogramowania). W zakładce wyświetlany jest domyślnie ostatni wykonany audyt. Znajdującą się ikonką (obok pola z datą audytu), możemy usuwać całe wybrane audyty.



Wykorzystując ikony (na dolnej belce) możemy zarządzać (dodawać, usuwać, poprawiać) pojedyncze programy. Przy wykorzystaniu ikony możemy otworzyć skan faktury oprogramowania (jeśli jest dołączony). Opcje oprogramowania, które możemy modyfikować to:

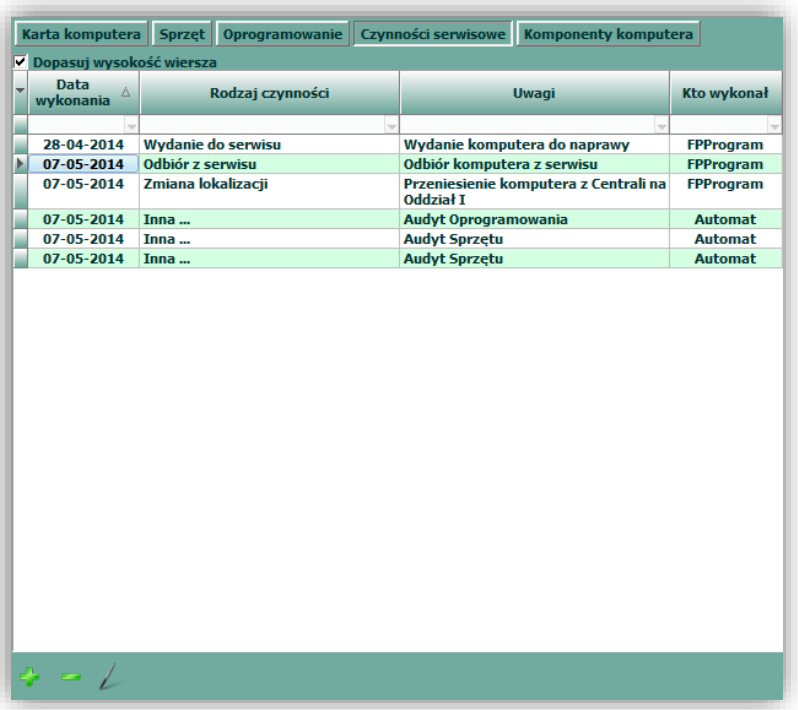


- **Nazwa aplikacji** – nazwa określająca aplikację,
- **System operacyjny ?** - parametr określający, czy aplikacja jest systemem operacyjnym,
- **Producent** – producent aplikacji,
- **Data instalacji** - data instalacji aplikacji w systemie operacyjnym,
- **Numer inwentarzowy** - numer można wprowadzić ręcznie, bądź, może on zostać przepisany z karty komputera, poprzez kliknięcie w ikonę ,
- **Data zakupu** - data zakupu oprogramowania,
- **Numer faktury** - numer można wprowadzić ręcznie, bądź klikając w ikonę przepisać go (wraz ze skanem faktury) z karty komputera,
- **Skan FV** – klikając w ikonę można dołączyć skan faktury dla oprogramowania. Aktywne wówczas stają się ikony , które służą odpowiednio do podglądania faktury, oraz do usuwania aktualnie podpiętej faktury. Dodatkowo, o obecności podpiętej faktury informuje nas opis Skan FV: Jest, bądź Skan FV: Brak,
- **Dostawca** - wybieramy dostawcę oprogramowania ze zdefiniowanej w programie bazy Dostawców sprzętu,
- **Oprogramowanie jest aktualizacją ?** – Jeśli oprogramowanie jest aktualizacją istniejącego w systemie oprogramowania, to możemy to oznaczyć,
- **Product ID** – numer id aplikacji,
- **Numer seryjny** - numer seryjny aplikacji. Uzupełnienie pól: Product ID, oraz Numer seryjny pozwala na pełną identyfikację aplikacji w zakładce **Zakupy oprogramowania.**
- **Uwagi** - dodatkowe uwagi odnośnie oprogramowania.

Czynności serwisowe

W oknie **Czynności serwisowe** mamy możliwość raportowania wszelkich działań wykonywanych na danym komputerze, bądź dowolnym innym sprzęcie (każdy sprzęt, który przy dodawaniu nie ma

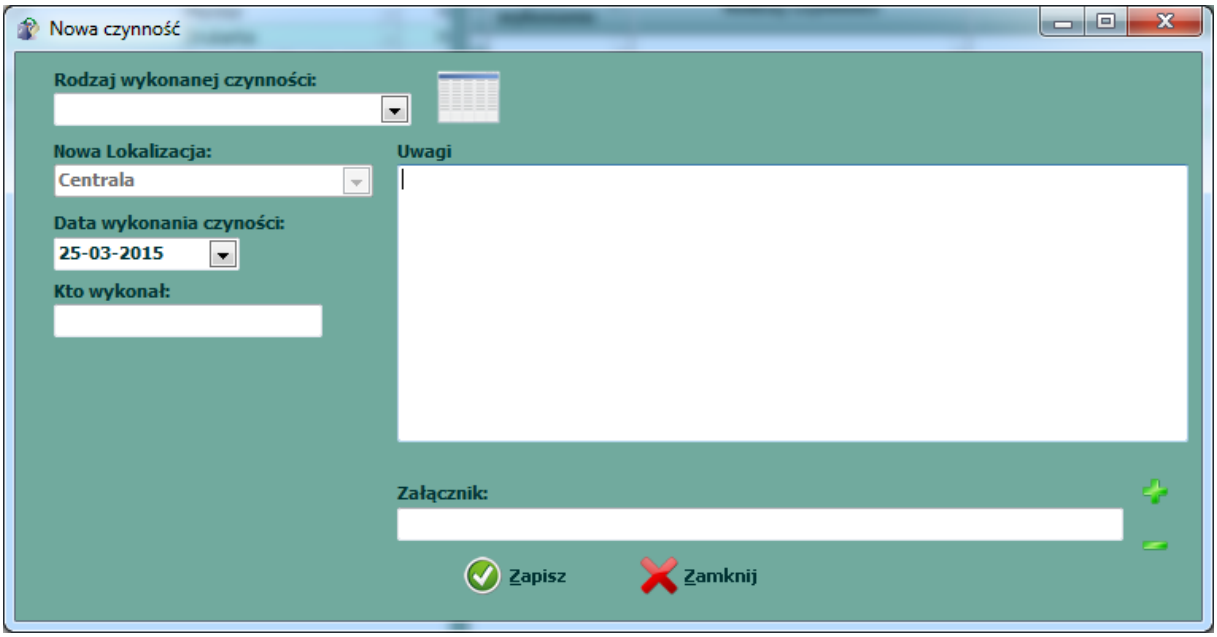
zaznaczonej opcji „komputer ?” będzie miał wyświetlane tylko zakładki **Karta sprzętu**, oraz **Czynności serwisowe**).



Zarządzanie czynnościami serwisowymi (dodawanie, usuwanie, edycje) umożliwiają ikony na dole okna .

W oknie dodawania/edycji czynności mamy dostępne pola:

- **Rodzaj wykonywanej czynności:** - wykonywana czynność serwisowa (do wyboru z listy rozwijanej). Zarządzanie czynnościami (dodanie, edycja, usunięcie) możliwe jest po kliknięciu w ikonę ,
- **Nowa lokalizacja: -** opcja dostępna przy wyborze czynności: **Zmiana lokalizacji**, określamy tutaj nową lokalizację sprzętu,
- **Data wykonania czynności:** - data czynności,
- **Kto wykonał:** - osoba wykonująca czynność,
- **Uwagi –** dodatkowe informacje odnośnie czynności serwisowej,
- **Załącznik** – pole umożliwia dodanie załącznika do czynności serwisowej.

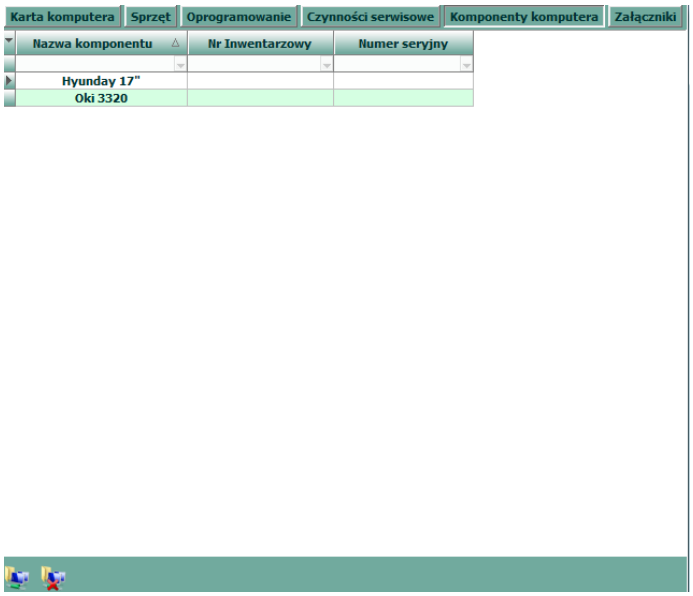


Pełen raport z czynności serwisowych danego komputera otrzymujemy po wygenerowaniu **Książki serwisowej** urządzenia.

Czynności serwisowe:

Opis wykonanej czynności	*Kto wykonał*	*Data wykonania*
Wydanie komputera do naprawy	FPProgram	2014-04-28
Odbiór komputera z serwisu	FPProgram	2014-05-07
Przeniesienie komputera z Centrali na Oddział I	FPProgram	2014-05-07
Audyt Oprogramowania	Automat	2014-05-07
Audyt Sprzętu	Automat	2014-05-07
Audyt Sprzętu	Automat	2014-05-07

Komponenty komputera



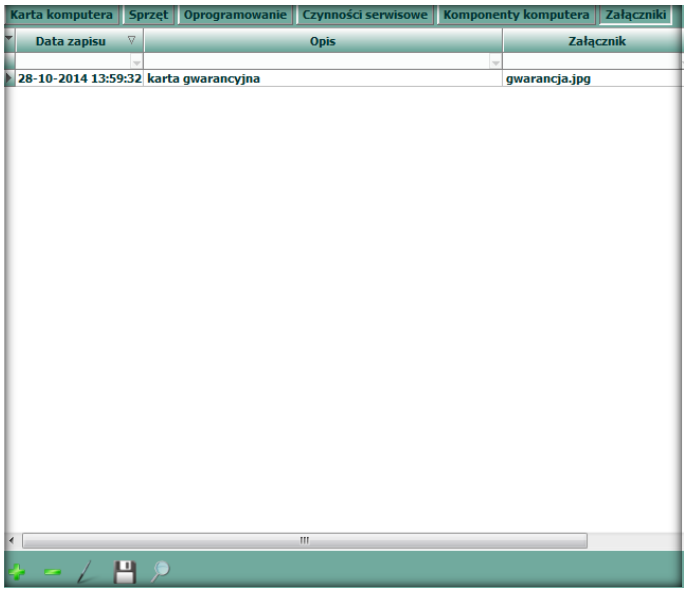
W oknie mamy podgląd na komponenty komputera (monitor, urządzenia peryferyjne itp.). Przy pomocy ikon:

- - dodawanie komponentu,
- - odłączanie komponentu,

Możemy zarządzać komponentami komputera.

Załączniki

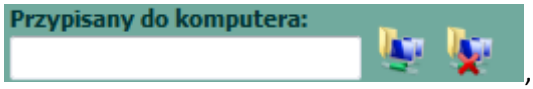
Zakładka załączniki umożliwia dodawanie dodatkowych informacji w postaci dołączanych plików.



Zarządzanie załącznikami obsługujemy przy wykorzystaniu ikon:

- - dodawanie załącznika,
- - usuwanie załącznika,
- - poprawa załącznika,
- - zapisanie załącznika,
- - podgląd załącznika z poziomu systemu operacyjnego.

Karta Sprzętu

Karta komputera zawiera podstawowe informacje o danym sprzęcie. Pola, oraz ich znaczenie są identyczne jak w przypadku wcześniej omówionej **Karty komputera.** Polem, które różni kartę sprzętu jest pole 

, w którym możemy określić komputer do którego jest przypisany sprzęt.

Czynności serwisowe

Analogicznie do takiej samej zakładki dla **Karty komputera**. W oknie **Czynności serwisowe** mamy możliwość raportowania wszelkich działań wykonywanych z danym sprzętem.

Załączniki

Analogicznie do załączników w karcie komputera, zakładka załączniki w karcie sprzętu umożliwia dodawanie dodatkowych informacji w postaci dołączanych plików.

Książka serwisowa

Program BackOnII na podstawie informacji wprowadzonych przez użytkownika, oraz podczas wykonywania audytu sprzętu i oprogramowania, umożliwia szybkie wygenerowanie aktualnej książki serwisowej sprzętu. Książka ta zawiera informację o sprzęcie, oprogramowaniu, a także czynnościach serwisowych. Książkę serwisową można oczywiście wydrukować w formie papierowej, bądź zapisać w postaci pliku w formacie elektronicznym.

Wydruk książki serwisowej zawiera stopkę (z możliwości jej modyfikacji), która zawarta jest w dwóch plikach zlokalizowanych w katalogu serwera (c:\BackOnII-Serwer), są to pliki: **StopkaKSL.txt** (dla opisu lewej kolumny stopki), oraz **StopkaKSP.txt** (dla opisu prawej kolumny stopki).

UWAGA: Pliki muszą znajdować się na komputerze z którego drukowana jest Książka serwisowa – istotne przy wydruku ze zdalnej konsoli systemu BackOnII.

Książka Serwisu

Nr inwentarzowy:

Nazwa komputera: W7-32
Producent: VMware, Inc.
Model: VMware Virtual Platform
Procesor: Intel(R) Core(TM) i5-2410M CPU @ 2.30GHz
Pamięć RAM: 1,00GB
System operacyjny: Microsoft Windows 7 Professional
Data wsparcia: 0

Dyski twarde:

Nazwa	*Model*	*Wielkość*	*Numer seryjny*
VMware, VMware Virtual S SCSI Disk Device	VMware, VMware Virtual S SCSI Disk Device	20GB	
Kingston DataTraveler 111 USB Device	Kingston DataTraveler 111 USB Device	15GB	0B0D12C0C503

Napędy CD/DVD/BR:

Nazwa
NECVMWar VMware SATA CD01 ATA Device

Karty sieciowe:

Nazwa	*MAC Adres*
Połączenie sieciowe Intel(R) PRO/1000 MT	
Urządzenie Bluetooth (sieć osobista)	

Zainstalowane aplikacje:

Nazwa	*Data instalacji*	*SN*
BackOn II - Moduł Klienta	15-10-2014	
VMware Tools	01-09-2014	
Microsoft Windows 7 Professional	20-08-2014	HYF8J-CVRMY-CM74G-RPHKF-PW487

Czynności serwisowe:

Opis wykonanej czynności	*Rodzaj czynności*	*Kto wykonał*	*Data wykonania*
Audyt Sprzętu	Inna ...	Automat	2014-10-15
Audyt Oprogramowania	Inna ...	Automat	2014-10-15

Data podpisania metryki: _____

Pracownikoświadcza,żebędziekorzystałjedyniezoprogramowania wymienionego w "metryce komputera".

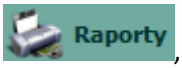
Pracodawcaoświadcza,iżwyposażył stanowisko pracy Pracownika w oprogramowaniekomputerowewymienione w "Książce serwisu" na używanie którego posiada aktualne licencje lub inne dokumenty potwierdzające jego legalność.

_____
Podpis Pracownika

_____
Podpis Pracodawcy

Raporty

Program BackOnII umożliwia generowanie raportów, które mogą ułatwić zarządzanie posiadanym sprzętem, jak również mogą być pomocne przy tworzeniu różnego rodzaju dokumentacji, czy audytów.

Aby wygenerować raport należy w głównym oknie *Sprzęt i Oprogramowanie* kliknąć ikonę 

, bądź w oknie, w którym wyświetlany jest sprzęt kliknąć prawym klawiszem myszy. Do wyboru mamy kilka rodzajów raportów pokazanych na rysunku poniżej. Przy raportach typu „wykaz", należy dodatkowo określić typ sprzętu i status sprzętu.

Audyt oprogramowania

Opcja aplikacji pozwala na zarządzanie zainstalowanym oprogramowaniem w Banku. Mamy pełny wgląd w rodzaje, ilość oraz podział na konkretne komputery. W oknie głównym opcji **Audyt i Oprogramowanie** wyświetlany jest pełny spis aplikacji z informacjami odnośnie ilości instalacji aplikacji, oraz z podziałem na grupy i podgrupy oprogramowania. Klikając w ikonę po prawej stronie możemy oznaczyć aplikację jako **licencjonowana**, w kolumnie Licencjonowana aplikacja będzie miała ustawiony znacznik. Analogicznie, aplikację można oznaczyć jako **NIE Licencjonowana** (status domyślny aplikacji) przez kliknięcie w ikonę .

Lista zainstalowanych aplikacji:

	Nazwa aplikacji	Traktuj jak Aktualizację	Licencjonowana	Ilość instalacji	Grupa oprogramowania	Podgrupa oprogramowania	Ustaw ProductID
231	Microsoft SQL Server 2008 R2	☐	☐	1			
232	Microsoft Office XP Small Business	☐	☐	2	Office	Office XP	
233	Microsoft Office XP Media Content	☐	☐	1			
234	Microsoft Office Word Viewer 2003	☐	☐	1			
235	Microsoft Office Starter 2010 - Polski	☐	☐	1	Office	Office 2010	
236	Microsoft Office Small Business Edition 2003	☐	☑	1	Office	Office 2003	
237	Microsoft Office File Validation Add-In	☐	☐	22			
238	Microsoft Office Basic Edition 2003	☐	☑	3	Office	Office 2003	
239	Microsoft Office 2013 dla Użytkowników Domowych i M	☐	☑	5	Office		
240	Microsoft Office 2010 dla Użytkowników Domowych i M	☐	☑	12	Office	Office 2010	
241	Microsoft Compression Client Pack 1.0 for Windows XP	☐	☐	19			
242	Microsoft .NET Framework 4.5.1 (Polski)	☐	☐	2			
243	Microsoft .NET Framework 4.5.1	☐	☐	4			
244	Microsoft .NET Framework 4 Extended	☐	☐	6			
245	Microsoft .NET Framework 4 Client Profile PLK Languag	☐	☐	1			
246	Microsoft .NET Framework 4 Client Profile	☐	☐	18			
247	Microsoft .NET Framework 3.5 SP1	☐	☐	20			
248	Microsoft .NET Framework 3.0 Service Pack 2 Language	☐	☐	19			
249	Microsoft .NET Framework 3.0 Service Pack 2	☐	☐	19			
250	Microsoft .NET Framework 2.0 Service Pack 2 Language	☐	☐	19			
251	Microsoft .NET Framework 2.0 Service Pack 2	☐	☐	19			
252	Microsoft .NET Framework 1.1 Polish Language Pack	☐	☐	1			
253	Microsoft .NET Framework 1.1	☐	☐	4			
254	Menedzer licencji	☐	☐	1			
255	MSXML 6.0 Parser	☐	☐	18			
256	MSXML 6 Service Pack 2 (KB973686)	☐	☐	1			

Data generacji listy aplikacji: 10-12-2014 22:20:41, Ilość komputerów: 56

Przypisz Grupę Oprogramowania | Ustaw ProductID | Raporty | Generuj listę aplikacji | Zamknij

- **Przypisz Grupę Oprogramowania** - umożliwia tworzenie nowych grup i podgrup oprogramowania i przypisywanie do nich zainstalowanego oprogramowania. Dzielenie na grupy i podgrupy może znaleźć zastosowanie np. przy opisywaniu wersji systemów operacyjnych, bądź wersji Microsoft Office (jak na rys. poniżej).

Grupy oprogramowania

Grupa oprogramowania

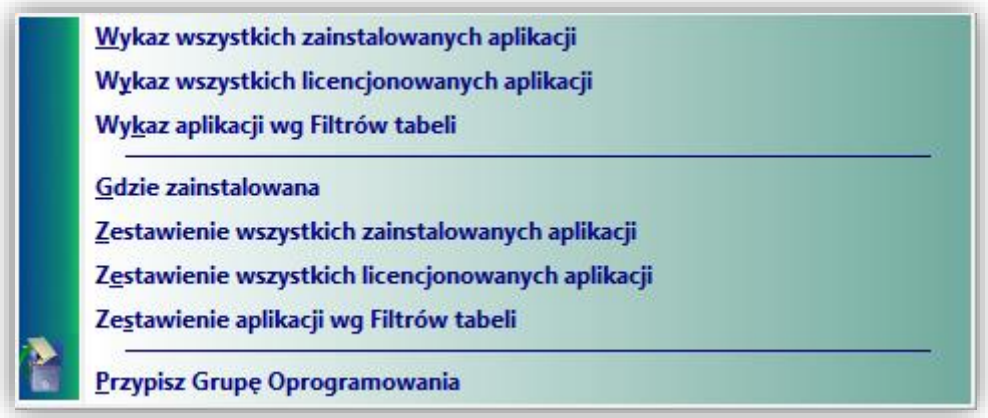
Nazwa Grupy
Office
Oprogramowanie Inne
System Operacyjny

Podgrupa oprogramowania:

Nazwa Podgrupy
Office 2007
Office 2003
Office 2010
Office XP

Wybierz | Zamknij

- **Ustaw Product ID** - dodano możliwość nadania stałego **ProductID** dla dowolnego oprogramowania. Wartość ProductID będzie zawsze nadawana dla każdego nowego komputera/audytu i umożliwi uporządkowanie licencji dla produktów domyślnie nie posiadających pola **ProductID**.
- **Traktuj jak Aktualizację** – oznaczenie danej aplikacji takim znacznikiem ma na celu wyeliminowanie tej aplikacji z wyświetlenia na **Książce serwisowej**, oraz na zakładce **Oprogramowanie** danego komputera. Parametr oznaczamy przy użyciu ikon i .
- **Raporty** - Klikając prawym klawiszem myszy na liście zainstalowanych aplikacji, bądź w ikonę **Raporty**, otrzymujemy listę rozwijaną z możliwymi do wygenerowania raportami.



- **Wykaz wszystkich zainstalowanych aplikacji** – generuje wykaz wszystkich zainstalowanych aplikacji, wraz z ilością instalacji,
- **Wykaz wszystkich licencjonowanych aplikacji** – generuje wykaz wszystkich licencjonowanych aplikacji,
- **Wykaz aplikacji wg Filtrów tabeli** – generuje wykaz aplikacji wg. Zdefiniowanych filtrów tabeli wyświetlanych aplikacji,
- **Gdzie zainstalowana** – generuje zestawienie instalacji danej aplikacji,
- **Zestawienie zainstalowanych aplikacji** - generuje zestawienie wszystkich zainstalowanych aplikacji, wraz z ilością instalacji,
- **Zestawienie wszystkich licencjonowanych aplikacji –** generuje zestawienie wszystkich licencjonowanych aplikacji,
- **Zestawienie aplikacji wg Filtrów tabeli –** generuje zestawienie aplikacji wg. Zdefiniowanych filtrów tabeli wyświetlanych aplikacji,
- **Przypisz Grupę Oprogramowania** - opcja umożliwiająca tworzenie i przypisywanie do grup/podgrup oprogramowania (opisana wyżej).

Wersja testowa systemu
BackOn II

Data wydruku zestawienia: 06.05.2014

Wykaz wszystkich zainstalowanych aplikacji

Nazwa aplikacji	Ilość instalacji
7-Zip 9.20	1
Adobe Flash Player 13 ActiveX	1
Adobe Flash Player 13 Plugin	1
Apple Software Update	1
BackOn II - Moduł Klienta	1
BackOn II - Serwer	1
Debugging Tools for Windows (x86)	1
Firebird 2.5.2.26540 (Win32)	1
GlobalProtect	1
IDT Audio	1

Wersja testowa systemu
BackOn II

Data wydruku zestawienia: 06.05.2014

Zestawienie zainstalowanych aplikacji wg parametrów

Parametry: Brak

Nazwa aplikacji	Ilość instalacji
7-Zip 9.20	**1**

Nazwa komputera	*Nr Inwentarzowy aplikacji*	*Data instalacji*	*Product ID*	*Numer licencji*
FPP		09-04-2014		

Nazwa aplikacji	Ilość instalacji
Adobe Flash Player 13 ActiveX	**1**

Nazwa komputera	*Nr Inwentarzowy aplikacji*	*Data instalacji*	*Product ID*	*Numer licencji*
FPP				

Nazwa aplikacji	Ilość instalacji
Adobe Flash Player 13 Plugin	**1**

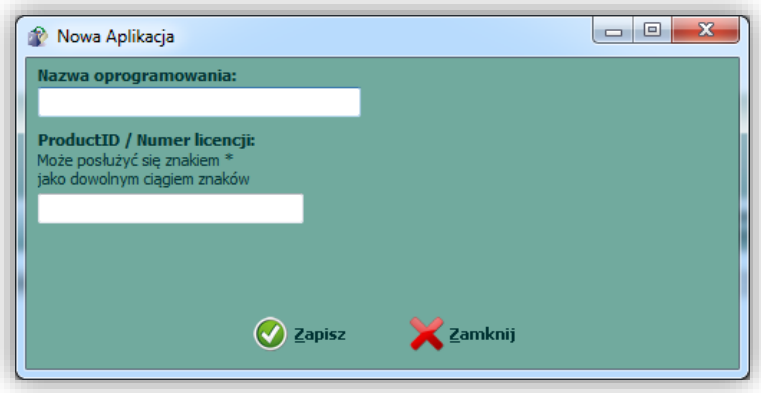
Nazwa komputera	*Nr Inwentarzowy aplikacji*	*Data instalacji*	*Product ID*	*Numer licencji*
FPP				

Zakupy Oprogramowania

Zakładka **Zakupy Oprogramowania** umożliwia raportowanie zakupionego oprogramowania, oraz pozwala w łatwy sposób kontrolować wykorzystanie licencji. Do zarządzania oprogramowaniem wykorzystujemy ikony:

Dodawanie/edycja oprogramowania sprowadza się do uzupełnienia:

- **Nazwa oprogramowania** – nazwa definiująca oprogramowanie,
- **ProductID/Numer licencji** - numer identyfikujący oprogramowanie (ProductID, lub Numer licencji). Przy wprowadzaniu numeru można użyć znaku „*”, który prezentuje dowolny ciąg znaków. Program BackOnII „wyszukuje” wśród zainstalowanych licencjonowanych aplikacji, których PdoductID, bądź numer seryjny odpowiada wprowadzonej w okno wartości.



W oknie głównym mamy wyświetlone zakupione oprogramowanie, wraz z ilością zakupionych, zainstalowanych oraz możliwych do wykorzystania licencji. Ilość zakupionych licencji możemy poprawić klikając w ikonę na dolnej belce

. Jeśli zostanie przekroczona ilość dostępnych licencji w kolumnie **Ilość do wykorzystania**, będzie widoczna ujemna liczba podświetlona na czerwono.

Lista Oprogramowania Licencjonowanego:

	Nazwa oprogramowania	ProductID / Numer licencji	Zakupiona ilość	Zainstalowana ilość	Ilość do wykorzystania	Data generacji
1	MS Windows 7 Proffesion	00371*	19	19	0	10-12-2012 14:41:39
2	MS Windows XP Home Edi	76445*	37	37	0	27-09-2012 09:02:17
3	MS Windows XP Proffesior	76447*	7	8	-1	21-09-2012 12:11:56
4	Microsoft Office 2010 dla	82503*	11	11	0	10-12-2012 14:41:29
5	Microsoft Office Basic 200	89451*	16	16	0	10-09-2012 14:17:01
6	Microsoft Office Basic Edit	73477*	8	8	0	21-09-2012 12:11:58
7	Microsoft Office Small Bus	81606*	7	7	0	19-09-2012 17:00:00
8	Microsoft Office Standard	73101*	0	0	0	11-09-2012 13:52:25
9	Microsoft Windows Serwe	BBBBB*	0	0	0	17-08-2012 20:16:18

Nowe Oprogramowanie | Popraw Oprogramowanie | Usuń Oprogramowanie | Szukaj zainstalowane

Lista zakupów Oprogramowania:

	Numer FV	Data zakupu	Dostawca	Zakupiona ilość	Wykorzystana ilość	Ilość do wykorzystania	FV poprawiana ręcznie ?
1	F/1/10/000074	04-05-2010	FPProgram	1	1	0	☐
2	F/1/12/000147	25-06-2012	FPProgram	1	1	0	☐
3	F/1/11/000219	21-09-2011	FPProgram	1	1	0	☐
4	F/1/10/000247	28-12-2010	FPProgram	2	2	0	☐
5	F/1/12/000214	05-09-2012	FPProgram	5	5	0	☐
6	F/1/11/000225	30-09-2011	FPProgram	2	2	0	☐
7	F/1/12/000291	03-12-2012	FPProgram	7	7	0	☐

Podobnie jak w przypadku większości okien, tak i w tym przypadku mamy możliwość generowania zestawień. Zestawienia takie ułatwiają zarządzanie dostępnymi licencjami, oraz mogą być wykorzystane do celów chociażby tworzenia dokumentacji. Poniżej przedstawiono rodzaje możliwych zestawień, oraz przykładowe zestawienie z uwzględnieniem faktur VAT.

Zestawienie zakupów oprogramowania

Nazwa aplikacji	Product ID / Numer licencji	Zakupiona ilość	Zainstalowana ilość	Ilość do wykorzystania
MS Windows 7 Proffesional	**00371***	**19**	**19**	**0**

Numer FV	*Dostawca*	*Data zakupu*	*Zakupiona ilość*	*Ilość wykorzystana*	*Ilość do wykorzystania*
F/1/10/000074	FPProgram	04-05-2010	1	1	0
F/1/10/000247	FPProgram	28-12-2010	2	2	0
F/1/11/000219	FPProgram	21-09-2011	1	1	0
F/1/11/000225	FPProgram	30-09-2011	2	2	0
F/1/12/000147	FPProgram	25-06-2012	1	1	0
F/1/12/000214	FPProgram	05-09-2012	5	5	0
F/1/12/000291	FPProgram	03-12-2012	7	7	0

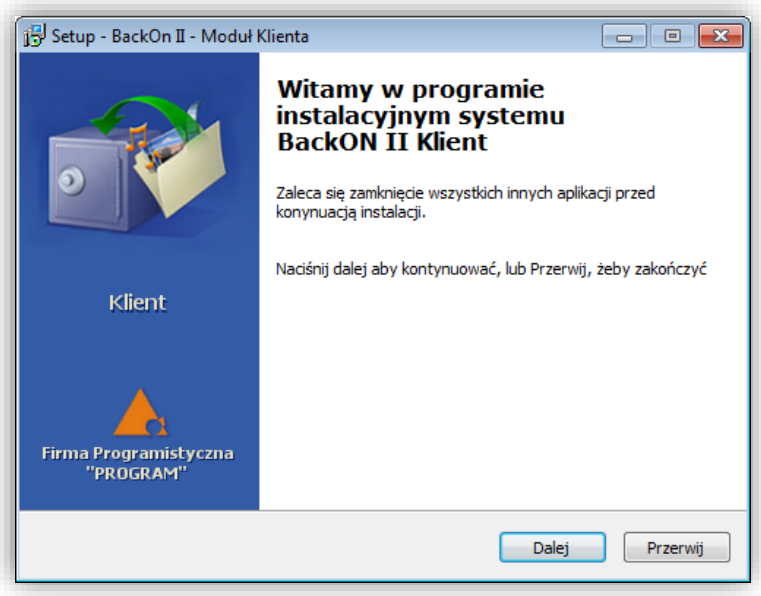
Nazwa aplikacji	Product ID / Numer licencji	Zakupiona ilość	Zainstalowana ilość	Ilość do wykorzystania
MS Windows XP Home Edition	**76445***	**37**	**37**	**0**

Numer FV	*Dostawca*	*Data zakupu*	*Zakupiona ilość*	*Ilość wykorzystana*	*Ilość do wykorzystania*
F/1/05/000042	FPProgram	02-03-2005	1	1	0
F/1/05/000114	FPProgram	16-06-2005	1	1	0
F/1/05/000179	FPProgram	13-09-2005	1	1	0
F/1/06/000008	FPProgram	16-01-2006	1	1	0
F/1/06/000095	FPProgram	06-06-2006	1	1	0
F/1/06/000139	FPProgram	11-08-2006	1	1	0

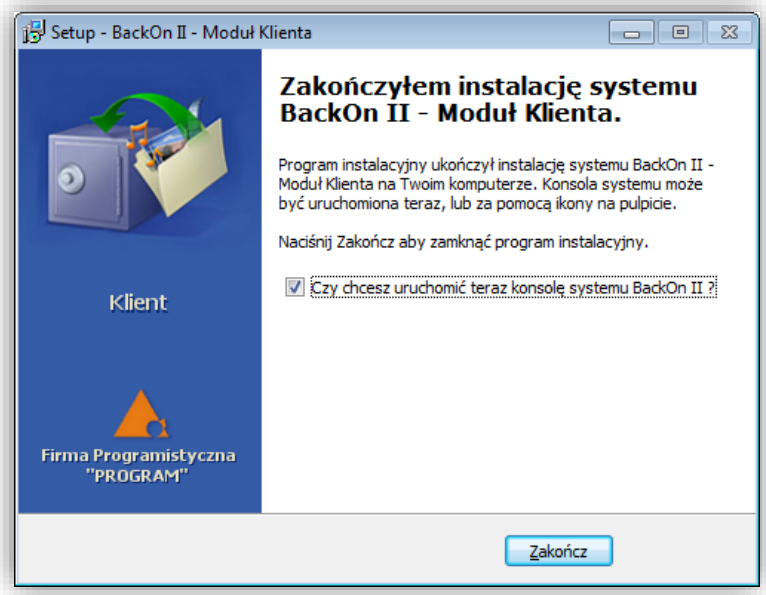
BackOnII – Klient

Instalacja i konfiguracja

Instalacja klienta BackOnII sprowadza się do uruchomienia pliku instalacyjnego Setup.exe. Dla uniknięcia ewentualnych problemów z instalacją i konfiguracją oprogramowania, należy pamiętać, aby uruchamiać instalatora z uprawnieniami administracyjnymi.



Proces instalacji zostanie przeprowadzony automatycznie w lokalizacji C:\BackOnII-Klient



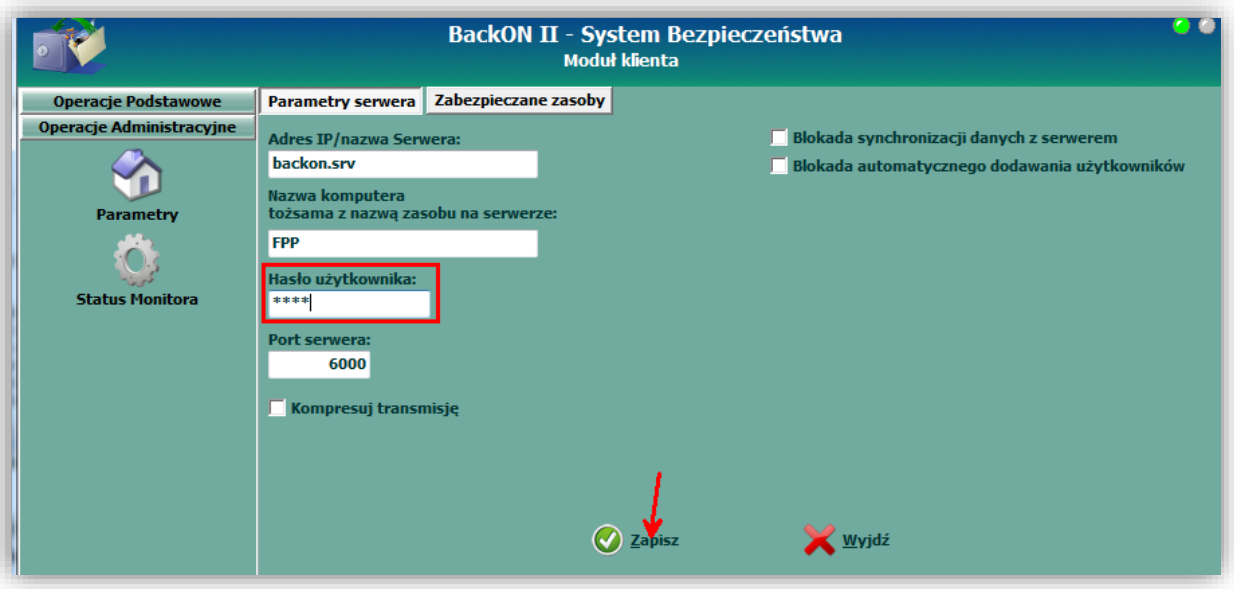
Po zakończeniu instalacji pozostawiamy zaznaczone opcje bez zmian i klikamy zakończ. Uruchomi się nam konsola systemu BackOnII

Wpisujemy tutaj adres IP serwera, oraz określamy port (domyślnie jest to port **6000**)

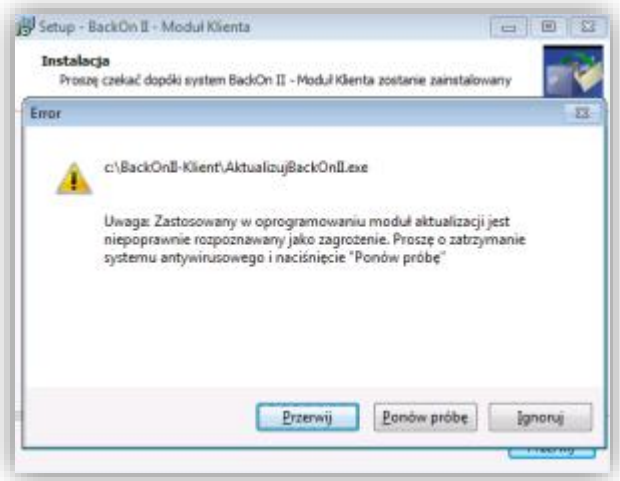
Następnie wchodzimy na zakładkę ***Operacje Administracyjne*** , klikamy na ikonę ***Status Monitora***, i klikając w ikonę pierwszą z lewej (na rys. poniżej) uruchamiamy usługę monitoringu online.

Po uruchomieniu usługi monitoringu na ikonie statusu usługi zaświeci się zielone światło, co oznacza, że nasłuch online został uruchomiony poprawnie (rys. poniżej).

Kolejnym krokiem jest ustawienie hasła do komunikacji klienta z serwerem i zapisanie ustawień. W tym celu klikamy w ikonę ***Parametry*** i w zakładce ***Parametry serwera*** uzupełniamy pole hasło użytkownika (dowolne hasło, które służy do zabezpieczenia komunikacji) i klikamy na przycisk ***Zapisz.***

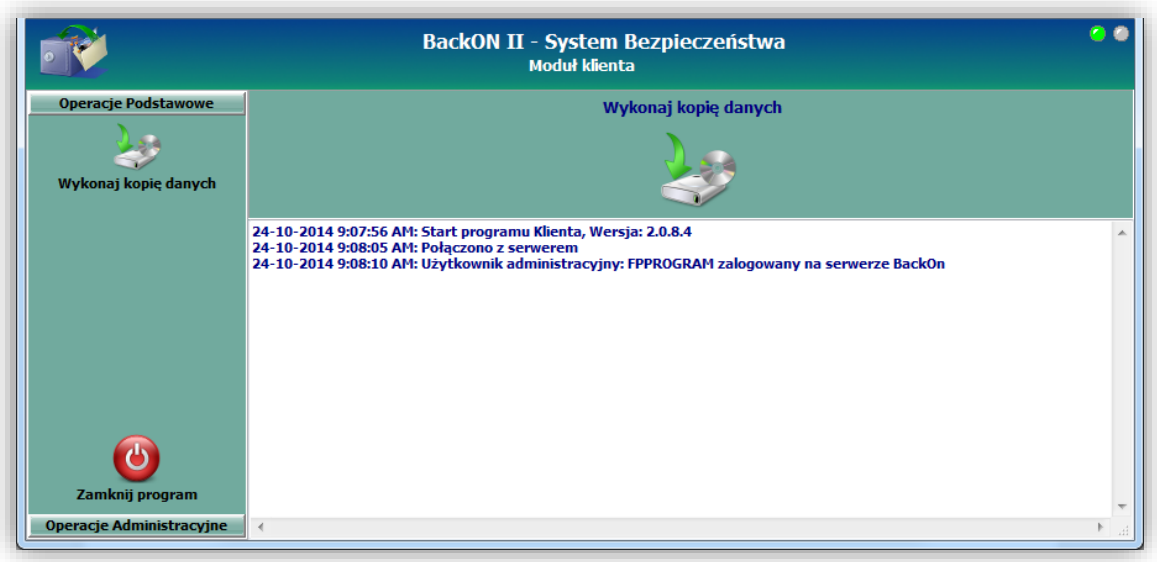


Uwaga: W przypadku gdy system antywirusowy usunie (w trakcie instalacji) plik exe będący składnikiem BackOnII, zostanie wyświetlony komunikat z prośbą o jego wyłącznie.



Istnieje możliwość utworzenia z poziomu konsoli pakietu instalacyjnego klienta i zdalna instalacja na klientach przy wykorzystaniu np. GPO. Proces generowania pakietu opisano w instrukcji Serwera BackOnII w dziale Administracja BackOnII\Parametry\aktualizacja.

Operacje Podstawowe



Wykonaj kopię danych

Kliknięcie z ikonę *Wykonaj kopię danych* spowoduje wymuszenie wykonania kopii zabezpieczanych zasobów na serwer.

Zamknij program

Ikona zamknięcia aplikacji.

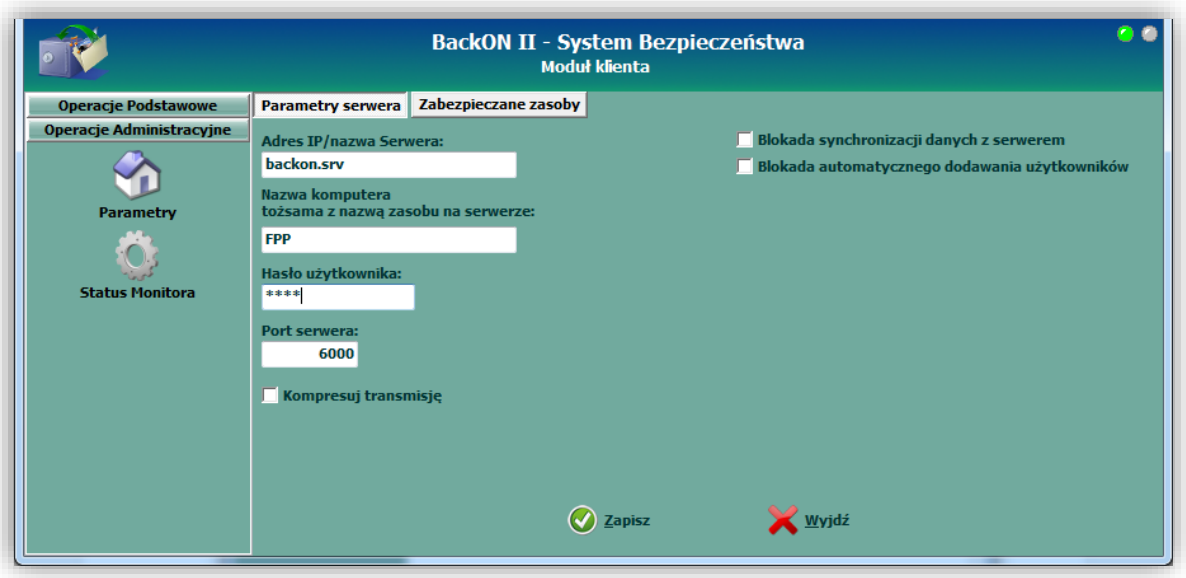
Operacje Administracyjne

Parametry

W oknie konfigurujemy podstawowe parametry aplikacji.

Parametry serwera

Zakładka ***Parametry Serwera*** umożliwia wgląd i zmianę parametrów dostępu do serwera. Są tam dostępne ustawienia:

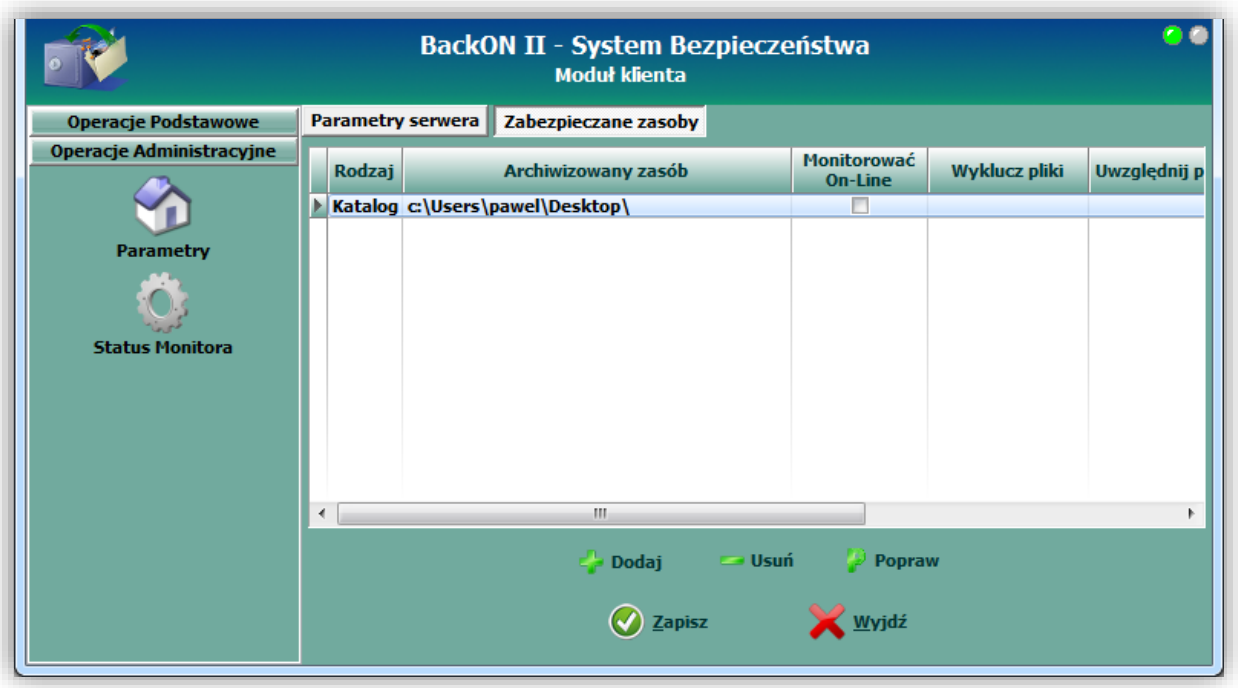


- Parametry uzupełnione (podczas pierwszego uruchomienia aplikacji)
  - **Adres IP/Nazwa Serwera –** dane serwera BackOnII,
  - **Nazwa komputera …. –** parametr uzupełni się automatycznie nazwą jaką posiada komputer z zainstalowaną aplikacją kliencką,
  - **Port serwera -** port na którym będzie odbywała się komunikacja z serwerem BackOnII (domyślnie 6000).

- Parametry do uzupełnienia:
  - **Hasło użytkownika – Po zarejestrowaniu aplikacji BackOnII Klient na serwerze należy koniecznie uzupełnić pole *Hasło użytkownika* i potwierdzić klikając ikonę *Zapisz.*** Hasło to służy do zabezpieczenia transmisji pomiędzy klientem, a serwerem,
  - **Kompresuj transmisję -** włączenie kompresji transmisji.
  - **Blokada synchronizacji danych z serwerem –** włączenie parametru powoduje całkowite zaprzestanie archiwizacji on-line danych klienta,
  - **Blokada automatycznego dodawania użytkowników –** włączenie parametru powoduje, że klient nie będzie dodawał automatycznie do monitoringu on-line katalogów klientów.

Zabezpieczane zasoby

Zakładka ***Zabezpieczane zasoby*** służy do określenia zasobów, które będą kopiowane na serwer. Przy pomocy ikon *Dodaj/Usuń/Popraw* zarządzamy kopiowanymi zasobami. Domyślnie po zainstalowaniu aplikacji i po podłączeniu jej do serwera pliki z Pulpitu oraz Dokumentów użytkowników, których nazwa zawiera znak „.” są automatycznie dodawane do zabezpieczanych zasobów.



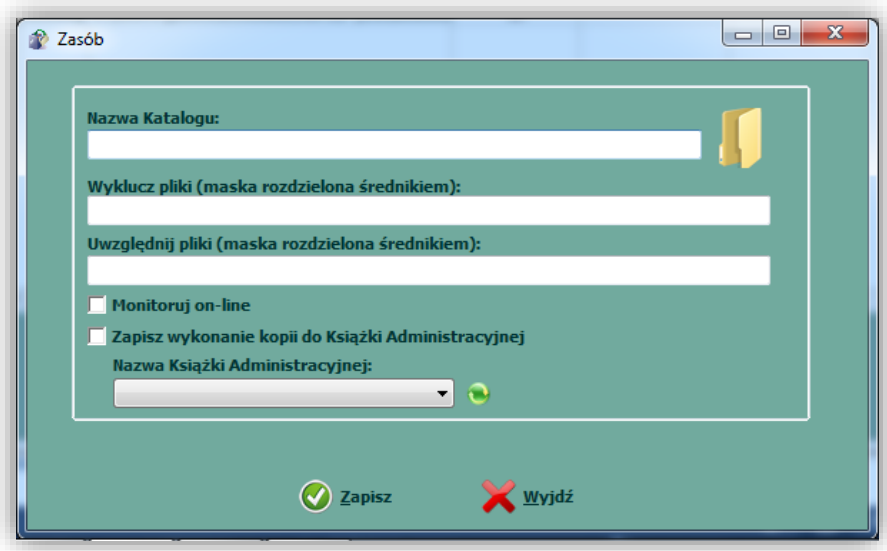
Aby ręcznie dodać inny zasób należy kliknąć na przycisk

. System wyświetli okno dodawania nowego zasobu, w który określamy:

- **Nazwa Katalogu** – nazwę zdalnego katalogu podlegającego monitoringowi. Ikona wyboru folderu służy do wyświetlenia zawartości lokalnego komputera, ale może być przydatna do określenia katalogów typu „c:\Program Files\...”, lub inne,

- **Przed dodaniem sprawdź czy jest katalog** – włączenie parametru spowoduje że aplikacja klienta, przed zapisaniem katalogu do monitoringu, zweryfikuje jego istnienie. W przypadku gdy danego katalogu nie będzie, to nie zostanie on dodany. Jeżeli parametr nie zostanie zaznaczony, to dany katalog zostanie bezwzględnie dodany do monitoringu (np. w celu jego późniejszego założenia),

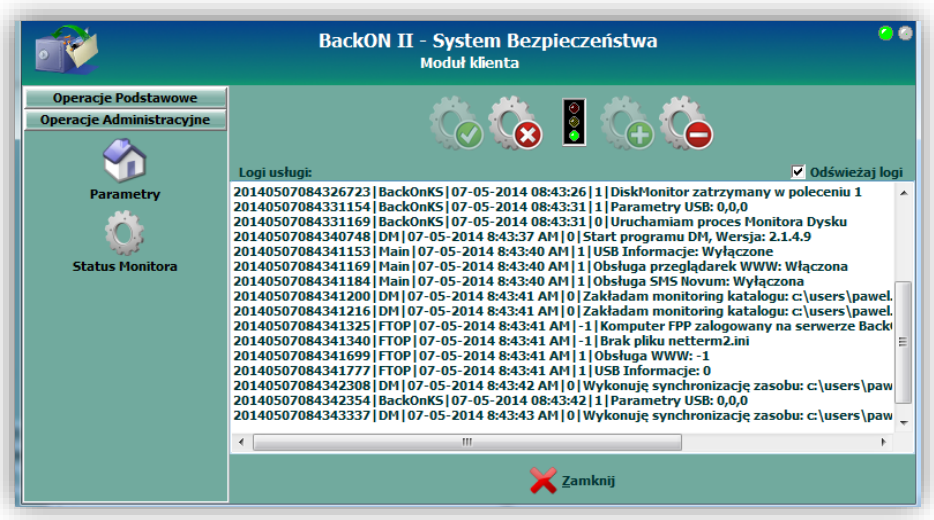
- **Monitoruj on-line** – określa, czy monitoring będzie podlegał monitoringowi on-line, czy off-line,
- **Zapisz wykonanie do Książki Administracyjnej** – parametr dostępny w przypadku gdy BackOnII obsługuje Książki Administracyjne – określamy, czy po wykonaniu kopii na serwer BackOnII informacja o wykonaniu zostanie zapisana do Książki Administracyjnej,
- **Nazwa Książki Administracyjnej** – wybieramy interesującą nas nazwę z listy dostępnych książek administracyjnych. Przycisk umożliwia odświeżenie listy książek.



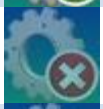
Przy wykorzystaniu ikon Usuń, oraz Popraw możemy usuwać, bądź edytować już zdefiniowane zasoby

Status monitora

Zakładka *Status Monitora* umożliwia podgląd, bądź zmianę stanu modułu klienta BackOnII, oraz daje wgląd do logów aplikacji.



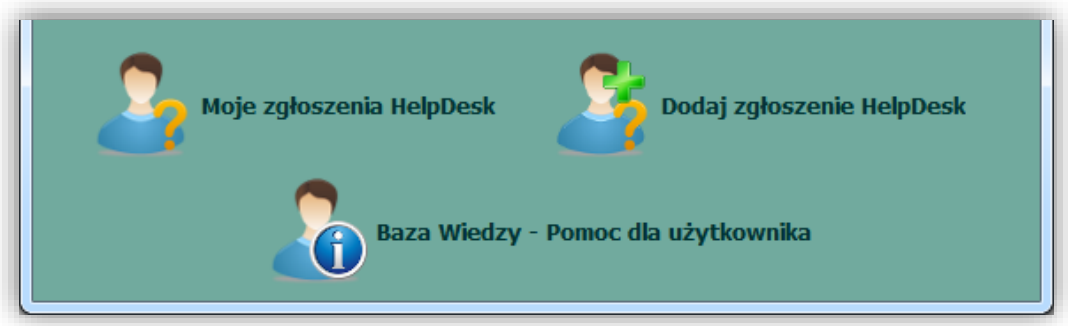
Na górnej belce znajdują się ikony służące do zarządzania pracą aplikacji:

Ikona	Znaczenie
	służy do uruchomienia usługi monitoringu on-line
	służy do zatrzymania usługi monitoringu on-line
	służy do zarejestrowania w systemie usługi monitoringu on-line
	służy do wyrejestrowania w systemie usługi monitoringu on-line
	monitorowanie statusu usługi (czerwone – usługa zatrzymana, zielone – usługa uruchomiona)

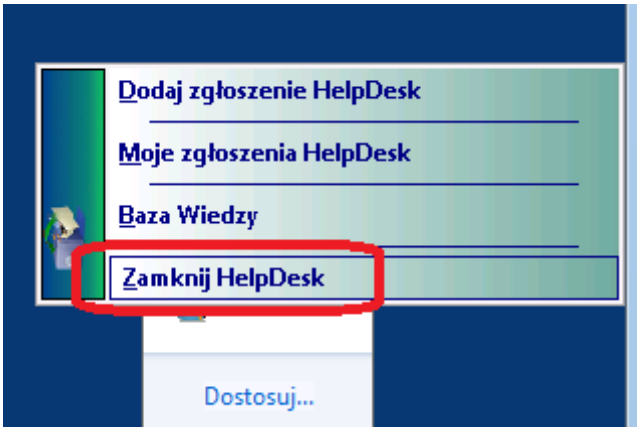
HelpDesk

Po uaktualnieniu klienta BackOnII, do wersji obsługującej moduł HelpDesk (ver.2.0.8.4), na pulpicie zostanie utworzony skrót

, umożliwiający dodawanie i zarządzanie zgłoszeniami. Po uruchomieniu ikony uruchomi się program BackOnII-HelpDesk (przy pierwszym uruchomieniu do autostartu zostanie dodany proces klienta BackOnII –HelpDesk, który będzie czuwał nad automatyczną wymianą informacji odnośnie obsługi zgłoszeń).



Po naciśnięciu Prawym Przyciskiem myszy na ikonie HelpDesk w zasobniku systemowym (prawy dolny róg ekranu) dostępny jest przycisk **Zamknij HelpDesk**. Funkcja umożliwia zamknięcie programu, ale zabezpieczone jest to Hasłem. Hasło jest takie samo jak w przypadku wyinstalowania systemu BackOnII (ustawiane na serwerze w opcji **Administracja BackOnII -> Parametry** zakładka **Parametry serwera BackOnII**) – domyślnie BackOnII



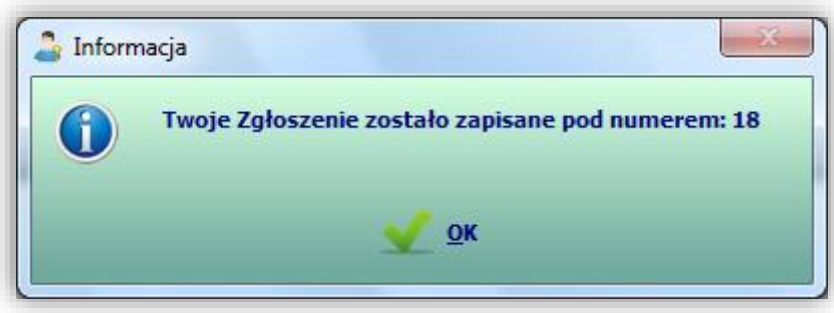
Dodawanie nowego zgłoszenia

Aby dodać nowe zgłoszenie klikamy w ikonę

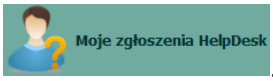
, a następnie uzupełniamy pola:

- **Kategoria zgłoszenia –** wybieramy z listy rozwijanej kategorię zgłoszenia (lista kategorii pobierana jest z serwera BackOnII i jest definiowane przez administratora). Jeśli wybierzemy kategorię **Anonim,** wówczas zgłoszenie jest wysyłane do określonych w konfiguracji użytkowników (najczęściej Zarząd Banku), natomiast nie ma możliwości weryfikacji osoby, która wysłała zgłoszenie (jest ono w pełni anonimowe).
- **Tytuł zgłoszenia –** tytuł opisujący zgłaszany problem,
- **Serwisanci (odbiorcy Zgłoszenia)** - wskazujemy osobę do której zgłoszenie zostanie przekazane (jeśli w definicji kategorii został przypisany serwisant, to pole wypełni się automatycznie – ale możemy je modyfikować),
- **Opis problemu –** dokładny opis problemu. Po prawej stronie okna z opisem problemu jest ikona , dzięki której możemy do zgłoszenia dołączyć załącznik,
- **Osoba zgłaszająca –** pole zostaje uzupełnione automatycznie nazwą użytkownika zalogowanego w systemie operacyjnym (w przypadku zgłoszenia z kategorii: anonim, pole nie zostanie uzupełnione),
- **Priorytet zgłoszenia –** do wyboru mamy trzy typy priorytetów (Normalne, Ważne, Krytyczne).

Poprawne dodanie zgłoszenie zostanie potwierdzone komunikatem zawierającym numer pod którym zostało zapisane zgłoszenie. Potwierdzamy informację klikając OK.

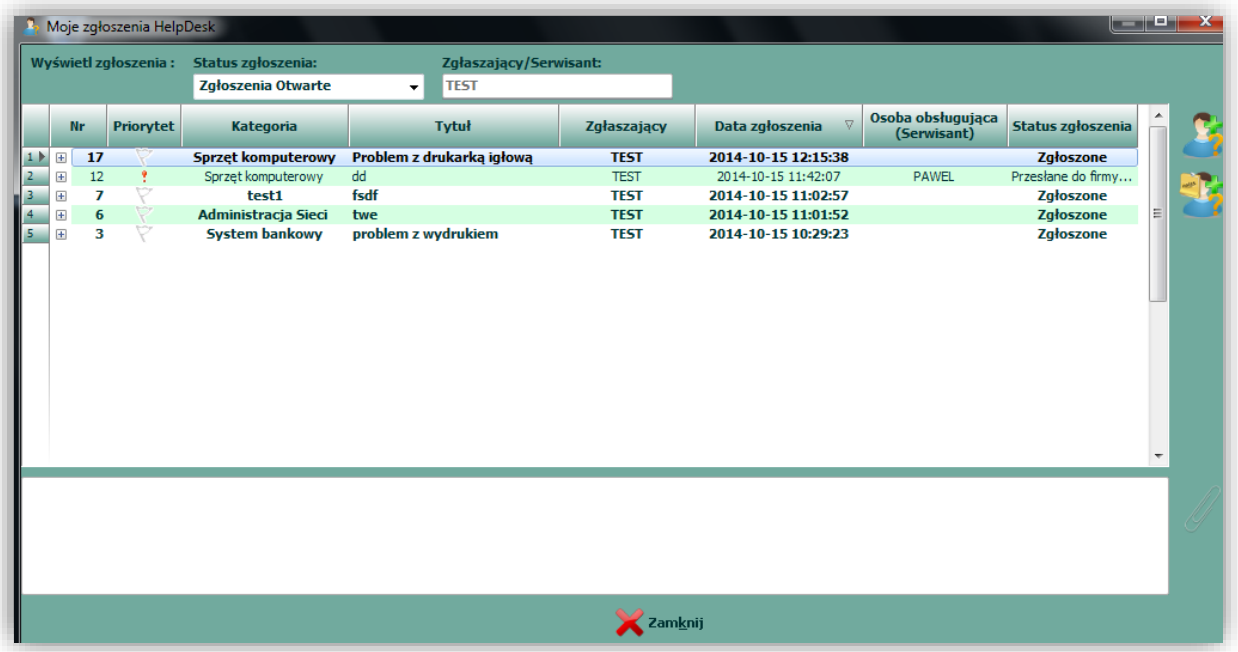


Moje zgłoszenia HelpDesk

Zgłoszeniami HelpDesk użytkownik może zarządzać klikając w ikonę 

. W oknie zgłoszeń HelpDesk są dostępne pola:

- **Status zgłoszenia** – okno filtrowania wyświetlanych zgłoszeń wg ich statusów,
- **Zgłaszający/Serwisant** – okno informujące o użytkowniku którego zgłoszenia są wyświetlane (zalogowany użytkownik w systemie operacyjnym),
- **Dodaj nowe zgłoszenie** – ikona umożliwiająca dodanie nowego zgłoszenia,
- **Dodaj nową notatkę do zgłoszenia** – ikona umożliwiająca dodanie nowej notatki do istniejącego już zgłoszenia,
- **załączniki** – ikona umożliwiające podgląd dodanych załączników do wybranego zgłoszenia (jeśli załączniki zostały dodane).

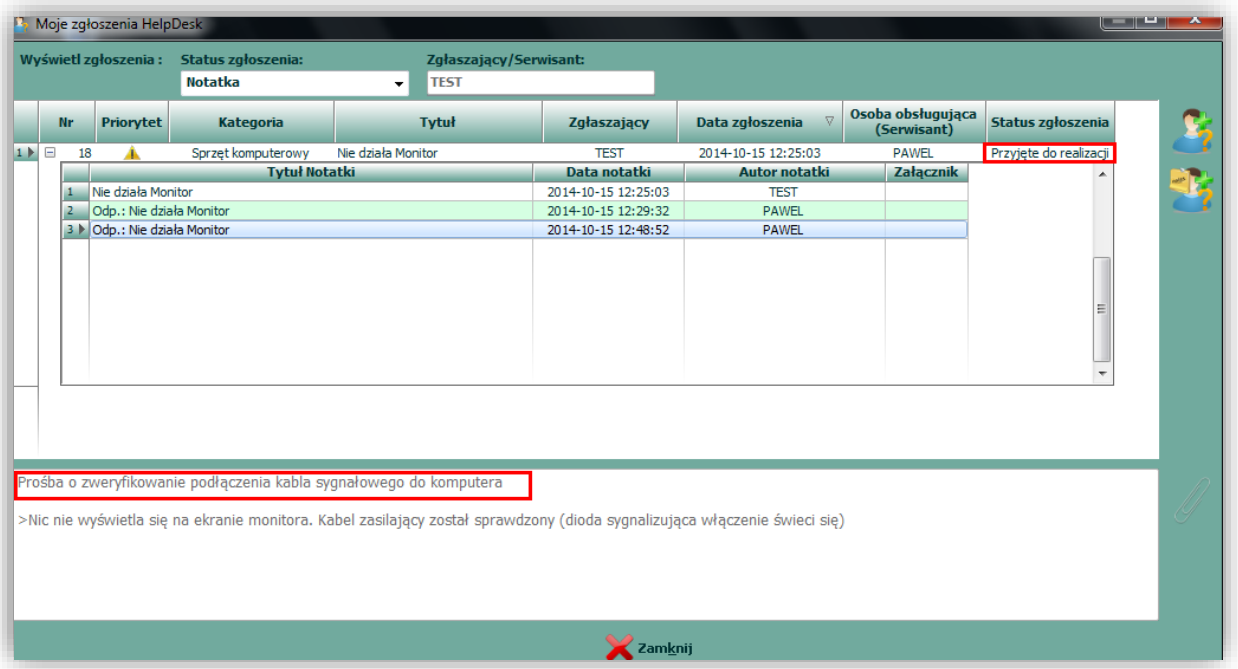


Użytkownik jest także „na bieżąco” informowany o zmianach w utworzonych przez siebie zgłoszeniach, za pośrednictwem informacji w prawym górnym rogu ekranu.

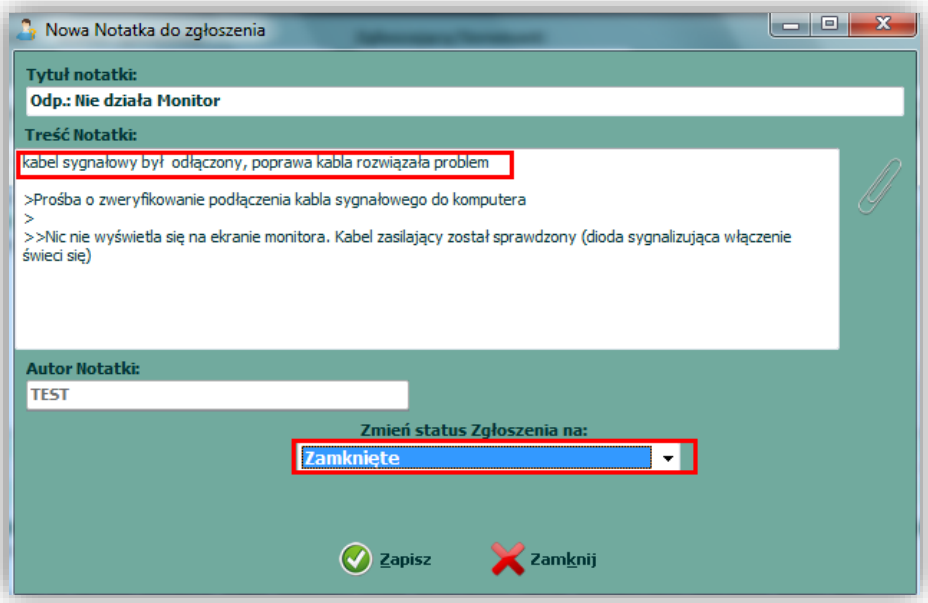
W momencie, gdy zgłoszenie zostanie przyjęte do realizacji, na komputerze, na którym zalogowany jest użytkownik, który wprowadził zgłoszenie, wyświetli się odpowiedni komunikat. W zależności od sytuacji może to być informacja np. o zamknięciu zgłoszenia, jeśli osoba przyjmująca na podstawie zgłoszenia rozwiązała problem, bądź informacja o dodaniu notatki, jeśli problem wymaga podjęcia dalszych czynności. Aby wejść w szczegóły zgłoszenia można kliknąć w wyświetlony komunikat, bądź otworzyć zgłoszenie przez ikonę Moje zgłoszenia HelpDesk. W oknie zgłoszenia będziemy mieli widoczną notatkę dodaną przez osobę obsługującą zgłoszenie, oraz zmieniony status zgłoszenia.

Użytkownik może odpowiedzieć na notatkę otrzymaną przez serwisanta. W tym celu po wejściu na zgłoszenie i jego rozwinięciu przyciskiem ⊞, wybieramy ikonę (nowa notatka do zgłoszenia), a następnie wpisujemy treść notatki, oraz w polu **zmień status zgłoszenia na**, wybieramy poprawną

opcję (jeśli nie zmieniamy statusu zgłoszenia, to pozostawiamy status niezmieniony) i zatwierdzamy notatkę klikając **Zapisz**



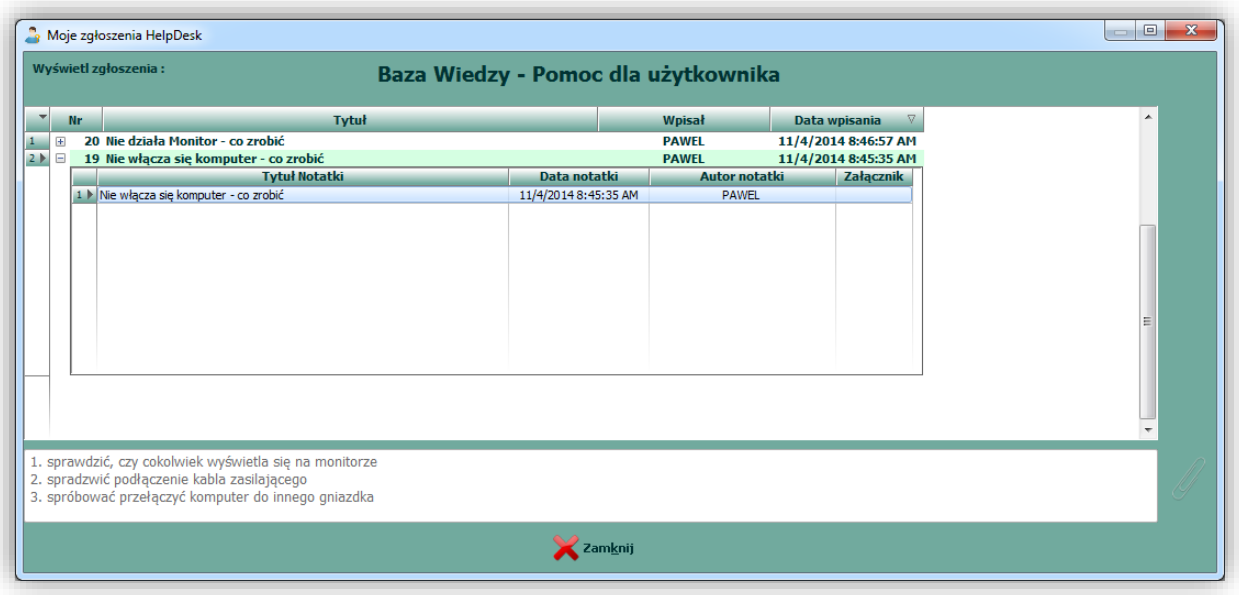
Użytkownik (jeśli problem zostanie rozwiązany), może samodzielnie zamknąć zgłoszenie. W tym celu po wejściu na zgłoszenie, wybieramy ikonę (nowa notatka do zgłoszenia), a następnie wpisujemy treść notatki, oraz w polu **zmień status zgłoszenia na**, wybieramy opcję **zamknięte** i zatwierdzamy notatkę klikając **Zapisz.** Zamknięte zgłoszenie nie może zostać usunięte, ani nie można do niego dodawać nowych notatek.



Baza wiedzy – Pomoc dla użytkownika

Baza wiedzy jest modułem, gdzie użytkownik może znaleźć rozwiązanie typowych problemów opisanych wcześniej w module HelpDesk. Dostęp do Bazy Wiedzy użytkownik uzyskuje klikając w ikonę

modułu HelpDesk.

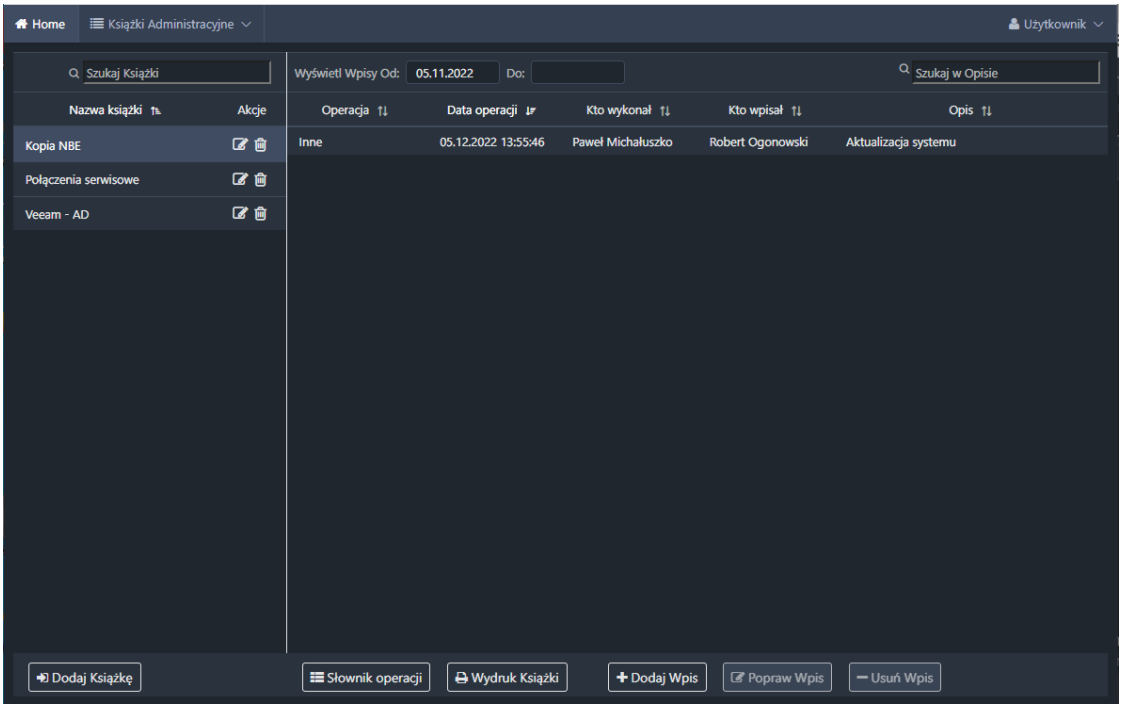


Książki administracyjne

System BackOnII posiada domyślna aplikację WWW do obsługi Książek Administracyjnych. Moduł instalowany jest razem z serwerem systemu i dostępny jest z poziomu dowolnej przeglądarki internetowej pod adresem https://*adrees_ip_komputera*/BackOnII/ (znak / na końcu adresu jest istotny). Działania aplikacji oparte jest na serwerze WWW firmy Microsoft – Internet Information Services (IIS).

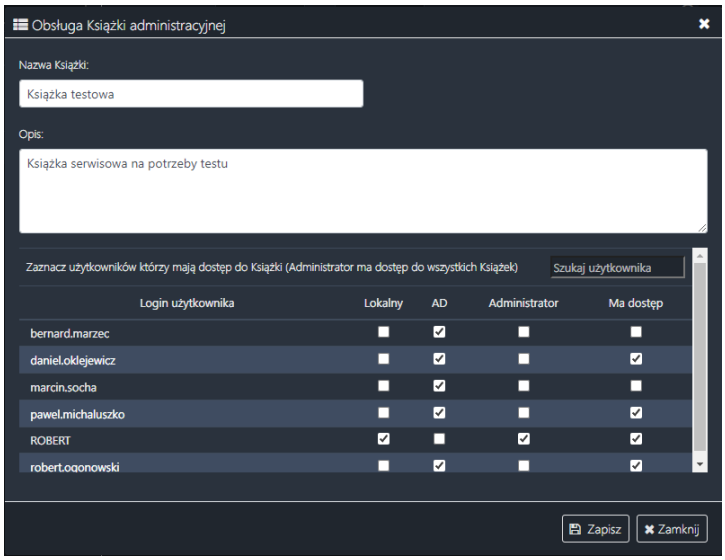
Logowanie do systemu oparte jest o użytkowników systemu BackOnII, ale może być również skonfigurowane do współpracy z dowolnym serwerem LDAP (m.in. Active Directory) – sposób parametryzacji opisany został przy okazji Parametrów serwera.

Książki Administracyjne udostępniają prostą aplikację WWW do prowadzeni ewidencji czynności Administracyjnych/Serwisowych dowolnego systemu/aplikacji. Po zalogowaniu się do aplikacji mamy możliwość m.in. dodawania/edycji Książki, dodawania/edycji Słowników operacji, dodawania/edycji zapisów Książki.



Dodawanie/Edycja Książki

Akcja dodawania nowej Książki wykonywana jest za pomocą przycisku **Dodaj Książkę**. Po naciśnięciu przycisku otrzymamy formatkę w której określamy:



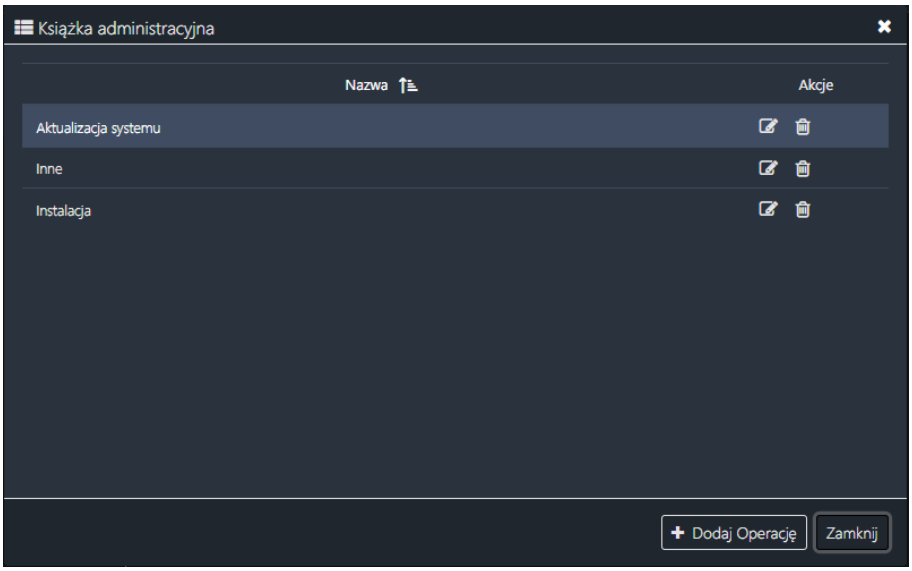
- **Nazwa książki** – Dowolną nazwę dodawanej Książki,
- **Opis** – Opis książki serwisowej (pole wymagane),
- Użytkowników do odczytu Książki – w tabeli użytkowników wyświetleni są wszyscy użytkownicy systemu BackOnII, jak również grupy LDAP (jeżeli skonfigurowana). W tym miejscu nadajemy uprawnienie dostępu do danej Książki administracyjnej. Należy zwrócić uwagę, że Administratorzy systemu BackOnII zawsze posiadają pełny dostęp do wszystkich Książek.

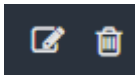
Akcję dodawania zatwierdzamy przyciskiem **Zapisz**.

Edycja danej Książki możliwa jest za pomocą przycisku: , a usunięcia za pomocą: – obydwa przyciski wyświetlane są przy każdej z założonych Książek.

Dodawanie/Edycja Operacji

Operacje Książek są zdefiniowanymi przed Administratora czynnościami jakie wykonywane są przy użytkowników. Dodawanie/Edycja Operacji dostępna jest za pomocą przycisku **Słownik operacji**. Po wybraniu przycisku zostanie wyświetlona lista zdefiniowanych czynności:

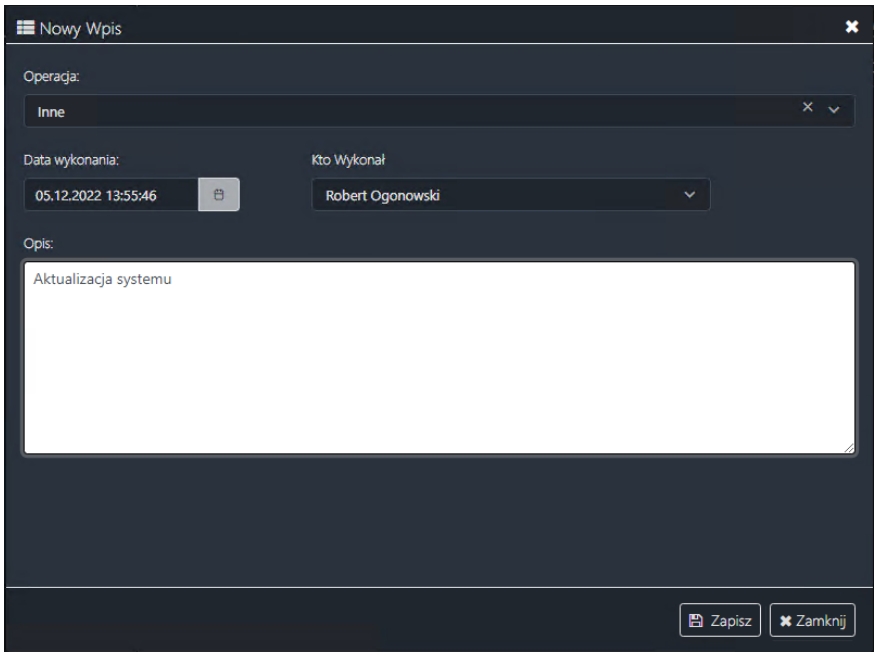


Dodanie nowej pozycji do słownika operacji sprowadza się do naciśnięcia przycisku **Dodaj Operację**, oraz podania nazwy operacji. Edycja, oraz Kasowanie Operacji dostępne są odpowiednio pod przyciskami  wyświetlonymi przy każdej z Operacji.

Dodawanie/Edycja Zapisów

Prowadzenie zapisów Książki Administracyjnej jest podstawową czynnością użytkowników korzystających z aplikacji. Domyślnie system wyświetla wszystkie Operacje z okresu ostatniego tygodnia – zakres dat wyświetlanych pozycji możemy zmienić za pomocą pół umieszczonych na górnej belce okna.

Dodanie nowego Wpisu odbywa się za pomocą przycisku **Dodaj Wpis**. Po wybraniu tej opcji system wyświetli okno w którym należy uzupełnić:



- **Operacja** – należy wybrać rodzaj wprowadzanej Operacji (Słownik Operacji),
- **Data wykonania** – należy wprowadzić rzeczywistą datę wykonania czynności,
- **Kto Wykonał** – pole umożliwia podanie osoby która wykonała daną czynność,
- **Opis** – Opis wykonanej czynności.

Dodanie nowego Wpisu kończymy przyciskiem **Zapisz**.

Wydruk operacji

Wydruk operacji dostępny jest pod przyciskiem **Wydruk Książki**. Należy zwrócić uwagę, że zakres drukowanych dat jest tożsamy z założonym filtrem na górze strony.